**2019年工作总结和2020展望**

**一、2019工作总结**

1. RPA项目测试工作：
   1. 货物申报：
      1. 对货物申报的上传（格式、公司、境外收发货人、代理公

司）、识别（python配置、公司、境外收发货人）、表头和

表体组装规则、表头和表体历史数据、表头提交到货物报关单

申报、提交单一窗口、报关单的导出（excel）、删除、查询、

制单状态进行一系列的测试。

* 1. 核注清单：
     1. 对核注清单的上传、识别、表头和表体组装规则、表头和表体历史数据、表头提交到货物报关单申报、提交单一窗口、报关单的导出、删除、查询、制单状态进行一系列的测试。
     2. 对平账管理数据查询、对比进行测试。
     3. 对加工贸易账册、物流账册、企业资质申请进行测试。
  2. 系统管理：
     1. 新建企业：对新建企业按照需求进行测试(能否新建相同的报关行）。
     2. 组织架构：对组织进行新增测试。
     3. 角色权限：对角色权限进行新增、修改、删除、复制测试
     4. 团队管理：在不同组织下新建不同的用户，对用户的修改和重置密码进行测试。
  3. 新建客户:对客户的新建、修改、复制、删除、查询。
  4. 模型调参：对企业和旗下客户的新建、删除、修改、查询进行测试；对不同类型报关单的python配置进行新增、复制、删除、修改、查询测试；对配置同步的新建发送测试。

**2.**产品需求分析讨论：与产品和开发同事讨论测试模块需求的细节，以达到开发出来的需求和产品设计出来需求一致，从而避免因理解的偏差导致开发出来的产品和需求不一致。

**二、2020展望**

1. 在新年来临之际，希望公司迈上新的征程，打开新的局面，创造新的辉煌
2. 希望2020年RPA项目在公司全体员工的努力下，能够尽快推出稳定版本；然后推广出去让更多的客户了解并使用，同时也能为客户创造价值，在为客户创造价值的同时也能为公司创造价值，从而可以体现出公司员工的价值

**3.**希望公司所有人员，能够团结一致，在公司领导的带领下共同迈入属于我们的AI时代。

**4.**第一季度希望自己结合产品应用需求，深入学习相关报关业务知识，只有熟悉报关业务知识，才能以用户的角色对RPA项目进行测试（项目一直有需求提出，就要不断的学习新的业务知识，目前涉及的核注清单，物流账册，加工贸易手册，加工贸易账册。核注清单与货物申报的数据交互，及其里面所需的规则校验。其规则的来源是根据什么来的，它的背景是根据对这些应用的业务掌握，有不明白还需继续学习相关业务）

5.希望自己在工作中，编写测试用例的时候能够考虑的更加全面，测试用例的覆盖度 能够进一步的提高，能够更多站在用户的角度去思考问题。

6.第二季度对Robot Framework的自动化测试框架进行学习，为以后开展的UI自动化和接口自动化打下基础（ Robot Framework是用于验收测试和验收测试驱动开发（ATDD）的通用开源测试自动化框架。它具有易于使用的表格测试数据语法，并使用关键字驱动的测试方法。它的测试功能可以通过用Python或Java实现的测试库进行扩展，用户可以使用与创建测试用例相同的语法从现有的关键字创建新的更高级别的关键字）

7.第三季度深入学习性能测试工具jemter，（jmeter主要作用：

1.能够对HTTP和FTP服务器进行压力和[性能测试](https://baike.baidu.com/item/%E6%80%A7%E8%83%BD%E6%B5%8B%E8%AF%95" \t "https://baike.baidu.com/item/Jmeter/_blank)， 也可以对任 何数据库进行同样的测试（通过JDBC）。

2.完全的可移植性和100% 纯java。

3.完全 Swing 和轻量组件支持（[预编译](https://baike.baidu.com/item/%E9%A2%84%E7%BC%96%E8%AF%91" \t "https://baike.baidu.com/item/Jmeter/_blank)的JAR使用 javax.swing.\*) 包。

4.完全多线程 框架允许通过多个线程并发取样和 通过单独的[线 程组](https://baike.baidu.com/item/%E7%BA%BF%E7%A8%8B%E7%BB%84" \t "https://baike.baidu.com/item/Jmeter/_blank)对不同的功能同时取样。

5.缓存和离线分析/回放测试结果。）

8.第四季度复习抓包工具Fiddler，对接口测试和性能测试打（Fiddler是一个[http协议](https://baike.baidu.com/item/http%E5%8D%8F%E8%AE%AE/243074" \t "https://baike.baidu.com/item/Fiddler/_blank)调试代理工具，它能够记录并检查所有你的电脑和互联网之间的http通讯，设置断点，查看所有的“进出”Fiddler的数据（指[cookie](https://baike.baidu.com/item/cookie/1119" \t "https://baike.baidu.com/item/Fiddler/_blank),html,js,css等文件））

9.虚心求教，有不懂及时查询相关资料或者请教同事，记录下来，积累经验，并按时进行复习，以后遇到相同问题时，能够及时解决。

10.希望自己劳逸结合，在和公司一起进步的同时，保证自的身心健康。

2020年，我希望在公司领导和全体员工的努力下，公司能够发展的越来越好，在以后的工作中，我一定会认真学习、努力工作、积极成长，把测试工作做的更好。

1. **个人建议**

1. 公司建立稳定有效的奖励惩罚措施，如：每个季度可以对表现最好的某些人进行物资上的奖励，对犯错的人员进行相应的惩罚措施（合理），此举可以使员工具有高度的责任心，激发员工的工作热情、创造性和团队合作精神，提高产品质量和效率，加快对产品的升级换代，从而提高企业的竞争力提高工作效率。

2.各个部门要互相学习，鼓励学习，学习更多专业知识，在互联网时代下，只有不断的学习才能够不被时代所淘汰；我们要努力做这个时代最优秀的那批人。

3.RPA项目现在就像一个正在学习走路的小孩子，需要大家像对自己孩子一样，手把手的去教它走路。如果大家把RPA项目当成一个自己的孩子，那么我想这个孩子在公司所有人员的帮助下，一定能够茁壮成长。

2020年1月18日

舒大龙