

KOSHA GUIDE

H - 211 - 2020

사업장에서의 구강 건강증진활동
계획 수립 및 시행에 관한 지침

2020. 12.

한국산업안전보건공단

안전보건기술지침의 개요

○ 작성자 : 강릉원주대학교 정세환

○ 제·개정 경과

- 2020년 11월 산업보건일반분야 제정위원회 심의(제정)

○ 관련규격 및 자료

- KOSHA GUIDE H-162-2014, 사업장 건강증진활동 계획 수립 및 시행에 관한 지침
- 정세환 등, 노동자 구강 건강증진 매뉴얼 개발, 한국산업안전보건공단 산업안전보건연구원, 2018

○ 관련법규·규칙·고시 등

- 산업안전보건법 시행령 제7조(건강증진사업 등의 추진)
- 근로자 건강증진활동 지침(고용노동부 고시 제2020-19호) 제4조(건강증진활동 계획 수립 시행)

○ 기술지침의 적용 및 문의

- 이 기술지침에 대한 의견 또는 문의는 한국산업안전보건공단 홈페이지(www.kosha.or.kr) 안전보건기술지침 소관 분야별 문의처 안내를 참고하시기 바랍니다.
- 동 지침 내에서 인용된 관련규격 및 자료, 법규 등에 관하여 최근 개정본이 있을 경우에는 해당 개정본의 내용을 참고하시기 바랍니다.

공표일자 : 2020년 12월

제 정 자 : 한국산업안전보건공단 이사장

사업장에서의 구강 건강증진활동 계획 수립 및 시행에 관한 지침

1. 목 적

이 지침은 산업안전보건법 시행령 제7조(건강증진사업 등의 추진)와 제8조(사업주 등의 협조) 및 근로자 건강증진활동 지침 제4조(건강증진활동계획 수립·시행)에 따라 사업주가 구강 건강증진활동을 계획 수립하고 시행하는 데 필요한 사항을 정하는 것을 목적으로 한다.

2. 적용범위

이 지침은 구강 건강증진활동을 추진하고자 하는 모든 사업장 또는 근로자에게 적용한다.

3. 용어의 정의

(1) 이 지침에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같다.

(가) “구강 건강증진활동”이란 직업성 및 작업관련성 구강질환 예방활동을 포함하여 근로자의 구강건강을 양호한 상태로 증진 유지하기 위한 일련의 활동을 말한다.

(나) “직업성 구강질환”이란 근로자 건강진단 실시기준 제12조(치과검사) 제1항 각 호(불화수소, 염소, 염화수소, 질산, 황산, 이산화황, 황화수소, 고기압)의 어느 하나에 해당되는 유해인자가 작업환경 중에 있어 업무나 직업적 활동에 의하여 근로자가 노출될 경우 그 유해인자로 인하여 발생하는 치아부식증 등의 구강질환을 말한다.

(다) “작업관련성 구강질환”이란 업무적 요인과 개인적 요인이 복합적으로 작용하여 치아와 치아주위조직 및 안면에 발생하는 구강암, 치주염, 치아우식증 등의 구강질환을 말한다.

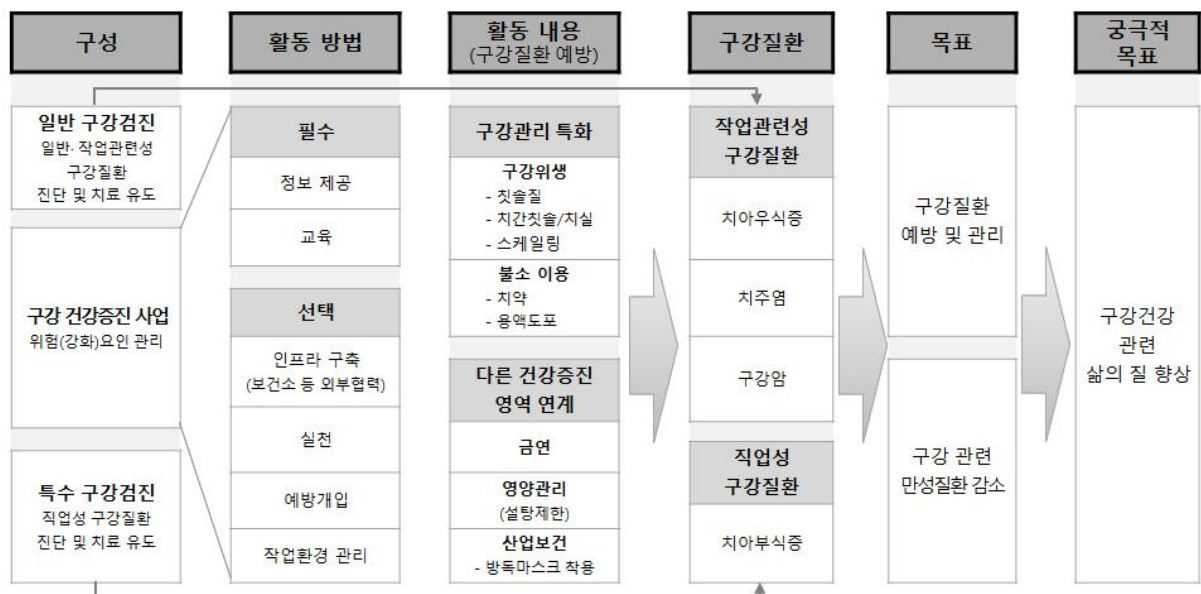
(라) “건강증진활동추진자”란 사업장 내의 보건관리자 또는 근로자 건강증진활동에 필요한 지식과 기술을 보유하고 건강증진활동을 추진하는 사람을 말한다.

(마) “구강 건강증진활동 담당자”란 사업장 내의 근로자 구강 건강증진활동에 필요한 지식과 기술을 보유하고 구강 건강증진활동을 담당하는 사람을 말한다.

(2) 기타 이 지침에서 사용하는 용어의 정의는 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 산업안전보건법, 같은 법 시행령, 같은 법 시행규칙 및 안전보건규칙에서 정하는 바에 의한다.

4. 사업장 구강 건강증진활동 모형

사업장 구강 건강증진활동 모형은 <그림 1>과 같다.



<그림 1> 사업장 구강 건강증진활동 모형

- (1) 사업장 구강 건강증진활동은 구강질환을 예방·관리하고 구강 관련 만성질환을 감소시킴으로써 궁극적으로 건강 및 삶의 질 향상에 기여하는 것을 목표로 삼는다.
- (2) 사업장 구강 건강증진활동은 구강건강 위험(강화)요인 관리를 위한 구강 건강증진 사업과 구강질환 관리를 위한 일반 또는 특수 구강검진으로 구성된다.
- (3) 사업장 구강 건강증진활동 방법으로는 정보제공, 교육 등을 반드시 포함하고 요구도에 따라 인프라 구축, 실천, 예방개입, 작업환경관리 등을 추진한다.
- (4) 사업장 구강 건강증진사업은 구강위생, 불소 이용 등의 구강관리 특화 부문과 금연, 영양관리(설탕제한), 산업보건 등의 다른 건강증진 영역 연계 부문으로 세분된다. 구강 건강증진사업은 일반 또는 특수 구강검진과 함께 제공되어 치아우식증, 치주염, 구강암 등의 작업관련성 구강질환과 치아부식증 등의 직업성 구강질환을 예방·관리한다.

5. 사업장 구강 건강증진활동 추진체제

5.1 사업장 구강 건강증진활동 추진 기본방향

- (1) 사업주와 근로자는 사업장 구강 건강증진활동이 근로자의 건강관리에 필수적임을 인식한다.
- (2) 사업주와 근로자는 직업성 및 작업관련성 구강질환 예방을 포함하여 근로자의 구강건강을 양호한 상태로 증진 유지하기 위한 구강 건강증진활동을 추진해야 한다.
- (3) 사업주와 근로자는 사업장 구강 건강증진활동으로 직업성 및 작업관련성 구강질환에 의한 치료 및 관리 비용을 효과적으로 줄일 수 있음을 인식한다.

- (4) 사업주는 구강 건강증진활동에 근로자 참여를 보장하고, 근로자는 구강 건강증진활동의 모든 과정에 적극적으로 참여한다.
- (5) 사업주는 구강 건강증진활동에 필요한 인력, 시설, 장비, 예산 등을 지원한다.
- (6) 사업주는 구강 건강증진활동을 추진하기 위하여 외부 전문가 또는 전문기관의 자문을 받거나 협력 체계를 마련한다.
- (7) 사업주는 다른 사업장의 우수사례를 배우고 응용하여 구강 건강증진활동과정에 반영한다.
- (8) 근로자 구강 건강증진활동은 사업장 내의 협력업체 근로자를 포함하여 추진한다.
- (9) 구강 건강증진활동의 계획 수립, 실행, 평가 등 관련한 모든 사항을 기록하고 보존한다.

5.2. 사업장 구강 건강증진활동 담당자 선정과 주체들의 역할

- (1) 사업주는 근로자 구강 건강증진활동의 중요성을 이해하고, 근로자 구강 건강증진활동에 필요한 지원을 적극적으로 실시한다.
- (2) 근로자는 사업장의 구강 건강증진활동 추진방향을 이해하고 구강 건강증진활동에 적극적으로 참여한다.
- (3) 사업주는 건강증진활동 추진자에게 구강 건강증진활동 추진을 위한 권한과 책임을 부여한다.
- (4) 건강증진활동 추진자는 사업장 구강 건강증진활동을 추진하기 위해서 건강증진활동의 총괄 부서 내 보건관리자 또는 부서별 실무 담당자 중에 구강 건강증진활동 담당자를 지정한다.

- (5) 구강 건강증진활동 담당자는 사업장 건강증진활동 계획의 일부로서 구강 건강증진활동 계획을 수립하여 시행한다.
- (6) 구강 건강증진활동 담당자는 노사가 구강 건강증진활동에 관심을 가질 수 있는 동기를 부여하고, 구강 건강증진활동이 원활히 수행될 수 있도록 전문적인 역할을 수행한다.
- (7) 구강 건강증진활동 담당자는 구강 건강증진활동에 관련된 여러 인력과 협력적인 관계를 유지한다.
- (8) 구강 건강증진활동 담당자는 구강 건강증진과 관련된 외부의 자원현황을 파악하고, 외부자원의 연계 방안을 모색한다.
- (9) 구강 건강증진활동 담당자는 구강 건강증진활동 수행에 필요한 지식 및 기술을 습득할 수 있도록 지속적으로 노력한다.

6. 구강 건강증진활동 계획 수립 절차

6.1 구강 건강증진활동 계획 수립

- (1) 건강증진활동 종합계획에 구강 건강증진활동을 포함시킨다.
- (2) 직업성 구강질환 유해인자의 노출 가능성이 있는 사업장은 이와 관련된 구강 건강증진활동을 추가로 포함시킨다.
- (3) 수립된 구강 건강증진활동 계획은 문서로 작성한다.

6.2 사업장 구강보건 현황 분석

- (1) 구강 건강증진활동을 수행하기 위하여 사업장의 현황을 파악한다<붙임 1>.

(2) 근로자의 구강건강 인식, 추진주체의 역량, 외부자원, 관련된 건강증진활동, 관련된 물리적 환경을 파악하여 현황을 분석한다.

(3) 현황 분석 자료를 토대로 내부 환경의 강점과 약점을 파악하고, 외부 환경 요인에 의해 만들어지는 기회와 위협 요인을 분석하는 SWOT 분석을 실시한다.

6.3 구강 건강증진 요구도 조사

(1) 구강 건강증진에 대한 근로자의 요구도를 조사한다<붙임 2>.

(2) 구강 건강증진 요구도는 구강건강 문제(증상), 치과 이용, 구강위생 관리, 불소이용, 금연, 영양(설탕섭취), 구강건강관련 만성질환에 대한 내용을 파악한다.

(3) 구강 건강증진 요구도 파악 시 건강진단 중 구강검진 결과, 구강건강 관련 결근 및 이직 자료, 관련 산업재해 자료, 건강관리실 이용현황 등에 대한 자료를 수집하고, 부서별 건강증진 실무 담당자 및 근로자의 의견을 청취하는 등 종합적인 정보를 통합하여 정리한다.

6.4 구강 건강증진 목표 설정

(1) 구강 건강증진 요구도 조사 결과를 토대로 우선적으로 개선해야 할 구강 건강증진활동을 정한다.

(2) 구강 건강증진활동의 목표는 SMART 방법에 따라 구체적이고(Specific), 측정가능하고(Measurable), 성취가능하고(Achievable), 합리적이고(Reasonable), 시간에 대한 기준을 설정(Timely)하여 작성한다 <붙임 3>.

6.5 구강 건강증진활동 실행 계획 수립

(1) 구강 건강증진 요구도와 목표를 토대로 구강 건강증진활동의 세부실행 계획을

수립한다.

- (2) 구강보건 교육, 구강검진, 구강위생관리 등을 주요 내용으로 삼아 세부 사업별로 슬로건, 세부 내용, 세부 방법, 외부 협력, 연계된 건강증진활동을 포함하여 구체적인 계획을 수립한다<붙임 4>.
- (3) 세부 사업을 수행하는데 필요한 인적자원, 교육자료, 장소, 장비와 물품, 재정자원 등 필요한 자원을 검토한다.
- (4) 세부 사업별로 필요한 예산을 산출하고 수행일정을 계획한다.
- (5) 실행계획을 수립할 때 평가 계획도 함께 수립한다.
- (6) 구강 건강증진활동 실행 계획은 문서로 작성한다.

7. 구강 건강증진활동 시행 및 평가

7.1 구강 건강증진활동 시행

- (1) 구강 건강증진활동 수행을 위한 조직적 차원의 전략과 근로자 스스로 실행할 수 있는 개인 차원의 전략을 수립한다.
- (2) 근로자의 의견을 반영하여 구강 건강증진활동 추진을 위한 전략을 수정한다.
- (3) 구강 건강증진활동의 세부 사업별로 실행하고 적용한다.
- (4) 구강 건강증진활동의 시행과정에 체계적으로 모니터하고 실행 내용을 빠짐없이 기록한다.
- (5) 구강 건강증진활동의 시행과정에 사전 평가 계획에 포함된 조사를 포함한다.

7.2 구강 건강증진활동 평가 및 평가 결과의 반영

- (1) 구강 건강증진활동 시행 후 반드시 평가한다.
- (2) 구강 건강증진활동 평가는 구조, 과정, 결과 영역으로 구분하여 평가한다<붙임 5>.
- (3) 평가에서 확인된 문제점을 검토하여 차기 구강 건강증진활동 계획 수립에 반영한다.

<붙임 1> 사업장 구강보건 현황 파악 예시

구분	세부내용	수집방법
구성원 인식	- 근로자의 구강건강관리 필요성 인식	- 그룹 인터뷰 또는 표본조사
	- 관리직(사업주)의 구강건강관리 필요성 인식	
추진주체 역량	- 담당자의 구강건강관리 교육훈련 이수 여부	- 서류 및 담당자 확인
	- 보건관리자 등 담당자 확보 여부	
외부자원	- 보건소 구강보건팀 협력 가능 수준	- 해당 기관 확인
	- 기타 협력 가능 외부기관 확인	
건강증진활동 현황	- 안전·보건 정보제공 현황	- 서류 및 담당자 확인
	- 안전·보건 교육 프로그램 현황	
	- 건강진단 프로그램 현황	
관련된 물리적 환경	- 교육 및 프로그램 시행 장소 확보	- 사업장 내 현황 및 외부 자원 활용 가능 확인
	- 관련 장비 및 물품 확보	

<붙임 2> 사업장 구강건강관리 실태 및 요구도 조사내용 예시

구분		조사내용	비고
구강건강 인식도		1. 스스로 생각하실 때에 치아와 잇몸 등 귀하의 구강건강이 어떤 편이라고 생각하십니까? ① 매우 좋음 ② 좋음 ③ 보통 ④ 나쁨 ⑤ 매우 나쁨	일반 구강검진 문진표 항목
		2. 귀 사업장에서 치아, 잇몸 및 입안 건강을 증진하기 위한 구강관리 프로그램이 귀하의 건강향상을 위하여 중요하다고 생각하십니까? ① 매우 중요 ② 중요 ③ 보통 ④ 중요않음 ⑤ 전혀 중요않음	신규 제시
구강건강 문제		3. 최근 3개월 동안, 치아나 잇몸 문제로 혹은 틀니 때문에 음식을 씹는 데에 불편감을 느끼신 적이 있습니까? ① 예 ② 아니오	일반 구강검진 문진표 항목
		4. 최근 3개월 동안, 치아가 쏘시거나 욱신거리거나 아픈 적있습니까? ① 예 ② 아니오	
		5. 최근 3개월 동안, 잇몸이 아프거나 피가 난 적이 있습니까? ① 예 ② 아니오	
구강 건강 관리 실태	스스로 관리 -구강 위생 -불소 이용 -영양/ 설탕 -흡연 -만성 질환	6. 어제 하루 동안 치아를 몇 번 닦으셨습니까? ()회	
		7. 최근 일주일 동안, 잠자기 직전에 칫솔질을 얼마나 자주 하였습니까? ① 항상 했다(7회) ② 대부분 했다(4~6회) ③ 가끔 했다(1~3회) ④ 전혀 하지 않았다(0회)	
		8. 최근 일주일 동안, 치아를 닦을 때 치실 혹은 치간솔을 얼마나 자주 이용하였습니까? ① 항상 했다 ② 대부분 했다 ③ 가끔 했다 ④ 전혀 하지 않았다 ⑤ 치실 혹은 치간솔이 무엇인지 모른다	
		9. 현재 사용 중인 치약에 불소가 들어있습니까? ① 예 ② 아니오 ③ 모르겠다	
		10. 치아 닦는 방법을 치과나 보건소에서 배운 적이 있습니까? ① 예 ② 아니오	

구분		조사내용	비고
		11. 하루에 과자, 사탕, 케이크 등 달거나 치아에 끈끈하게 달라붙는 간식을 얼마나 먹습니까? ① 먹지 않음 ② 1번 ③ 2~3번 ④ 4번 이상 ⑤ 모르겠다	
		12. 하루에 탄산 및 청량음료(스포츠 음료, 이온 음료, 과일주스 포함)을 얼마나 마십니까? ① 먹지 않음 ② 1번 ③ 2~3번 ④ 4번 이상 ⑤ 모르겠다	
		13. 담배를 피우십니까? ① 전혀 피운 적이 없다 ② 현재 피우고 있다 ③ 이전에 피웠으나 끊었다	
		14. 현재 당뇨병을 앓고 계십니까? ① 예 ② 아니오 ③ 모르겠다	
		15. 현재 심혈관질환을 앓고 계십니까? ① 예 ② 아니오 ③ 모르겠다	
	치과 이용 -예방 -치료	16. 최근 1년간 구강병 치료나 관리를 목적으로 치과병(의)원에 가신 적이 있습니까? ① 예 ② 아니오	신규 제시
		17. 최근 1년간 국가(일반) 구강검진을 받은 적이 있습니까? ① 예 ② 아니오	
		18. 최근 1년간 스케일링을 받은 적이 있습니까? ① 예 ② 아니오	
구강건강 관리 요구도		19. 귀하의 사업장에서 치아, 잇몸 및 입안 건강을 증진하기 위해 구강관리 프로그램을 실시하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까? ① 적극 찬성 ② 찬성 ③ 관심 없음 ④ 반대 ⑤ 적극 반대	

<붙임 3> 사업장 구강 건강증진활동 목표 설정 예시

구분	목표	요구도 조사 관련 문항
구강건강문제 감소목표 (중장기, 최종결과)	▷ (특정시점) _____ 까지, 치아 등 구강문제로 인해 음식 씹기에 불편감을 호소하는 비율을 기준치(%) 보다 _____ % 감소시킨다.	3번 문항
	▷ (특정시점) _____ 까지, 치아 통증을 호소하는 비율을 기준치(%) 보다 _____ % 감소시킨다.	4번 문항
	▷ (특정시점) _____ 까지, 잇몸 통증을 호소하는 비율을 기준치(%) 보다 _____ % 감소시킨다.	5번 문항
구강건강관리 행동(습관) 개선목표 (중단기, 중간결과)	▷ (특정시점) _____ 까지, 잠자기 직전 칫솔질을 포함하여 하루에 2회 이상 칫솔질하는 비율을 기준치(%) 보다 _____ % 증가시킨다.	6번 문항
	▷ (특정시점) _____ 까지, 치실 혹은 치간솔을 이용하는 비율을 기준치(%) 보다 _____ % 증가시킨다.	8번 문항
	▷ (특정시점) _____ 까지, 불소치약을 사용하는 비율을 기준치(%) 보다 _____ % 증가시킨다.	9번 문항
	▷ (특정시점) _____ 까지, 최근 1년간 국가(일반) 구강검진을 받은 비율을 기준치(%) 보다 _____ % 증가시킨다.	17번 문항
	▷ (특정시점) _____ 까지, 최근 1년간 스케일링을 받은 비율을 기준치(%) 보다 _____ % 증가시킨다.	18번 문항
구강관리 프로그램 제공목표 (중단기, 과정)	▷ (특정시점) _____ 까지, 구강건강관리 교육 프로그램을 이수한 비율을 기준치(%) 보다 _____ % 증가시킨다.	-
	▷ (특정시점) _____ 까지, 구강건강관리 정보매체를 매년 _____ 건 제공한다.	-

<붙임 4> 사업장 구강 건강증진활동 세부 실행 계획 예시

사업명	사업장 구강건강관리 캠페인 및 교육
슬로건	건강한 삶을 위한 구강관리
내용	<input type="checkbox"/> 기초 : 구강관리 중요성과 필요성 - 구강건강 문제 - 구강건강관리 원리와 방법 <input type="checkbox"/> 구강관리 : 스스로 실천 - 구강위생 - 불소이용 - 구강관련 금연 - 구강관련 영양/설탕섭취 <input type="checkbox"/> 구강검진 : 치과이용 - 예방(스케일링) - 조기치료 <input type="checkbox"/> 치아부식증 : 특수사업장 선택 - 위험 사업장 - 산업보건 - 특수 구강검진
방법	<input type="checkbox"/> 정보제공 - 포스터 게시 : - 리플릿 제공 : - 홈페이지 게시(동영상 등) : <input type="checkbox"/> 교육 - 인원 : - 교육 시간 : - 교육 횟수 :
외부 협력	<input type="checkbox"/> 캠페인 및 교육자료 - 000 보건소 : - 기타 외부기관 : <input type="checkbox"/> 강사참여 - 000 보건소 : - 기타 외부기관 :
연계된 건강증진 활동	<input type="checkbox"/> 금연 : <input type="checkbox"/> 영양 : <input type="checkbox"/> 건강진단 :

<붙임 5> 사업장 구강 건강증진활동 평가내용 예시

종류	평가내용
구조평가	<ul style="list-style-type: none"> - (인력) 관리 주체는 적절했는가? - (인력) 외부자원의 참여는 적절했는가? - (시설 및 장비) 교육 장소와 장비는 적절했는가? - (시설 및 장비) 정보제공 매체(도구)는 적절했는가? - (비용) 투입 비용은 적절했는가?
과정평가	<ul style="list-style-type: none"> - (교육) 얼마나 많은 사람이 교육에 참여했는가? - (교육) 교육 참여자는 얼마나 만족했는가? - (교육) 다른 건강증진 교육 프로그램과의 조화는 적절했는가? - (정보제공) 얼마나 많은 정보매체를 제공했는가? - (정보제공) 정보매체에 대해 얼마나 만족했는가? - (외부협력) 외부자원과의 협력은 적절했는가?
결과평가	<ul style="list-style-type: none"> - (단기) 구강건강관리에 대한 지식을 향상시켰는가? - (단기) 일반 구강검진에 대한 지식을 향상시켰는가? - (중기) 구강위생 관리습관(칫솔질, 치간칫솔질 또는 치실질)을 변화시켰는가? - (중기) 불소치약을 사용하는 비율을 향상시켰는가? - (중기) 일반 또는 특수 구강검진을 받는 비율을 향상시켰는가? - (중기) 스케일링을 받는 비율을 향상시켰는가? - (장기) 치아 또는 잇몸 통증, 씹기 불편 호소 비율을 감소시켰는가? - (장기) 구강건강 인식도를 개선시켰는가?