调度方案 - 草

目标

- 1. 取送平衡,5号位运力调度
- 2. 优化订单打包逻辑

范畴

优先级由高到低:

- 1. 对5号位的指派
- 2. 订单打包
- 3. 催1号位

问题

- 1. 餐品大小不一,外卖箱容量有限,调度无法直接决定装箱结果。因此引入「订单包」概念。
- 2. 各环节时间阈值的再讨论,目标:尽量小的取送时差

方案

调度台总览:

- 1. 待取餐列表: 总单数、超时单数、列表餐厅#餐号、剩余配送时长、辅助分拣结果
- 2. 1号位配送列表: 背单数、背单超时数、最小剩余配送时长
- 3. 已取餐列表:按辅助分拣结果归类、各订单情况(剩余配送时长)
- 4. 待装箱订单列表: 按打包批次号归类
- 5. 待发出箱子列表:已装箱的箱子编号和目标方向、箱子中订单情况(订单数、已等待时长、剩余 配送时长)
- 6. 5号位配送地图: 骑手地理位置、背单数、背单超时数、当次送达数

分拣流程

- 1. 取餐后,调度在调度台进行订单打包,生成订单包和批次号 例: 「近铁北#4」(今日近铁北第4 批)
- 2. 取达站点后,分拣员按APP显示的订单包批次号进行装箱:
 - 1. 不同批次号不同箱
 - 2. 同批次号可分多箱,一箱装满为止(取决于订单和外卖箱容量大小)

3. 调度可以看到已装箱列表、已等待时长和剩余配送时长等情况

5号位指派

- 1. 已装箱: 调度将已装箱的外卖箱指派到5号位骑手
- 2. 5号位送完当次最后一单即刻接收到指派结果

催1号位

- 1. 保持当前1号位轮流取餐不变
- 2. 对剩余配送时间小的订单,调度台需要催1号位到店「催餐」或「取餐」
- 3. 催餐后, 1号位需要及时到店批量取餐。

调度台草图

以下草图为「调度台」的设想:

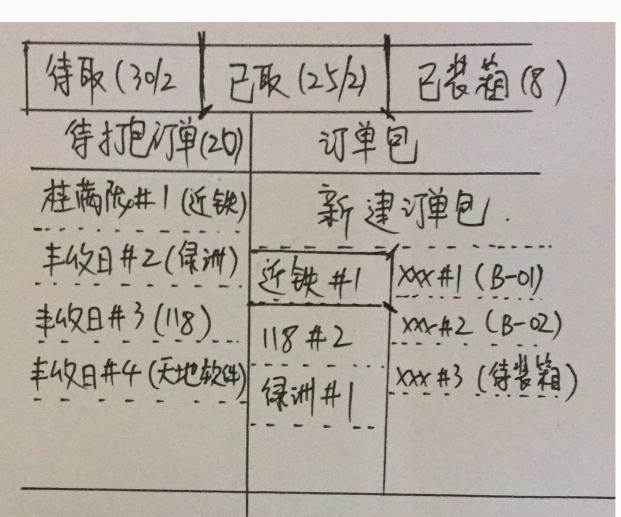
- 1. 调度台三个模块: 入单、分拣打包、出单
- 2. 各环节指标设计方向: 单量/超时单量, 人力量/人力情况
- 3. 催餐优先级不如后两者高,线下可以两位调度分别负责两个页面

居位入夕情况

侍取(30/2)	己取(25)	已装箱(8)		
好 (30)	1号位			
丰收日(10/0) 槽		王丹(5/0/3min)		
桂満(5/2)	世7起时2单	张明(8/0/6min)		
The same of the sa	# 2	李雷 (510/4min)		
	•			

维夕; 左侧选择订单, 再选择右侧运力维夕

超过目情况



抱: 左侧选择订单. 右侧新建订单包或选择已有订单包.

指派员面

一等取(30/2)	己	取(25/2)	召替	箱(8)	
	月(8)		5号位	(14)		
B1 (近铁机)	\ \ #1		MAP		王力(5/1	19min)
B2(近缺#1)	XX#Z		015/11	9Min	小红(610	(8min)
			八省埠		4伟(7/2)	17min)
			超单发的	nin		
		I				

