

调度方案 - 草

目标

1. 取送平衡，5号位运力调度
2. 优化订单打包逻辑

范畴

优先级由高到低:

1. 对5号位的指派
2. 订单打包
3. 催1号位

问题

1. 餐品大小不一，外卖箱容量有限，调度无法直接决定装箱结果。因此引入「订单包」概念。
2. 各环节时间阈值的再讨论，目标：尽量小的取送时差

方案

调度台总览：

1. 待取餐列表：总单数、超时单数、列表餐厅#餐号、剩余配送时长、辅助分拣结果
2. 1号位配送列表：背单数、背单超时数、最小剩余配送时长
3. 已取餐列表：按辅助分拣结果归类、各订单情况(剩余配送时长)
4. 待装箱订单列表：按打包批次号归类
5. 待发出箱子列表：已装箱的箱子编号和目标方向、箱子中订单情况(订单数、已等待时长、剩余配送时长)
6. 5号位配送地图：骑手地理位置、背单数、背单超时数、当次送达数

分拣流程

1. 取餐后，调度在调度台进行订单打包，生成订单包和批次号 例：「近铁北#4」（今日近铁北第4批）
2. 取达站点后，分拣员按APP显示的订单包批次号进行装箱：
 1. 不同批次号不同箱
 2. 同批次号可分多箱，一箱装满为止（取决于订单和外卖箱容量大小）

3. 调度可以看到已装箱列表、已等待时长和剩余配送时长等情况

5号位指派

1. 已装箱：调度将已装箱的外卖箱指派到5号位骑手
2. 5号位送完当次最后一单即刻接收到指派结果

催1号位

1. 保持当前1号位轮流取餐不变
2. 对剩余配送时间小的订单，调度台需要催1号位到店「催餐」或「取餐」
3. 催餐后，1号位需要及时到店批量取餐。

调度台草图

以下草图为「调度台」的设想：

1. 调度台三个模块：入单、分拣打包、出单
2. 各环节指标设计方向：单量/超时单量，人力量/人力情况
3. 催餐优先级不如后两者高，线下可以两位调度分别负责两个页面

1号位入夕情况

待取(30/2)		已取(25)	已装箱(8)
夕厅 (30/2)		1号位	
丰收日(10/0)	桂满院 共5单 出夕起时2单	王丹(5/0/3min)	
桂满(5/2)		张明(8/0/6min)	
面桌(5/0)	xxx #1	李雷(5/0/4min)	
寿司(5/0)	xxx #2	...	
	...		

催夕：左侧选择订单，再选择右侧运力催夕

~~2号位~~ 打包情况

待取 (30/2)	已取 (25/2)	已装箱 (8)
待打包订单 (20)	订单包	
桂满院 #1 (近铁)	新建订单包	
丰收日 #2 (绿洲)	近铁 #1	xxx #1 (B-01)
丰收日 #3 (118)	118 #2	xxx #2 (B-02)
丰收日 #4 (天地软件)	绿洲 #1	xxx #3 (待装箱)

打包：左侧选择订单。右侧新建订单包。或选择已有订单包。

指派页面

待取(30/2)		已取(25/2)	已装箱(8)
已装箱(8)		5号位(14)	
B1(近缺#1)	XX#1	MAP 5/1/9min 背5单 超1单 发出9min	王力(5/1/9min)
B2(近缺#1)	XX#2		小红(6/0/8min)
.....		小伟(7/2/7min)
.....

指派：选择左侧箱子，再选择右侧5号位。
 指派几个箱子的限制视运营决定。

