

# EMPLEOS, FORMACIÓN Y DESARROLLO



# Formación

¿Cómo relevamos las necesidades de formación?



- Encuestas de Satisfacción – Programas 2011
- + Voces + Recursos
- Evaluaciones de Desempeño
- Evaluaciones de Potencial y 360°
- Reuniones con Directores / Gerentes
- Tendencias de Mercado



# Formación

## ¿Cuál es nuestro objetivo?

Innovación

Desarrollar e implementar un Programa Integral de Formación acorde a las necesidades de la Compañía y las inquietudes de aprendizaje de los colaboradores en todos los niveles.

## Poblaciones Target

Analistas



MM - Gerentes



Gerentes de Local



Directores



Recursos Humanos

# Formación

## Propuesta Analistas - Encuentros Temáticos

Nuevas Temáticas

- **¿Qué?** Continuar trabajando en el desarrollo de competencias y habilidades comportamentales.
- **¿Cómo?** 3 Encuentros Temáticos de 8 hs c/u
- **Acerca de** Negociación  
Planificación y Organización  
Trabajo en Equipo
- **Fechas** Focus Group – **13/06 y 22/06.**  
1° Encuentro: **10/07 Y 24/07(5 hs c/u)**  
2° Encuentro: **29/08 y 12/09 (5 hs c/u)**  
3° Encuentro: **23/10 y 02/11 (5 hs c/u)**



Recursos Humanos

# Formación

## Propuesta Analistas - Programa de Desarrollo de Competencias de Gestión

- **¿Qué?** Desarrollar habilidades para potenciales posiciones de mayor responsabilidad.
- **¿Cómo?** 3 Talleres Vivenciales de 8 hs c/u
- **Acerca de**
  - Focus Group de Relevamiento –
  - Comunicación y Manejo de Conflictos – **17/07**
  - Planificación y Organización – **23/08 (a confirmar)**
  - Gestión de Equipos – **26/09**
  - Acciones de Seguimiento Intermedias



Disciplinas Artísticas



Recursos Humanos

# Formación

## Propuesta MM y Gerentes de Área - Negociación

- **¿Qué?** Continuar desarrollando habilidades de Liderazgo y Gestión de Equipos
- **¿Cómo?** PDL: 5 Workshops + Outing de Cierre – **21/06**  
Seminario Intensivo de Negociación – **18 y 25/10**
- **Acerca de**
  - Evaluación 360°
  - Administración del Tiempo y Delegación
  - Comunicaciones Efectivas
  - Feedback
  - Trabajo en Equipo
  - Negociación



# Formación

## Propuesta Gerentes de Local – Talleres de Reflexión

- **¿Qué?** Concientizar sobre el valor del trabajo y la importancia de las prácticas éticas  
Brindar charlas de Motivación y Liderazgo
- **¿Cómo?** Talleres de Reflexión “Fundación Valores para Crecer” +  
Charlas con Speakers
- **Acerca de** Personas y valores  
Relaciones Interpersonales y Trabajo en equipo  
Comunicaciones y Unión  
Motivación del Alto Impacto  
Liderando para el éxito



# Formación

## Propuesta Directores – Gerentes – Coaching Vincular

- **¿Qué?**
  - Desarrollar competencias personales y profesionales para la gestión de los equipos.
  - Adquirir nuevos conocimientos / habilidades para efficientizar el proceso de selección.
- **¿Cómo?**
  - Programa de Coaching Vincular: **Inicio 28-06 + Sesiones Individuales + Cierre 22/11**
  - Taller de Entrevistas de Selección / **9-11**
- **Acerca de**
  - El Gerente como facilitador de oportunidades
  - El Jefes que gestionan desempeño, feedback y reconocimiento
  - El individuo como responsable de su desarrollo
  - Conversaciones para la acción
  - Role playing entrevistas





# ¡Muchas gracias!

Por dudas o consultas, por favor contactarse  
con Ana Clara Garcia Arbeleche, Int 7276



Recursos Humanos