

¿Qué es SITEL?

Es una herramienta conformada por un aplicativo WEB y una solución de Inteligencia de Negocios, cuyo link de ingreso es: sitel.sutel.go.cr.



¿Cuál es el objetivo de SITEL?

Permitir a la SUTEL construir los indicadores del mercado de telecomunicaciones y ponerlos a disposición de los operadores de redes y proveedores de servicios por medio de plantillas estandarizadas, facilitando así el proceso de análisis de los datos, creación de reportes y toma de decisiones oportunas y eficientes.



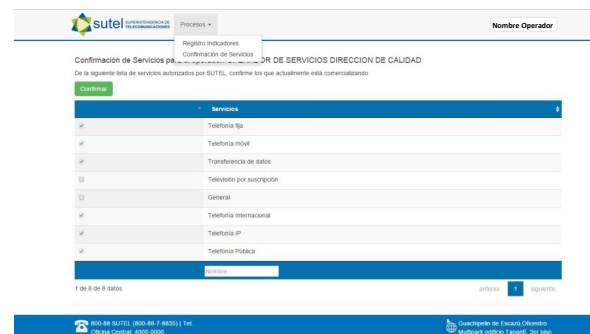
¿Cómo esta conformado SITEL?

SITEL se encuentra conformado por una interfaz de acceso para la SUTEL, así como una interfaz de acceso para los operadores y proveedores.

La interfaz SUTEL cuenta con módulos en los cuales las Direcciones Generales de Mercados y Calidad, ingresan la información requerida para construir los indicadores en plantillas descargables.



La interfaz de los operadores y proveedores, les permite reportar los servicios que brindan al público, así como el proceso de descarga y carga de las plantillas de indicadores.



¿En que consiste una solicitud de información?

Una vez construidos la totalidad de indicadores por parte de las Direcciones Generales de Mercados y Calidad, se emiten las solicitudes de información hacia los operadores.

Estas solicitud de información quedan disponibles a los operadores por un rango de tiempo, o ventana de ingreso de información.

Cuando el operador o proveedor ingresa con su cuenta personal habilitada, procede con las descargas de las plantillas de los indicadores de mercados y calidad, en la ventana Registro de Indicadores.



Estas plantillas deben ser llenadas en su totalidad, y posteriormente cargadas de nuevo al SITEL, dentro del rango de tiempo habilitado para este fin.

¿En qué fecha entrará SITEL en operación?

SITEL tiene prevista su entrada en operación para el II trimestre del año 2016.

¿Consultas?

Si tiene dudas o consultas al respecto del SITEL, contenido de las plantillas o reporte de inconsistencias, tenemos habilitado el correo: sitel@sutel.go.cr