

Manual de Usuario

Autor: IluminArts



2018

MANUAL DE USUARIO

IluminArts

ACERCA DE ESTE MANUAL

El presente explica paso a paso y de forma gráfica la forma en cómo usted puede utilizar nuestro sitio web, además de todas las opciones de búsqueda que se encuentran disponibles para su uso.

Esperemos que su experiencia navegando a través de ésta página sea de lo más grata y logre satisfacer completamente sus expectativas y necesidades de información.

USO DEL SITIO WEB



IluminArts ha abierto sus ventanas al mundo, y es por ello ha desarrollado un sitio web donde todos nuestros clientes y personas en general puedan consultar nuestros productos y precios.

A continuación, son descritas las secciones que componen este sitio web y la forma de cómo trabajar con cada una de ellas.

MENÚ DE OPCIONES

[Inicio](#) [Sobre Nosotros](#) [Blog](#) [Tienda](#) [Carrito](#)

En éste panel se encuentran contenidas las opciones que nuestro sitio web ofrece y las cuales trasladan al usuario a las secciones que se encuentran disponibles para uso y navegación.

De forma siguiente se explica cada una de las alternativas contenidas en el menú de opciones:

Inicio

Al elegir esta opción, el usuario siempre será trasladado a la página principal del sitio web.

Si por alguna razón no se encuentra la sección buscada y desea regresar a la página principal, deberá seleccionara éste botón.

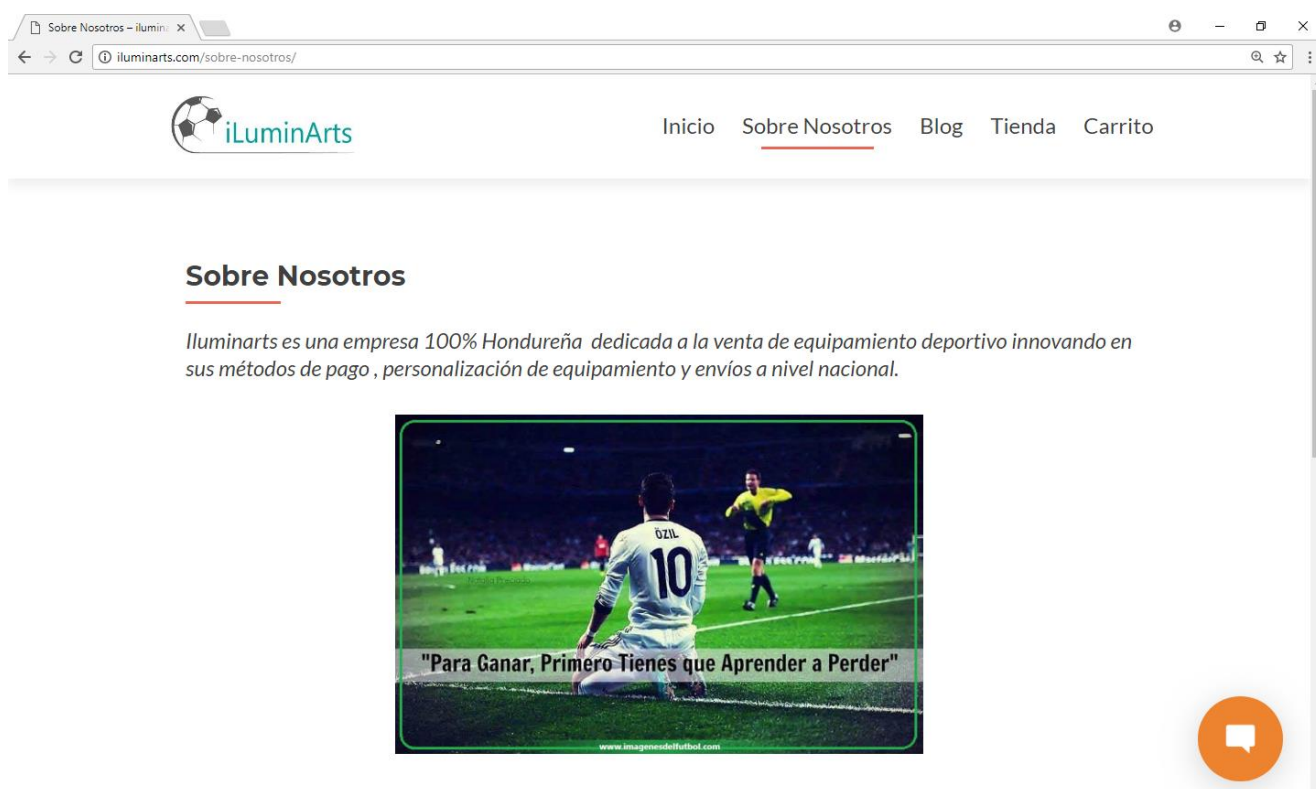


Sobre Nosotros



Esta opción contiene la información más importante y representativa de IluminArts, la cual es mostrada a nuestros clientes para que conozcan parte de la estructura organizacional de nuestra empresa, así como también la identidad.

A continuación se muestra una captura de pantalla de la página principal con el contenido de la sección:



Blog



En la opción de Blog permite al cliente o usuario publicar regularmente artículos cortos con contenido actualizado y novedoso sobre temas específicos o libres.

Puedes hacernos comentarios para conocer tus opiniones y sugerencias.

A continuación se muestra una captura de pantalla de la página principal con el contenido de la sección:



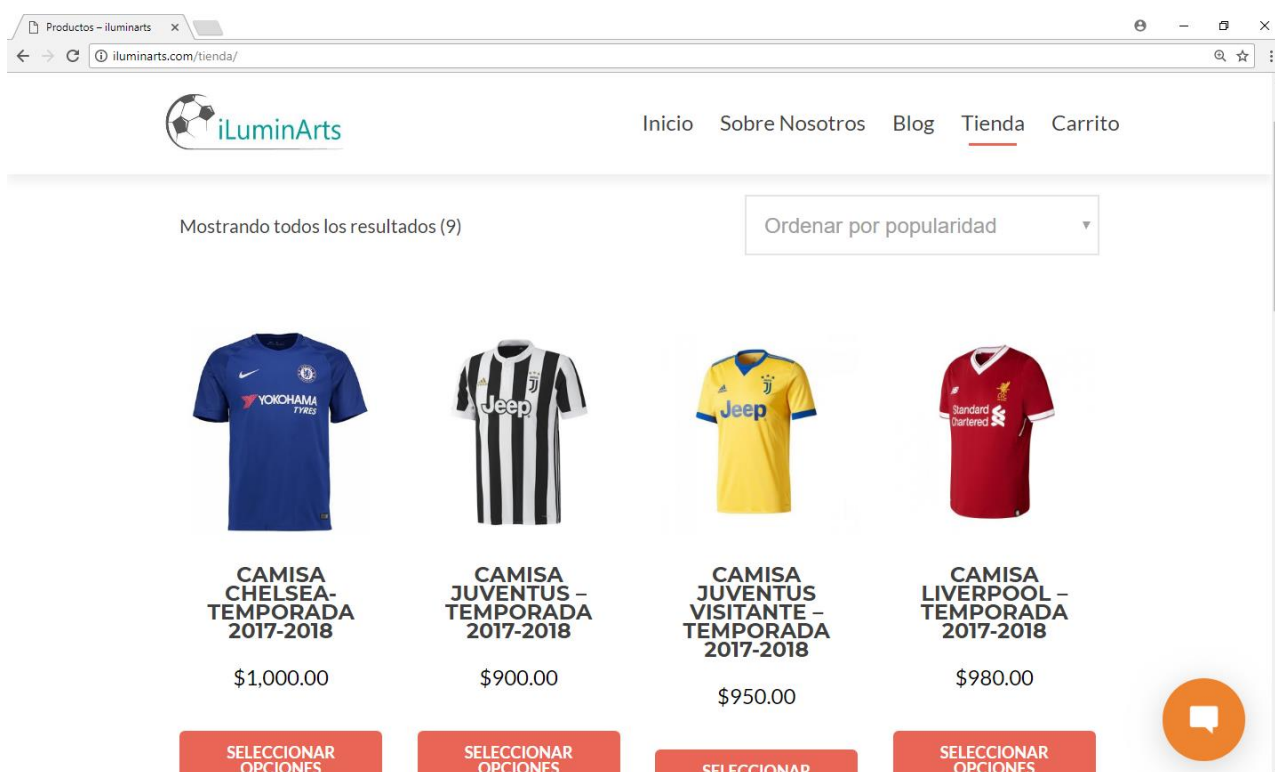
Tienda



Este apartado es uno de los más importantes de nuestro sitio web, es aquí donde se concentra toda la información referente a los productos y precios que actualmente se manejan en IluminArts.

Para poder acceder a esta sección y ver los precios y poder crear sus propias cotizaciones.

A continuación se muestra una captura de pantalla de la página principal con el contenido de la sección:



Usted puede realizar la búsqueda de productos utilizando el buscador personalizado o bien, por medio de la categoría a que éste pertenece tal cual se muestra en la siguiente imagen.

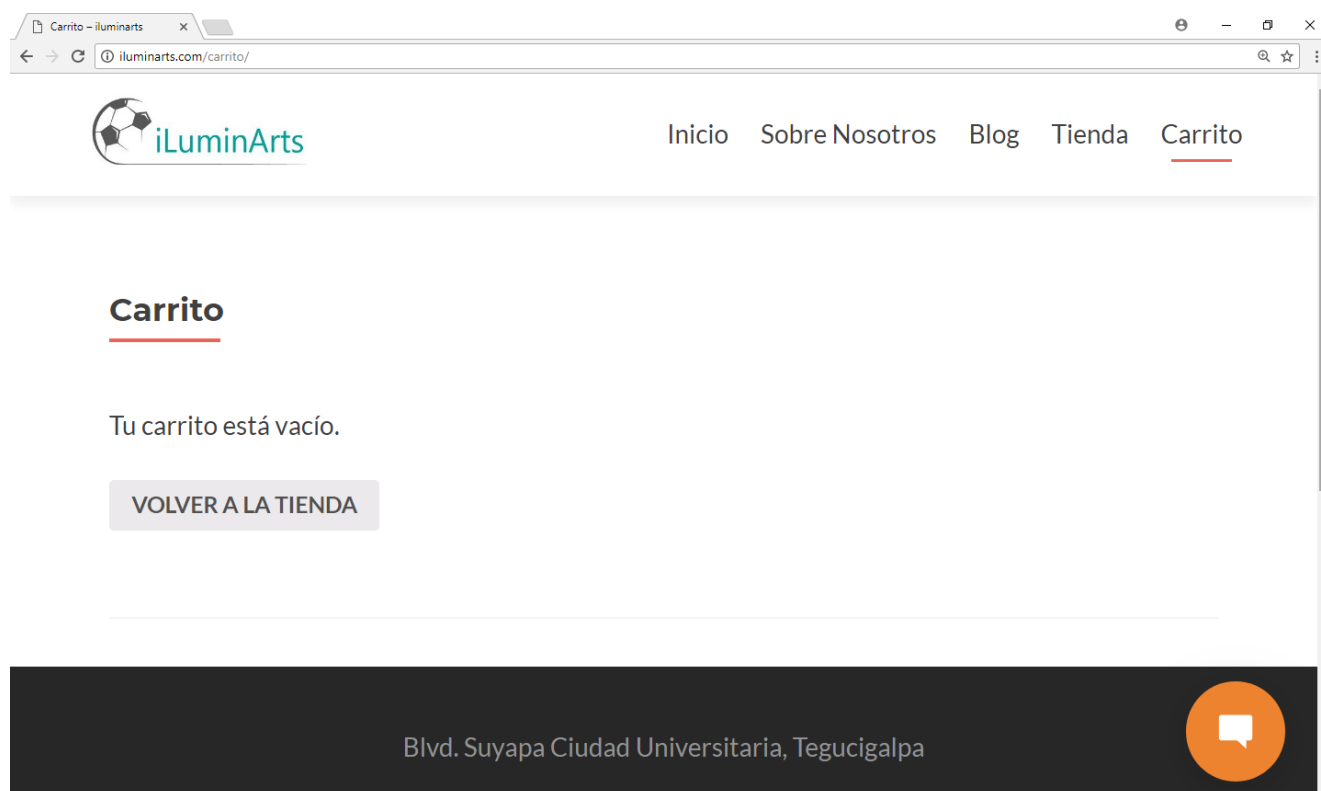


Carrito



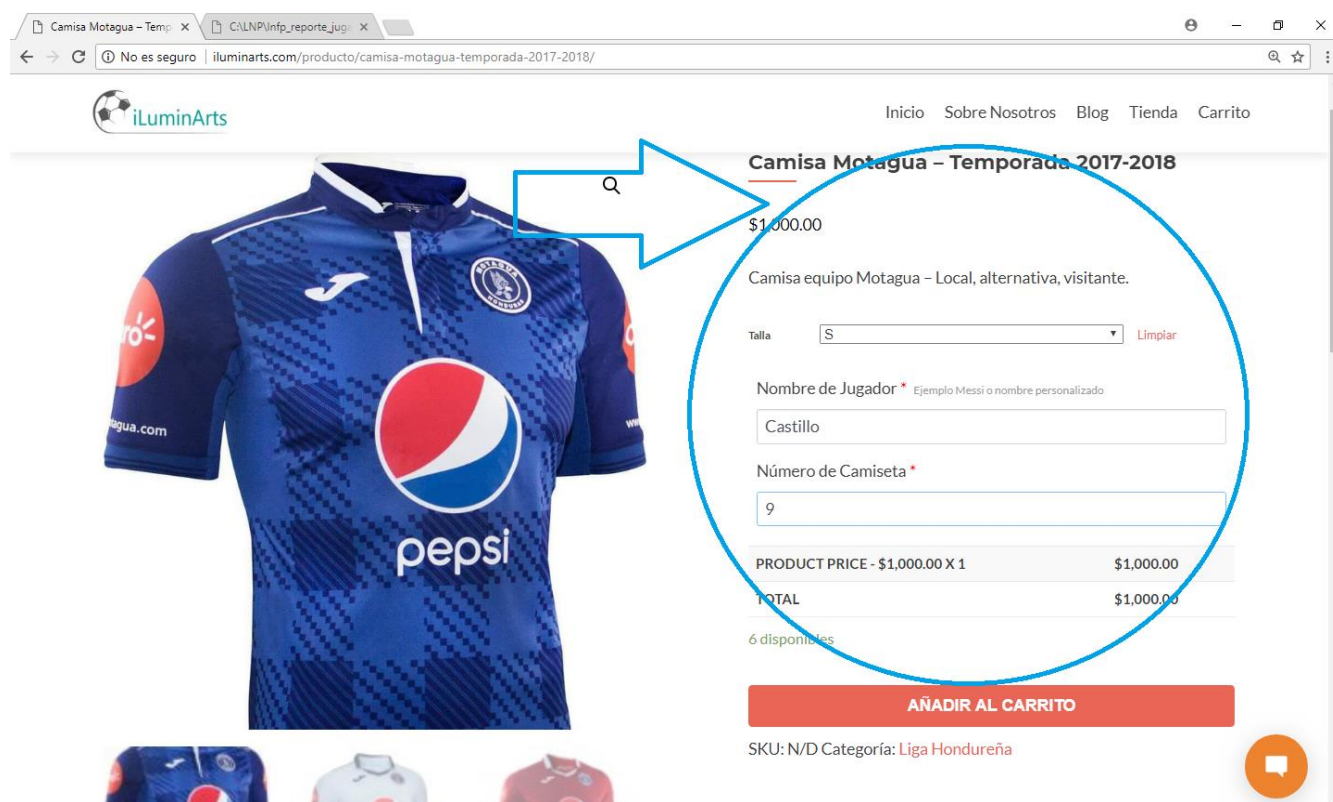
Este Botón nos ayuda a ver todas las camisetas deportivas que se han agregado a su carrito, revisa la cantidad que se han agregado por cada producto y nos permite ver el subtotal y el precio total a cancelar por su compra.

Si no agregado ningún registro al carrito, es decir que su carrito está vacío se mostrara la siguiente pantalla:

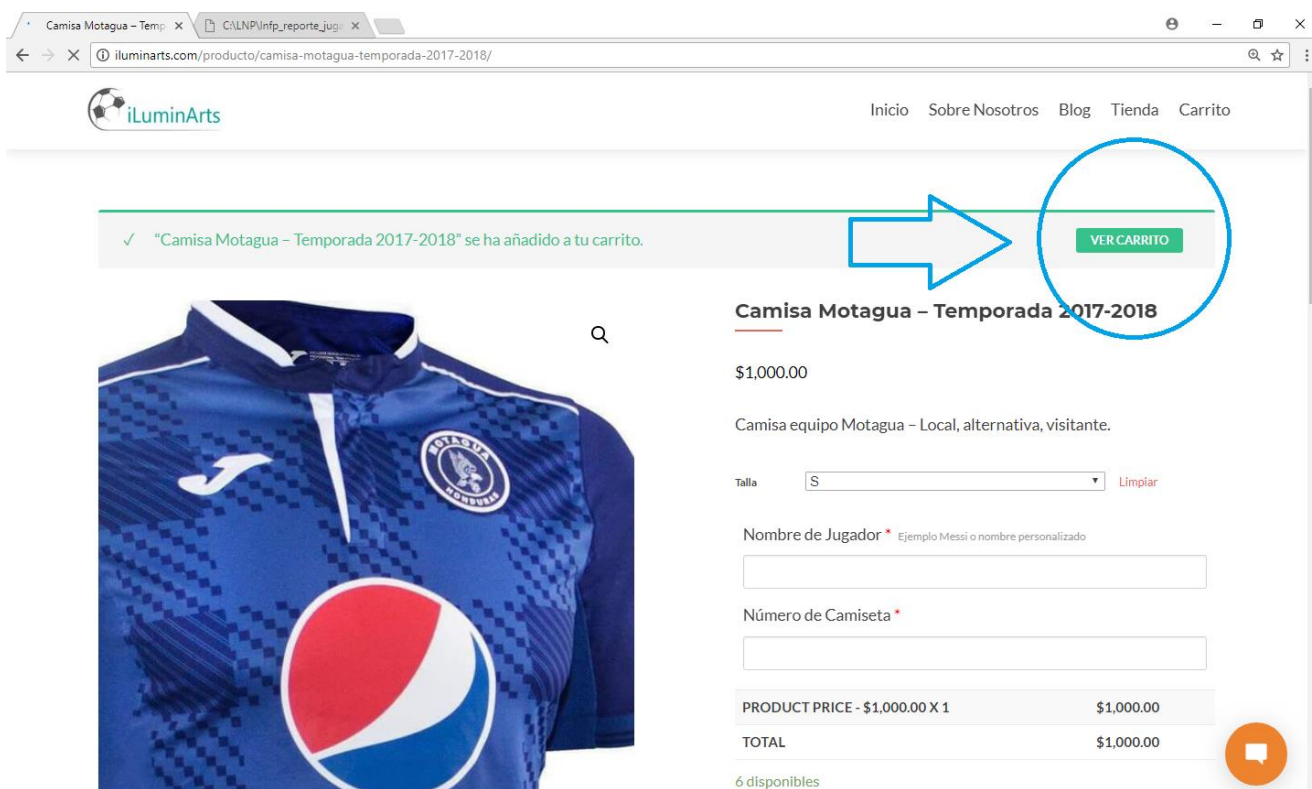


Por lo que debe volver a la tienda para seleccionar alguna camiseta y poder continuar con la sección de Carrito.


Para ver el carrito de compras se debe de realizar un registro de una posible compra de camisas deportivas por lo que se debe llenar los campos disponibles y obligatorios para añadir esta información al Carrito de compra.



Una vez Añadido al carrito podemos seleccionar la opción de Ver Carrito la cual nos dirigira a la página principal de esta sección.



A continuacion observamos todos los detalles de la compra con sus subtotales y totales, si es necesario calcular el monto de envio y la opcion de la forma de pago.


PRODUCTO	PRECIO	CANTIDAD	TOTAL
 Camisa Motagua - Temporada 2017-2018 - S Nombre de Jugador: Castillo Número de Camiseta: 9	\$1,000.00	1	\$1,000.00


Código de cu

Total del carrito

SUBTOTAL	\$1,000.00
ENVÍO	Envío gratuito Calcular envío
TOTAL	\$1,000.00

— 0 —

Check out with 



Para finalizar la compra seleccionamos el boton con el mismo nombre que nos llevara a la pagina de detalles de la facturación.

En los Detalles de Facturación se deben de llenar todos los campos para finalizar la compra, se aagregan los servicio de envio y asi poder realizar el pedido.

The screenshot shows the checkout page of the IluminArts website. The browser address bar indicates the URL is iluminarts.com/finalizar-compra/. The page is divided into two main sections: 'Detalles de facturación' (Billing Details) and 'Tu pedido' (Your Order).

Detalles de facturación:

- Pais:** Honduras
- Nombre:** Juan
- Apellidos:** Perez
- Nombre de empresa:** Gtoi
- Dirección de la calle:** Tegucigalpa, Honduras
- Apartamento, habitación, etc. (opcional):**
- Localidad / Ciudad:** Tegucigalpa
- Región / Provincia:**
- Código postal:** 504
- Dirección de correo electrónico:** juanperez@gmail.com
- Teléfono:** 96531853
- ☐ ¿Crear una cuenta?
- ☐ ¿Enviar a una dirección diferente?
- Notas del pedido:**

Tu pedido:

PRODUCTO	TOTAL
Camisa Motagua - Temporada 2017-2018 - S x 1 Nombre de Jugador: Castillo Número de Camiseta: 9	\$1,000.00
SUBTOTAL	\$1,000.00
ENVÍO	Envío gratuito
TOTAL	\$1,000.00

Below the order summary, there are links for user actions:

- ☐ ¿Ya eres cliente? [Haz clic aquí para acceder](#)
- ☐ ¿Tienes un cupón? [Haz clic aquí para introducir tu código](#)

Payment options are listed below:

- ☒ **Transferencia bancaria directa**
Realiza tu pago directamente en nuestra cuenta bancaria. Por favor usa la referencia del pedido como referencia de pago. Tu pedido no será enviado hasta que el importe haya sido recibido en nuestra cuenta.
- ☐ **PayPal** [¿Qué es PayPal?](#)

A red button labeled 'REALIZAR EL PEDIDO' is at the bottom right of the form.

Una vez realizado el pedido se mostrara la siguiente pantalla con todos los detalles:

Finalizar compra - ilumin x C:\NPN\ntp_reporte_jug x

iluminarts.com/finalizar-compra/order-received/503/?key=wc_order_5af32a1aac878

Inicio Sobre Nosotros Blog Tienda Carrito

Pedido recibido

Gracias. Tu pedido ha sido recibido.

NÚMERO DE PEDIDO:	FECHA:	TOTAL:	MÉTODO DE PAGO:
503	9 mayo, 2018	\$1,000.00	Transferencia bancaria directa

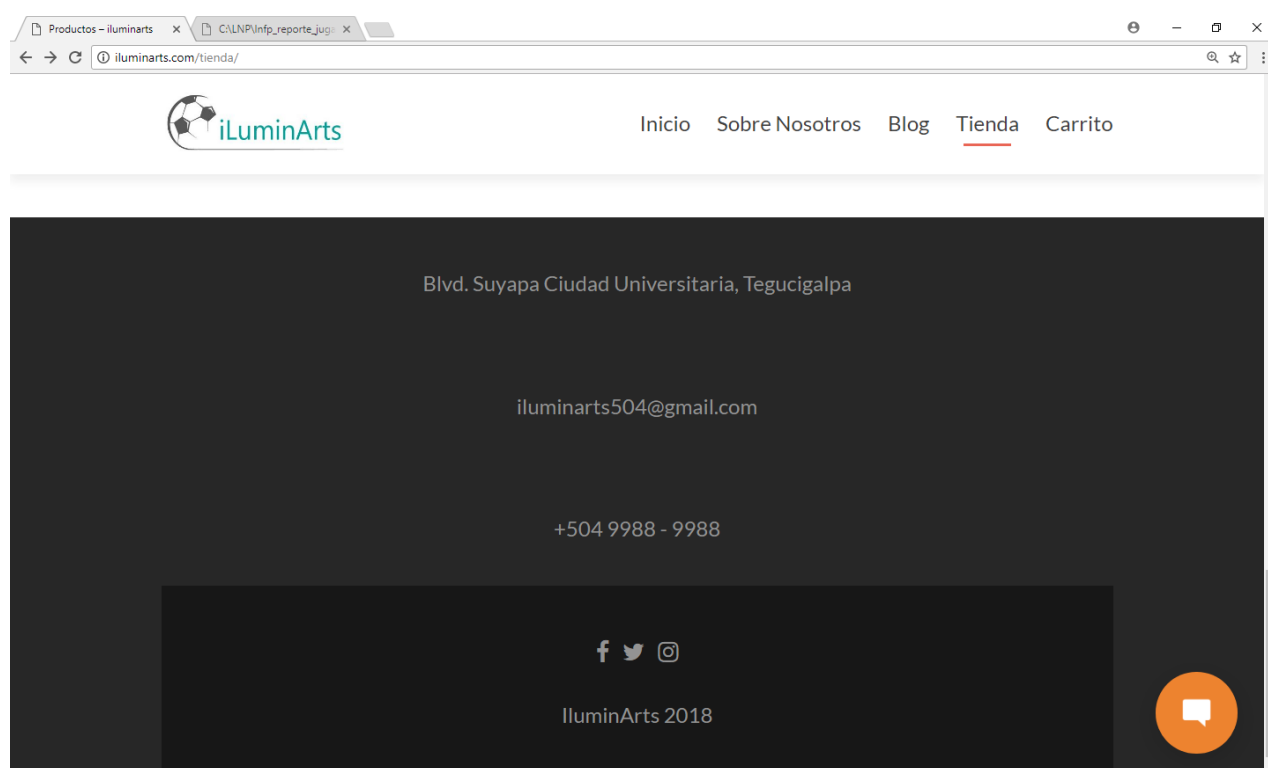
Detalles del pedido

PRODUCTO	TOTAL
Camisa Motagua - Temporada 2017-2018 - S x 1 Nombre de Jugador: Castillo Número de Camiseta: 9	\$1,000.00
SUBTOTAL:	\$1,000.00
ENVÍO:	Envío gratuito
MÉTODO DE PAGO:	Transferencia bancaria directa
TOTAL:	\$1,000.00

CONTACTO

Toda empresa debe poner a la vista del público el correo electrónico para un contacto directo con el cliente.

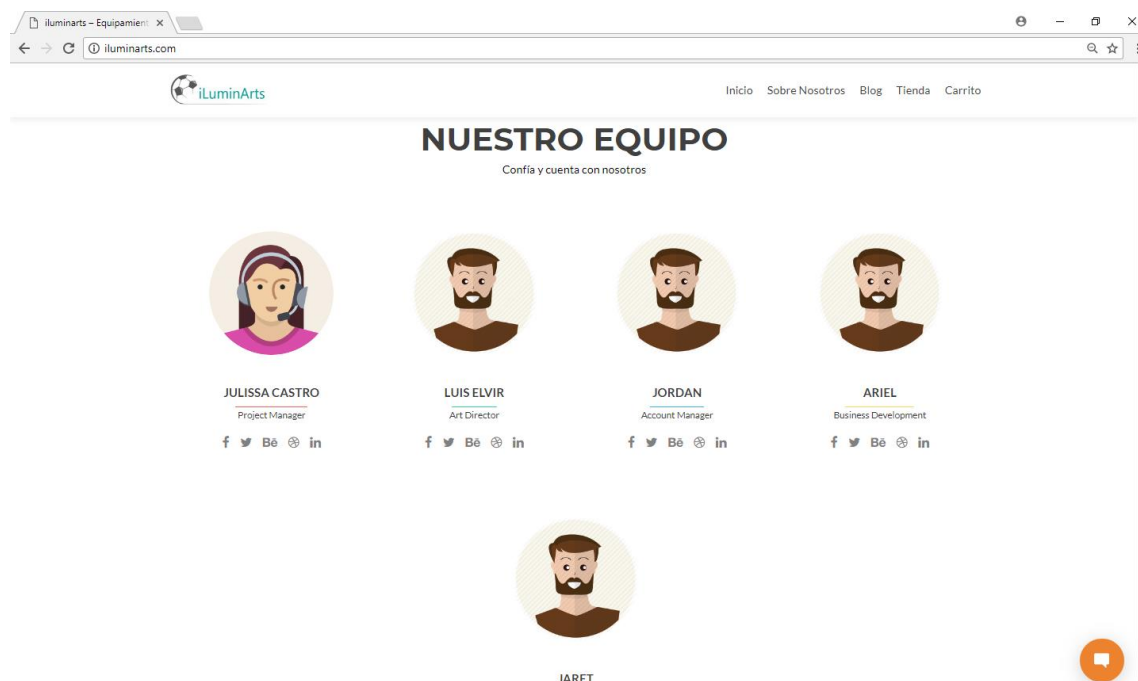
A continuación se muestra una imagen de pantalla donde está localizada en la parte inferior de la página:



NUESTRO EQUIPO



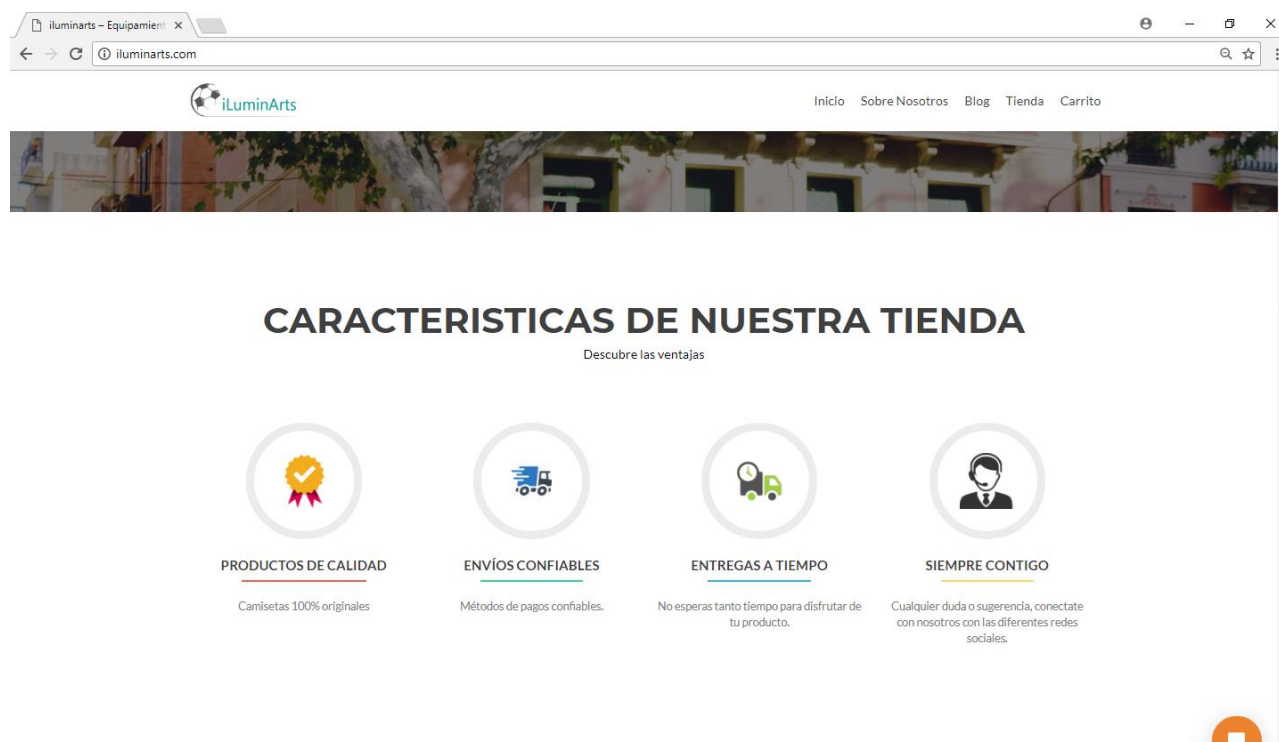
Puede conocer nuestro Equipo de Desarrollo, en los que puede confiar y contar con nuestro servicio.



CARACTERISTICAS DE NUESTRA TIENDA

Descubra nuestras características de nuestra tienda así como nuestras ventajas para mayor confiabilidad.

A continuación una pantalla de esta sección:



CONTACTO POR CHAT

Cualquier duda, problema o sugerencia podemos atenderle a través del chat Online localizado en la parte inferior derecha de la página, uno de los miembros del equipo se comunicará con usted y le dará seguimiento.

