## EMPLEOS, FORMACIÓN Y DESARROLLO



#### ¿Cómo relevamos las necesidades de formación?



- Encuestas de Satisfacción Programas 2011
- + Voces + Recursos
- Evaluaciones de Desempeño
- Evaluaciones de Potencial y 360°
- Reuniones con Directores / Gerentes
- Tendencias de Mercado

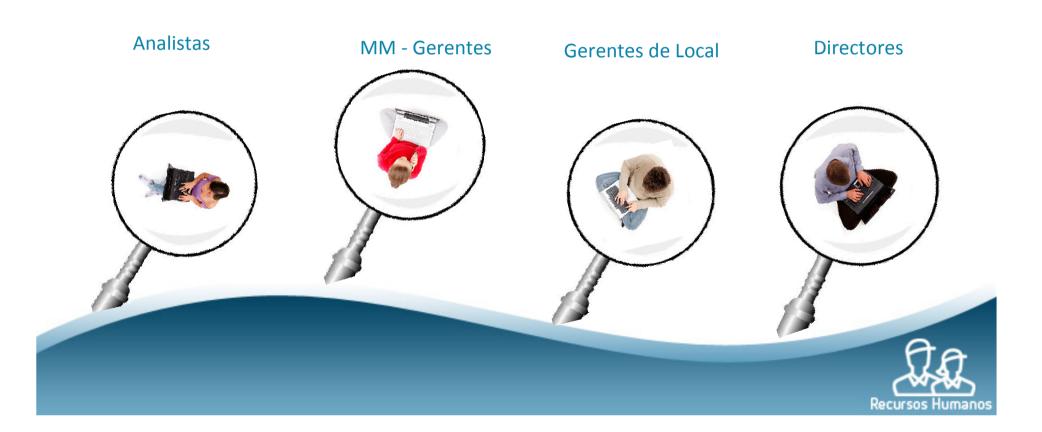


#### ¿Cuál es nuestro objetivo?



Desarrollar e implementar un Programa Integral de Formación acorde a las necesidades de la Compañía y las inquietudes de aprendizaje de los colaboradores en todos los niveles.

#### **Poblaciones Target**



#### Propuesta Analistas - Encuentros Temáticos



¿Qué? Continuar trabajando en el desarrollo de competencias y habilidades comportamentales.

**Cómo?** 3 Encuentros Temáticos de 8 hs c/u

Acerca de Negociación

Planificación y Organización

Trabajo en Equipo

● **Fechas** Focus Group – **13/06** y **22/06**.

1° Encuentro: 10/07 Y 24/07(5 hs c/u)

2° Encuentro: 29/08 y 12/09 (5 hs c/u)

3° Encuentro: 23/10 y 02/11 (5 hs c/u)





#### Propuesta Analistas - Programa de Desarrollo de Competencias de Gestión

- Desarrollar habilidades para potenciales posiciones de mayor responsabilidad. ¿Qué?
- ¿Cómo? 3 Talleres Vivenciales de 8 hs c/u
- Acerca de

Focus Group de Relevamiento –

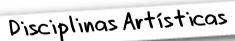
Comunicación y Manejo de Conflictos – 17/07

Planificación y Organización – 23/08 (a confirmar)

Gestión de Equipos – 26/09

Acciones de Seguimiento Intermedias







# Propuesta MM y Gerentes de Área - Negociación

¿Qué? Continuar desarrollando habilidades de Liderazgo y Gestión de Equipos

Cómo? PDL: 5 Workshops + Outing de Cierre – 21/06

Seminario Intensivo de Negociación – 18 y 25/10

Acerca de Evaluación 360°

Administración del Tiempo y Delegación

**Comunicaciones Efectivas** 

Feedback

Trabajo en Equipo

Negociación





# Propuesta Gerentes de Local – Talleres de Reflexión

¿Qué? Concientizar sobre el valor del trabajo y la importancia de las prácticas éticas

Brindar charlas de Motivación y Liderazgo

¿Cómo? Talleres de Reflexión "Fundación Valores para Crecer" +

Charlas con Speakers

Acerca de Personas y valores

Relaciones Interpersonales y Trabajo en equipo

Comunicaciones y Unión

Motivación del Alto Impacto

Liderando para el éxito





¿Qué?

#### Propuesta Directores – Gerentes – Coaching Vincular

Desarrollar competencias personales y profesionales para la gestión de los equipos.

Adquirir nuevos conocimientos / habilidades para eficientizar el proceso de selección.

Programa de Coaching Vincular: Inicio 28-06 + Sesiones Individuales + Cierre 22/11

Taller de Entrevistas de Selección / 9-11

Acerca de El Gerente como facilitador de oportunidades

El Jefes que gestionan desempeño, feedback y reconocimiento

El individuo como responsable de su desarrollo

Conversaciones para la acción

Role playing entrevistas



## ¡Muchas gracias!

Por dudas o consultas, por favor contactarse con Ana Clara Garcia Arbeleche, Int 7276

