## 생산관련 물류작업시의 리스크 평가지침

2013. 11.

한국산업안전보건공단

#### 안전보건기술지침의 개요

- 작성자 : 사단법인 한국안전학회 충북대학교 안전공학과 임현교
- 제·개정 경과
- 2013년 9월 리스크관리분야 제정위원회 심의(제정)
- 관련규격 및 자료
- KOSHA GUIDE X-1-2011 (리스크 관리의 용어 정의에 관한 지침)
- KOSHA GUIDE X-2-2012 (리스크 관리 절차에 관한 지침)
- KOSHA GUIDE X-3-2012 (리스크 평가 절차에 관한 지침)
- Muther, R., Systematic Layout Planning, 2nd ed., Cahners Books, 1973.
- Tompkins, J.A., White, J.A., Bozer, Y.A., Frazelle, E.H., Tanchoco,
  J.M.A., and Trevino, J., Facilities Planning, John Wiley & Sons, New York, 1996.
- 기술지침의 적용 및 문의

이 기술지침에 대한 의견 또는 문의는 한국산업안전보건공단 홈 페이지 안전보건기술지침 소관 분야별 문의처 안내를 참고하시기 바랍니다.

공표일자 : 2013년 11월 6일

제 정 자 : 한국산업안전보건공단 이사장

### 생산관련 물류작업시의 리스크 평가지침

#### 1. 목 적

이 지침은 생산관련 물류작업으로 인하여 발생할 수 있는 산업재해를 예방하기 위하여, 물류작업시 검토되어야 하는 리스크 평가 원칙을 제공함을 목적으로 한다.

#### 2. 적용범위

이 지침은 생산관련 물류작업시 적용한다.

#### 3. 용어의 정의

- (1) 이 지침에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.
- (가) "포장(Packaging)"이라 함은 물품의 수송, 보관, 취급, 사용 등에 있어서 그것의 가치 및 상태를 보호하기 위하여 적절한 재료 및 용기 등을 물품에 부여하는 기술 또는 그 상태를 말한다 (KS T 1001; 2010 참조).
- (나) "운송(Transportation)"이라 함은 화물을 생산지 또는 중간 보관지에서 차량, 기차, 선박, 항공 등의 수단을 이용하여, 다른 지역으로 이동시키는 작업을 말한다 (KS T 0001; 2010 참조).
- (다) "하역(Materials handling)"이라 함은 물품의 싣고 내림, 운반, 쌓기, 꺼내기, 분류, 정리 등의 작업 및 여기에 수반되는 작업을 말한다 (KS T 0001; 2010 참조).
- (라) "보관(Storage)"이라 함은 물품을 일정한 장소에서 품질, 수량 등의 유지 등 적절한 관리 하에 일정 기간 저장하는 것을 말한다 (KS T 0001; 2010 참조).

X - 66 - 2013

- (마) "물류(Logistic)"라 함은 포장, 운송, 하역, 보관, 유통, 가공 및 이에 수반 되는 정보 등의 모든 활동을 말한다 (KS T 0001; 2010 참조).
- (2) 그 밖에 이 지침에서 사용하는 용어의 정의는 이 지침에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 산업안전보건법, 같은 법 시행령, 같은 법 시행규칙, 및 안전보건규칙에서 정하는 바에 의한다.

#### 4. 일반사항

#### 4.1 물류의 기능

- (1) 물류 작업은 다음의 산업들과 관련이 있다.
- (가) 운송업 (선박, 항공, 열차, 지상운송 포함)
- (나) 창고업
- (다) 선적 하역 등 포워딩(forwarding) 업무
- (라) 재고 관리업
- (마) 제품관리
- (2) 포장의 기능
- (가) 제품의 보호
- (나) 제품의 설명, 판촉
- (다) 운반 및 취급의 편리성, 효율성 증대
- (3) 운송의 기능

- (가) 제품의 이동, 공급
- (나) 운송기간 중 제품보관
- (다) 시간조절을 통한 가치창출
- (4) 보관의 기능
- (가) 제품 보호 및 품질 유지
- (나) 시간 및 수량 조절
- 4.2 물류 작업의 일반 절차

물류 작업은 일반적으로 포장, 상차, 운송, 하차, 적재 및 보관, 포장해체의 6 단계로 구분할 수 있다. 각각의 단계에 따른 세부 절차는 다음과 같다.

- (1) 포장 단계
- (가) 포장 작업 계획의 검토
- (나) 포장 재료 준비
- (다) 포장 장비 점검
- (라) 충격 보호, 파손 방지 등을 위한 내 외부 처리
- (마) 포장 도구 및 장비를 이용한 제품 포장
- (바) 포장 결과 확인
- (사) 운송 또는 보관 등의 다음 작업 준비

- (2) 상차 단계
  - (가) 상차 및 운송 방법의 결정
  - (나) 상차 도구를 통한 상차
  - (다) 상차 물품의 결박 등을 통한 고정
- (3) 운송 단계
- (가) 운송 계획 확인
- (나) 운송 장비 점검
- (다) 운송
- (라) 운송 확인
- (4) 하차 단계
- (가) 하차 대상물의 확인
- (나) 하차 장소 및 주변 환경의 작업 적합 확인
- (다) 하차 도구를 이용한 제품의 하차
- (라) 다음 작업 전 임시 보관
- (5) 적재 및 보관 단계
- (가) 제품의 적재 및 보관, 관리 계획 확인
- (나) 보관 장소 결정

X - 66 - 2013

- (다) 창고나 트레일러 등의 적절 장소 적재
- (라) 제품의 성능 및 품질 유지를 위한 관리
- (6) 포장 해체 단계
- (가) 제품 내용물의 주의사항 확인
- (나) 제품의 포장 해체
- (다) 폐기물 등 정리

#### 5. 물류 작업시 리스크 평가

생산관련 물류 작업시에는 생산시스템의 운용과는 다른 방식의 작업을 진행하므로, 예상치 못한 사고가 발생할 수 있다. 이를 예방하기 위하여 다음과 같은 요령으로 리스크 평가를 실시한다.

#### 5.1 평가 시기

물류 작업시 리스크 평가는 다음과 같은 때에 실시한다.

- (1) 제품의 포장 작업을 진행하고자 할 때
- (2) 제품의 운송 작업을 진행하고자 할 때
- (3) 제품의 상하차 작업을 진행하고자 할 때
- (4) 제품의 보관 작업을 진행하고자 할 때
- (5) 제품의 포장 해체작업을 진행하고자 할 때
- (6) 기타 물류 작업에 관련하여, 사업장에 무시할 수 없을 만큼 리스크 변화가

X - 66 - 2013

생길 것으로 예상될 때

#### 5.2 평가 대상

물류 작업시 실시하는 리스크 평가는 대상이 되는 기계, 설비, 유해·위험 물질, 화재·폭발 물질, 방사능 물질, 공구 및 환경 등과 관련하여 다음 사항에 대하여 주목하여야 한다.

- (1) 물류 작업의 대상 제품, 물질 등
- (2) 물류 작업의 작업 설비, 기계, 도구 등
- (3) 물류 작업시 반응이 예상 되는 물질, 물체, 공구, 소재 등
- (4) 물류 작업 대상 물질 및 환경에 노출될 수 있는 작업자, 주변작업자, 관리자, 제3자 등
- (5) 물류 작업 대상 물질이 노출될 수 있는 작업환경 등

#### 5.3 평가 범위

물류 작업시 실시하는 리스크 평가는 다음의 사항들을 포함한다.

- (1) 물류 작업의 준비, 작업, 정리
- (2) 물류 작업 후 제품, 설비 및 장비의 운용, 정지, 폐기 등
- (3) 주변 지역환경 또는 사람에게 미치는 영향
- (4) 기타 사회에 미치는 영향

#### 5.4 평가 내용

물류 작업시 리스크 평가는 다음과 같은 사항에 대하여 주목하여야 한다.

- (1) 기계적 위험요인
- (가) 위험점이 노출된 가동부분
- (나) 위험한 표면을 지닌 부품
- (다) 이동식 운송수단 및 작업도구
- (라) 통제 불가 또는 회전 부품
- (마) 넘어짐, 미끄러짐, 걸려 넘어짐, 실족
- (바) 고소 추락
- (2) 전기적 위험요인
- (가) 감전
- (나) 아크
- (다) 정전기
- (3) 물질에 의한 유해・위험요인
- (가) 가스
- (나) 증기
- (다) 에어로졸
- (라) 유동액
- (마) 고체

- (바) 반응성 물질
- (사) 방사선
- (4) 생물학적 유해·위험요인
- (가) 미생물, 바이러스 또는 생물학적 요인에 의한 감염 리스크
- (나) 유전자 변형물질 (Genetically modified organism, GMO)
- (다) 알러지 및 미생물
- (5) 화재 및 폭발 리스크
- (가) 고체, 액체 및 가스로 인한 화재·폭발 리스크
- (나) 복사열·폭발 압력
- (다) 폭발물질
- (라) 폭발성 대기
- (6) 고열 및 한냉 유해ㆍ위험요인
  - (가) 고열에 노출, 고온 물질/표면
  - (나) 저온 물질/표면
  - (다) 한냉에 노출
- (7) 물리학적 작용에 의한 유해・위험요인
- (가) 소음

- (나) 초음파, 초저주파음
- (다) 진동
- (라) 저압 또는 고압 상태
- (마) 전자기장
- (바) 음압, 과압
- (8) 작업 환경 조건을 통한 위험
- (가) 질식
- (나) 불안전한 부분
- (다) 기후
- (라) 조명, 광선
- (마) 익사
- (바) 중독
- (9) 육체적 긴장
- (가) 강도가 높고 동적인 작업
- (나) 편측 동적 작업
- (다) 정적인 작업
- (라) 정적인 작업과 동적인 작업의 결합

X - 66 - 2013

- (10) 정신적 요인
- (가) 부당하게 조직된 작업 업무
- (나) 부당하게 조직된 작업 조직
- (다) 부당하게 조직된 사회적 조건
- (라) 작업장과 작업환경이 부당하게 조직된 조건
- (11) 기타 위험
- (가) 사람을 통한 위험
- (나) 동물을 통한 위험
- (다) 식물 및 채소 제품을 통한 위험

#### 6. 작업 단계별 리스크 평가 지침

위의 4.2 물류 작업의 일반 절차에서 분류한 단계별로 리스크 평가를 진행한다. 이때, 각 단계별로 작업 전, 중, 후로 나누어 평가를 진행한다.

6.1 포장 단계의 리스크 평가

#### 6.1.1 작업 전

(1) 사고사례 분석

과거 동일 또는 유사 설비의 포장 작업시 사고에 대해 조사한다. 과거 사고 가 발생했던 경우, 그 원인에 대해 위험성 평가를 실시한다. 특히, 다음과 같은 사고의 원인에 대해 주의하여 평가를 실시한다.

(가) 폭발성 또는 인화성 물질의 포장 작업 중 폭발, 화재 사고

X - 66 - 2013

- (나) 유해, 유독성 물질의 포장 중 누출 사고
- (다) 포장 도구 및 장비, 또는 포장 재료에 의한 작업자 피해 사고
- (라) 기타 포장 작업에서의 사고
- (2) 작업 대상 및 포장 재료의 위험성 포장 작업 대상 제품 및 포장 재료에 대하여 리스크 평가를 진행한다. 특히 다음과 같은 사항에 주의한다.
- (가) 인화성 및 폭발성
- (나) 독성, 중독성 및 부식성
- (다) 기타 화학적 유해성
- (라) 기타 생물학적 유해성
- (마) 날카로움 등과 같은 물리적 위험성
- (바) 방사선학적 위험성
- (사) 기타 작업자의 안전 및 건강상의 위험성
- (3) 작업의 유해·위험요인 분석 포장 작업이 지니고 있는 유해·위험요인을 분석한다. 특히 다음과 같은 요 인들에 집중하여 분석한다.
- (가) 포장 대상 및 포장물질의 유해·위험성 (인화성, 독성, 폭발성 등)
- (나) 포장 장비의 물리적 위험 (절단기, 압축기, 포장기 등의 압착, 협착 및 절 단 위험 등)

X - 66 - 2013

- (다) 포장 방법 및 수량
- (라) 포장 작업자의 심신 상태
- (마) 기타 작업 중 발생 가능한 고장 및 사고 등의 위험성
- (4) 주의사항

유해·위험요인 분석 자료를 평가할 때에는 다음과 관련된 정보에 특히 주의하여야 한다.

- (가) 포장 장비와 도구의 사용자 및 관련 취급자의 안전 확보
- (나) 포장 작업의 안전관련 요구사항에 대한 적합성
- (다) 예방조치를 포함하는 포장 작업의 특성과 경향
- (라) 포장재료 및 대상물품 공급자의 안전관리 지침

#### 6.1.2 작업 중

- (1) 작업 중 모니터링 작업 중에는 다음과 같은 사항에 주의하여 모니터링하면서 작업을 진행한 다.
  - (가) 작업 전 계획대로 작업이 진행되고 있는가?
  - (나) 작업 전 파악한 유해·위험요인이 통제되고 있는가?
  - (다) 긴급 상황시 포장 작업 도구의 비상 정지가 즉시 가능한가?
  - (라) 작업자의 급격한 심신 변화는 없는가?
- (2) 긴급대응 조치 포장 작업 중 예상치 못한 사고나 상황이 발생한 때에는 긴급조치 매뉴얼

X - 66 - 2013

대로 대응한다.

#### 6.1.3 작업 후

(1) 작업결과 분석

포장 작업이 완료 후 대상제품에 대하여 리스크 평가를 진행한다. 특히, 다음과 같은 사항에 대해 주의한다.

- (가) 포장 작업 전 리스크 평가의 적정성
- (나) 포장완료된 제품의 안전성
- (다) 가동이 끝난 포장 장비의 잔여 위험
- (라) 포장 작업자의 심신 상태
- (2) 관련문서의 보관 및 관리

작업 전후 유해·위험요인을 분석하여 얻은 자료는 포장 작업의 리스크를 지속적으로 관리하는 데 활용하도록 보존하고 관리한다. 이 관리 자료에는 작업의 모니터링이나 측정 결과로 생성된 자료도 포함된다.

6.2 상차 단계의 리스크 평가

#### 6.2.1 작업 전

(1) 사고사례 분석

과거 동일 또는 유사 상차 작업시 사고에 대해 조사한다. 과거 사고가 발생했던 경우, 그 원인에 대해 위험성 평가를 실시한다. 특히, 다음과 같은 사고의 원인에 대해 주의하여 평가를 실시한다.

- (가) 상차 도구 및 장비에 의한 작업자 피해사고
- (나) 제품의 전도, 추락 등으로 인한 사고

X - 66 - 2013

- (다) 작업 중 물품의 비래, 전도 등에 의한 사고
- (라) 기타 상차 작업에서의 사고
- (2) 작업의 유해·위험요인 분석 상차 작업이 지니고 있는 유해·위험요인을 분석한다. 특히 다음과 같은 요 인들에 집중하여 분석한다.
- (가) 상차 대상 원부재료 및 제품의 유해·위험성 (인화성, 독성, 폭발성 등)
- (나) 상차 도구 및 장비의 위험 (크레인, 컨베이어 벨트 등의 위험)
- (다) 작업자의 추락 및 낙상 등의 위험
- (라) 상차 대상 원부재료 및 물품의 낙하, 비산 등의 위험
- (마) 상차 작업자의 심신 상태
- (바) 기타 작업 중 발생 가능한 고장 및 사고 등의 위험
- (3) 주의사항

유해·위험요인 분석 자료를 평가할 때에는 다음과 관련된 정보에 특히 주의하여야 한다.

- (가) 상차 장비 및 도구의 사용자 및 관련 취급자의 안전 확보
- (나) 상차 작업의 안전관련 요구사항에 대한 적합성

#### 6.2.2 작업 중

- (1) 작업 중 주의사항 작업 중에는 다음과 같은 사항을 주의하여야 한다.
  - (가) 작업 전 계획대로 작업이 진행되고 있는가?

X - 66 - 2013

- (나) 작업 전 파악한 유해·위험요인이 통제되고 있는가?
- (다) 긴급 상황시 상차 장비의 비상 정지가 즉시 가능한가?
- (라) 작업자의 급격한 심신 변화는 없는가?
- (2) 긴급대응 조치 상차 작업 중 예상치 못한 사고나 상황이 발생한 때에는 긴급조치 매뉴얼 대로 대응한다.

#### 6.2.3 작업 후

- (1) 작업결과 분석 상차 작업이 완료된 후 리스크 평가를 진행한다. 특히, 다음과 같은 사항에 대해 주의하다.
  - (가) 상차된 물품의 폭발, 화재, 누출
  - (나) 상차 적재 후, 적재 방식이나 결박 미흡으로 인한 전도
  - (다) 상차 장비의 정리
  - (라) 상차 작업자의 심신 상태
- (2) 관련문서의 보관 및 관리 작업 전후 유해·위험요인을 분석하여 얻은 자료는 상차 작업의 리스크를 지속적으로 관리하는 데 활용하도록 보존하고 관리한다. 이 관리 자료에는 작업의 모니터링이나 측정 결과로 생성된 자료도 포함된다.
- 6.3 운송 단계의 리스크 평가
- 6.3.1 작업 전

X - 66 - 2013

(1) 사고사례 분석

과거 동일 또는 유사 운송 작업시 사고에 대해 조사한다. 과거 사고가 발생했던 경우, 그 원인에 대해 위험성 평가를 실시한다. 특히, 다음과 같은 사고의 원인에 대해 주의하여 평가를 실시한다.

- (가) 폭발성 또는 인화성 물질의 운송 작업 중 폭발, 화재 사고
- (나) 유해ㆍ위험성 물질의 운송 도중 누출 사고
- (다) 운송 도구 및 장비에 의한 작업자 피해 사고
- (라) 기타 운송 작업에서의 사고
- (2) 작업의 유해·위험요인 분석 운송 작업이 지니고 있는 유해·위험요인을 분석한다. 특히 다음과 같은 요 인들에 집중하여 분석한다.
  - (가) 운송대상 원부재료 및 제품의 유해·위험성 (인화성, 독성, 폭발성, 건강 장해성 등)
  - (나) 운송 장비 (카고, 탱크로리, 컨베이어, 선박, 항공 등)
  - (다) 운송 수량 및 시간
  - (라) 목적지까지의 거리
  - (마) 운송 중의 환경 및 환경의 변화
  - (바) 운송 장비에 적재시의 과적, 전도 등
  - (사) 도로분류 (고속도로, 국도, 상수원 보호구역 등)
  - (아) 운전자의 심신 상태

X - 66 - 2013

#### (3) 주의사항

유해·위험요인 분석 자료를 평가할 때에는 다음과 관련된 정보에 특히 주 의하여야 한다.

- (가) 운전자 및 관련 취급자의 안전 확보
- (나) 운송작업과 작업도구의 안전관련 요구사항에 대한 적합성
- (다) 예방조치를 포함하는 운송 과정 및 도구의 특성과 경향
- (라) 운송 제품 공급자의 안전관리 지침

#### 6.3.2 작업 중

- (1) 작업 중 주의사항 작업 중에는 다음과 같은 사항을 주의하여야 한다.
  - (가) 작업 전 계획대로 작업이 진행되고 있는가?
  - (나) 작업 전 파악한 유해·위험요인이 통제되고 있는가?
  - (다) 긴급 상황시 운송 장비의 비상 정지 및 정비가 즉시 가능한가?
  - (라) 작업자의 급격한 심신 변화는 없는가?
- (2) 긴급대응 조치 운송 작업 중 예상치 못한 사고나 상황이 발생한 때에는 긴급조치 매뉴얼 대로 대응한다.

#### 6.3.3 작업 후

(1) 작업결과 분석

운송 작업이 완료 후 리스크 평가를 진행한다. 특히, 다음과 같은 사항에 대해 주의한다.

X - 66 - 2013

- (가) 운송 완료된 물품의 상태
- (나) 운송 후 장비의 정비 및 잔여 위험
- (다) 운송 후 운전자의 심신 상태
- (2) 관련문서의 보관 및 관리

작업 전후 유해·위험요인을 분석하여 얻은 자료는 운송 작업의 리스크를 지속적으로 관리하는 데 활용하도록 보존하고 관리한다. 이 관리 자료에는 작업의 모니터링이나 측정 결과로 생성된 자료도 포함된다.

6.4 하차 단계의 리스크 평가

#### 6.4.1 작업 전

(1) 사고사례 분석

과거 동일 또는 유사 하차 작업시 사고에 대해 조사한다. 과거 사고가 발생했던 경우, 그 원인에 대해 위험성 평가를 실시한다. 특히, 다음과 같은 사고의 원인에 대해 주의하여 평가를 실시한다.

- (가) 하차 도구 및 장비에 의한 작업자 피해사고
- (나) 작업자의 전도, 추락 등의 피해 사고
- (다) 작업 중 물품의 비래, 전도 등에 의한 사고
- (라) 기타 하차 작업에서의 사고와 그 원인
- (2) 작업의 유해·위험요인 분석 하차 작업이 지니고 있는 유해·위험요인을 분석한다. 특히 다음과 같은 요 인들에 집중하여 분석한다.
- (가) 하차 대상의 유해성 및 위험성 (인화성, 독성, 폭발성 등)

X - 66 - 2013

- (나) 하차 도구 및 장비의 위험(크레인, 컨베이어 벨트 등의 위험점)
- (다) 작업자의 추락, 낙상 등의 위험
- (라) 하차 작업자의 심신 상태
- (마) 기타 작업 중 발생 가능한 고장 및 사고 등의 위험
- (3) 주의사항

유해·위험요인 분석 자료를 평가할 때에는 다음과 관련된 정보에 특히 주의하여야 한다.

- (가) 하차 장비 및 도구의 사용자 및 관련 취급자의 안전 확보
- (나) 하차 작업의 안전관련 요구사항에 대한 적합성

#### 6.4.2 작업 중

- (1) 작업 중 주의사항 작업 중에는 다음과 같은 사항을 주의하여야 한다.
  - (가) 작업 전 계획대로 작업이 진행되고 있는가?
  - (나) 작업 전 파악한 유해・위험 요인이 통제되고 있는가?
  - (다) 긴급 상황시 하차 장비의 비상 정지가 즉시 가능한가?
  - (라) 작업자의 급격한 심신 변화는 없는가?
- (2) 긴급대응 조치

하차 작업 중 예상치 못한 사고나 상황이 발생한 때에는 긴급조치 매뉴얼 대로 대응한다.

X - 66 - 2013

#### 6.4.3 작업 후

(1) 작업결과 분석

하차 작업이 완료 후 리스크 평가를 진행한다. 특히, 다음과 같은 사항에 대해 주의한다.

- (가) 하차된 물품의 폭발, 화재, 전도 등
- (나) 하차 이후 보관 장소 및 관리
- (다) 하차 장비 및 도구의 정리
- (라) 하차 작업자의 심신 상태
- (2) 관련문서의 보관 및 관리

작업 전후 유해·위험요인을 분석하여 얻은 자료는 하차 작업의 리스크를 지속적으로 관리하는 데 활용하도록 보존하고 관리한다. 이 관리 자료에는 작업의 모니터링이나 측정 결과로 생성된 자료도 포함된다.

6.5 적재 및 보관 단계의 리스크 평가

#### 6.5.1 작업 전

(1) 사고사례 분석

과거 동일 또는 유사 설비의 적재 및 보관 작업시 사고에 대해 조사한다. 과거 사고가 발생했던 경우, 그 원인에 대해 위험성 평가를 실시한다. 특히, 다음과 같은 사고의 원인에 대해 주의하여 평가를 실시한다.

- (가) 폭발성 또는 인화성 물질의 적재 및 보관 작업 중 폭발, 화재 사고
- (나) 유해, 유독성 물질의 적재 및 보관 도중 누출 사고
- (다) 적재 도구 및 장비, 보관 환경에 의한 작업자 피해 사고

X - 66 - 2013

- (라) 기타 적재 및 보관 작업에서의 사고
- (2) 작업 대상 및 재료의 위험성 적재 및 보관 작업 대상에 대한 위험성 평가를 진행한다. 특히 다음과 같은 사항에 주의한다.
  - (가) 인화성 및 폭발성
  - (나) 독성 및 부식성
  - (다) 기타 화학적 유해성
- (라) 생물학적 유해성
- (마) 날카로움 등과 같은 물리적 위험성
- (3) 작업의 유해·위험요인 분석 적재 및 보관 작업이 지니고 있는 유해·위험요인을 분석한다. 특히 다음과 같은 요인들에 집중하여 분석한다.
- (가) 대상 원부자재 및 제품의 유해·위험성 (인화성, 독성, 폭발성, 건강장해성 등)
- (나) 적재 장비 (지게차, 크레인 등) 관련 위험성 (충돌, 협착 등)
- (다) 적재시의 과적, 전도 등
- (라) 보관 수량 및 시간
- (마) 보관 환경 및 환경의 변화
- (바) 근로자의 적재, 보관 및 관리시의 추락 등
- (아) 적재, 보관 제품의 무너짐 등으로 인한 위험요인

X - 66 - 2013

- (자) 창고의 산소 부족으로 인한 질식
- (차) 작업자의 심신 상태
- (4) 주의사항

유해·위험요인 분석 자료를 평가할 때에는 다음과 관련된 정보에 특히 주의하여야 한다.

- (가) 물류 작업자 및 관련 취급자의 안전 확보
- (나) 물류작업과 작업도구의 안전관련 요구사항에 대한 적합성
- (다) 예방조치를 포함하는 적재, 보관 과정 및 도구의 특성과 경향
- (라) 물류 관련 도구 및 장비 공급자의 안전관리 지침
- (마) 기타 작업을 위한 적재장비 및 물류 장소에 대한 정보

#### 6.5.2 작업 중

- (1) 작업 중 주의사항 작업 중에는 다음과 같은 사항을 주의하여야 한다.
- (가) 작업 전 계획대로 작업이 진행되고 있는가?
- (나) 작업 전 파악한 유해・위험 요인이 통제되고 있는가?
- (다) 긴급 상황시 적재 장비의 비상 정지가 즉시 가능한가?
- (라) 보관 장소에 대한 안전성이 확보되었는가?
- (마) 작업자의 급격한 심신 변화는 없는가?

X - 66 - 2013

(2) 긴급대응 조치

하차 작업 중 예상치 못한 사고나 상황이 발생한 때에는 긴급조치 매뉴얼 대로 대응한다.

#### 6.5.3 작업 후

(1) 작업결과 분석

적재 및 보관 작업이 완료 후 리스크 평가를 진행한다. 특히, 다음과 같은 사항에 대해 주의한다.

- (가) 적재 및 보관 된 물품의 폭발, 화재
- (나) 적재 및 보관 작업의 미흡으로 인한 누출, 부식
- (다) 가동이 끝난 적재 장비의 잔여 위험
- (라) 작업 후 적재 장비 및 보관 장소의 정리
- (마) 작업자의 심신 상태
- (2) 관련문서의 보관 및 관리

작업 전후 유해·위험요인을 분석하여 얻은 자료는 적재 및 보관 작업의 리스크를 지속적으로 관리하는 데 활용하도록 보존하고 관리한다. 이 관리 자료에는 작업의 모니터링이나 측정 결과로 생성된 자료도 포함된다.

6.6 포장 해체 단계의 리스크 평가

#### 6.6.1 작업 전

(1) 사고사례 분석

과거 동일 또는 유사 작업시 사고에 대해 조사한다. 과거 사고가 발생 했던 작업의 경우, 그 원인에 대해 위험성 평가를 실시한다. 특히, 다음과 같은 사고의 원인에 대해 주의하여 평가를 실시한다.

X - 66 - 2013

- (가) 폭발성 또는 인화성 물질의 포장 해체 작업 중 폭발, 화재 사고
- (나) 유해, 유독성 물질의 누출 사고
- (다) 해체 도구 및 장비 등에 의한 물품 또는 작업자의 피해 사고
- (라) 기타 포장 해체 작업 중 사고
- (2) 작업 대상 및 재료의 위험성 포장 해체 작업 대상 및 장비에 대한 위험성 평가를 진행한다. 특히 다음과 같은 사항에 주의한다.
  - (가) 인화성 및 폭발성
  - (나) 독성 및 부식성
  - (다) 기타 화학적 유해성
  - (라) 생물학적 유해성
- (마) 해체 장비로 인한 물리적 위험성
- (3) 작업의 유해·위험요인 분석 포장 해체 작업이 지니고 있는 유해·위험요인을 분석한다. 특히 다음과 같 은 요인들에 집중하여 분석한다.
- (가) 포장 해체 대상의 유해·위험성 (인화성, 독성, 폭발성 등)
- (나) 포장 해체 장비의 위험성 (절단기, 해머 등의 절단, 충돌 위험 등)
- (다) 포장 해체 수량 및 해체 방법
- (라) 작업 시간

X - 66 - 2013

- (마) 작업자의 심신 상태
- (4) 주의사항

유해·위험요인 분석 자료를 평가할 때에는 다음과 관련된 정보에 특히 주의하여야 한다.

- (가) 포장 해체 장비 및 도구의 사용자 및 관련 취급자의 안전 확보
- (나) 포장 해체 작업의 안전관련 요구사항에 대한 적합성
- (다) 예방조치를 포함하는 포장 해체 작업의 특성과 경향
- (라) 해체 대상물품 공급자의 안전관리 지침

#### 6.6.2 작업 중

- (1) 작업 중 주의사항 작업 중에는 다음과 같은 사항을 주의하여야 한다.
  - (가) 작업 전 계획대로 작업이 진행되고 있는가?
  - (나) 작업 전 파악한 유해 위험 요인이 통제 되고 있는가?
  - (다) 긴급 상황시 포장 해체 작업의 비상 정지가 가능한가?
- (라) 작업자의 급격한 심신 변화는 없는가?
- (2) 긴급대응 조치 해체 작업 중 예상치 못한 사고나 상황이 발생한 때에는 긴급조치 매뉴얼 대로 대응한다.

#### 6.6.3 작업 후

(1) 작업결과 분석

X - 66 - 2013

포장 해체 작업이 완료된 후 리스크 평가를 진행한다. 특히, 다음과 같은 사항에 대해 주의한다.

- (가) 포장 해체된 대상품의 이동
- (나) 작업 후 작업장소의 정리
- (다) 포장 및 폐기물의 처리
- (라) 작업자의 심신 상태
- (2) 관련문서의 보관 및 관리

작업 전후 유해·위험요인을 분석하여 얻은 자료는 포장 해체 작업의 리스 크를 지속적으로 관리하는 데 활용하도록 보존하고 관리한다. 이 관리 자료 에는 작업의 모니터링이나 측정 결과로 생성된 자료도 포함된다.

#### 6.7 리스크 평가시 주의사항

각 단계의 리스크 평가를 진행함에 있어, 다음과 같은 사항에 주의하여 평가 를 진행하여야 한다.

- (1) 어느 단계에서든, 리스크가 허용 가능한 수준보다 클 경우 아무런 대응 처리 없이 다음 단계로 진행해서는 안 된다.
- (2) 다음 단계로 진행하고자 할 경우에는 허용 불가능한 리스크에 대하여 무슨 형태로든 처리하고, 잔존 리스크(Residual risk)가 허용가능 수준이하인가를 확인한 다음, 진행하여야 한다.
- (3) 또한, 물류시의 작업에 있어서 다음과 같은 사고는 많은 비중을 차지한다. 때문에 다음과 같은 사고에 대해서는 더욱 주의하여 리스크 평가를 진행한 다.
- (가) 포장 단계: 작업 도구 및 장비에 의한 절단, 협착

## X - 66 - 2013

(나) 운송 단계 : 교통사고

(다) 하역(상차 및 하차) 단계 : 작업자의 추락

(라) 적재 및 보관 단계 : 적재물의 전도, 충돌, 누출

(마) 포장 해체 단계 : 무리한 작업으로 인한 질병 및 사고

#### <부록 1>

#### 생산관련 물류작업시의 리스크 평가 예시

다음의 평가 방법은 생산관련 물류작업시의 리스크를 평가하고자 하는 사업장에서 활용할 수 있는 리스크 평가 방법(곱셈법)의 예시이다. 사업장에서 수행되는 물류작업의 리스크 평가는 일반적으로 다음의 순서에 따라서 진행한다.

## ① 리스크 중대성(강도)의 분석 리스크 중대성(강도)이란 특정 목적에 영향을 미치는 사상의 산출물을 말한다.

<표 1> 리스크 중대성(강도)의 평가 기준

| 중대성<br>(강도) | 평가 기준   | 리스크<br>평점 |
|-------------|---|-----------|
| 대           | · 사망 재해 또는 기타 신체 부위에 영구적인 손상을 수반하는 것<br>• 1개월 이상의 휴업 재해를 수반하는 것 | 3         |
| 중           | · 1개월 미만의 휴업 재해를 수반하는 것   | 2         |
| 소           | · 불휴 재해나 찰과상 정도의 피해를 수반하는 것                                     | 1         |

# ② 리스크의 가능성(빈도)의 분석 리스크의 가능성(빈도)이란 사상의 발생 가능한 정도를 말한다.

<표 2> 가능성(빈도)의 평가 기준

| 가능성  | 평가 기준   | 리스크 |
|------|---|-----|
| (빈도) | 0/  /   또   | 평점  |
| 고    | <ul><li>매일 수시로 위험 또는 유해성에 접근하는 것</li><li>상당한 주의 능력에서도 재해로 연결을 피하기 어려운 것</li></ul>     | 3   |
| 중    | · 고장, 수리, 조정 등의 비정상적인 작업에서, 위험<br>또는 유해로 때때로 접근하는 것<br>· 깜빡 잊고 있는 경우 재앙이 될 것          | 2   |
| 저    | <ul><li>위험 또는 유해의 근처에 좀처럼 들어서거나 접근<br/>할 수 없는 것</li><li>정상 상태에서 재해가 되지 않는 것</li></ul> | 1   |

#### ③ 리스크 매트릭스

리스크 매트릭스란 중대성(강도)과 가능성(빈도)에 대한 범위를 구분하여 리스크 등급을 표시한 것이다.

<표 3> 리스크 매트릭스

|                           | 중대성(            | (갓도) | 상해 또는 질병 발생의 중대성 |       |       |  |  |  |
|---------------------------|-----------------|------|------------------|-------|-------|--|--|--|
| 키노 원(비트)                  | 8 11 8 ( 0 11 ) |      | 대                | 중     | 소     |  |  |  |
| 가능성(빈도)                   |                 |      | 3                | 2     | 1     |  |  |  |
| 상해 또는<br>질병 발생<br>가능성의 정도 | 卫               | 3    | Ⅲ (9)            | Ⅲ (6) | П (3) |  |  |  |
|                           | 중               | 2    | Ⅲ (6)            | Ⅱ (4) | I (2) |  |  |  |
|                           | 저               | 1    | П (3)            | I (2) | I (1) |  |  |  |

#### ④ 리스크 수준 판정

리스크 수준이란 중대성과 가능성이 조합되어 표현된 단일 또는 복수의 리스크에 대한 크기를 말한다.

<표 4> 리스크 수준 판정 기준

| 리스크 평점 | ì | 리스크 수준                              | 대응책 예   |
|--------|---|-------------------------------------|---|
| 6~9    | Ш | 즉시 해결해야<br>하는 중대한<br>위험             | 조치를 취할 때까지 작업을 중지할 필요<br>가 있다.<br>충분한 경영 자원(비용과 노력)을 투입해<br>야 할 필요가 있다. |
| 3~4    | П | 신속하게 위험<br>감소조치를<br>강구해야 하는<br>위험   | 조치를 취할 때까지 작업을 하지 않는 것이 바람직하다.<br>우선적으로 경영 자원(비용과 노력)을 투입해야 할 필요가 있다.   |
| 1~2    | Ι | 필요에 따라<br>위험 감소조치를<br>실시해야 하는<br>위험 | 필요에 따라 위험 감소 조치를 실시한다.  |

## <표 5> 생산관련 물류작업시의 리스크 평가표 (예시)

| 작업내용                  | 리스크 확인   |   | 현재 리스크 |             | :크         |   | 개선 후 리스크 |             |          | 개선실행 |              |    |
|-----------------------|--|---|--------|-------------|------------|---|----------|-------------|----------|------|--------------|----|
|                       |  |   |        | 중대성<br>(강도) |            |   |          | 중대성<br>(강도) |          | 일정   | 차기년도<br>검토사항 | 비고 |
| 지게차의<br>운 <i>방</i> 작업 | 라속에 의해 정지하지<br>못하고 사각 지대에서 나온<br>근호자와 부딪칠 위험.                                    | - 속도 제찬응<br>석정하고 있다                                   | 3      | 3           |            | - 제한 속도 표시<br>- 커브 거욱 석치                                    | 1        | 3           | (3)      |      |              |    |
|                       | 제품은 쌓으려고 너프트흑<br>사용항 때, 중싟이<br>어긋나있어 적재된 제품이<br>무너지고, 무너지는 제품에<br>주변 작업자가 떶응 위험. | - 중신이 어긋나있는<br>항묵을 지게차로<br>어프트 항 때<br>주의하도록 교육을<br>식시 | 2      | 3           | III<br>(6) | - 중신이 어긋나있는 학<br>묵의 퍽업은 지게차흥<br>사용하지 않고 이동식<br>크레인 등에 의해 식시 | 1        | 2           | l<br>(2) |      |              |    |
| 중냥묵 소형 -<br>크레인 작업    | 연약한 지반에 크레인응<br>성치했기 때문에, 크레인이<br>넋어져 작업자가 꺗식 위헌.                                | - 작업 전 성치<br>강소흥 확인한다.                                | 3      | 3           | III<br>(9) | - 척판응 깐다.   | 1        | 1           | l<br>(1) |      |              |    |
|                       | 크레인 운전자가 운전식에<br>오흥 때 다시가 미끄러져<br>떠어직 위험.  | - 사다시에 떠끄덗<br>방지 테이프흥<br>부착한다.                        | 2      | 3           | III<br>(6) | - な기 쉬운 손な이층 석<br>치한다.                                      | 1        | 3           | (3)      |      |              |    |
| ⊌2입 트럭에<br>대한 하차 작업   | 트럭의 끝에 제품은 매달아<br>운방하여 제품이<br>무너지고,떡어지는 제품에<br>작업자가 맺을 위험.                       | - 작업시의 익단<br>정지층 척저히<br>한다.                           | 2      | 3           | III<br>(6) | - 백 레스트 로프흓 사용<br>한다.                                       | 1        | 2           | (2)      |      |              |    |
|                       | 2110221110221  | - 항묵 떹에 서있지<br>않도촉 교육한다.                              | 2      | 3           | III<br>(6) | - 크례인에 접근하지 않<br>도혹 교육<br>- 작업감시자층 배치한<br>다.                | 1        | 3           | (3)      |      |              |    |