Projet Transdisciplinaire "Déménager facile" Etat de l'existant



Référence	EE_PJT15_V2
Projet	Transdisciplinaire
Clients / Tuteur	Client : Thales (Frédéric Ledorse) Tuteur : Elisabeth Kijewski
Date de début	30/09/2016

Elèves du projet
DUHAU-MARMON Sylvain, MANCIER Valentin, MUSZYNSKA Zuzanna, PERROTTE Gaëtan

Introduction		3
l°) Les besoins (des utilisateurs	3
1. Les acteu	ırs participant au déménagement	3
2. Description	on du process actuel	4
	Etape 1: Premier étiquetage avec des étiquettes de couleur	4
	Etape 2: Mise à jour des étiquettes	4
	Etape 3: Vérification des étiquettes et dernières mise à jour	5
	Etape 4: Ajout des étiquettes des logisticiens	6
II°) Etiquetage		6
1. Code bar	re	6
	L'exemple du code EAN	6
	Les chiffres du code barre	7
2. QR Code		8
	Apparence et codage	9
	Correction	9
	Décodage	11
	iQRen	11
	Fonctionnalités	11
3. Puces RF	iD .	12
	Objectifs	12
	Différents types de puces	12
	Fonctionnement	13
	Points forts et points faibles	14
4. Tableau r	récapitulatif	15
III°) Logiciels de	e gestion de stock	16
1. Intérêt d'	un inventaire numérique permanent	16
2. Outils co	mpatibles avec Microsoft Excel	16
3. Logiciels	dédiés à la gestion de l'inventaire	26
Conclusion		35
Sources		36

Introduction

Thales a ouvert son campus du futur à Mérignac qui regroupe les effectifs de Pessac et du Haillan : les bureaux et les laboratoires industriels et/ou de développement vont donc être déménagés. Les laboratoires contiennent en grande partie du matériel de laboratoire (simulateurs, écrans...) mais aussi d'autres d'objets comme les câbles, le mobilier qui doivent également finir dans le bon local de destination.

L'organisation de ce processus demeure assez archaïque et compliqué. Le recensement des objets se fait via un fichier Excel (pouvant contenir jusqu'à 150 onglets). Actuellement, l'étape d'étiquetage par le personnel de Thales puis de réétiquetage par les déménageurs fait perdre énormément de temps et peut être source d'erreurs. Elle doit donc être optimisée en modifiant le système d'étiquetage.

De plus, Thales possède une banque de données colossale stockée dans un fichier Excel qui peut être modifié par diverses personnes. Cela peut poser des problèmes de confidentialité et plusieurs personnes pourraient se retrouver avec des versions différentes du fichier. Il faut trouver une solution pour rendre le partage de la banque de donnée plus stable et sécurisée.

Dans le cadre d'un projet transdisciplianaire à l'ENSC (Ecole Nationale Supérieure de Cognitique) nous avons répertorié différentes techniques d'étiquetages visant à remplacer le système actuel ainsi que des logiciels de gestion de stock qui utiliseront la banque de données Excel existante ou la remplaceront.

I°) Les besoins des utilisateurs

1. Les acteurs participant au déménagement

On dénombre plusieurs acteurs :

- Le personnel de Thales chargé d'étiqueter le matériel
- Le responsable de la banque de données de Thales Excel dont la mission est de garder les données à jour
- Les déménageurs qui ont pour rôle de déplacer le matériel du site de Pessac au nouveau campus de Mérignac
- Le logisticien

2. Description du process actuel

On compte 4 étapes majeures dans le process du déménagement :

- Premier étiquetage de couleur (octobre 2015).
- Mise à jour des étiquettes et du fichier Excel
- Vérification des étiquettes, ajout de la semaine de départ pour son labo (octobre 2016)
- Ajout des étiquettes des déménageurs + vérification (au moment du déménagement).

Dans notre cas, Mr Ledorse est le seul à agir au niveau de deux laboratoires.

Etape 1: Premier étiquetage avec des étiquettes de couleur

Lors du premier passage (un an), des étiquettes ont été apposés sur les différents items suivant le code couleur suivant :

- Vert : l'objet va à Mérignac
- Bleue : l'objet va être stocké dans un dépôt
- Jaune : l'objet va être recyclé par le service informatique
- Rouge : l'objet va être détruit

Quelles sont les critiques pour cette étape?

Bonne idée pour le code couleur => vérification rapide de la destination de l'item, peut permettre une gestion plus rapide des items.

Quelles modifications pourrait-on apporter?

Garder le code couleur pour le système final.

Etape 2: Mise à jour des étiquettes

Suite à l'étape I, les étiquettes ont été mise à jours :

- certains items changent de destinations finale => changement de la couleur de l'étiquette.
- Pour les étiquettes vertes, les informations relatives à la destination sont ajoutés à la main (destination du labo cible).

Ces différents changements sont transmis selon un schéma hiérarchique en mettant à jour la base de données excel (ex : Mr Ledorse modifie la partie Excel concernant son laboratoire puis transmets les informations à la personne s'occupant d'un secteur etc).

Quelles sont les critiques pour cette étape?

Mise à jour à la main :

- temps important
- possibilités d'erreurs : écriture peu lisible induisant des erreurs de destination ;
- excel modifié après son tour (manip 2x)
- l'accès aux modifications ne peut se faire qu'après la modification du fichier excel
- manipulation des items => possibilités de décollement ou d'effacement des informations
- la mise à jour des étiquettes nécessite que l'on enlève l'étiquette et que l'on en remette une autre

Quelles modifications pourrait-on apporter?

Un système à code (type codes barres, QR-Code) qui nous donnerait les informations après un scan sur un système portable (smartphones, scanneuse ...). Le système portable pourrait être la plateforme de modifications

Avantages : les informations peuvent se modifier plus simplement et sur place (on ne change pas le code).

Inconvénients : le risque est le même que pour l'étiquette à code couleur, le code barre peut se décoller.

Etape 3: Vérification des étiquettes et dernières mise à jour

Dernière vérification des étiquettes deux semaines avant le déménagement. Mise en relation des étiquettes et du Excel pour savoir si le fichier est cohérent avec le contenu du laboratoire. Ajout de la semaine de départ des différents items.

Quelles sont les critiques pour cette étape?

Beaucoup de redondances donc perte de temps importante (2ème mise à jour des informations). Cependant la redondance permet la sécurité des informations écrites sur les étiquettes et le fichier.

Quelles modifications pourrait-on apporter?

Améliorer le système afin d'éviter la redondance tout en sécurisant le système (historique de modifications, modifications des informations par certaines personnes uniquement).

Etape 4: Ajout des étiquettes des logisticiens

Dernier passage pour ajouter les étiquettes convenant aux déménageurs avec les informations qui leur sont nécessaires.

II°) Etiquetage

1. Code barre

Le code barre a été initialement développé par deux américains en 1952 (Norman Joseph Woodland et Bernard Silver) . Ce système était alors légèrement différent de celui d'aujourd'hui puisque ce code, nommé "oeil de boeuf" n'était pas formé de lignes verticales mais plutôt de cercles concentriques. L'idée était de pouvoir lire le code selon toutes les orientations possibles.

L'apparition du code barre comme nous la connaissons intervient dans les années 1970 lorsqu'un ingénieur de chez IBM (George Laurer) développe le code UPC (UniversalProduct Code). Le code UPC est composé de barres verticales blanches et noires auxquelles sont ajoutés une série de chiffres. Ce code a en ensuite été remplacé par un code plus standardisé au niveau international avec le code EAN (*European Article Numbering*).

L'exemple du code EAN

Le code barre EAN est devenu la norme internationale utilisée dans l'industrie et le commerce depuis les années 1970. Le code barre EAN est décliné sous plusieurs formes selon le nombre de chiffres situés sous les barres verticales (8, 13, 128 ect...). Plus le nombre est grand, plus la possibilité de stockage d'informations est importante.

Norme européenne en matière de code barre depuis les années 1990, le code barre EAN 13 est donc constitué de 13 chiffres associés à des barres verticales de couleurs blanches et noires.

Les chiffres du code barre

Que ce soit un code EAN 8 ou EAN 13 les premiers chiffres correspondent à la même chose :

• Les 2-3 premiers chiffres du code barre permettent de se renseigner sur le pays d'origine du produit. Des codes barres commençant de 300 à 379 indiqueront que le pays de provenance du produit est la France, ce chiffre sera de 500 à 509 pour l'Angleterre.

Code barre EAN 8

Un code EAN 8 est un code barre constitué de 8 chiffres :

- Les 2-3 numéros qui suivent constituent un code d'identification du fabricant du pays.
- Les 2-3 numéros suivants ont le numéro d'article du produit ainsi marqué
- le huitième est une clé de contrôle des sept précédents

Code barre EAN 13

- Le dernier chiffre de l'indicateur du pays suivis des 4 chiffres qui suivent constituent un code d'identification du fabricant du pays (5 chiffres pour 99 999 possibilités).
- Du 8ème chiffre au chiffre 12, on obtient le code d'identification du produit (comme précédemment 5 chiffres pour 99 999 possibilités).
- Le 13ème chiffre est la clé du code barre. Cette clé permet le contrôle du code barre, c'est un chiffre à calculer en fonction des 12 autres.

Calcul de la clé des codes EAN 8 ou 13 :

Pour cela on utilise la somme des chiffres pairs du code (noté p) et la somme des chiffres impairs du code (noté i) :

Le calcul est le suivant :

- n = 3*p + i
- on prend le multiple de 10 au dessus de n
- (multiple de 10 au dessus de n) n = clé du code barre 8 ou 13ème chiffre

Exemple tiré du site 1:

Entreprise Maboiteamoi (code 31781 par exemple) en France (code 313 par exemple) qui fabrique des produits PROD (code 93226 par exemple). Nous avons les douze premiers chiffres du code barres à créer : 313178193226.

- Dans l'exemple ci-dessus, i = 3 + 3 + 7 + 1 + 3 + 2 = 19
- Dans notre cas, p = 1 + 1 + 8 + 9 + 2 + 6 = 27
- On calcule ensuite via **la formule i + 3p** qui nous donne n.

ENSC | 1ère année

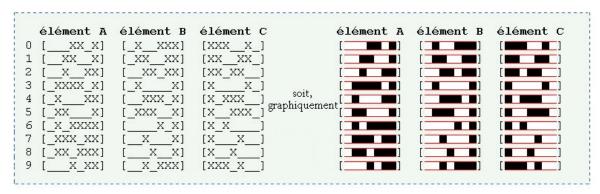
DUHAU-MARMON Sylvain | MANCIER Valentin | MUSZYNSKA Zuzanna | PERROTTE Gaëtan

- n = 19 + (3 * 27)
- Recherchez à présent la multiple de 10 juste au-dessus de n.
- Ici 100 car 19 + (3 * 27) = 100.
- Pour calculer la clé, effectuez une simple soustraction du multiple de 10 moins votre total « n ».

Les barres verticales blanches/noires

L'alternance des barres noires et blanches ainsi que leur épaisseur sont permettent le codage des chiffres selon un code bien défini. Un chiffre est codé par deux bandes blanches et deux bandes noires alternées. Ces bandes sont des additions d'éléments unitaires de même taille qui mis bout à bout viennent à former une bande plus épaisse. Le nombre d'éléments unitaires par chiffre est limité à 7.

De plus ils peuvent être codés selon 3 types d'éléments EAN : éléments A,B et C



https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/7/75/Codbar_EAN_abc.png

On peut remarquer sur le schéma ci-dessus que les éléments B et C sont symétriques alors que l'élément A n'a pas de symétrie. C'est pourquoi, pour tout code barre EAN, l'élément en 2ème position sera toujours un élément A ce qui permettra de donner un sens au code barre.

2. QR Code

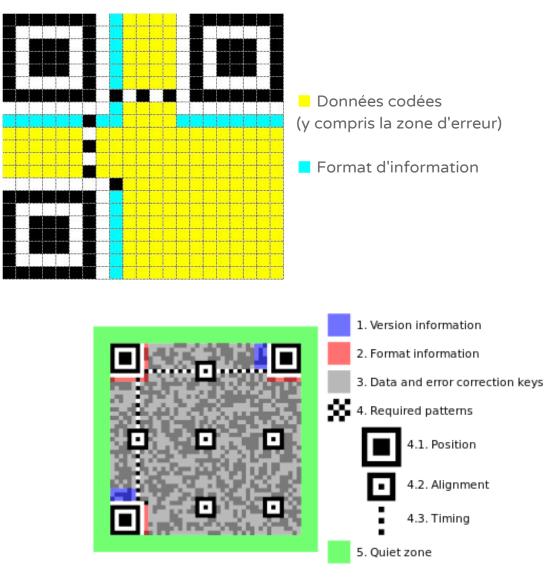
Le code QR (de l'anglais, QR Code) un type de code-barres à deux dimensions (code matriciel datamatrix). QR est une abréviation de Quick Response car l'information contenu dans le code peut être décodée très rapidement. Il a été inventé en 1994 et rendu publique sous licence libre en 1999 par l'entreprise japonaise Denso-Wave. Il est devenu l'un de codes bidimensionnels les plus populaires à la fin de l'année 2000.



Apparence et codage

Un code QR se compose de carrés noirs disposés sur un fond blanc. L'organisation de ces figures code l'information en deux dimensions.

Ce type de code peut stocker jusqu'à 7089 caractères numériques, 4296 caractères alphanumériques, (contrairement au code barres ordinaire qui ne peut stocker que de 10 à 13 caractères) ou 2953 octets.



Structure d'un code QR

Correction

Pour éviter les erreurs de lecture, les codes QR contient jusqu'à 30% de redondance. On utilise le système de Reed-Solomon de correction d'erreur qui consiste à construire un polynôme P à partir des symboles à coder et de suréchantillonner le message. Cela permet par la suite à corriger les éventuels erreurs à partir du polynôme de contrôle C qui est le polynôme de reste de division euclidienne du polynôme P par un autre polynôme bien choisi.

Par exemple:

Soit G le polynôme générateur de degré n:

$$G(X) = (X - a_1)(X - a_2)(X - a_3)...(X - a_n)$$

Les racines de G sont les $a_i, 1 \le i \le n$

On appelle C le reste de la division euclidienne de G par AXⁿ

Ce polynôme est de degré strictement inférieur à *n*. Les coefficients de ce polynôme forment le code de contrôle de l'information A.

On a alors:

$$G = AX^n + C$$

Le destinataire reçoit les coefficients de G. Notons D le polynôme transmis. On va tester si pour tout a_i , on a bien $D(a_i) = 0$. Ainsi on va pouvoir déterminer s'il y a eu une erreur de transmission et éventuellement la corriger.

Il existe des niveaux différents de capacité à corriger les erreurs:

• Niveau L: environ 7 % de redondance

Niveau M : environ 15 %Niveau Q : environ 25 %Niveau H : environ 30 %

Grâce au système de Reed-Solomon, on peut intégrer des images et des logos aux codes QR:





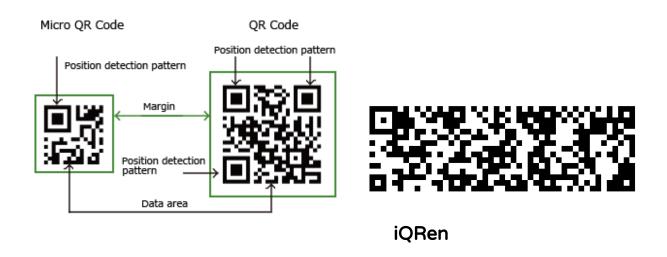




Décodage

Le code QR peut être lu par de nombreux appareils: lecteurs de code-barres, smartphones, webcams. Il existe énormément d'applications capables de lire ces codes, certains fabricants de smartphones les intègrent aux applications de base sur leurs produits.

Certaines variantes de codes QR ont besoin delecteurs spécifiques. C'est le cas du code QR Micro: version réduite du code QR normal, utilisé lorsqu'on nécessite l'utilisation de petits espaces et une moindre quantité d'informations ou du code iQRen en forme de rectangle.



Fonctionnalités

- suivre les produits au sein d'une entreprise, usine
- naviguer vers un site internet, visiter un site web ou mettre l'adresse d'un site en marque-page ;
- montrer un point géographique sur une carte, telle que OpenStreetMap, Google Maps ou Bing Maps ;
- regarder une vidéo en ligne ou un contenu multimédia ;
- se connecter à une borne Wi-Fi
- déclencher un appel vers un numéro de téléphone ou envoyer un SMS;
- envoyer un courriel;
- faire un paiement direct via son téléphone portable (Europe et Asie principalement);
- ajouter une carte de visite virtuelle (vCard, MeCard) dans les contacts, un rendez-vous ou un événement (iCalendar) dans l'agenda électronique;
- et bien d'autres...

3. Puces RFID

Les **puces RFID** (Radio Frequency IDentification) sont des puces électroniques constituée d'une antenne et d'un microprocesseur. On peut y stocker pas mal d'informations, et contrairement aux cartes à puces (carte bancaire, téléphonique...etc), on peut lire ces informations et les mettre à jour sans insérer la puce dans un lecteur. Tout passe par l'antenne sur des fréquences plus ou moins hautes.

Objectifs

Cette technologie est utilisée dans le but :

- Identifier des objets ou personnes possédant une puce.
- Suivre le cheminement.
- Connaître les caractéristiques (données contenues dans la puce) sans contact (à distance).

Différents types de puces

Il existe deux familles d'étiquettes RFID :

- les étiquettes **actives**, elles sont reliées à une source d'énergie embarquée (pile, batterie...) : coûteuses, durée de vie limitée, à l'autonomie de la source d'énergie (il est possible de l'associer à une source d'énergie solaire, mais l'appareil est moins mobile et plus grand).
- les étiquettes **passives**, ne possèdent pas de source d'énergie. Elles utilisent l'énergie propagée par le signal radio de l'émetteur, courte distance, moins coûteuse, vie presque illimitée, demande beaucoup d'énergie du capteur

Parmi ces deux familles, il existe trois catégories d'étiquettes :

- 1. les étiquettes en lecture seul, non modifiables :
- moins coûteuse
- le contenu ne peut être modifié
- 2. les étiquettes écriture une fois, lectures multiples :
- le contenu ne peut être modifié (CD-R...)

- peut être lu plusieurs fois et par plusieurs lecteurs
- 3. les étiquettes en lectures multiples, réécritures :
- le contenu peut être modifié plusieurs fois (clé USB, CD-RW...)
- peut être lu par plusieurs lecteurs
- peut être lu plusieurs fois

Les différents types de puces reposent sur le principe d'échange, il faut donc un récepteur, l'appareil permettant d'extraire les informations de la puce.

Fonctionnement

Pour exploiter les informations contenues dans ces étiquettes, il faut impérativement disposer du lecteur approprié. Celui-ci émet des ondes radios en direction de la capsule qui permet de l'alimenter en énergie (si c'est un tag passif), en d'autres termes de l'activer, pour en extraire les informations qu'elle stocke.

Une étiquette à l'unité coûte aujourd'hui entre 5 et 10 centimes, un prix qui avec l'augmentation de la demande rejoindra à terme le coût d'un code barre.

Utilisations

Domaine	Usages
Sécurité	 Gestion du personnel Contrôle d'accès aux zones réservées Authentification d'objet comme la carte d'identité
Agroalimentaire	 Suivi de la chaîne du froid des produits alimentaires Suivi de la chaîne de fabrication des produits frais Suivi du bétail
Industrie	 Identification et suivi de vêtements Blanchisserie industrielle Identification et suivi des bouteilles de gaz
Logistique	 Suivi des bagages dans les transports aériens Suivi de sacs postaux Suivi et pistage de containers Identification de produits palettisés Contrôle d'accès (parking)
Véhicule	 Gestion de flotte de véhicules Authentification de véhicule Paiement de carburants ou de zones de péage Antivol, anti-démarrage Contrôle de pneumatiques

Loisirs	 Location de cassettes et de DVD Bibliothèque (gestion rapide des entrées/sorties Ticketing (remontées automatiques dans les parking) Gestion des temps des coureurs
Médical	 Gestion de collecte des déchets médicaux jusqu'à l'incinération Tatouage électronique pour les animaux

Dans le futur :

- L'accès aux transports publics
- Suivi des bagages
- L'accès sans formalité aux bibliothèques
- Le remplacement des codes à barres dans les supermarchés

Points forts et points faibles

Points forts	Points faibles
Capacité à mettre à jour le contenu rapidement	Le coût (dépend de nombreux facteurs tels que la taille mémoire et les fonctionnalités)
Capacité de stockage (par rapport aux codes barre)	Perturbation de l'information (certains metaux brouillent les informations par exemple)
Rapidité de marquage (une fraction de seconde)	Perturbations liées aux étiquettes entre elles (lecture multiple volontaire ou non)
Sécurité d'accès au contenu (possibilité de mettre un mot de passe)	Sensibles aux ondes électromagnétiques
Durée de vie: 1 000 000 utilisations	L'impact des fréquences radio sur la santé?
Pas de contact avec le lecteur	Respect des libertés individuelles
Moindre sensibilité aux conditions environnementales	Manque de normalisation
Centralisation des données collectées (analyse plus rapide)	Danger lors de l'implantation dans le corps humain
	La législation parfois non favorable

4. Tableau récapitulatif

	Code-barres	QR Code	Puces RFID
Lecteur	20-100 euros	20-100 euros pour un lecteur dédié Gratuit pour smartphone	100 à 10 000 euros
Coût	Générateur gratuit de code barre + Impression standard	Générateur gratuit de QR code + Impression standard	Etiquette: de 5 à 10 centimes Le prix d'une imprimante RFID varie de 500 à 5 000 euros
Vitesse de scan	Rapide	Rapide	Instantanée
Capacité de stockage	10 à 13 caractères numériques	7089 caractères numériques ou 4296 caractères alphanumériques	De quelques caractères à plusieurs kilo octets
Scans multiples simultanés	Non	Non	Oui par balayage
Étiquette doit être visible	Oui	Oui	Non (scan à travers une boîte par exemple)
Distance de l'objet	0 à 30 m	0 à 30 m	0 à 200 m
Sécurité	Interne CRC	Différents niveaux décryptage CRC	Interne CRC
Modifiable	Non	Non	Oui (avec certaines puces)

III°) Logiciels de gestion de stock

1. Intérêt d'un inventaire numérique permanent

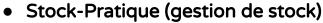
D'après M. Gaia, "l'inventaire permanent que l'on appelle aussi « inventaire informatique » consiste à comptabiliser en permanence les entrées et les sorties et de connaître ainsi le stock à disposition. Cette pratique n'exclut pas l'apparition d'écarts car il s'agit souvent de valeurs calculées et donc théoriques."

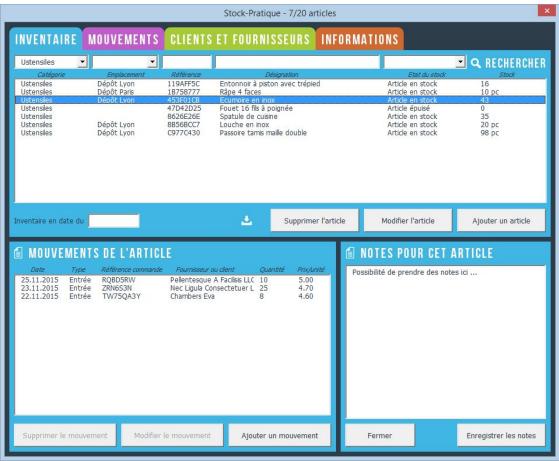
Ainsi, en gardant l'inventaire à jour, l'entreprise peut éviter la charge de travail liée au recomptage intégral de tous ses biens. Pour de nombreuses entreprises, notamment commerciales, ce besoin est à la fois stratégique et légal. En effet, le Code de Commerce impose, à toutes les entreprises industrielles et commerciales, un inventaire complet annuel.

Néanmoins, la notion d'inventaire ne fait pas uniquement référence à celle du stock commercial: c'est bien la liste, à un moment donné, de tout ce que possède l'entreprise.

2. Outils compatibles avec Microsoft Excel

Il existe de nombreux outils utilisant le tableur Microsoft Excel permettant de répertorier le matériel disponible pour une entreprise. Ces outils sont souvents gratuits ou peu onéreux et fonctionnent avec le logiciel qui est déjà bien maîtrisé par les employés. Nous avons sélectionné quelques outils qui pourraient faciliter la gestion des matériels de Thales.

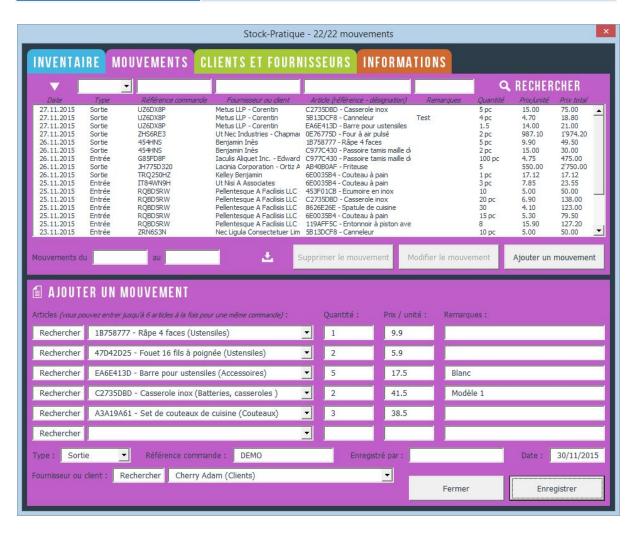




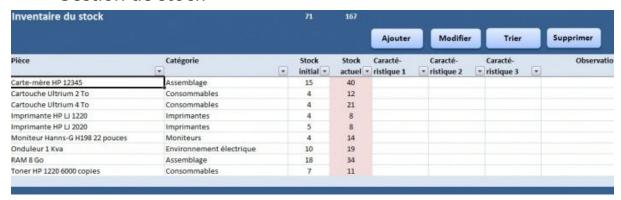
Distributeur	Excel-pratique
Prix	59 à 99 € suivant le nombre de licences
Fonctionnalités	 Connaître le stock pour chaque article à une date précise Afficher les entrées et sorties d'un article Exportation des résultats Classer les articles par catégories Définir un emplacement (lieu de stockage) pour chaque article Définir l'unité qui convient le mieux pour chaque article Définir un stock minimal Ajouter, modifier et supprimer les articles Prendre des notes pour chaque article Obtenir un inventaire à une date précise avec la valeur du stock de chaque article

ENSC | 1ère année

	 Ajouter jusqu'à 6 mouvements à la fois pour une même commande Un champ de recherche est disponible à gauche de chaque liste déroulante Ajouter, modifier et supprimer les mouvements
Avantages	 Gestion et historique des mouvements Interface claire Permet la saisie facile des informations de base
Inconvénients	Destiné plutôt aux commerciauxRapport qualité/prix

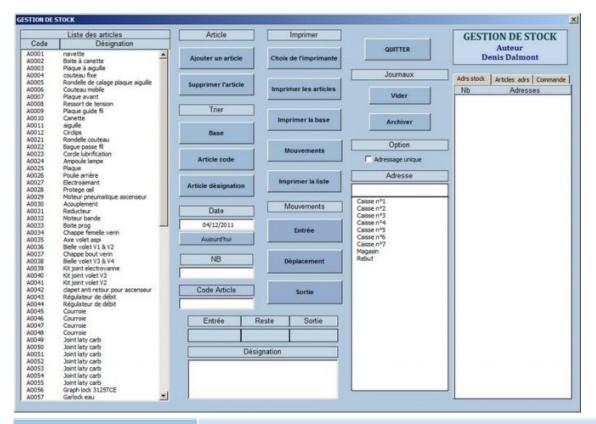


• Gestion de stock



Distributeur	Excel-pratique (Daniel)
Prix	Freeware
Fonctionnalités	 Inventaire: classification des articles par catégorie Entrées/sorties: reliées aux fournisseurs/clients UserForms et sécurité
Avantages	 Simplicité Interface claire Permet la saisie facile des informations de base
Inconvénients	Destiné plutôt aux commerciauxOutil très limité

Gestion Stock

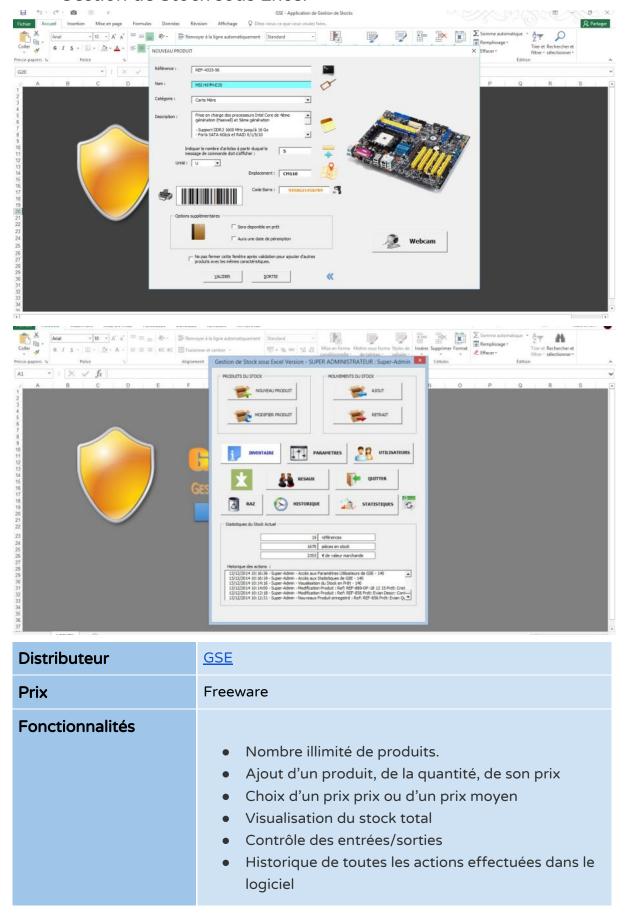


Distributeur	Excel-pratique (Denis Dalmont)
Prix	Freeware
Fonctionnalités	 Suivi et gestion de stock par code article et adressage Suivi des entrées, sorties, lieux et emplacements de stockage Historique des mouvements Inventaire Classement par catégorie Sauvegarde des journaux
Avantages	 Simplicité Permet la saisie facile des informations de base
Inconvénients	Interface pas très claireDestiné plutôt aux commerciaux

ENSC | 1ère année

DUHAU-MARMON Sylvain | MANCIER Valentin | MUSZYNSKA Zuzanna | PERROTTE Gaëtan

• Gestion de Stock sous Excel



ENSC | 1ère année

DUHAU-MARMON Sylvain | MANCIER Valentin | MUSZYNSKA Zuzanna | PERROTTE Gaëtan

	 Définition de différents droits d'accès pour les utilisateurs Gestion de codes-barres Gestion d'une base de données MySQL
Avantages	 Interface claire Permet la saisie facile des informations de base Ajout d'une image à l'article Gestion de codes-barres
Inconvénients	 Destiné plutôt aux commerciaux Destiné plutôt aux petites entreprises

Protection-Pratique (gestion des accès au classeur)

	MOT DE PASSE	GESTION DES ACCES PAR FEUILLE (ajoutez une x pour autoriser l'accès à une feuille à un utilisateur)					eur)	
LOGIN		Feuil1	Feuil2	Feuil3	Démo	Test		
Admin	exemple	×	×	×	×	×		
Exemple1	exemple			×		x		
Exemple2	exemple	×	×					
Exemple3	exemple					×		
Exemple4	exemple		×	×	×			

PROTECTION-PRATIQUE Options Nº ACCES Date Heure Mot de passe Excel Login 55 ENTREE 06.10.2012 12:31:40 Admin 2010 Correct 56 ENREGISTREMENT 06.10.2012 13:46:08 2010 06.10.2012 14:47:01 57 SORTIE 2010 58 ENTREE 07.10.2012 13:47:23 Admin Correct 2010 **ENREGISTREMENT** 07.10.2012 13:57:45 59 2010 07.10.2012 13:59:01 60 ENREGISTREMENT 2010 07.10.2012 61 **ENREGISTREMENT** 14:52:47 2010 62 **ENREGISTREMENT** 07.10.2012 15:25:57 2010 **ENREGISTREMENT** 07.10.2012 16:09:32 63 2010 64 ENTREE 08.10.2012 Correct 8:10:16 Admin 2010 65 **ENREGISTREMENT** 08.10.2012 8:34:30 2010 66 **ENREGISTREMENT** 08.10.2012 9:21:38 2010 67 08.10.2012 SORTIE 11:59:38 2010 10.10.2012 68 **ECHEC CONNEXION** 9:24:52 Démo 2010 **ECHEC CONNEXION** 11.10.2012 69 13:25:46 Test 2010 70 ENTREE 11.10.2012 13:28:16 2010 71 SORTIE 11.10.2012 14:36:25 2010 72 ENTREE 11.10.2012 15:38:05 Exemple2 Correct 2010

Distributeur	Excel-pratique
Prix	Gratuit en version d'essai
Fonctionnalités	 Définition d'accès aux feuilles Accès via login et mot de passe Historique des connexions et modifications
Avantages	 Simplicité Permet de sécuriser l'accès aux fichiers confidentiels Possibilité de coupler avec les fichiers Excel existants
Inconvénients	Outil limité à la gestion des accès

• Excellab Impression Etiquettes et Codes Barres

3 434407 907462	3439497007402 LOTION HYDRATANTE BEURE DE CACAO PALMER'S PRIX HT. 7.11 TW. 19.09	3433456003540 SERUM REPARATEUR OLIVE FANTABIA IC PRIX HT: 8.79 TVA: 18.69	5 439496 500840
3 032710 0e6976	2633719885879 GEL DEBIGH CONTROL LUSTER'S PRIX HT 2.68 T/W. 19.69 PRIX TC: 3.21	PRIX TTC: 10.41 391752464933 DEFRISANT CONDITIONMEUR CRIEVEUX MORRAUX LUSTER'S PINK TVA: 19.69 PRIX TTC: 10.60	3 917624 944-183
3 06 1996 126412	3061920126412 SHAMPOOING REVITALISANT LUSTER'S PINK PRIX HT 5.35 TAX: 13.69 PRIX TTC: 6.40	S410041423000 COMDITIONNEUR REVITALISANT LUSTERS PAIR PRIX HT 5.33 TVA: 19.60 PRIX TTC: 6.40	9 410041 425000
3 029330 003460	1029330003465 SPRAY LAQUE SRILLANCE LUSTER'S PINK PRIX HT 2.02 TW: 13.09 PRIX TTC: 6.00	499656230916 LOTION ACTIVATEUR HYDRANTANT SCURL LUSTER'S PRIX HT 5.02 TVA: 15.09 PRIX TC: 6.00	A 000000 200010
A 0564 16" 150F0 1"	4860419156701 DEFRISANT CONDITIONNEUR CHEVEUX EPAIS SUPER LUSTER PRIX PRIX HT. S.E. TAX: 13.69 PRIX TTC: 10.60	4999418155732 LOTION CREME NAIN ET CORPS RAZAC PRILX HT: 3.27 TAR: 18.59 PRIX TTC: 6.30	4-039418-186732-
A 0085712 700922	4668713786923 COLORANT CAPILLAIRE CHATAIN DORE 372 DANK AND LOVELY PRIX HT: 5,73 T/A: 12.69 PRIX TTC: 6.85	322M760298M COLORANT CAPILLAIRE BLOND CONTAINORS 395 DARK AND LOVELY TWA: 15.69 PRIX TTC: 6.85	3 228470 029834
7 6 1303 (*79 1990*	7613031781900 POMMADE DAX1 PRX HT 4-10 Thx: 12.00 PRX TTC: 4.90	GZ25EPHSGEN CREME HULE DE CAROTTE REPARATEUR CAR. OIL ORGANIC POT 228.03 TVA: 19.00 PRIX HT 4.95 TVA: 15.00 PRIX TTC: 5.45	6*3Z16P1*156816*
o*521091*107972*	#3216919797 LOTHOR DE CHEVEUX MICHTURZING OLIVE OIL ORGANIC BY 3168L PRIX HT 3.52 TV6: 13.69 PRIX TTC: 6.60	743686630E33 SHAMIPOGING CONDITIONNANT HERBAL ULTRA N. HAWASAN BILKY BT 355ML PRIX HT 4.43 TVA: 18.69 PRIX TC: 5.30	7 416990 156120
7 <26900 421500	743699943130 DEFRIBANT CHEVEUX NORMAUX ANT CASSE GLIVE GIL VITALE PRIX HT 10.37 TW: 12.69 PRIX TTC: 12.40	743686643138 DEFRIGANT CONDITIONNANT CHEVEUX HORMAUX OLIVE OIL VITALE TWA: 19.89 PRIX HT S.43 PRIX TTC: 6.50	7 436910 451300

Distributeur	Excel-pratique (Honoré M.A.H.J)
Prix	Freeware
Fonctionnalités	 Impression d'étiquettes articles avec codes barres EAN13 Le code EAN13 utilisé sur les articles de consommation courante permet le codage de 12

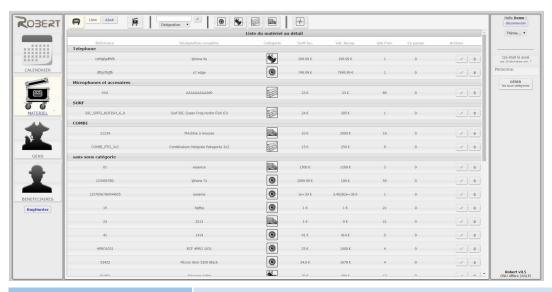
ENSC | 1ère année

	chiffres, le treizième chiffre étant une clé de contrôle.
Avantages	SimplicitéGénération de codes-barres
Inconvénients	Pas d'outils de gestion d'articles

3. Logiciels dédiés à la gestion de l'inventaire

Sur le marché, de nombreuses entreprises proposent des logiciels adaptés aux besoins de professionnels. Ces logiciels ont en général un coût plus important qui est justifié par leur développement onéreux. Nous avons sélectionné quelques uns qui pourraient répondre partiellement aux besoins.

Robert



Distributeur	Licence GNU Affero
Prix	Freeware, OpenSource
Fonctionnalités	 Web-application de gestion de parc de matériel destiné à la location ou au prêt

	 HTML, PHP, MySQL, CSS et Javascript Listing, stock, détail, catégories, pannes, disponibilité Gestion de personnel Gestion des événements Calendrier
Avantages	 Accès via Internet Permet la saisie facile des informations de base Supporte de nombreux langages web
Inconvénients	 Destiné plutôt aux commerciaux (edition de devis et factures inutile)

Sphinx Manager: Gestion des matériels



Distributeur	Entreprise Sphinx Manager
Prix	Payant, devis nécessaire
Fonctionnalités	 Gestion des matériels en ligne Identification des matériels par QR codes Localisation du matériel Géolocalisation des matériels en mouvement Mise à disposition et prêt des matériels

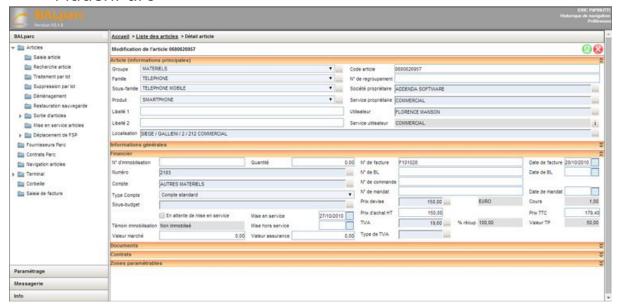
ENSC | 1ère année

	 Planning réservation et prêts des matériels Historique des prêts Recherche par N° de série, client, marque, modèle, lieu. Planning des maintenances Compatible avec PC, Mac, tablette, et smartphone
Avantages	 Gestion de toutes sortes de matériels Compatible avec les codes QR Localisation des objets
Inconvénients	Prix inconnuInterface peu ergonomique

• Solution gestion de matériel

Distributeur	SIG Service
Prix	Inconnu
Fonctionnalités	 Identification de l'ensemble des équipements sujet aux opérations de maintenance. Restriction d'accès à la base de données suivant les droits de l'utilisateur Constitution de fiche technique d'un bien permettant de définir l'ensemble des composants ou organes afin d'en faciliter la maintenance et référence l'ensemble des opérations effectuées (activités, pannes, réparations, actions de maintenance préventive) Saisie périodique des heures de travail de chaque équipement, en y associant le personnel intervenant et les valeurs de compteurs observées. Gestion des affectations d'équipement entre différents sites ou unités Demande d'affectation sur un type d'équipement que le responsable devra valider avant le déplacement effectif du matériel Historique des déplacements permettant un suivi en temps réel du positionnement de chaque appareil
Avantages	Historique des déplacements
Inconvénients	 Prix inconnu Pas d'informations sur l'identification par code-barres ou autre système

AddenParc

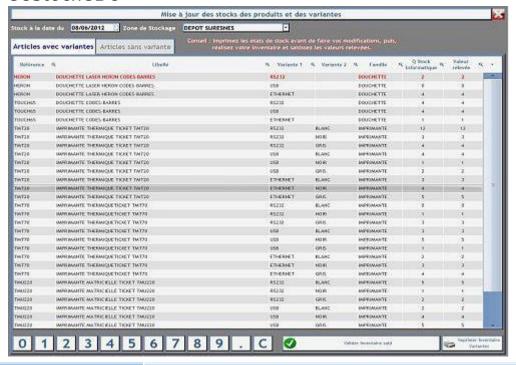


Distributeur	AddenDa Software	
Prix	Inconnu	
Fonctionnalités	 Gestion de tous types de parcs : mobilier, matériel, informatique, téléphonique, automobile, médical, audiovisuel, aéronautique, industriel, immobilier Localisation des équipements du parc Optimisation des campagnes d'inventaire Pilotage des contrats et garanties Planification de déménagements Budgétisation du renouvellement du parc Gestion de l'inventaire des biens sans étiquettes Automatisation de la saisie de l'inventaire physique par terminal portable Identification de chaque bien par puce RFID ou étiquette code barres Contrôles d'inventaire par lecteur RFID, lecteur code barres ou tablette Catalogue de saisie des biens avec images numérisées Documents et photos associés aux biens 100 % full Web et 100 % mobile 	
Avantages	 Compatible avec les puces RFID et les codes-barres Identification exhaustive de chaque bien 	
Inconvénients	Prix inconnu	

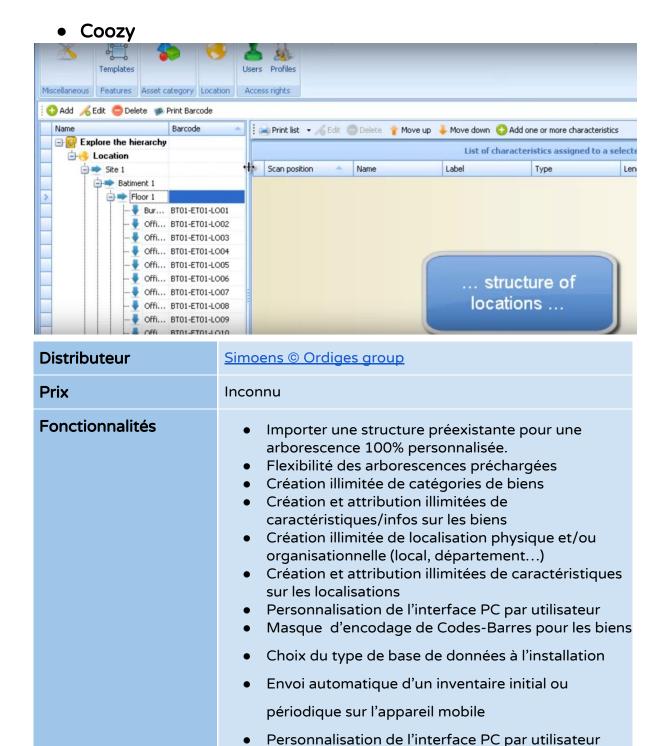
• Solution Pytheas

Distributeur	Pytheas Sotware & Services
Prix	Inconnu
Fonctionnalités	 Sécurité: gestion évoluée des permissions d'accès en fonction du profil de l'utilisateur, jusqu'au niveau de chaque objet Inventaire avec PDA, identification des équipements par codes barres Rapprochement d'inventaire utilisation de PDA Suivi des mouvements Automatisation des processus par le moteur de workflow: génération d'alertes, reporting automatique Gestion de projets: migration de parc, déménagement, déploiement Gestion évoluée des permissions d'accès en fonction du profil de l'utilisateur, jusqu'au niveau de chaque objet Passerelles avec les outils majeurs du marché: Criston Précision V, Landesk, SiNETiS SysPackage, Microsoft SMS, ca UAM, Novell Zenworks. Échange de données avec des annuaires LDAP et Active Directory Communication à travers la messagerie d'entreprise
Avantages	Sécurité de l'accès aux donnéesHistorique
Inconvénients	 Prix inconnu Pas d'information sur les puces RFID ou les étiquettes code barre

GeStockCB®



Distributeur	O2C Logiciels
Prix	GeStockCB® - Client/Serveur : 499€ HT GeStockCB® - Windows Mobile: 499€ HT GeStockCB® - Monoposte : 499€ HT Total: 1796.40 € TTC
Fonctionnalités	 En version multipostes, gestion de différents espaces de stockage (dépôt, magasin, usine, secteur, rayonnage) Gestion des produits et des composants Gestion des variantes de produits (taille, couleur, matière, conditionnement) Stock visible sur chaque touche produit Impression d'étiquettes code barre sur imprimante A4 ou dédiée, directement depuis les commandes fournisseurs Réception automatique des marchandises suite commande fournisseur Recherche par code barre interne ou fournisseur Communication avec terminal inventaire
Avantages	Logiciel complet de gestionGestion des codes-barres
Inconvénients	Coût élevéLogiciel dédié plutôt aux commerciaux



ENSC | 1ère année DUHAU-MARMON Sylvain | MANCIER Valentin | MUSZYNSKA Zuzanna | PERROTTE Gaëtan

par l'interface PC

(Profil Listing – choix de l'apparence de l'interface)

Réalisation des inventaires par appareil mobile ou

Gestion des utilisateurs liés aux biens

Historique des déplacements

	 Enregistrement de l'état des biens Gestion du travail : État d'avancement pour la gestion périodique (fait et reste à faire) Gestion des droits utilisateurs, multilingues Gestion des principaux standards de Codes Barres
Avantages	 Personnalisation de l'interface Nombre de caractéristiques d'un matériel illimité
Inconvénients	Prix inconnu

Conclusion

Au vu du process du déménagement et de la quantité d'objets à répertorier, nous avons réfléchi sur le choix d'un système d'étiquetage.

Trois ont retenu notre attention:

- Le code barre
- Les datamatrix
- Les puces RFID

Pour les datamatrix, nous avons choisi d'explorer le QR-Code en particulier. En effet, les autres systèmes de type datamatrix (High capacity color barcode ...) utilisent le même principe que le QR Code, mais sont généralement moins implémenté.

Après analyse des différents systèmes, nous préconisons l'utilisation des puces RFID pour les raisons suivantes :

- scans multiples et instantanés
- distance de scan plus importante
- une puce masquée peut être tout de même scannée
- possibilité de réutiliser la puce
- plus durable qu'une simple étiquette (ne s'efface pas)

La puce RFID se démarque clairement des autres technologies par son gain de temps considérable.

De plus, nous avons exploré différents logiciels d'inventaire existants. Cependant, ces logiciels ne répondaient pas forcément aux contraintes imposées par la problématique du projet. Nous allons donc proposer une maquette d'une application adaptée à cet usage. L'échange avec le client nous permettra de créer une maquette encore plus fidèle à ses attentes.

Sources

Code-barres

Article "Explication et construction des codes barres suivant la norme EAN
 13". Laintimes:

http://www.laintimes.com/explication-et-construction-des-codes-barres-suivant-la-norme-ean-13/

Comparatif de prix de lecteurs: http://lecteurcodebarre.com/

QR Code

- Article Wikipédia: Code QR: https://fr.wikipedia.org/wiki/Code QR
- Site web qrcode.fr: :https://qrcode.fr/
- Article "Définition des flashcodes et présentation":
 http://www.code-qr.net/definition.php
- Article Wikipédia: **Code de Reed-Solomon:**https://fr.wikipedia.org/wiki/Code de Reed-Solomon

Puces RFID

- Article "Technologie RFID":
 http://www.blog-crm.fr/exposes-etudiants/technologie-rfid/
- Article "**RFID**, un état de l'art des technologies", Claude Tételin, CNRFID : http://www.bluestarinc.com/downloads/EU/pdf/PETS/FR/2 CNRFID.pdf
- Présentation de **embiVentory Power** de Empisphere <u>http://www.embisphere.com/fr/rfid-products/embiventory-power#group-presentation</u>
- Comparatif de prix de l'équipement, Ooreka: https://rfid.ooreka.fr/comprendre/prix-rfid
- RFID, un état de l'art des technologies: http://www.bluestarinc.com/downloads/EU/pdf/PETS/FR/2_CNRFID.pdf

Comparaison des méthodes

 Comparatif de différentes méthodes: http://www.professionnels.eu/archives/364

Inventaire numérique

- Leçon 10: Procédures d'inventaire et valorisation des stocks, Marc Gaiga, http://logiciel-qestion-stock.fr/inventaire.pdf
- Méthodologie d'un inventaire physique, Logistique Conseil http://www.logistiqueconseil.org/Articles/Entrepot-magasin/Inventaire-meth-odologie.htm

Outils compatibles avec Microsoft Excel

ENSC | 1ère année

DUHAU-MARMON Sylvain | MANCIER Valentin | MUSZYNSKA Zuzanna | PERROTTE Gaëtan

- Outils de gestion divers, Excel-pratique:
 http://www.excel-pratique.com/fr/telechargements/outils-de-gestion-c12.p
 hp
- Gestion de Stock sous Excel, GSE-KLS Concept: http://www.gse-pro.com/

Logiciels de gestion d'inventaire

- Site officiel de Robert: http://www.robert.polosson.com/index.php
- Site officiel Sphinx Manager, Gestion des matériels : http://www.sphinx-manager.com/index.php/gestion-des-materiels
- Site officiel SIG Service Gestion du matériel: http://www.sigservice-dz.com/solutions/gestion-du-materiel
- Site officiel AddenDa Software:
 http://addendasoftware.com/gestion-des-biens/logiciel-inventaire-et-de-gestion-de-parc/
- Site officiel Pytheas Software & Services: http://www.pytheas.com/fr/content/70-gestion-de-parc-et-outils-d-inventaire-de-parc-automatique
- Site officiel logiciel GeStockCB®:
 http://www.o2clogiciel.com/logiciel-gestion-stock/gestockcb/
- Site officiel Coozy: http://www.coozy.eu/logiciel-de-gestion-d-inventaires/