

当货物觉醒

新零售环境下智慧物流报告

新连接.新世界.新物流

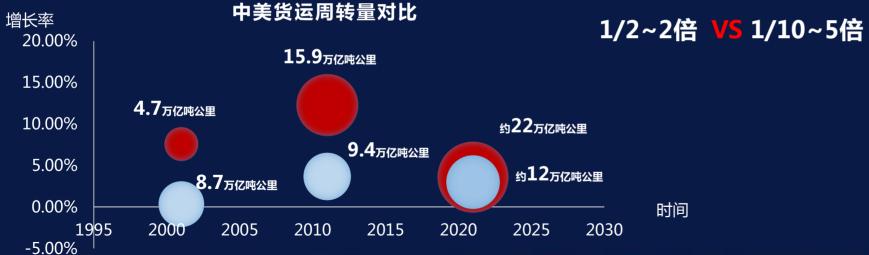
阿里研究院



中国物流:大势下的爆发式增长



驱动力:第三次全球产业转移 城镇化加速



驱动力:数字经济 指数型增长



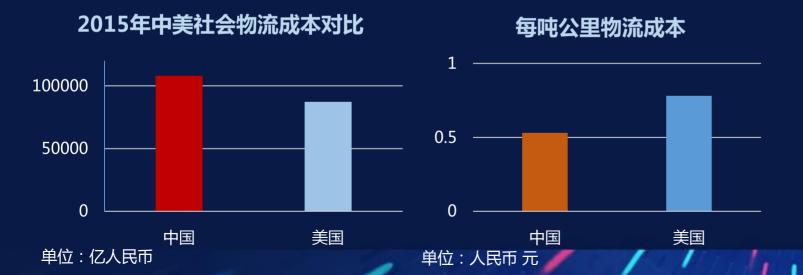






中国物流效率是美国1.5倍

中国用了比美国多24%的物流成本,运输了近2倍于美国的货物

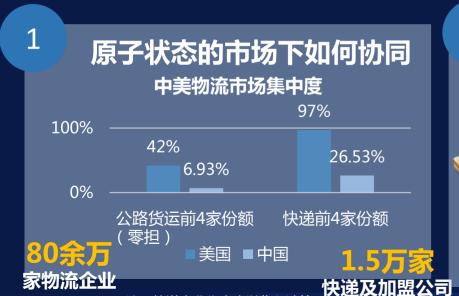


中国GDP为美国的64%,第二产业占比超40%的产业结构决定了物流成本占比





当前物流面临的四大挑战



跨地域单点发全国:平均交易距离



淘系买卖双方平均物理距离 约1000公里

跨境流通规则是全 球化最大问题 1000公里 10天 北京 首尔 2600公里 4天 昆明 北京



注:快递产业集中度以收入计算

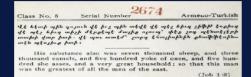
GSUS 2017 全球智慧物流峰会 GLOBAL SMART LOGISTICS SUMMIT

旧规则与新商业、新物流的错位



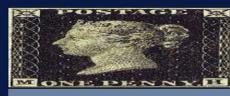
威斯特伐利亚 和约

主权概念确立 国境边界概念 国家使领馆制度 国际协议规则制度



近现代海关 制度

设立海关制度 用以征收关税 执行国际贸易法令 护照制度诞生



现代邮政制度

英国通过一便士邮资法 保证公民通信权 万国邮联成立 建立统一国际邮政交换 结算系统



二次信息革命

全球网民已超35亿 物流高频-碎片

贸易以个人为单位

1648

1684-1870

1839-1874

GSUS 2017 全球智慧物流峰会 GLOBAL SMART LOGISTICS SUMMIT

智慧物流框架

应用层

(现象)

多式联运

车货协同

末端共享

仓储共享

路径优化

决策分析层

(算法与模型)

规则与标准(运行逻辑)

物流综合市场平台(市场决策)

物流云(技术决策)

数据感知层

(物理世界与物理逻辑的数据化)

物流要素数据化(货)

地理信息数据化(场)

消费者画像(人)





赋能

智慧物流框架要点之一:数据基础设施共享,降低协同成本

核心快递企业 专线运输企业 专业线路 末端自提点 快递从业人员 3000余家 600万条 4万个 203万 15家 供应链全要素数据化 数据沉淀 末端 转运 干线 人员 网点 数据 数据 数据 数据 数据 菜鸟物流数据平台 基础设施型 赋能型 服务型 菜鸟数据产品

赋能



数据来源:菜鸟网络



案例:电子面单

统一快递行业的数据标准 为物流数据化建造基础设施

仅电子面单打印节约的纸张费用,

一年可为快递行业节省成本12亿



菜鸟前:人肉辨识 寄件地址书写路径

菜鸟后:大数据计算路径,打印编码

菜鸟前:线下手写 格式不同

菜鸟后:在线打印 行业兼容

数据来源:菜鸟网络



智慧物流框架要点之二:社会化仓配+供应链转型



新零售时代

数据备货+线上线下融合

社会化仓配 数据化供应链 线下实体成支点 节点形态无形化





电商时代

快递发货

即时发货

碎片物流

单点发全国





经验备货

工业时代



经验订货 经验铺货

结 卡





案例:菜乌社会化仓配网络实践-缩短人货距离

核心骨干分仓网络

第三方物流合作伙伴

會 8个

300多个

当日达、次日达覆盖

1000多个区县

数据来源:菜鸟网络





数数

数据协同降低交易成本 稳定预期,综合各方所长

智慧物流框架要点之三:跨境多段协同供应链

原来

邮政系统

公共服务

成本低

时效慢

快递系统

商业服务

成本高

时效快

物流公司

无法吃下

整条供应链

全球智能配送平台(GSDP) 数据驱动协同 多段整合 商业 关务 当地邮政 国内 预分 干线 目的 快递 揽收 拣 服务 公司 国海关 配送

现在



案例:数据化解决对俄出口跨境物流问题

菜鸟前

俄前20大城市15天内签收包裹不足1%

AE大促

→ 17万票包裹 进港:俄邮

政爆仓

俄罗斯邮政 部长被普京 免职





俄前20大城市15天内签收包裹约占9成

降低供应链信息不对称

菜鸟

俄邮数据 对接 贴条 形码 预分拣 物流数据 对接

对接电商 前台数据





智慧物流框架要点之四:物流机器人3.0

一代机器人:机械自动化

二代机器人:单向自动化

三代机器人: 互动自动化















技术推动物流发展史:机器吃人吗?

古老的行业 让男人具备了方向感

国家成本系统 一骑红尘妃子笑

大工业大物流 国家实力的基座 现代物流系统 后工业叠加IT

物以有形追无形 生产力和人欲膨胀 时间与空间的整体 意识与物质的连接

2000BC

轮子



300



马镫



十字测角器





蒸汽机车

蒸汽船



运输机



集装箱



手持终端 RFID



物流机器人

物流云

铁路引入:朝野奏议-失业 害民

集装箱普及:百万码头工人失业



智慧物流的社会价值

创造巨量 就业机会

快递从业人员

203万

缓解末端压力 填补代际理念

菜鸟驿站

4万个



菜鸟农村物流+村网点

填补城乡

发展差距

■标10万介

送报等传统物流转型人员 收入提升

促进传统

就业转型

30%



数据来源:阿里研究院 菜鸟网络



智慧物流发展阶段成果:时效提升10%

2016年,全国电商物流平均时效同比提升了10%,比2014年提升15.7%,提升速度在加快

全国电商物流时效指数



历年双11完成一亿包裹签收时间



数据来源:阿里研究院 菜鸟网络



GSLS 2017全球智慧物流峰会 GLOBAL SMART LOGISTICS SUMMIT

智慧物流的四大趋势



云仓 多骨干节点

标准产品



非标准品





快递 全国总仓/

运力社会化



分工专业化



物流模式 社会化





线下实体融合 并被改造



传统库存与供 应链被改造



全链路数据化



物流数据实时化

供应链 融合化







智慧物流的定义与特征

提高系统效率



→ 智慧物流是一种状态 不是目的←

协同共享赋能

智慧物流是普世的,不指具体某个企业,要让每个参与者获益

大数据驱动

感知功能基于物 流实体要素的全 程数据化,效率 由数据驱动

供应链整合

多主体多环节协作,物拥有自己的"意识",何时走何时止,皆自知

人工智能的

自动化3.0

人机互动的三代机器人,可解决一定复杂综合问题

降低交易成本





GSUS 2017 全球智慧物流峰会 GLOBAL SMART LOGISTICS SUMMIT





收快递~ 当机器人敲开 你家的门





