

Aquí tienes la transcripción textual de las imágenes proporcionadas, organizada por paciente y respetando la ortografía y puntuación original de los mensajes de WhatsApp:

---

## Paciente 1 (Yordin Romero)

### Imagen 1.1

- **24 de noviembre de 2025**
- **Yordin Romero Consulta Orto** es un contacto.
- **Yordin:** Buenas tardes
- **Hexadent:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte?
- **Yordin:** Cuento cuesta la colocación de brackets
- **Hexadent:** Buenas tardes me ayuda con nombre y edad porfavor
- **Yordin:** Yordin Romero
- **Yordin:** 22
- **Hexadent:** Mucho gusto Yordin
- **Hexadent:** Ahora le comparto información general

### Imagen 1.3 (Continuación)

- **Hexadent:** El costo del tratamiento de ortodoncia depende del grado de apiñamiento (dientes torcidos) que usted tenga y lo que necesite corregir, el tratamiento es individualizado por lo tanto el costo también, varía entre \$800 y 1500, partimos con una valoración previa para un Diagnóstico general de salud bucal, de estética, y ortodoncia ya q es requisito cero caries para q pueda empezar su tratamiento
- *(Se adjuntan dos imágenes informativas sobre Etapas y Requisitos: Radiografía panorámica, Radiografía lateral y Modelos de yeso)*

### Imagen 1 (Paciente 1 continuación)

- **Yordin:** Xq tiempo me colocan los brackets..
- **Yordin:** En mi trabajo tengo 8 días de vacaciones..
- **Hexadent:** Si se anima Ud me indica día y hora para la valoración clínica el costo de consulta generalmente es de 15 por este mes de fiesta de Loja no estamos cobrando consulta
- **Hexadent:** Le haríamos una planificación si nos ayuda lo más pronto con las radiografías le colocamos los brackets al día siguiente
- **Yordin:** Dónde me puedo hacer las radiografías
- **Yordin:** Fin de año tengo vacaciones

### Imagen 1.2 (Confirmación de cita)

- **Hexadent:** El día 28 es Domingo para el día lunes a las 9:40 estaría bien para agendarlo?
- **Yordin:** De acuerdo día lunes
- **Hexadent:** Gracias por confirmar ahora lo registro

- **28 de diciembre de 2025**
  - **Hexadent:** Yordin buenos días por confirmar su turno de mañana porfavor
  - **29 de diciembre de 2025**
  - **Yordin:** Buenos días
  - **Yordin:** Necesito llevar esto (*Adjunta foto de orden médica*)
  - **Yordin:** Xq aún no los realizó
  - **Hexadent:** Buenos días si gusta después de la revisión se las puede hacer
  - **Yordin:** En caso de ser necesario verdad o es obligatorio
  - **Hexadent:** Para empezar el tratamiento de ortodoncia si es obligatorio
  - **Hexadent:** Si es solo revisión no hay problema
- 

## Paciente 2

### Imagen 2.1

- **Paciente:** Buenas noches
- **Hexadent:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte?
- **Paciente:** Quisiera saber cuanto cuesta la puesta de brackets
- **Hexadent:** Buenas noches el costo de tratamiento de ortodoncia es personalizado depende de cómo están sus dientes y lo que tenemos que corregir le puedo dar información general y para un diagnóstico y costo específico Ud me indica el día y horario de preferencia para poderlo agendar y con mucho gusto le explico los requisitos
- (*Adjunta imagen publicitaria con dirección: San Sebastián: Calles Lourdes entre Bolívar y Sucre y horarios*)

### Imagen 2

- **Vecino Consulta Muela** es un contacto.
  - **Paciente:** Buenas noches
  - **Hexadent:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte?
  - **Paciente:** Me comunico con el local de odontología
  - **Hexadent:** Buenas noches cómo le puedo ayudar coménteme porfavor
  - **Paciente:** Estimada
  - **Paciente:** Que valor tiene el calce de muela
  - **Hexadent (respondiendo a "Que valor tiene el calce de muela"):** Depende del grado de destrucción, el costo desde 25 dólares, en piezas bien destruidas el costo se realiza previa evaluación
- 

## Paciente 3

### Imagen 3

- **Paciente:** Hola, quiero una cita

- **Hexadent:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte?
  - **Paciente:** Valor de la ortodoncia
  - **Hexadent:** Buenas tardes me ayuda con su nombre porfavor
  - **Juan Diego:** Juan Diego
  - **Hexadent (respondiendo a "Hola, quiero una cita"):** Juan Diego con mucho gusto me indica porfavor el horario de preferencia para poderle agendar el turno de diagnóstico el costo de consulta es de 15 estaría bien?
  - **Hexadent (respondiendo a "Valor de la ortodoncia"):** El costo del tratamiento de ortodoncia depende del grado de apiñamiento (diente torcidos) que usted tenga y lo que tenga que corregir, el tratamiento es individualizado por lo tanto el costo también [Editado 15:15]
- 

#### Paciente 4

##### Imagen 4

- **Paciente:** Hola, quisiera saber el Costo de 4 carillas de resina
  - **15 de septiembre de 2025**
  - *Cambió tu código de seguridad con +593 96 394 8773.*
- 

#### Paciente 5

##### Imagen 5.1

- **Hexadent:** Recomendaciones hexadent. Se realizó profilaxis profunda inicio de tratamiento de Gingivitis 🦷
- \*Limitarse comer alimentos pegados o azucarados
- Realizar el tratamiento recomendado:
- Uso de pasta dental gingivit
- Enjuague bucal odontoseptic
- Hilo dental
- Cepillo dental de cerdas suaves
- Complementos de higiene dental tratamiento por 15 días hasta la próxima limpieza dental complementaria \$20
- **Hexadent:** RECUERDA ES MEJOR PREVENIR QUE REHABILITAR!
- **Hexadent:** Diagnóstico Hexadent y costo
- cirugía de 3 terceros Molares \$150
- 6 Caries \$120
- Limpieza complementaria de Gingivitis \$20
- **Hexadent:** \*Todo tratamiento se programa previa cita y segun el horario disponible de la paciente, empezamos por el tratamiento más urgente
- **Hexadent:** Cualquier duda estoy a las órdenes

##### Imagen 5.2

- **Paciente:** Buen día Doctora. Me puede ayudar con una Cita?
- **Hexadent:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte?
- **Paciente:** Usted realiza prótesis dentales Para mis Papás?
- **Hexadent:** Sra. Carmen buenos días sí si realizó prótesis dentales
- **Paciente:** Me ayuda con una cita
- **Paciente (Carmen Pucha 🥰):** Doctora talves tendrá Para mañana una cita disponible?
- **Hexadent:** *(Mensaje de audio 0:12)*
- **Hexadent:** Mañana a las 3 de la tarde estaría bien?
- **Paciente 8.4**
- **Verde:** Claro que sí no hay problema lo espero (19:00) **Blanco:** Ya estoy llegando Doc. Mil disculpas la demora. Pero está un tráfico horrible para llegar a San Sebastian (19:30) **Verde:** No se preocupe lo espero (19:40) **[4 de noviembre de 2025]** **Blanco:** Buenas tardes Doc. Ya me realice las radiografías. Me puede ayudar para ya iniciar el tratamiento (16:01) **Verde:** Fernando buenas noches con mucho gusto mañana se le facilita a las 10:30 talvez? (18:17) **Blanco:** Si por mi está bien esa hora. (18:31) **Verde:** Gracias por confirmar ahora lo registro (18:32) **[5 de noviembre de 2025]** **Blanco:** Buen día Doctora en 10 minutos llevo. Solo estoy buscando donde estacionar mi carro (10:31)

- 
- **Paciente 8.5**
  - **Blanco:** A ya listo, no se si talvez haya la posibilidad este viernes a las 7 de la noche o el sábado. Es que laboro fuera de la ciudad y llevo a esa hora a Loja. (14:11) **Verde:** Para el viernes a las 7:00 estaría bien por todo le hago la confirmación una hora antes para saber si esperarlo o ya cerrar Ud. Me confirma porfavor (14:20) **Blanco:** Si estaría bien. Yo alrededor de 15 minutos antes de las 7 ya estoy por Loja asi que no se me haría problema para esa hora (14:22) **Verde:** Excelente ahora lo registro (14:22) **[31 de octubre de 2025]** **Verde:** Estimado Fernando buenas me confirma porfavor su turnito, lo tengo agendado hoy a las 7:00 pm (18:56) **Blanco:** Buenas noches. Si estoy llegando a Loja. No se si talvez habrá la posibilidad que me espere unos 15 minutos (18:58) **Blanco:** O incluso menos ya llevo lo más rápido (18:58) **Blanco:** Es que por la salida de la Virgen me agarro mucho trafico. (18:58)

- 
- **Paciente 5.3**
  - **Verde (Respuesta a):** Ud me indica el día y horario de preferencia para organizar su turnito **Blanco:** El día de mañana de que horario nomás atienden (20:49) **Verde:** El día de mañana en la tarde des las 12:30 solo por agendamiento (20:50) **Verde:** El día lunes normalmente desde las 9:00am (20:50) **Blanco (Respuesta a):** El día de mañana en la tarde des las 12:30 solo por agendamiento **Blanco:** El día de mañana se podra a tenerme las 2:00pm (20:51) **Verde (Respuesta a):** El día de mañana se podra a tenerme las 2:00pm **Verde:** Sí tengo disponible le reservo el turnito! (20:52) **Blanco:** Si por favor (20:52)

- 
- **Paciente 5**
  - **Blanco:** Buenas tardes Dra. (13:41) **Verde:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte? (13:41) **Blanco:** Tengo una cita para hoy a las 4 (13:41) **Blanco:** Mi nombre es Cecilia

Veintimilla (13:42) **Blanco:** Lamentablemente no voy a poder acudir (13:42) **Blanco:** Mil disculpas (13:42) **Blanco:** Podría ser para mañana a las 4 pm (13:42) **Blanco:** Avíseme por favor si es posible (13:43) **Verde:** Estimada buenas tardes, talvez mañana podría ser el turno a las 3:00pm? (13:49) **Blanco:** [Audio de 0:44] (14:03) **Verde:** Excelente Sra. Cecilia ahora la registro quedamos para mañana su turno (Editado 14:11)

---

- - **Paciente 6.1**
  - **Blanco:** O como se haría eso ? (15:54) **Verde:** El pago consiste en una entrada y lo demás se divide en cuotas, depende del tiempo estimado que dure su tratamiento, en la primera valoración le indico (16:01) **Blanco:** Y para la consulta cuánto vale y los pagos inicialmente de cuánto es más o menos ? (16:01) **Verde:** La consulta tiene un costo de 15 y la entrada depende de cuanto se le facilite la cuota mensual (16:37) **Blanco:** Hasta qué hora atiende (16:37) **Verde:** [Imagen publicitaria de Hexadent con horarios y ubicación] (16:39)
- 

- - **Paciente 6**
  - **Blanco:** Buenas noches ví su número mediante Tiktok quiera Agendar una cita para una limpieza dental (20:47) **Verde:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte? (20:47) **Blanco:** Quisiera agendar una cita para una limpieza dental (20:48) **Verde:** Buenas noches con mucho gusto me ayuda con su nombre y edad porfavor (20:48) **Verde (Respuesta a):** Quisiera agendar una cita para una limpieza dental **Verde:** Ud me indica el día y horario de preferencia para organizar su turno (20:49) **Blanco:** Capa Gómez Diana Josefa tengo 22 años (20:49) **Verde (Respuesta a):** Capa Gómez Diana Josefa tengo 22 años **Verde:** Mucho gusto Diana (20:49)
- 

- - **Paciente 7**
  - **Blanco:** Buenas tardes (15:16) **Verde:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte? (15:16) **Blanco:** Ayúdeme con una pregunta (15:16) **Blanco:** Cuánto cuesta para ponerse los brackets (15:16) **Verde:** Buenas tardes me ayuda con su nombresito porfavor (15:34) **Blanco:** Camila (15:34) **Verde:** Estimada Camila buenas tardes, el costo del tratamiento de ortodoncia depende del grado de apiñamiento (diente torcidos) que usted tenga y lo que tenga que corregir, el tratamiento es individualizado por lo tanto el costo también, varía entre \$800 y 1500, partimos con una valoración previa para un Diagnóstico general de salud bucal, de estética, y ortodoncia ya q es requisito cero caries para q pueda empezar su tratamiento (15:47) **Blanco:** Disculpe y es de la sola el pago ? (15:54)
- 

- 
- **Paciente 8.1**
- **Blanco:** Entonces tendría que visitarte en su consultorio verdad (15:58) **Verde:** Claro porq tengo q ver cómo están sus dientes y q es lo faltaría en su tratamiento, imposible sin una evaluación (16:00) **Blanco:** Si Doc entiendo (16:00) **Blanco:** Entonces debería agendar cita por este medio verdad (16:00) **Blanco:** Y la consulta que costo tiene (16:01) **Verde (Respuesta a Amparo Saritama):** Entonces debería agendar cita por este medio verdad **Verde:** Si porfavor Ud me indica día q le facilita y horario de preferencia para poderla agendar (16:02) **Verde (Respuesta a Amparo Saritama):** Y la consulta que


costo tiene **Verde:** La consulta tiene un costo de 15 (16:02) **Blanco:** Doc me podría ayudar agendando para el día 15 de este mes (16:03)

- 
- **Paciente 8.2**
- **Verde:** Me ayuda con su nombre porfavor y me indica cuánto tiempo lleva con los brackets (15:54) **Blanco:** Mi nombre es Amparo Saritama (15:55) **Blanco:** Un año y medio (15:55) **Verde (Respuesta a Amparo Saritama):** Yo ya tengo brackets pero quiero seguir con mi tratamiento **Verde:** Mucho gusto Amparo, para iniciar el tratamiento partimos de una evaluación inicial y de una planificación si empieza conmigo le indico el costo de tratamiento y mensualidades, evaluamos si me ayudan los brackets que tiene o con los brackets y técnica q yo trabajo según eso le indicaría el costo (15:57) **Blanco:** Entonces tendría que visitarte en su consultorio verdad (15:58) **Verde:** Claro porq tengo q ver cómo están sus dientes y q es lo faltaría en su tratamiento, imposible sin una evaluación (16:00)

- 
- **Paciente 8.3**
- **Blanco:** Disculpe en mi caso yo ya estaba con un tratamiento de ortodoncia de auto ligado. Pero por motivos laborales y personales no pude seguir el tratamiento así mes a mes y he presentado un descuido también. Entonces actualmente sigo con los brackets pero he sufrido la caída de varios de los mismos y quisiera retomar o empezar nuevamente el tratamiento. Entonces no se como se haría en mi caso. (13:51) **Verde:** Indíqueme porfavor hace cuánto tiempo tiene los brackets? (13:52) **Blanco:** Aproximadamente los tengo hace unos 2 años. Seguí el tratamiento por 1 año más o menos así mes a mes. Pero en el último año si he tenido bastante descuido en mi salud oral. Entonces algunas veces por el tipo de comida que consumía se me salían los brackets, pero debido a que comencé laborar de lunes a sábado fue de la provincia, no tenía la posibilidad de acudir a los controles. Adicional a mi me extrajeron ya 4 dientes. Dos de la parte superior y dos de la inferior porque presentaba apiñamiento. (13:58) **Verde:** [Audio de 0:47] (14:02)
- Aquí tienes la transcripción literal de las capturas de pantalla de los chats de WhatsApp, organizadas por archivo:

- 
- **Paciente 8.jpg**
- [15:35] **Usuario:** Buenas tardes [15:35] **Hexadent:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte? [15:36] **Usuario:** Quería saber si para visitar su consultorio tengo que agendar cita [15:36] **Usuario:** Y saber si la consulta cuesta y cuánto es el costo [8 de mayo de 2025] [15:35] **Hexadent:** Buenos tardes estimada con mucho le puedo ayudar, cual es el motivo de consulta? [15:35] **Usuario:** Yo ya tengo brackets pero quiero seguir con mi tratamiento [15:37] **Usuario:** Y quería saber si para iniciar el tratamiento con usted tengo que volver a pagar todo de nuevo [15:38] **Usuario:** Y cuanto sería el costo

- 
- **Paciente 9.1.jpg**
- [18:52] **Usuario:** Cómo esta doctora buenas noches disculpe mañana a q hora tiene turno Sofía [19:14] **Hexadent:** Estimado buenas noches mañana el turno es a las 12:30 [19:14] **Hexadent:** Lo esperamos [19:16] **Usuario:** Disculpe q si podrá cambiarle a las 2 [19:35] **Hexadent:** Disculpe ya tengo agendado a esa


hora [20:30] **Hexadent:** Me confirma porfavor para hacer efectiva la cita o desea reagendar [20:52] **Usuario (Respuesta a Hexadent):** Si porfa [20:52] **Usuario:** Lo pasa mañana trabajo hasta tarde [20:52] **Usuario:** Nose si avance [21:01] **Usuario:**  Audio (0:23) [21:04] **Hexadent:** Q le parece si reagendamos porfavor para poder nosotros atender a otro pacientito

---

- 
- **Paciente 9.jpg**
- [13:42] **Usuario:** Buenas tardes, deseo información sobre el tratamiento de ortodoncia [13:42] **Hexadent:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte? [13:43] **Hexadent:** Buenas tardes con mucho gusto me ayuda con su nombre porfavor y edad [13:44] **Usuario:** Buenas tardes les saluda Fernando Sánchez, 25 años [13:47] **Hexadent:** Fernando le comparto información general sobre el tratamiento de ortodoncia [13:47] **Hexadent:** [Imagen adjunta: "Ortodoncia DIAGNÓSTICO Y PLANIFICACIÓN ETAPA N°1..."]
- 
- **Paciente 10.1.jpg**
- [17:44] **Hexadent:** Diagnóstico Hexadent para tratamiento de ortodoncia Fase 1 Tratamiento de caries dental Requisito cero caries 5 caries en dientes maxilares 2 caries en dientes mandibulares Puede empezar con la restauración de una caries que es donde va el bracket y las demás las puede ir haciendo poco a poco Fase 2 -Toma de radiografías, se realizan en centro radiológico -Toma de modelos de los dientes y fotos para análisis estético se realizan en el consultorio Una vez recibidos los estudios de radiografía se empieza la planificación para colocación de brackets [17:44] **Hexadent:** El costo del tratamiento d ortodoncia es de \$1200 con brackets de autoligado entrada de 250 cuota mensual de 50 tratamiento estimado para 19 meses
- Brackets convencionales 1050 Entrada de 250 Cuota mensual de 50
- 
- **Paciente 10.jpg**
- [17:18] **Usuario:** Buenas tardes doctora disculpe para q me ayude con la factura [17:30] **Hexadent:** Buenas tardes Estimado claro que sí con los mismos datos ya quedó registrado [17:31] **Usuario:** Si doctora gracias y disculpe la molestia [17:42] **Hexadent (Respuesta a Usuario):** No se preocupe a las órdenes [5 de mayo de 2025] [17:31] **Hexadent:** Buenas tardes estimado por recordarle mañana tenemos turno con Sofía a las 9:30am me confirma porfavor para hacer efectiva la cita o desea reagendar el turno [17:49] **Usuario:** Cómo esta doctora le se podría agendar otro día [17:54] **Hexadent:** Claro q sí no hay problema para cuando se le facilita? [17:55] **Hexadent:** Y en qué horario sería?
- 
- **Paciente 11.jpg**
- [1:20] **Usuario:** Hola [1:20] **Hexadent:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte? [1:21] **Usuario:** Quiero preguntar por un tratamiento de brackets [8:55] **Hexadent:** buenos días, el costo del tratamiento de ortodoncia depende del grado de apiñamiento (diente torcidos) que usted tenga y lo que necesite corregir, el tratamiento es individualizado por lo tanto el costo también, varía entre \$800 y 1500, partimos con una valoración previa para un Diagnóstico general de salud bucal, de estética, y ortodoncia ya q es requisito cero caries para q pueda empezar su tratamiento [12:49] **Usuario:** Y en caso de tomar el tratamiento cuánto sería de



entrada y las cuotas [13:20] **Hexadent:** Le comento hacemos una valoración total con costo definitivo y depende de la cuota mensual que a Ud se le facilite para poder dar la entrada

- 
- **Paciente 12.1.jpg**
- [13:27] **Usuario:** Voy a cordinar mis tiempos y le escribo para agendar la cita [13:27] **Hexadent:** Con mucho gusto [13:27] **Hexadent:** A las órdenes [26 de junio de 2025] [10:53] **Usuario:** Hola buenos días [10:53] **Usuario:** Quería preguntarle si los exámenes también son aparte o van dentro del mismo pago [29 de julio de 2025] [10:40] **Usuario:**  Se eliminó este mensaje. [10:40] **Hexadent:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte? [12 de agosto de 2025] [12:16] **Usuario:** Buenos días, me podría ayudar con una cita para hoy [12:16] **Hexadent:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte?
- 
- **Paciente 12.2.jpg**
- [17:54] **Hexadent:** O entrada de 500 disminuye el valor de cuota mensual El tratamiento es dental, funcional y estético
- La ortodoncia incluye la restauración de una caries y la rehabilitación de los 2 dientes centrales [17:55] **Hexadent:** No incluye las otras caries correspondiente a 6 Caries Sellantes o cirugía de terceros Molares [21:39] **Usuario:** Doc y cuando vaya nuevamente debo cancelarle [21:39] **Usuario:** Y donde me hago las radiografías [22:14] **Usuario (Respuesta a Doc y cuando vaya...):** 15 por la consulta, o ya no ? [22:27] **Hexadent (Respuesta a Doc y cuando vaya...):** Ya tengo su diagnóstico ya no sé cancela nuevamente [22:27] **Hexadent (Respuesta a Y donde me hago...):** Cuando puedas para hacerle el pedido de lo q necesito para el tratamiento
- 
- **Paciente 12.3.jpg**
- [22:28] **Usuario:** Y cuánto sería de las radiografías [22:28] **Hexadent (Respuesta a Y cuánto sería...):** Costo aproximado 55 [22:29] **Hexadent:** Yo t doy como referencia varios lugares para q pueda cotizar los estudios [22:30] **Usuario:** Pero doc una pregunta cuántas radiografías son ? [22:31] **Hexadent:** Son 2 radiografías y un estudio en números que me da cuantos milímetros puedo mover tus dientes en el huesito [22:31] **Usuario:** Ahh okay doc, bueno entonces usted dígame en donde puedo hacerme [22:31] **Usuario:** Y para ver si el jueves puede ser [Hexadent adjunta imagen: "REQUISITOS PARA COMENZAR un diagnóstico de ortodoncia..."]
- 
- **Paciente 12.jpg**
- [12:16] **Usuario:** Buenos días, me podría ayudar con una cita para hoy [12:16] **Hexadent:** Gracias por comunicarte con Hexadent odontología especializada. ¿Cómo podemos ayudarte? [12:16] **Usuario:** Después de las 4 [12:16] **Usuario:** A las 5 podría ser [12:20] **Hexadent:** Buenas tardes con mucho gusto me ayuda por favor con su nombre completo y número de cédula [12:20] **Usuario:** Jhon Manuel Torres Valladolid [12:20] **Usuario:** 1105517559 [12:21] **Hexadent:** Gracias por confirmar ahora lo registro [12:22] **Usuario:** Listo