**外卖系统涉众分析**

**涉众概要**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **涉众名称** | **涉众说明** | **期望** |
| **SH001** | **商家** | **外卖提供方** | **网上配送**  **网上下单**  **送货上门**  **网上搜索商户**  **网上平台登陆** |
| **SH002** | **用户** | **外卖食用方** | **网上接收配送通知**  **网上查看订单记录**  **网上核查订单** |
| **SH003** | **配送员** | **外卖配送公司人员** | **通过平台接受配送任务**  **通过平台查询配送时间** |
| **SH004** | **网上支付平台** | **承担支付资金** | **单笔交易明细核查** |

**涉众简档**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **说明** |
| **涉众** | **SH001商家** |
| **代表** | **商户代表** |
| **特点** | **系统预期使用者，具备商铺管理等相关技术** |
| **职责** | **上架商品**  **接收订单**  **对商品服务进行改进** |
| **成功标准** | **上架商品并接收订单** |
| **参与度** | **不参与系统建设** |
| **可交付工作** | **上架** |

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **说明** |
| **涉众** | **SH002用户** |
| **代表** | **用户代表** |
| **特点** | **系统预期使用者，具备下单支付等基本能力** |
| **职责** | **查看商品**  **支付商品金额**  **发送订单**  **对商品进行评价** |
| **成功标准** | **成功支付并下单** |
| **参与度** | **不参与系统建设** |
| **可交付工作** | **下单** |

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **说明** |
| **涉众** | **SH003配送员** |
| **代表** | **配送员代表** |
| **特点** | **系统预期使用者，具备接单配送等基本素养** |
| **职责** | **接受商家配送任务**  **成功取得商品**  **配送至用户** |
| **成功标准** | **用户得到商家产品** |
| **参与度** | **不参与系统建设** |
| **可交付工作** | **配送** |

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **说明** |
| **涉众** | **SH004网上支付平台** |
| **代表** | **支付宝** |
| **特点** | **可查询交易明细** |
| **职责** | **交易中介**  **提供支付凭证** |
| **成功标准** | **正确完成支付** |
| **参与度** | **不参与系统建设** |
| **可交付工作** | **支付** |