

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki korzystania przez Klientów z serwisu internetowego BeSmartAir.pl prowadzonego przez Kinghub, a także zasady na jakich Kinghub świadczy Usługi w ramach BeSmartAir.pl.

Akceptacja Regulaminu prowadzi do zawarcia ważnej umowy pomiędzy Klientem a Kinghub w ramach serwisu BeSmartAir.pl. Jej przedmiotem są opisane w niniejszym Regulaminie Usługi dochodzenia Odszkodowania od Przewoźników w związku z opóźnieniem lub innymi trudnościami w przebiegu podróży lotniczej. Klient akceptując Regulamin akceptuje warunki świadczenia Usług przez Kinghub, wyraża na nie zgodę, a także na wszelkie dodatkowe warunki mające zastosowanie do wybranych przez siebie Usług oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce ochrony informacji.

Należy pamiętać, że Usługi świadczone przez Kinghub w ramach serwisu BeSmartAir są odpłatne na zasadach opisanych w Regulaminie oraz Informacji o cenach.

§1 Definicje

W niniejszym Regulaminie, poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

1. Kinghub – Kinghub spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Warszawie, Dzielna 17/62, 01-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000959120, posiadająca numer NIP 5272992998, REGON: 521455817, o kapitale zakładowym 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
2. Klient – Osoba fizyczna, która zaakceptowała warunki niniejszego Regulaminu – tym samym zatwierdziła warunki Umowy. Poprzez Klienta należy rozumieć również osoby podróżujące wspólnie z Klientem oraz wskazane przez niego w Formularzu.
3. Współpasażer – pasażer, którego Klient uwzględnił w Formularzu dotyczącym odszkodowania za lot, np. członek rodziny lub każdy inny pasażer podróżujący z Klientem tą samą linią lotniczą i tym samym rejsem lotniczym.
4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca nabycia Usługi od Kinghub jako przedsiębiorcy, która nie jest związana bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Przedstawiciel ustawowy – Osoba upoważniona do podejmowania decyzji w imieniu innej osoby, w tym także w imieniu osoby małoletniej.
6. Przewoźnik – przedsiębiorstwo lotnicze obsługujące lot, w stosunku do którego Klient doświadczył trudności z jego prawidłowym przebiegiem, stanowiących podstawę dla jego Roszczeń.
7. Pełnomocnik – adwokat lub radca prawny współpracujący i reprezentujący Kinghub zarówno w polubownych negocjacjach z Przewoźnikiem jak i w postępowaniu sądowym.

8. Roszczenie – uprawnienie przysługujące Klientowi w zakresie domagania się od Przewoźnika odszkodowania stosownie do postanowień Przepisów regulujących prawa pasażerów lotniczych.
9. Dokument przelewu (cesji) – dokument w formie elektronicznej lub innej, stanowiący podstawę prawną przejścia na rzecz Kinghub Roszczenia przysługującego Klientowi od Przewoźnika, a także umożliwiający Kinghub podjęcie działań zmierzających do uzyskania i wyegzekwowania Roszczenia.
10. Odszkodowanie – świadczenie pieniężne lub niepieniężne spełnione przez Przewoźnika (Linie Lotnicze) na rzecz Klienta z jakiegokolwiek tytułu, tj. m.in. dobrowolnego przyznania odszkodowania, uzyskania odszkodowania na drodze postępowania sądowego, zwrotu poniesionych przez Klienta kosztów, rekompensaty lub zawartej ugody; a uzyskane w wyniku świadczenia przez Kinghub Usług dla pasażerów lotniczych, którzy to w trakcie swoich podróży doświadczyli trudności z ich prawidłowym przebiegiem, wraz z należnymi odsetkami za opóźnienie jeżeli powstała podstawa dla ich naliczenia.
11. Formularz – formularz informacyjny dostępny na stronie internetowej BeSmartAir.pl, a przesłany przez Klienta w imieniu własnym lub też w imieniu innych Współpasażerów, za pośrednictwem którego Klient przekaze Kinghub wszystkie niezbędne informacje pozwalające na ocenę i dochodzenia Roszczenia od Przewoźnika.
12. Dokument powrotnego przelewu (cesji) – dokument w formie elektronicznej lub innej potwierdzający powrotne przeniesienie Roszczenia z Kinghub na Klienta.
13. Dokument upoważnienia – dokument w formie elektronicznej lub pisemnej zawierający uprawnienie dla Kinghub lub Pełnomocnika do reprezentowania Klienta, Współpasażerów w procesie dochodzenia Roszczeń od Przewoźnika, w tym przed sądami powszechnymi.
14. Koszty postępowania sądowego – koszty opłaty od pozwu, koszty zastępstwa procesowego, koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu klauzulowym i postępowaniu egzekucyjnym, a także wszelkie koszty poniesione w trakcie trwania procesu zasądzone przez sąd na rzecz Kinghub (jako cesjonariusza wierzytelności) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego, lub też zasądzone od Kinghub na rzecz Przewoźnika w przypadku oddalenia powództwa.
15. Przyczyny niezależne od Kinghub – okoliczności, na które Kinghub nie ma bezpośredniego wpływu, a które to wynikają z czynników zewnętrznych i mieszczą się poza decyzjami i wpływem Kinghub, a mogące mieć wpływ na przebieg procesu realizacji Roszczeń Klienta.
16. Przepisy regulujące prawa pasażerów lotniczych – wszelkie normy prawne rangi krajowej oraz międzynarodowej określające zakres i zasady na jakich pasażerowie linii lotniczych mogą domagać się rekompensaty w związku z wystąpieniem trudności lub innych przeszkód w realizacji ich lotu komercyjnego, a w szczególności przepisy Rozporządzenia (WE) 261/2004, Rozporządzenia dotyczącego Praw Pasażerów w Transporcie Lotniczym obowiązującego w Turcji (SHY-PASAŻER), dotyczące ochrony pasażerów linii lotniczych obowiązujące w Kanadzie (Air Passenger Protection Regulations), Konwencji montrealskiej w sprawie odpowiedzialności przewoźników lotniczych z 28 maja 1999 r., a także przepisy regulujące zasady odpowiedzialności przewoźników lotniczych w Brazylii oraz Wielkiej Brytanii.
17. Rozporządzenie (WE) 261/2004 – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 r., ustalająca wspólne reguły odszkodowań i pomocy dla

- podróżnych w sytuacji odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu lub znacznego opóźnienia.
18. Umowa o świadczenie usług – stosunek zobowiązaniowy nawiązany pomiędzy Klientem a Kinghub, w ramach którego Klient powierza a Kinghub za stosownym wynagrodzeniem zobowiązuje się do świadczenia kompleksowych usług wsparcia w realizacji Roszczeń przez Pasażerów lotniczych, którzy w trakcie swoich podróży doświadczyli trudności z ich prawidłowym przebiegiem.
 19. Usługi – czynności podejmowane za wynagrodzeniem osobiście przez Kinghub lub podmiot trzeci przez niego wybrany mające na celu weryfikację oraz dochodzenie Roszczeń Klienta w stosunku do Przewoźnika.
 20. Wynagrodzenie – suma pieniężna należna Kinghub tytułem świadczenia Usług na rzecz Klienta, której wysokość i zasady płatności zostały określone w Regulaminie.
 21. BeSmartAir.pl – portal internetowy prowadzony przez Kinghub za pośrednictwem którego możliwym jest nabycie Usług związanych z dochodzeniem Roszczeń od Przewoźnika.

§2

Postanowienia ogólne i oświadczenia

1. Kinghub Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dalej: Kinghub) specjalizuje się w świadczeniu kompleksowych usług związanych z dochodzeniem roszczeń na rzecz osób, których podróż lotnicza napotkała trudności lub została odwołana. Zakres świadczonych usług obejmuje nie tylko złożenie wniosku o spełnienie przez Przewoźnika roszczeń odszkodowawczych i zwrot poniesionych kosztów, ale również dochodzenie przysługujących pasażerowi lotniczemu roszczeń na drodze postępowania sądowego. Kinghub wspiera Klientów na każdym etapie procesu zmierzającego do uzyskania należnego im Odszkodowania od Przewoźników.
2. Kinghub nie jest kancelarią prawną i nie świadczy doradztwa prawnego. Jednakże jeżeli jest to niezbędne dla realizacji Roszczenia może według własnego uznania korzystać ze wsparcia prawnego świadczonego przez Pełnomocnika.
3. Akceptacja Regulaminu określającego warunki świadczenia Usług, wypełnienie oraz przesłanie Formularza za pośrednictwem serwisu BeSmartAir.pl prowadzi do zawarcia przez Klienta z Kinghub Umowy o świadczenie usług.
4. W przypadku, gdyby wypełniony przez Klienta formularz obejmował również Współpasażerów, akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza, że Klient uzyskał zgodę od Współpasażerów na dochodzenie przez Kinghub należnych im Roszczeń, a także, że Współpasażerowie zapoznali się z treścią Regulaminu i jego warunkami oraz je akceptują.
5. Skorzystanie przez Klienta z oferty i usług świadczonych na podstawie łączącej Strony Umowy, nie należy utożsamiać z powstaniem po stronie Kinghub obowiązku osiągnięcia ściśle określonego rezultatu w postaci uzyskania i wyegzekwowania Odszkodowania. Kinghub zobowiązuje się jednak do zachowania należytej staranności podejmując wszelkie przewidziane i dopuszczalne prawem czynności przy świadczeniu Usług na rzecz Klienta.
6. Po wypełnieniu Formularza i akceptacji warunków umownych (Regulaminu), Klient zobowiązany jest do bieżącego informowania Kinghub o jakiegokolwiek zmianie danych kontaktowych (zarówno telefonicznych jak i związanych z korespondencją elektroniczną,

tj. adresem e-mail, a także adresem do doręczeń). Kinghub nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne niekorzystne następstwa związane z niedochowaniem przez Klienta powyższego obowiązku.

7. Poprzez przesłanie przez Klienta wypełnionego Formularza i akceptację przedmiotowych warunków umownych (Regulaminu) Klient oświadcza ponadto, że wszelkie informacje zawarte w Formularzu oraz wszelkie inne informacje przekazane Kinghub są prawdziwe, zgodne z rzeczywistym stanem sprawy. W sytuacji, w której to Klient świadomie podał informację błędne i działa względem Kinghub nieuczciwie, będzie ponosił z tego tytułu odpowiedzialność polegającą na obowiązku pokrycia wszystkich kosztów wydatkowanych przez Kinghub dla realizacji celu Umowy o świadczenie usług zawartej przez Strony, jak również dalszą odpowiedzialność polegającą na pokryciu utraconych korzyści, które Kinghub mogłoby uzyskać – gdyby działanie Klienta było zgodne z obowiązującym Regulaminem.
8. Wszelkie czynności o których mowa powyżej, tj. zarówno czynności zmierzające do realizacji Roszczeń Klienta względem Przewoźnika mogą być dokonywane bezpośrednio przez Kinghub, lub też ustanowionego w tym celu Pełnomocnika.
9. Klient przyjmuje do wiadomości, że z chwilą zawarcia Umowy o świadczenie usług Roszczenia opisane w formularzu nie są dochodzone samodzielnie przez Klienta, ani żaden inny podmiot trzeci. Jednocześnie Klient zobowiązany jest do niepodejmowania jakichkolwiek własnych starań zmierzających do uzyskania Odszkodowania od Przewoźnika, w tym zlecenia tego rodzaju czynności podmiotom trzecim.

§3

Weryfikacja Roszczenia

1. Pierwszą czynnością zmierzającą do zawarcia przez Strony Umowy o świadczenie usług oraz podjęcia przez Kinghub dochodzenia Roszczeń na rzecz Klienta, jest wypełnienie Formularza udostępnionego na stronie internetowej BeSmartAir.pl. Wypełnienie Formularza oraz związana z tym weryfikacja Roszczenia Klienta nie stanowi oferty na dochodzenie Roszczeń od Przewoźnika.
2. Po wypełnieniu Formularza oraz weryfikacji Roszczenia Klienta, nastąpi wygenerowanie Dokumentu upoważnienia lub Dokumentu przelewu (cesji), który to Klient zobowiązany jest podpisać i odesłać w formie elektronicznej do Kinghub. W oparciu o przekazane przez Klienta dokumenty Kinghub będzie uprawniony do podjęcia wszelkich prawnie przewidzianych działań zmierzających do uzyskania i wyegzekwowania należnego Roszczenia (odszkodowania) od Przewoźnika.
3. Jeżeli Klient w Formularzu wskazał również Współpasażera/Współpasażerów, zobowiązany jest do uzyskania oraz przedstawienia Kinghub stosownego pełnomocnictwa upoważniającego do działania w ich imieniu i na ich rzecz.
4. W sytuacji, w której zgłoszenie Roszczeń dotyczyć będzie większej liczby osób w jednym Formularzu, tj. Współpasażera/Współpasażerów, Klient powinien przesłać odpowiednią liczbę Dokumentów przelewu albo Dokumentów upoważnienia, a podpisanych przez wskazane w Formularzu osoby lub przedstawić dokument potwierdzający uprawnienie do reprezentacji tych osób w procesie dochodzenia Roszczeń. W sytuacji, gdy

Współpasażerem jest osoba małoletnia, Dokument przelewu albo Dokument upoważnienia powinien zostać podpisany jej przedstawicielem ustawowym.

5. Przystąpienie przez Kinghub do dochodzenia Roszczeń na rzecz Klienta nastąpi dopiero po uprzednim dostarczeniu przez Klienta Dokumentu przelewu albo Dokumentu upoważnienia, a także innych niezbędnych pełnomocnictw od Współpasażerów, co zostanie potwierdzone przez Kinghub w formie pisemnej lub dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Klient zobowiązany jest do podania Kinghub wszelkich innych informacji (zarówno informacji osobowych, dotyczących wiarytelności jak i samego lotu), które to mogą być niezbędne dla skutecznego dochodzenia Roszczenia. Kinghub zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji przekazanych przez Klienta w Formularzu. Dla prawidłowej realizacji świadczonych Usług, Kinghub może ponadto żądać od Klienta przesłania oryginałów wszystkich dokumentów dołączonych do Formularza w formie elektronicznej. W przypadku zaniechania takiego obowiązku, Kinghub uprawniony jest do wstrzymania dalszych działań, a ostatecznie do Odstąpienia od Umowy łączącej Stronę i obciążenia Klienta kosztami działań podjętych dla spełnienia świadczenia.
7. W przypadku stwierdzenia w ramach weryfikacji Roszczenia jego bezzasadności, Kinghub niezwłocznie poinformuje Klienta o tym fakcie i uprawniony jest do odmowy dalszego postępowania w sprawie Roszczeń Klienta.
8. Po zawarciu przez Stronę Umowy o świadczenie usług, Klient zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich kontaktów z Przewoźnikiem w zakresie przysługującego mu Roszczenia oraz jego wypłaty, a w przypadku próby kontaktu zobowiązuje się poinformować o tym Kinghub. Ponadto Klient zobowiązuje się nie przyjmować żadnych świadczeń zastępczych od Przewoźników mających stanowić ekwiwalent zmierzający do zaspokojenia Roszczeń Klienta. W przypadku podjęcia przez Klienta działań sprzecznych z postanowieniami Regulaminu, Kinghub nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualne szkody lub utratę roszczenia i/lub prawa do (dalszych) Roszczeń, wynikających z działań własnych Klienta wobec Przewoźnika lub innych podmiotów.
9. W przypadku nawiązania bezpośredniego kontaktu Przewoźnika z Klientem, ten zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Kinghub na piśmie lub w formie elektronicznej, w tym o nowych informacjach uzyskanych w sprawie dochodzonego Roszczenia, w celu weryfikacji tych informacji.
10. Na wniosek Klienta lub też z inicjatywy Kinghub, przelana pierwotnie przez Klienta wiarytelność na rzecz Kinghub, może zostać z powrotem przeniesiona na rzecz wierzyciela pierwotnego, tj. Klienta. W tym celu należy podpisać dokument powrotnego przelewu (cesji).

§4

Uzyskanie odszkodowania

1. Po spełnieniu wymogów formalnych przewidzianych w treści §3 Regulaminu, Kinghub podejmie wszelkie działania przewidziane prawem zmierzające do uzyskania Odszkodowania.
2. Kinghub na podstawie zawartej Umowy o świadczenie usług przysługuje pełna swoboda w podejmowaniu decyzji co do sposobu oraz rodzaju działań związanych z

dochodzeniem Roszczeń od Przewoźnika. Ponadto Kinghub przysługuje pełna swoboda w zakresie ewentualnego wstrzymania działań i wycofania się ze świadczenia Usług na rzecz Klienta. Decyzje te mogą być uwarunkowane wieloma czynnikami, w tym m.in. szczegółową analizą:

- podstawy prawnej dochodzonego Roszczenia,
 - kosztów obsługi prawnej w stosunku do wysokości uzyskanego odszkodowania,
 - prawdopodobieństwa uzyskania odszkodowania, a także innych zewnętrznych okoliczności (czynników) mających wpływ na powodzenie świadczonej usługi.
3. W pierwszej kolejności Kinghub podejmie działania zmierzające do zawarcia ugody z Przewoźnikiem i polubownego ustalenia wysokości należnego Odszkodowania w ramach procedury reklamacyjnej Przewoźnika. W przypadku braku chęci polubownego załatwienia sprawy po stronie Przewoźnika, Kinghub może wystąpić do Przewoźnika z wezwaniem do zapłaty oraz podjąć dalsze stosowne kroki zmierzające do dochodzenia Roszczeń.
 4. W sytuacji, w której to Przewoźnik odmówi wypłaty należnego odszkodowania oraz odmówi polubownego rozwiązania sporu, Kinghub lub też działający w Jego imieniu pełnomocnik, może podjąć działania zmierzające do zaspokojenia roszczenia na drodze postępowania sądowego i wytoczyć przeciwko Przewoźnikowi powództwo cywilne.
 5. W sytuacji, w której zawarta Umowa o świadczenie usług obejmowała dochodzenie Roszczeń na rzecz kilku osób wskazanych w Formularzu jako współpasażerów, Kinghub uprawniony jest do zawarcia ugody zbiorowej lub ugód indywidualnych. Akceptacja bądź też brak akceptacji warunków ugodowych zaoferowanych przez Przewoźnika, należy do wyłącznej kompetencji Kinghub.

Wynagrodzenie

§5

1. Usługi związane z dochodzeniem Roszczeń od Przewoźnika są świadczone przez Kinghub bezpłatnie, z wyjątkiem sytuacji, w której Przewoźnika spełni dochodzone Roszczenie.
2. Kinghub otrzyma od Klienta wynagrodzenie w przypadku uzyskania w ramach dochodzonych Roszczeń Odszkodowania niezależnie od tego, czy zostało ono wypłacone w wyniku wystosowanego wezwania do zapłaty, zawartej z Przewoźnikiem ugody, czy też w wyniku przeprowadzonego postępowania sądowego i uzyskanego w jego toku orzeczenia sądu uprawnającego do prowadzenia egzekucji, czy też w ramach postępowania egzekucyjnego.
3. Kinghub w przypadku uzyskania od Przewoźnika Odszkodowania otrzyma Wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej % (słownie: procent) jego wartości. Jeżeli spełnienie Roszczenia nastąpiło w związku z podjęciem działań w ramach postępowania sądowego Kinghub przysługiwać będzie dodatkowe wynagrodzenie odpowiadające % (słownie: procent) wartości przyznanego Odszkodowania.
4. Poza Wynagrodzeniem Kinghub przypadną zasądzone od Przewoźnika koszty postępowania sądowego (w tym koszty zastępstwa procesowego).
5. Odszkodowanie podlega wypłacie na rzecz Klienta na wskazany przez niego rachunek bankowy, w terminie dni od daty zaksięgowania należności na rachunku bankowym Kinghub (jako cesjonariusza wierzytelności), w wysokości pomniejszonej o należne

Kinghub Wynagrodzenie. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie prawidłowego numeru rachunku bankowego umożliwiającego przelew. Kinghub nie ponosi odpowiedzialności za błędne wskazanie rachunku bankowego przez Klienta.

6. Kinghub nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której to z przyczyn niezależnych i okoliczności pozostających poza kontrolą Kinghub, nie dojdzie do przekazania należnego Klientowi Odszkodowania.
7. Klient nie będzie uprawniony do domagania się od Kinghub jakichkolwiek odsetek za okres od dnia wypłaty odszkodowania na rachunek bankowy Kinghub, do dnia w których odszkodowanie pomniejszone o należne wynagrodzenie trafi na rachunek bankowy Klienta.
8. W sytuacji, w której to dojdzie do bezpośredniej wypłaty odszkodowania (w tym także kosztów sądowych, kosztów zastępstwa procesowego, odsetek lub też innych należności) na rachunek bankowy Klienta (z pominięciem Kinghub), ten zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kinghub o wysokości otrzymanego odszkodowania oraz zapłacić wynagrodzenie na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT wystawionej przez Kinghub. W sytuacji, jeśli Klient nie dotrzyma tego obowiązku, a Kinghub będzie w posiadaniu dokumentu potwierdzającego wypłatę odszkodowania na rzecz Klienta, Kinghub będzie uprawniony do dochodzenia od Klienta przysługującego mu wynagrodzenia, wraz z wszelkimi kosztami poniesionymi w związku ze świadczonymi usługami.
9. Kinghub ponosi koszty postępowania sądowego, w tym również koszty zastępstwa procesowego/pełnomocnika, nawet gdyby wynik przeprowadzonego postępowania okazał się niekorzystny i wytoczone powództwo zostałoby oddalone (z zastrzeżeniem wystąpienia okoliczności opisanych w § 6 lub 7 Regulaminu). W przypadku oddalenia powództwa, Kinghub ponosi również koszty postępowania (wraz z kosztami zastępstwa procesowego) zasądzone na rzecz pozwanego Przewoźnika (z zastrzeżeniem wystąpienia okoliczności opisanych w § 6 lub 7 Regulaminu).
10. W razie przyznania Odszkodowania w formie niepieniężnej podstawę dla wyliczenia Wynagrodzenia stanowić będzie wartość przyjętych przez Klienta świadczeń, a w szczególności wartość rabatów, bonów itp.

§6

Odstąpienie od Umowy

1. Klient który jest Konsumentem, uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług, tj. dnia wypełnienia Formularza i zaakceptowania Regulaminu.
2. Dla skutecznego odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany jest przesłać Kinghub stosowne oświadczenie o odstąpieniu dostępne na stronie internetowej BeSmartAir.pl (za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie papierowej) przed upływem wskazanego terminu.
3. Klient oświadcza, że jest mu wiadomym, że uprawnienie do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będzie mu przysługiwać:
 - a. po upływie terminu 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług, lub

- b. w razie otrzymania od Kinghub informacji w ustalonej formie, że Przewoźnik zaakceptował zgłoszone Roszczenie przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu, lub
 - c. w razie zrealizowania przez Kinghub Usługi w całości przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu,
- 4. W razie skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu Umowę o świadczenie usług traktuje się za niebyłą.
- 5. Na żądanie Klienta Kinghub dokona zwrotnego przekazania Roszczenia na rzecz Klienta na podstawie Dokumentu powrotnego przelewu.

§7

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa o świadczenie usług ulega rozwiązaniu w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - a) spełnienia się celu dla którego Strony zawarły Umowę, tj. otrzymania Odszkodowania od Przewoźnika i jego wpływu na rachunek bankowy Kinghub (jako cesjonariusza wierzytelności), a następnie przelewu tego Odszkodowania na rachunek bankowy Klienta w wysokości pomniejszonej o należne Kinghub wynagrodzenie i zwrot poniesionych kosztów,
 - b) w razie złożenia przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o rozwiązaniu Umowy,
 - c) skutecznego odstąpienia od Umowy o świadczenie usług przez którąkolwiek ze Stron, tj. z dniem dotarcia do strony przeciwnej stosownego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,
2. Kinghub uprawniony jest do rozwiązania Umowy o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie, w szczególności jeżeli Klient naruszył swoje zobowiązania opisane w Regulaminie, m.in. z uwagi na:
 - a. dostarczenie nieprawdziwych informacji, m.in. przy wypełnianiu Formularza,
 - b. Udział Klienta lub jego zaangażowanie w działaniach budzących uzasadnione podejrzenia, że miały wprowadzić w błąd Kinghub lub inne podmioty, lub stanowiły oszustwo celem uzyskania nienależnego Odszkodowania lub w nienależnej wysokości
3. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług może nastąpić w formie dokumentowej lub pisemnej przez przekazanie drugiej Stronie odpowiedniego oświadczenia.
4. W razie rozwiązania Umowy o świadczenie usług z przyczyn opisanych powyżej Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Kinghub wszystkich należności związanych z realizacją Roszczeń, a które są opisane w Regulaminie. Tyczy się to również sytuacji, w której Klient otrzymał Odszkodowanie bezpośrednio od Przewoźnika.
5. Po rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług, Kinghub oraz Klient zobowiązani są do podpisania Dokumentu powrotnego przelewu (cesji) wierzytelności na rzecz Klienta, przy czym to Klient powinien zawnieść o dokonanie powrotnego przelewu wierzytelności. Kinghub uprawnione jest do wstrzymania się z podpisaniem Dokumentu powrotnego przelewu do czasu rozliczenia się z Klientem.
6. W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie usług wobec spełnienia się którejkolwiek z przesłanek określonych w treści ust. 2, Kinghub uprawniony będzie do

dochodzenia od Klienta wydatków, które poniósł dla skutecznej realizacji celu Umowy. W szczególności Kinghub będzie uprawnione do żądania zwrotu przez Klienta Kosztów postępowania sądowego związanych z dochodzeniem Roszczeń na drodze postępowania sądowego, kosztów ustanowienia Pełnomocnika, a także kosztów postępowania sądowego przyznanych Przewoźnikowi.

§8

Odpowiedzialność

1. Korzystanie z Usług oferowanych przez Kinghub następuje na własne ryzyko Klienta, co ten akceptuje.
2. Kinghub oświadcza, że w najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie wyłącza wszelkie gwarancje, wyrażone w sposób wyraźny lub dorozumiany, ustawowe lub inne, a w szczególności dorozumiane gwarancje przydatności handlowej, nienaruszania praw podmiotów zewnętrznych, dokładności informacji i przydatności do określonego celu. Kinghub oświadcza, że nie udziela gwarancji uzyskania przez Klienta określonego celu, rezultatu, w postaci otrzymania Odszkodowania od Przewoźnika, terminu w jakim uzyskanie Odszkodowania nastąpi, a także że Usługi będą odpowiadały wymaganiom Klientów, będą dostępne nieprzerwanie, będą dokładne, kompletne lub wiarygodne. Kinghub zobowiązany jest wyłącznie do dochowania należytej staranności przy zastrzeżeniu, że podejmuje działania wyłącznie w oparciu o informacje, dane i dokumenty otrzymane od Klienta. Kinghub nie jest uprawnione, ani zobowiązane do poszukiwania, uzyskiwania innych dokumentów jeżeli takowe byłby wymagane i nie ponosi odpowiedzialności za negatywne następstwa w razie ich nie przekazania Przewoźnikowi przez Klienta.
3. Kinghub oświadcza, że podejmuje działania z należytą ostrożnością oraz dbałością o dobro Klientów, w tym zapewnia wszelkie niezbędne środki bezpieczeństwa w zakresie korzystania serwisu BeSmartAir.pl. Kinghub w najszerszym możliwym zakresie wyłącza gwarancje ustawowo i inne, dorozumiane oraz wyrażone wyraźnie, że Usługi będą bezpieczne, wolne od wirusów i innych szkodliwych składników.
4. Kinghub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty bezpośrednio, pośrednio, moralne, przypadkowe, rzeczywiste, wynikowe lub za jakąkolwiek utratę dochodów lub zysków albo szkodę na reputacji wynikające ze świadczenia przez Kinghub Usług na rzecz Klienta, niemożności lub trudności w uzyskaniu dostępu do Usług świadczonych przez Kinghub, wirusów, „robaków”, koni trojańskich, oprogramowania, informacji, stron internetowych podmiotów zewnętrznych, do których łączy znajdują się w Usługach, usług innych podmiotów uzyskanych za pośrednictwem Usług świadczonych przez Kinghub, lub jakichkolwiek innych kwestii powiązanych z usługami Kinghub, czy to na mocy prawa umów, prawa deliktowego, bezwzględnej odpowiedzialności deliktowej czy też innej doktryny prawa.
5. Wyłączenia, o których mowa powyżej nie mają wpływu na prawa Klienta, których nie można wyłączyć z mocy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usług będą rozwiązywane polubownie w procesie reklamacji. Każdy Klient, który nie jest zadowolony w jakimkolwiek stopniu z Usług świadczonych przez Kinghub uprawniony jest do złożenia skargi za

pośrednictwem portalu BeSmartAir.pl. Proces rozpoznania reklamacji obejmować będzie okres 30 dni. Po jego zakończeniu Klient uprawniony będzie do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Kinghub.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi kompletną i wyłączną podstawę dla określenia praw i obowiązków Stron Umowy o świadczenie usług.
2. Z chwilą zaakceptowania Regulamin zastępuje wszelkie uprzednie uzgodnienia i negocjacje prowadzone z Klientem.
3. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia żadnych swoich praw i zobowiązań wynikających z postanowień Regulaminu na podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Kinghub.
4. Kinghub uprawnione jest do zmiany treści Regulaminu i warunków świadczenia Usług w każdym terminie. Klient objęty jest wersją Regulaminu obowiązującą w dniu zawarcia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowania mają regulacje powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz Umowy o świadczenie usług jest wyłącznie prawo polskie bez względu na jakiegokolwiek normy kolizyjne.
7. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu (lub jego część) zostanie uznane przez dowolny sąd lub inny właściwy organ za nieważne lub niewykonalne w całości lub w części, to takie nieważne postanowienie zostanie uznane za zastąpione przez wykonalne postanowienie o skutku najbardziej zbliżonym do oryginalnego postanowienia, a Regulamin pozostanie ważny w zakresie innych postanowień oraz pozostałej części postanowień, których to dotyczy.
8. Polska wersja językowa Regulaminu ma pierwszeństwo przed jakąkolwiek inną wersją językową w razie wystąpienia niezgodności lub rozbieżności.