



+971 55 865 9882

mohammed.alamin.010101@gmail.com

lamin.online/en

العين , ابوظبي , الامارات العربية المتحدة

سيارة + رخصة القيادة : سارية

محمد الأمين حسن

مهندس كمبيوتر ، إداري

ملخص

- مهندس كمبيوتر ، إداري ذو خبرة واسعة في الإدارة وتكنولوجيا المعلومات، البرمجة، والتنسيق الإداري.
- يتمتع بمهارات مثبتة في الإدارة وتطوير وإدارة الأنظمة التقنية، تحسين كفاءة العمليات، وتقديم خدمة عملاء متميزة. ماهر في استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، إنشاء الحلول الرقمية، وتبسيط العمليات لتعزيز الأداء التنظيمي.

الخبرات العملية

6/2024 - الان

مدير مغسلة الإمبراطور الأوتوماتيكية

مجموعة رسلان (مطاعم & كافيه & مغسلة) | العين، الإمارات العربية المتحدة

- الإشراف الإداري والتشغيلي على كافة أعمال المغسلة لضمان تقديم خدمات مثالية.
- تحسين استراتيجيات العمل لجعل عملية استلام وتسليم الملابس أكثر فعالية.
- مراقبة أداء الماكينات والادوات والقيام بعمليات الصيانة الدورية والتنظيف.
- توظيف وتقييم الموظفين لضمان كفاءة العمل.
- مراقبة أداء الموظفين وفهم احتياجاتهم وحل مشكلاتهم بحزم ومرونة.
- شراء جميع المواد والمستلزمات الضرورية والتواصل مع الموردين لضمان جودة المواد.
- البحث باستمرار عن افضل الاسعار للمشتريات مع ضمان افضل جودة.
- متابعة الإيرادات اليومية، إعداد التقارير المالية، وتحليل البيانات ومقارنتها مع نظام الكمبيوتر.
- تسجيل القيود اليومية في نظام اليومية الأمريكية وإعداد ميزان المراجعة العام وإعداد تقرير الحسابات الشهري.
- تعزيز رضا العملاء من خلال معالجة الشكاوى وتنفيذ الحلول.
- رقمنة العمليات بإضافة المغسلة إلى خرائط جوجل وإنشاء موقع إلكتروني احترافي.
- إنشاء حساب للمغسلة في إنستغرام لتقديم الإعلانات وجذب الزبائن أونلاين.
- تثبيت وإدارة حساب الادمن للسياستم وإضافة وتعديل الاصناف والقوائم وإستخراج التقارير.
- تطوير أنظمة الإدارة الإلكترونية وتصميم قوائم الخدمات.
- تطوير نظام لإدارة المخزون وتحليل البيانات لتحسين العمليات.
- المساعدة في إستلام وتوصيل الطلبات بالسيارة الخاصة في اوقات الذروة.
- إقتراح مشاريع مبتكرة مثل شراء دراجة كهربائية لخدمات التوصيل.
- إقتراح فتح منافذ وفروع اخى وتقديم خطة للمشروع ودراسة الجدوى الاقتصادية والفنية.
- التعاون مع الجهات الحكومية والبلدية لضمان الامتثال للوائح والأنظمة.

مجموعة رسلان (مطاعم & كافيه & مغسلة) | العين، الإمارات العربية المتحدة

- تنظيم وإدارة جميع ملفات الكمبيوتر والنسخ الاحتياطية للمجموعة باحترافية عالية.
- الإشراف على أنظمة الكمبيوتر المكتبية، الطابعات، وجميع معدات تقنية المعلومات.
- إدارة البريد الإلكتروني الرسمي والمراسلات، وضمان التواصل الفعال مع الأطراف المعنية.
- جدولة ومتابعة مهام المجموعة لضمان إنجازها بكفاءة.
- ترجمة الوثائق وتلخيص محتواها والهدف منها باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- إعداد خطط المشاريع ودراسات الجدوى باستخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة.
- تسجيل المجموعة في المعارض والمؤسسات وإدارة جميع الوثائق المتعلقة بذلك.
- إنجاز عملية الشراكة مع الشركة الاخرى مثل "نون" لتوصيل الطلبات، وإدارة الحسابات التشغيلية على منصتي "نون" و"طلبات".
- القيام بعمليات الشراء الإلكترونية للأجهزة والأدوات والتواصل مع الموردين.
- إعداد إعلانات الوظائف الشاغرة وتنقيح الطلبات المتوافقة عبر الذكاء الاصطناعي.
- تنفيذ جميع المهام الاخرى المتعلقة بالكمبيوتر والانترنت والعمل المكتبي.

مبرمج ومسؤول تكنولوجيا المعلومات

مجموعة رسلان (مطاعم & كافيه & مغسلة) | العين، الإمارات العربية المتحدة

- برمجة وإطلاق الموقع الإلكتروني للمجموعة وإدارة الاستضافة والنطاق.
- تطوير نظام قائمة إلكترونية تفاعلي لأجهزة التابلت والحواسيب.
- تحديث نظام إدارة المحلات واستخراج التقارير.
- تركيب وبرمجة وإدارة نظام الحضور والانصراف الإلكتروني وإعداد تقرير الحضور والانصراف.
- تركيب وبرمجة وإدارة نظام كاميرات المراقبة وتصليلها مع الانترنت والموبايل ، وإخراج لقطات الفيديو عند الحاجة.
- مسؤول إدارة اجهزة الراوترات واجهزة الانترنت والكمبيوتر والطابعات والانظمة.
- مسؤول الاشتراك في باقات الانترنت في المحلات.
- مسؤول تشغيل ومراقبة اجهزة التلفاز والنظام الترفيهي في المقهى والمطعم

مسؤول خدمة العملاء وإدارة وسائل التواصل الاجتماعي

مجموعة رسلان (مطاعم & كافيه & مغسلة) | العين، الإمارات العربية المتحدة

- إدارة هاتف خدمة العملاء والتعامل مع الاستفسارات والشكاوى.
- التواصل مع فرق الدعم مثل فريق دعم طلبات للاستجابة لطلبات العملاء.
- تصميم الصور والفيديوهات الاعلانية لمنصات السوشيال ميديا وشاشات العرض.
- إنشاء العروض الترويجية وتحليل السوق لتحسين استراتيجيات التسويق.
- تصميم الفيديوهات الاعلانية على شاشات المحلات.
- إنشاء حملات إعلانية مدفوعة و طباعة العروض التسويقية المعدة للتوزيع.

مجموعة رسلان (مطاعم & كافيه & مغسلة) | العين، الإمارات العربية المتحدة

- تسجيل القيود اليومية في نظام اليومية الأمريكية وإعداد ميزان المراجعة العام.
- إغلاق صناديق النقد اليومية ومراجعة المبيعات النقدية والبنكية وتقديم تقرير شامل للإدارة.
- إدارة حساب الادمن في نظام إدارة المحلات.
- تسجيل فواتير المشتريات اليومية للنقدي والاجل.
- المراجعة الاسبوعية لسجلات المشتريات والمبيعات مع الادارة.
- طباعة الشيكات على الكمبيوتر وتسليمها للموردين.
- تقرير المبيعات اليومي مفصل.
- تقرير الحسابات المالية متضمن تقرير الارباح والخسائر.
- إنشاء نظام لمراقبة المخزون في المطبخ وإعداد تقرير دقيق.
- إعداد كشوف المرتبات وتسليم الرواتب للموظفين.
- تحليل التكاليف وتقديم مقترحات حول هندسة المنيو.

5/2021 - 4/2023

مبرمج

شركة بيان للبرمجة | الخرطوم

- تصميم وتطوير التطبيقات والبرامج والأنظمة.
- إنشاء وتحسين قواعد البيانات SQL.
- تحليل متطلبات العملاء وتقديم حلول تقنية فعّالة.
- تقديم خدمات التدريب والدعم الفني وخدمات ما بعد البيع.

6/2012 - 6/2014

كاتب مكتب الإحصاء

مصنع سكر حلفا | حلفا الجديدة

- تهيئة وإعداد اجهزة الحاسوب والطابعات والاجهزة الاخرى.
- مسؤول تحليل وإعداد و إدخال البيانات .
- إعداد التقارير والخطابات باستخدام برامج الأوفيس.
- ترتيب الملفات والسجلات في المكتب.

اللغات

التعليم

• العربية : اللغة الام.

• الانجليزية : جيد جدا

• بكلاوريوس هندسة الكمبيوتر

• جامعة سنار 2021

• التقدير: جيد جدا

- الإشراف الإداري والتشغيلي على الأنظمة والفرق.
 - برمجة وتطوير المواقع والأنظمة التفاعلية.
 - إدارة وصيانة الشبكات والأجهزة التقنية.
 - إعداد خطط المشاريع ودراسات الجدوى.
 - تصميم وإدارة محتوى السوشيال ميديا.
 - إعداد التقارير المالية وتحليل البيانات.
 - الدقة والمراجعة في اداء المهام.
 - تطوير أنظمة مراقبة المخزون وتحليل الأداء.
 - إدارة حسابات التشغيل وشراكات التوصيل.
 - تصميم العروض الترويجية والإعلانات الاحترافية.
 - إصلاح أعطال الأنظمة والأجهزة التقنية.
 - الترجمة وتلخيص الوثائق باستخدام الذكاء الاصطناعي.
 - تنفيذ عمليات الشراء الإلكتروني والتفاوض مع الموردين.
- كرة القدم
 - السباحة
 - الشعر العربي
 - البرمجة
 - القراءة