

KOSHA GUIDE

G - 71 - 2011

안전보건 벤치마킹에 관한 기술지침

2011. 12.

한국산업안전보건공단

안전보건기술지침의 개요

○ 작성자 : 대한기계학회 서상호

○ 제·개정 경과

- 2011년 11월 산업안전일반분야 제정위원회 심의(제정)

○ 관련규격 및 자료

- Health and safety benchmarking, HSE, 1999

○ 관련법규·규칙·고시 등

- 산업안전보건기준에 관한 규칙 제1편 총칙 제2장(작업장)
- 산업안전보건기준에 관한 규칙 제2편 안전기준 제1장(기계·기구 및 그 밖의 설비에 의한 위험예방)

○ 기술지침의 적용 및 문의

이 기술지침에 대한 의견 또는 문의는 한국산업안전보건공단 홈페이지 안전보건기술지침 소관 분야별 문의처 안내를 참고하시기 바랍니다.

공표일자 : 2011년 12월 26일

제 정 자 : 한국산업안전보건공단 이사장

안전보건 벤치마킹에 관한 기술지침

1. 목 적

이 지침은 동종 또는 유사 사업장과의 안전보건정책의 비교 검토를 통해 안전보건정책의 장·단점을 파악하여 보다 효율적인 안전보건업무를 실행하도록 하는 것을 목적으로 한다.

2. 적용범위

안전보건 벤치마킹이 필요한 모든 사업장에 적용한다.

3. 용어의 정의

(1) 이 지침에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같다.

(가) “안전보건 벤치마킹(Benchmarking)”이라 함은 안전보건정책 수립, 시행 시 동종 또는 유사 사업장의 안전보건 정책 등의 특징 및 장·단점등과 비교·분석을 통해 보다 진전된 정책을 실행하는 것을 말한다.

(나) “재해율”이라 함은 작업장 내에서의 전체 근로자 수에 대한 재해를 당한 근로자 수의 비를 말한다.

(다) “빈도율”이라 함은 재해의 발생빈도로서 연간 총 근로시간 합계 100만 시간당 재해발생건수를 말한다. 이때 연 근로시간은 정확한 기록에 의하여 산정하며, 정확한 기록을 파악하기 곤란한 경우에는 하루의 소정근로시간과 그 기간의 가동일수로서 산정한다.

(라) “강도율”이라 함은 재해의 정도를 나타내는 지표를 말한다. 똑같이 한 건의 산업재해가 발생한다고 하더라도 경상재해나 중상재해나 또는 사망재해냐에 따라 재해로 인한 피해는 다르므로 강도율을 이용하여 재해의 규모를 나타낸다.

(2) 기타 이 지침에서 사용하는 용어의 정의는 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 산업안전보건법, 같은법 시행령, 같은법 시행규칙, 산업안전보건기준에 관한 규칙 및 관련고시에서 정하는 바에 의한다.

4. 안전보건 벤치마킹의 목적

사업장의 안전보건 관리를 증진하기 위하여 적용하는 안전보건 벤치마킹의 주요 목적은 다음과 같다.

- (1) 사고와 질병을 유발하는 위험요소의 감소
- (2) 사업장 안전보건 관리 시스템의 효율성 증대
- (3) 안전보건 관리 비용의 절감

5. 안전보건 벤치마킹의 유용성

- (1) 안전보건 벤치마킹을 통하여 회사 및 사업장의 이미지를 제고 시킬 수 있으며 회사의 이미지는 계약을 성사시키거나 유지하는데 매우 중요하다.
- (2) 안전보건 벤치마킹을 함으로써 실패 사례의 반복을 피할 수 있다. 안전보건 벤치마킹을 통하여 벤치마킹 대상 사업장의 경험으로부터 배우고, 사례 비교를 통해 좋은 아이디어를 채택하여 적용 할 수 있다.
- (3) 고객 또는 업무관련자와의 관계를 증진시킨다.

- (4) 사업장의 안전보건 관리 수준을 객관적으로 파악할 수 있다.
- (5) 사업장의 안전보건 관리시스템을 확보하고자 할 때 잘 갖추어진 안전보건 관리 사례를 벤치마킹함으로써 불필요한 비용을 줄일 수 있다.
- (6) 안전보건에 관한 전반적인 관리 상태를 향상시키고, 그 결과로 인하여 위험 요소를 줄일 수 있다.

6. 안전보건 벤치마킹의 단계

6.1 1단계 - 벤치마킹 대상의 결정

- (1) 벤치마킹 대상을 선택 할 때에는 사업장에서 발생했던 사고와 질병 사례 및 빈도율과 강도율 등을 고려하여 위험성 평가를 수행하고 평가 결과 고 위험 작업으로 구분된 것들을 우선으로 한다.
- (2) 사업주는 벤치마킹 대상 선택 시 안전관리자, 보건관리자, 관리감독자 및 근로자 대표 등을 참여하게 하여 의견을 표명토록 하고 이들이 좋은 견해를 제출하도록 시간과 자료를 제공하며 제출된 의견이 최대한 반영하도록 노력하여야 한다.
- (3) 안전보건 벤치마킹 대상을 선택 시 벤치마킹을 하고자 하는 사업장의 안전보건 관리 실태, 안전보건 관리 조직, 안전보건 관리 성과, 재해율, 빈도율, 강도율, 사고 사례 등 안전보건과 관련된 통계 자료를 검토하고 동종 사업장의 안전보건 통계 수준과 비교하여 차별성, 우수성 등을 면밀히 파악하고 적용성에 대하여 검토하여야 한다.
- (4) 사업주는 안전보건 벤치마킹 대상 선택 작업에 참여하는 안전관리자, 보건관리자, 관리감독자 및 근로자 대표 등이 자신들의 역할을 잘 수행하도록 필요한 자료와 충분한 시간을 제공하여야 한다.

6.2 2단계 - 현 사업장의 분석

- (1) 벤치마킹 시기를 정하고, 관련 규정 또는 표준지침을 검토한다.
- (2) 안전보건 벤치마킹을 실시할 때에는 현 사업장의 안전보건 관리수준, 안전 관리자·보건관리자·관리감독자 등 안전보건 관리 조직의 구성, 안전보건 정책 수립여부 및 이행 상태 등을 검토하고, 이를 벤치마킹 후와 비교할 수 있도록 한다. 이를 위해 안전관리자, 보건관리자, 관리감독자 및 근로자 대표 등과 면담하여야 한다.
- (3) 안전보건 정책을 효율적으로 이행하기 위하여 안전보건 벤치마킹이 최선의 방법인지 여부에 대하여 검토하여야 한다.
- (4) 현 사업장에 대한 실태를 정확히 파악하여 개선 할 수 있는 문제점을 도출시킬 수 있다면 안전보건 벤치마킹을 하지 않을 수 있다.

6.3 3단계-벤치마킹 파트너의 선택

대규모 사업장일 경우에는 벤치마킹 대상을 외부만 아니라 사업장 내부에서도 찾을 수 있다.

- (1) 내부에서 벤치마킹 파트너를 찾을 경우의 주요 특징
 - (가) 필요 정보를 쉽게 구할 수 있어 시간과 비용을 줄일 수 있다.
 - (나) 사업장 내에서 일관성을 유지·발전시킬 수 있다.
 - (다) 정보 공유와 의사전달체계를 보다 원활히 할 수 있다.
 - (라) 관리를 보다 집중적으로 하기 쉽다.
 - (마) 외부에서 벤치마킹 파트너를 구하기 전에 좋은 선행 기술적 연습이 된다.

(바) 최상의 대안을 확인하지는 못한다.

(사) 편협한 안목을 가질 수 있다.

(2) 외부에서 벤치마킹 파트너를 찾을 경우의 주요 특징

(가) 경쟁자를 포함하여 협력 가능한 파트너를 확인할 수 있다.

(나) 동일 업종 내에는 파트너를 찾기가 수월하고, 이미 관계를 갖고 있을 수도 있으며 문제나 관심사가 동일할 수 있다.

(다) 타 업종에서는 혁신적인 아이디어를 찾을 수도 있고, 경쟁적 관계보다는 협력관계로서 벤치마킹 과정을 수월하게 진행할 수 있다.

(라) 상호 이해를 공유하고 증진하는데 효과적이다.

(마) 경쟁관계의 사업장일 경우에는 보다 세심한 주의가 필요하고, 협조를 거부당할 수도 있다.

(바) 타 업종의 사업장일 경우에는 벤치마킹 파트너를 찾기가 쉽지 않다.

(3) 벤치마킹 파트너를 찾는 방법

(가) 벤치마킹 서비스를 제공하는 컨설팅 회사의 도움을 받을 수 있다.

(나) 노동조합, 지역 산업협의체 또는 협력업체 등의 연계망을 활용할 수 있다.

(다) 안전보건 문제를 담당하는 공공기관 담당부서의 지원을 받을 수 있다.

(라) 획득된 정보를 바탕으로 직접 관련 사업장을 찾아가 안전보건 담당자와 협력방안을 논의할 수 있다.

6.4 4단계 - 파트너와의 작업

1~3단계에서의 계획과 준비단계를 거쳐 실질적인 작업에 들어간다. 이 단계에서의 고려사항은 다음과 같다.

- (1) 현실적 접근이 요구되며 한 번에 너무 많은 것을 실행하려고 해서는 안 된다.
- (2) 정보교환 시에는 그것이 비교 가능하고, 활용할 수 있는 것인지를 검토해야 한다.
- (3) 상대 파트너를 존중하는 것은 중요하다. 따라서 상호 동등하게 이득이 되도록 하고 정해진 약속은 반드시 지키며, 신뢰를 공고히 하는데 노력해야 한다.
- (4) 본격적인 벤치마킹 작업에 들어가기 전에 상대방이 하는 일과 그들이 하는 방법, 그리고 장점 등에 대한 정보를 미리 숙지하는 것은 향후 작업에 큰 도움이 된다.

6.5. 5단계 - 벤치마킹으로 획득된 교훈의 적용과 활용

안전보건 벤치마킹의 목적이 단순히 작업장의 것을 그대로 베끼는 것이 아니라 이를 통해 배우고 적용하여 작업 생산성 향상을 도모하는 것이라는 점을 상기하면 이를 통해 배운 것을 적용하고 활용하는 것은 결과적으로 매우 중요하다.

- (1) 벤치마킹 내용을 적용·활용할 수 있는 전반적인 계획을 수립한다. 이때 상대방 작업장의 제반 환경이 상당한 차이점이 있음을 고려해야 한다.
- (2) 활용 계획은 사업장 나름의 독특성을 지니고 있어야 하며, 검증할 수 있고 구성원 간 동의가 이루어진 현실적인 실행과정이 포함되어야 한다.
- (3) 활용 계획에 따라 누가, 어느 시기에 무엇을 해야 하는지를 규정해야 한다. 이것은 관리자, 근로자, 안전보건 담당자 모두에 해당된다.

- (4) 활용계획은 정례적으로 검토하여 수정, 보완한다. 만일 문제점이 발견되거나 불명확한 사항이 드러나면 벤치마킹 상대방에게 조언을 구해야 한다.
- (5) 보건 안전에 대한 기준이 계속해서 변경될 수 있으므로, 그 기준에 부합하도록 실행계획을 수정해야 한다.

7. 안전보건 벤치마킹의 성공을 위한 조건

- (1) 효율적인 관리 자원과 실행
- (2) 모든 단계에서 안전보건 담당자를 통한 근로자의 참여
- (3) 작업장 내외에서의 정보 공유 의지를 포함한 공개적인 참여를 수용하는 실행 과정
- (4) 자사의 장·단점을 확인하고 개선하는 능력
- (5) 활용 가능한 자료 비교·분석 능력
- (6) 적절한 계획과 준비