

KOSHA GUIDE

Z - 12 - 2022

안전보건경영시스템의 적용 범위  
결정방법에 관한 지침

2022. 12.

한국산업안전보건공단

## 안전보건기술지침의 개요

○ 작성자 : 한국안전문화진흥원

○ 제·개정 경과

- 2022년 12월 리스크관리분야 표준제정위원회(제정)

○ 관련규격 및 자료

- 안전보건경영시스템

○ 기술지침의 적용 및 문의

- 이 기술지침에 대한 의견 또는 문의는 한국산업안전보건공단 홈페이지 안전보건기술지침 소관 분야별 문의처 안내를 참고하시기 바랍니다.

- 동 지침 내에서 인용된 관련규격 및 자료 등에 관하여 최근 개정 본이 있을 경우 해당 최근 개정 본을 참고하시기 바랍니다.

공표일자 : 2022년 12월 31일

제 정 자 : 한국산업안전보건공단 이사장

# 안전보건경영시스템의 적용 범위 결정방법에 관한 지침

## 1. 목 적

사업장은 안전보건 관련 현안 사항을 파악하여 체계적인 대응 관리를 위해 안전보건경영시스템(KOSHA-MS)을 구축한다. 그리고, 시스템의 조직 내 적용 범위를 결정하여 선택과 집중을 통한 최대 효과를 도출하고자 한다. 본 가이드라인은 안전보건경영시스템의 적용 범위(경계) 결정을 위해 요구되는 기본 개념과 그 방법을 안내하는 것을 목적으로 한다.

## 2. 적용범위

본 가이드라인은 KOSHA-MS 실무담당자 및 내부 심사원, 안전보건경영체제 지원 사업을 담당하는 행정 관리인의 업무역량 증진에 적용한다. 아울러, 안전보건관리를 통해 지속적인 안전 성과를 개선하고 경쟁력을 강화하려는 사업장과 공공행정기관의 관리 책임자에도 적용하도록 권고한다.

## 3. 용어의 정의

3.1 경영시스템: 경영시스템(Management System)이란 소정 업무의 완수 또는 특정 결과를 유지하거나 성취하기 위하여 조직의 구조, 방침, 정책, 비전, 역할과 책임, 기획, 절차, 운영, 성과평가 및 개선 등의 구성 요소가 계획-실행-검토-조치(P-D-C-A) 사이클 원리에 따라서 체계적이고 유기적으로 개선을 향해 지속 진화하는 체제다.

3.2 안전보건경영: 안전·보건경영(occupational safety and health management)이란 사업주가 자율적으로 안전하고 건강한 사업장을 제공하기 위하여, 작업-관련 상해 및 건강상 재해 예방 시스템을 자율적으로 구축하고 정기적으로 위험성을 평가하여 잠재적 유해·위험 요인을 지속적으로 개선하면서 산업재해 성과를 개선하는 일련의 조치 사항을 체계적으로 관리하는 제반 활동이다.

3.3 적용 범위: 안전·보건 경영시스템은 조직 그룹 전체, 단위 개별 조직 또는 특정한 사업부를 대상으로 적용될 수 있으며, 기능 역시 하나의 기능 또는 그 이상의 기능을 포함할 수 있다. 적용 범위(the scope)는 이 과정에서 경계(boundaries)를 정하는 의사 결정 활동이다.

3.4 이해관계자: 조직의 운영과 관계되는 집단들로 주주, 경영진, 근로자(종업원)인 내부 이해관계자와 고객, 노동조합, 경쟁자, 정부, 노동단체, 협력업체, 지역사회, 금융기관, 언론매체인 외부 이해관계자로 구분된다.

그 밖에 이 지침에서 사용하는 용어의 정의는 이 지침에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 산업안전보건법, 같은 법 시행령, 같은 법 시행규칙, 산업안전보건기준에 관한 규칙에서 정하는 바에 의한다.



<그림 1> 이해관계자 구분

## 4. 적용범위 결정 방법

### 4.1 의의와 핵심 과정

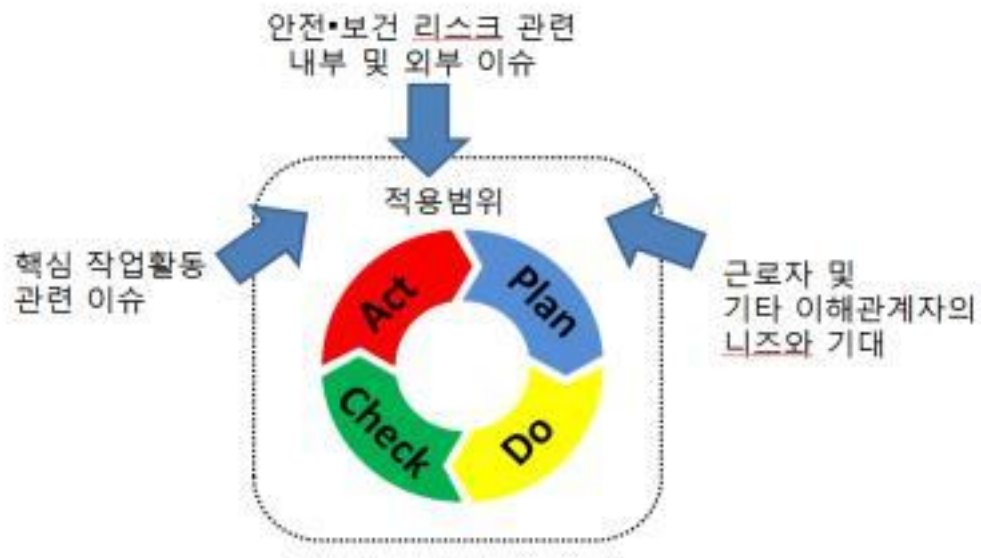
4.1.1 안전보건경영시스템을 구축하려는 조직(사업장)은 조직환경, 사업장 소재지 특성, 산업특성을 고려하여 경영시스템의 적용 범위를 규정하여 적용할 수 있다.

(1) 모든 안전보건 요소가 경영시스템에 적용되는 것이 원칙이나, 업종의 종류, 조직의 규모 또는 업무특성에 따라 각 요소의 적용 범위를 조정하여 적용할 수 있다.

(2) 안전보건경영시스템의 적용 범위는 자유와 유연성을 갖는다.

- (3) 타당성 없는 일방적인 적용 범위 결정은 경영시스템의 신뢰성에 영향을 미친다. 따라서, 적용 범위 결정 의사 결정 관련 모든 자료는 문서화 되어 적합성을 보여야 한다.

4.1.2 안전보건경영시스템의 범위(경계) 결정의 핵심 과정은 안전·보건 관련 내부 및 외부 이슈를 파악하는 과정; 근로자 및 기타 이해관계자의 니즈와 기대를 파악하는 과정; 그리고 핵심 작업 활동 관련 이슈이다.



<그림 2> 적용 범위 결정방법

## 4.2 외부 및 내부 안전보건 이슈 파악 과정

안전보건경영시스템의 적용 범위를 규정하기 위한 1차 과업은 조직(사업장) 관련 외부 및 내부 안전보건 이슈를 파악하고, 조직의 안전보건경영시스템의 의도된 결과를 달성하기 위한 조직의 능력에 영향을 주는 이슈를 정하는 경영 활동이다. 일반적으로 이 활동은 KOSHA MS 4.1과 연계되며, 외·내부 카테고리로 구분한다.

### 4.2.1 외부 이슈 파악 과정

- (1) 국제(국가) 차원에서의 안전보건 이슈

(가) 팬데믹에 따른 이슈

(2) 정치/경제 차원에서의 안전보건 이슈

(가) 보건 비용 증가

(3) 사회/문화 차원에서의 안전보건 이슈

(4) 시장 경쟁 구조 차원에서의 안전보건 이슈

(5) 생태계 차원에서의 안전보건 이슈

(6) 새로운 기술, 새로운 법률의 등장으로 인한 안전보건 이슈 변화

(가) 중대재해처벌법 시행

(7) 외부 이해관계자와의 관계, 인식 및 가치 측면에서의 안전보건 이슈 변화

#### 4.2.2 내부 이슈 파악 과정

(1) 지배구조에 따른 안전보건 이슈

(2) 조직 구조, 역할 및 책무 변화에 따른 안전보건 이슈 변화

(3) 경영 정책, 방침, 목표 및 이를 달성하기 위한 전략에 따른 안전보건 이슈

(4) 자원, 지식 및 역량 관점에서 이해되는 안전보건 이슈

(5) 정보 시스템, 정보의 흐름 및 의사 결정 프로세스 (공식 및 비공식)에서 고려되는 안전보건 이슈

(6) 새로운 제품, 재료, 서비스, 도구, 소프트웨어, 건물 및 장비의 도입에 따른 안전 보건 이슈

(7) 근로자와의 관계, 근로자의 인식 및 가치 관전에서의 안전보건 이슈

(8) 조직의 안전보건 문화 수준

(9) 외주활동을 포함한 계약 관계에서의 안전보건 이슈

(10) 위의 모든 것과 관련된 변경에 따른 안전보건 이슈 변화

4.2.3 관련 이슈 표를 작성한다.

<표 1> 외부 및 내부 이슈 표 작성 예시

외부이슈		내부이슈	
항목	이슈	항목	이슈
국가/지역		재배구조	
정치경제		조직/역할	
사회문화		방침/목표	
시장경쟁		인적자원	
자연환경		지식/역량	
신기술		인프라	
법률		안전문화	
		시스템/제도	
		계약관계	
		근무형태	
		작업조건	

4.3 근로자 및 기타 이해관계자의 니즈와 기대 파악 과정

4.3.1 근로자를 중심으로 한 안전보건경영시스템과 관련이 있는 이해관계자를 파악한다.

4.3.2 그들의 요구사항과 관련 법규를 파악한다.

4.3.3 이해관계자 니즈와 기대 표를 작성한다.

## &lt;표 2&gt; 근로자 및 기타 이해관계자의 요구사항 표 작성 예시

이해관계자			
항목	니즈와 기대(요구사항)	관련법규	기타 요구사항
근로자			
법적기관			
자치단체			
모기업			
공급자			
계약자			
하도급			
근로자대표			
노동조합			
방문객			
지역사회			
일반대중			
고객			
미디어			
협회			
NGOs			
안전보건전문가			

## 4.4 핵심 작업활동 관련 이슈 파악 과정

4.4.1 사업장 핵심 작업활동과 관련된 안전·보건 이슈를 파악한다.

4.4.2 사업장 결과물(제품/가공품)과 관련된 안전·보건 이슈를 파악한다.

4.4.3 필요하다면, 단순(약식) 위험성 평가를 통해 그 결과를 정리/요약한다.

## &lt;표 3&gt; 위험성 평가(약식)

구분	잠재적 안전보건 이슈	내용	위험성 평가 결과	발생 확률	비고



#### 4.5 적용 범위(경계) 식별 과정

4.5.1 4.2에서 4.4단계를 통하여 도출된 안전·보건 관련 이슈 중 조직의 가치, 비전, 정책, 자원 용량과 연계하여 어느 범위에서 안전보건경영시스템을 적용할 것인가를 결정한다.

4.5.2 국내 사업장만을 대상으로 할 것인가 아니면 해외 사업장도 포함할 것인가?

4.5.3 전 제품을 대상으로 할 것인가? 또는 매출 대비 핵심 제품을 생산하는 관련 공정만을 대상으로 할 것인가?

<서울시설공단 공사감독처, 안전보건경영시스템 매뉴얼>

##### 1. 적용범위

###### 1.1 기준 적용범위

이 인증기준(이하 “기준”이라 한다)은 안전보건경영시스템을 구축하여 실행·유지함으로써 유해위험요인에 노출된 근로자와 그 밖의 이해관계자에 대한 위험을 제거하거나 최소화하여 조직의 안전보건수준을 지속적으로 개선하고자 하는 사업장에 적용된다. 이 기준은 다음 각 사항을 원하는 모든 사업장에서 적용 가능하다.

가. 공단으로부터 안전보건경영시스템에 대한 인증을 획득하고자 할 경우

나. 사업장 자율적으로 안전보건경영시스템을 구축하여 이 기준과의 적합 여부를 자체적으로 확인하고자 할 경우

###### 1.2 기준 적용

이 기준의 규정에 따라 인증을 획득하여 유지되더라도 「산업안전보건법」에서 요구하는 법적 의무사항이 면제되는 것이 아니므로, 「산업안전보건법」상의 법적요구사항은 반드시 반영하고 실천하여야 한다.

## [부록 A] 우리 조직의 이해관계자 분류하기

### 1단계: 이해관계자 파악

이해관계자를 식별하기 위하여, 조직은 다음과 같은 질문을 스스로 한다.

- 누구에게 법적 의무사항이 존재하는가?
- 누가 조직의 활동에 긍정적으로 또는 부정적으로 영향을 받는가?
- 누가 그 조직의 의사 결정과 행동에 대한 우려를 표현할 것인가?
- 유사한 쟁점이 다뤄질 필요가 있을 때 누가 개입했었는가?
- 누가 그 조직이 특정한 영향을 다루는 것을 도울 수 있는가?
- 누가 그 조직의 능력으로 책임을 다하도록 하는데 영향을 미칠수 있는가?
- 만일 참여에서 제외된다면 누가 불이익을 받는가?
- 누가 가치사슬 내에서 영향을 받는가?

### 2단계: 이해관계자 분석

<표 1> 이해관계자 분석

Mapping 영역	카테고리	질문
이해관계자 중요도	책임 관계	조직은 공식적으로 이해관계자와 법적, 경제적 책임 관계에 있는가?
		조직은 이해관계자에게 실제로 어떠한 형태의 책임을 지는 관계에 있는가?
	영향력	이해관계자가 조직에 미치는 부정적 또는 긍정적 영향력은 어느 정도인가?
		이해관계자가 조직에 미치는 영향력은 향후 얼마나 커지거나 줄어들 것인가?
	의존도	이해관계자는 조직의 의사결정이나 활동에 얼마나 영향을 받는가?
		조직과의 관계가 중단될 경우 그로 인해 이해관계자에게 미치는 영향은 어느 정도인가?
	긴밀성	조직은 이해관계자와 얼마나 자주 상호작용 하는가?
		조직과 이해관계자와의 관계가 얼마나 지속될 것인가?
이해관계자 관심도	관심도	관심도 이해관계자는 조직의 의사결정과 활동에 얼마나 많은 관심을 보이는가?
		이해관계자는 조직의 의사결정과 활동에 얼마나 적극적으로 참여 하는가?

출처: 서울시NPO지원센터(2016), NPO 지속가능성 보고 가이드라인: 2016.

## 지침 개정 이력

□ 제정일 : 2021. 10. 29.

- 개정자 : 한국안전문화진흥원
- 개정사유 : 가이드라인 고도화
- 주요 개정내용
  - 1. 목적 변경
  - 2. 적용범위 변경
  - ‘4.5 적용범위(경계) 식별 과정’ 예시 추가