

A. Historias de usuario

No.	Rol	Característica/Funcionalidad	Razón/Resultado	T*	P*
US0001	Como usuario	Quiero ingresar al sitio web.	Con el fin de facilitar información de los establecimientos y poder registrarme en la plataforma.	3	1
US0002	Como usuario	Quiero registrarme para almacenar mi información en la base de datos.	Con el fin de dar uso de los beneficios del sitio.	2	1
US0003	Como usuario	Quiero iniciar sesión en el sitio web.	Con el fin de hacer uso de las funcionalidades que el software me brinda.	2	1
US0004	Como usuario	Quiero obtener una vista de los establecimientos.	Con el fin de conocer qué establecimientos están disponibles de acuerdo a sus necesidades.	3	1
US0005	Como usuario	Quiero acceder a la información del establecimiento de mi interés.	Con el fin de conocer toda la información acerca del local que visitaré pronto(horario, dirección,calificación, entre otros).	5	1
US0006	Como usuario	Quiero realizar un reporte del estado de un establecimiento, realizar comentarios y preguntas.	Con el fin de mantener información actualizada sobre un establecimiento en la página web.	20	1
US0007	Como usuario	Quiero realizar una calificación del establecimiento.	Con el fin de dar una opinión personal, evaluando varios aspectos del establecimiento y dejar comentarios.	4	2
US0008	Como usuario	Quiero eliminar un reporte.	Con el fin de rectificar la información que había publicado o eliminar un reporte que hice accidentalmente.	8	3
US0009	Como usuario	Quiero tener acceso a las estadísticas del número de visitas de algún establecimiento determinado.	Con el fin de poder saber si el lugar es muy frecuentado.	3	4
US0010	Como usuario	Quiero tener acceso a las estadísticas de calificación de algún establecimiento determinado.	Con el fin de conocer si el establecimiento brinda una buena atención.	2	4
US0011	Como usuario	Quiero tener acceso a las estadísticas de calidad del internet de algún establecimiento determinado.	Con el fin de conocer si el establecimiento cuenta con condiciones óptimas de internet para poder trabajar.	3	4
US0012	Como usuario	Quiero tener acceso a las estadísticas de disponibilidad de algún establecimiento	Con el fin de conocer en qué tiempos el establecimiento suele estar ocupado o disponible.	9	2

		determinado.			
US0013	Como usuario	Quiero seleccionar un establecimiento como favorito.	Con el fin de tener un fácil acceso a los establecimientos preferidos.	6	3
US0014	Como usuario	Quiero eliminar un establecimiento de la sección de favoritos.	Con el fin de quitar de mi lista un establecimiento el cual no es mi interés o ya no frecuento.	6	5
US0015	Como usuario	Quiero actualizar los datos.	Con el fin de mantener la información actualizada.	11	2
US0016	Como usuario	Quiero eliminar mi cuenta.	Con el fin de eliminar mi información de DIG.	13	2
US0017	Como usuario	Quiero calificar la veracidad del reporte.	Con el fin de dar credibilidad o desmentir un reporte realizado por otro usuario.	7	5
US0018	Como usuario	Quiero consultar mi perfil registrado en DIG	Con el fin de consultar mi información registrada y saber si es necesario realizar algún cambio	7	2
US0019	Como usuario	Quiero consultar los reportes que he realizado	Con el fin de revisar los reportes que he realizado y contemplar la posible eliminación de alguno de ellos	8	3
US0020	Como administrador	Quiero agregar un establecimiento.	Con el fin de mantener la base de datos con información nueva.	11	1
US0021	Como administrador	Quiero eliminar un establecimiento.	Con el fin de cumplir un rol de moderador.	11	4
US0022	Como administrador	Quiero eliminar un usuario.	Con el fin de Cumplir un rol de moderador.	11	4
US0023	Como administrador	Quiero eliminar un reporte.	Con el fin de que la información sea verídica e imparcial.	15	4
US0024	Como establecimiento	Quiero ingresar al sitio web.	Con el fin de acceder a las funcionalidad y beneficios de DIG.	5	1
US0025	Como establecimiento	Quiero actualizar los datos.	Con el fin de tener información actualizada para que los clientes me contacten fácil.	6	3
US0026	Como establecimiento	Quiero eliminar mis datos.	Con el fin de dejar de aparecer en DIG y eliminar mi cuenta.	9	5
US0027	Como establecimiento	Quiero ver reportes.	Con el fin de conocer la percepción de los clientes con respecto al establecimiento.	10	2
US0028	Como establecimiento	Quiero iniciar sesión en el sitio.	Con el fin de hacer uso de las funcionalidades que el software permite.	15	1
US0029	Como	Quiero tener acceso a las	Con el fin de conocer el impacto y relevancia de	4	5

	establecimiento	estadísticas del número de usuarios que consultaron por mi establecimiento.	mi establecimiento en DIG.		
US0030	Como establecimiento	Quiero tener acceso a las estadísticas del número de usuarios que visitaron mi establecimiento.	Con el fin de conocer el flujo de clientes que tengo por medio de DIG.	4	5
US0031	Como establecimiento	Quiero tener acceso a las estadísticas del promedio de calificación de mi establecimiento dada por los usuarios.	Con el fin de tener una retroalimentación de la calidad del servicio que estoy prestando, identificar fortalezas o debilidades y realizar mejoras.	4	5
US0032	Como establecimiento	Quiero tener acceso a las estadísticas de la percepción de la calidad de internet de los usuarios que visitan mi establecimiento.	Con el fin de revisar posibles mejoras o rectificar la calidad del internet que tengo en mi establecimiento.	4	5
US0033	Como establecimiento	Quiero tener acceso a las estadísticas de ocupación de mi establecimiento.	Con el fin de identificar las horas pico y valle de visita de usuarios y poder habilitar más espacios ante alta demanda.	4	5
US0034	Como establecimiento	Quiero tener acceso a las estadísticas de favoritos de mi establecimiento.	Con el fin de saber el nivel de preferencia que tengo por parte de los usuarios.	4	5
US0035	Como usuario	Quiero tener acceso a la lista de establecimientos que marqué como favoritos.	Con el fin de tener un acceso directo y rápido a mis establecimientos preferidos.	5	4

P*: Prioridad T*: Tamaño

B. Historias de Usuario

Identificador Historia#:	US0001	Título:	Ingreso a página web como usuario
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Ingresar al sitio web.	
	PARA:	Facilitar información de los establecimientos y poder registrarme en la plataforma.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> quiere consultar establecimientos de coworking.		

	CUANDO va a <ingresar al sitio web> ENTONCES <obtiene una vista general del sitio.>
--	--

Identificador Historia#:	US0002	Título:	Registrarse en la página web
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Registrarme para almacenar mi información en la base de datos.	
	PARA:	Dar uso de los beneficios del sitio.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> está en la página web CUANDO ingresa sus datos para registrarse ENTONCES obtiene acceso a las funciones y beneficios del sitio.		

Identificador Historia#:	US0003	Título:	Iniciar sesión en el sitio web.
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Iniciar sesión en el sitio web.	
	PARA:	Hacer uso de las funcionalidades que el software me brinda.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> se encuentra registrado CUANDO ingresa sus credenciales de forma correcta ENTONCES obtiene una vista más general y privilegios que le permitan realizar más acciones en el sitio		

Identificador Historia#:	US0004	Título:	Consultar Establecimientos
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Obtener una vista de los establecimientos.	
	PARA:	Conocer qué establecimientos están disponibles de acuerdo a sus necesidades.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> está logueado en DIG CUANDO quiera consultar los establecimientos disponibles ENTONCES obtendrá una vista general de todos los establecimientos disponibles.		

Identificador Historia#:	US0005	Título:	Acceder a la información de un Establecimiento
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Acceder a la información del establecimiento de mi interés.	
	PARA:	Conocer toda la información acerca de lo que brinda el local que visitaré pronto(horario, dirección,calificación, entre otros).	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> obtuvo los establecimientos disponibles CUANDO quiere consultar alguno en particular ENTONCES selecciona el establecimiento y obtiene toda la información disponible		

Identificador Historia#:	US0006	Título:	Realizar reporte
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Realizar un reporte del estado de un establecimiento, realizar comentarios y preguntas.	
	PARA:	Mantener información actualizada sobre un establecimiento en la página web.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> se encuentra en la información del establecimiento CUANDO quiere realizar un reporte ENTONCES ingresa al módulo de realizar un reporte para dejar comentarios respecto al establecimiento que visitó.		

Identificador Historia#:	US0007	Título:	Calificar establecimiento
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Realizar una calificación del establecimiento.	
	PARA:	Dar una opinión personal, evaluando varios aspectos del establecimiento y dejar comentarios.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> se encuentra en la vista de la información de un establecimiento CUANDO quiere realizar una calificación del establecimiento ENTONCES se le permite evaluar en una escala de 1-5 donde 1 es bajo y 5 es excelente.		

Identificador Historia#:	US008	Título:	Eliminar Reporte
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Eliminar un reporte.	
	PARA:	Rectificar la información que había publicado o eliminar un reporte que hice accidentalmente.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> está logueado en la página CUANDO tiene seleccionado un reporte realizado por sí mismo. ENTONCES puede eliminar un reporte.		

Identificador Historia#:	US0009	Título:	Consultar estadísticas de número de visitas por establecimiento
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Tener acceso a las estadísticas del número de visitas de algún establecimiento determinado.	
	PARA:	Poder saber si el lugar es muy frecuentado.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> está logueado en la página CUANDO da click en el establecimiento para ver las estadísticas ENTONCES obtiene una vista del número total de visitas que se han registrado en el establecimiento		

Identificador Historia#:	US0010	Título:	Consultar estadísticas de calificación general por establecimiento
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Tener acceso a las estadísticas de calificación de algún establecimiento determinado.	
	PARA:	Conocer si el establecimiento brinda una buena atención.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> está logueado en la página CUANDO le da click en el establecimiento para ver las estadísticas ENTONCES obtiene una vista de la calificación promedio que se ha registrado en el establecimiento		

Identificador Historia#:	US0011	Título:	Consultar estadísticas de calidad del internet por establecimiento
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Tener acceso a las estadísticas de calidad del internet de algún establecimiento determinado.	
	PARA:	Conocer si el establecimiento cuenta con condiciones óptimas de internet para poder trabajar.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> está logueado en la página CUANDO le da click en el establecimiento para ver las estadísticas ENTONCES obtiene una vista de la calidad del internet que se ha registrado en el establecimiento		

Identificador Historia#:	US0012	Título:	Consultar estadísticas de disponibilidad por establecimiento
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Tener acceso a las estadísticas de disponibilidad de algún establecimiento determinado.	
	PARA:	Conocer en qué tiempos el establecimiento suele estar ocupado o disponible.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> está logueado en la página CUANDO le da click en el establecimiento para ver las estadísticas ENTONCES obtiene una vista del nivel de disponibilidad que se ha registrado en el establecimiento		

Identificador Historia#:	US0013	Título:	Agregar Establecimiento como favorito
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Seleccionar un establecimiento como favorito.	
	PARA:	Tener un fácil acceso a los establecimientos preferidos.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> se encuentra en la vista de la información de un establecimiento CUANDO quiera agregar un establecimiento a la sección de favoritos ENTONCES se le permite agregar un establecimiento a la sección de favoritos		

Identificador Historia#:	US0014	Título:	Eliminar un Establecimiento de Favoritos
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Eliminar un establecimiento de la sección de favoritos.	
	PARA:	Quitar de mi lista un establecimiento el cual no es mi interés o ya no frecuento.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> se encuentra en la vista de la información de un establecimiento CUANDO quiera eliminar un establecimiento de la sección de favoritos ENTONCES se le permite eliminar un establecimiento a la sección de favoritos desmarcando la opción de favorito.		

Identificador Historia#:	US0015	Título:	Actualizar datos Personales Usuario
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Actualizar los datos.	
	PARA:	Mantener la información actualizada.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> está logueado en la página CUANDO quiere realizar una actualización de sus datos ENTONCES se le permite llevar a cabo la actualización de sus datos		

Identificador Historia#:	US0016	Título:	Eliminar Usuario
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Eliminar mi cuenta.	
	PARA:	Eliminar mi información de DIG.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> está logueado en la página CUANDO quiere realizar la eliminación de su cuenta. ENTONCES se le despliega un formulario con una ventana de confirmación para eliminar sus datos considerando que la acción no se puede revertir y no podrá recuperar su cuenta.		

Identificador Historia#:	US0017	Título:	Calificar un reporte
---------------------------------	--------	----------------	----------------------

Descripción	COMO:	<usuario>
	QUIERO:	Calificar la veracidad del reporte.
	PARA:	Dar credibilidad o desmentir un reporte realizado por otro usuario.
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> revisa la información de un reporte CUANDO quiere realizar una calificación del reporte ENTONCES se le permite evaluar un reporte en una escala de 1-5 donde 1 es “no estoy de acuerdo” y 5 es “estoy de acuerdo”.	

Identificador Historia#:	US0018	Título:	Consultar Perfil (Usuario)
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Consultar mi perfil registrado en DIG	
	PARA:	Consultar mi información registrada y saber si es necesario realizar algún cambio.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> está logueado CUANDO quiere revisar su perfil ENTONCES se desplegará una vista con la información almacenada en DIG al momento de que el usuario realizó su registro.		

Identificador Historia#:	US0019	Título:	Consular Reportes (Usuario)
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Consultar los reportes que he realizado.	
	PARA:	revisar los reportes que he realizado y contemplar la posible eliminación de alguno de ellos	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <usuario> ha realizado reportes y está logueado en DIG CUANDO quiere consultar los reportes que ha realizado ENTONCES se le desplegará la lista de reportes realizado para consultar o eliminar la información de dichos reportes.		

Identificador Historia#:	US0020	Título:	Agregar un establecimiento
---------------------------------	--------	----------------	----------------------------

Descripción	COMO:	<administrador>
	QUIERO:	Agregar un establecimiento.
	PARA:	Mantener la base de datos con información nueva.
Criterios de aceptación	1. DADO que un <administrador> está logueado en la página CUANDO tiene la función de agregar un establecimiento ENTONCES obtiene una vista con un formulario e ingresa los datos del establecimiento	

Identificador Historia#:	US0021	Título:	Eliminar Establecimiento
Descripción	COMO:	<administrador>	
	QUIERO:	Eliminar un establecimiento.	
	PARA:	Cumplir un rol de moderador.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <administrador> está logueado en la página CUANDO tiene la vista del establecimiento ENTONCES tiene visible la opción de eliminar el establecimiento		

Identificador Historia#:	US0022	Título:	Eliminar Usuario
Descripción	COMO:	<administrador>	
	QUIERO:	Eliminar un usuario.	
	PARA:	Cumplir un rol de moderador.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <administrador> está logueado en la página CUANDO tiene la vista del establecimiento ENTONCES tiene visible la opción de eliminar el usuario		

Identificador Historia#:	US0023	Título:	Eliminar un reporte
Descripción	COMO:	<administrador>	
	QUIERO:	Eliminar un reporte.	

	PARA:	Que la información sea verídica e imparcial.
Criterios de aceptación	1. DADO que un <administrador> está logueado en la página CUANDO tiene la vista de los reportes de un establecimiento ENTONCES puede eliminar un reporte con baja calificación o con información falsa.	

Identificador Historia#:	US0024	Título:	Ingreso página web como Establecimiento
Descripción	COMO:	<Establecimiento>	
	QUIERO:	Ingresar al sitio web.	
	PARA:	Acceder a las funcionalidad y beneficios de DIG.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <Establecimiento> quiere ver la información suministrada sobre sí mismo . CUANDO va a <ingresar al sitio web> ENTONCES <obtiene una vista general del sitio.>		

Identificador Historia#:	US0025	Título:	Actualizar datos de establecimiento
Descripción	COMO:	<establecimiento>	
	QUIERO:	Actualizar los datos.	
	PARA:	Tener información actualizada para que los clientes me contacten fácil.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <establecimiento> está logueado en la página CUANDO quiere actualizar datos ENTONCES obtiene un formulario con la información para que pueda ser actualizada		

Identificador Historia#:	US0026	Título:	Eliminar Establecimiento
Descripción	COMO:	<establecimiento>	
	QUIERO:	Eliminar mis datos.	
	PARA:	Dejar de aparecer en DIG y eliminar mi cuenta.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <establecimiento> está logueado en la página CUANDO quiere eliminar su cuenta. ENTONCES obtiene un formulario para darse de baja y		

	posteriormente una ventana de confirmación antes de darse definitivamente de baja considerando que no podrá recuperar su cuenta
--	---

Identificador Historia#:	US0027	Título:	Consultar reportes
Descripción	COMO:	<establecimiento>	
	QUIERO:	Ver reportes.	
	PARA:	Conocer la percepción de los clientes con respecto al establecimiento.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <establecimiento> está logueado en DIG CUANDO ingresa a la vista de su establecimiento ENTONCES obtiene una vista con los reportes que todos los usuarios han realizado.		

Identificador Historia#:	US0028	Título:	Inicio de sesión como establecimiento
Descripción	COMO:	<establecimiento>	
	QUIERO:	Iniciar sesión en el sitio.	
	PARA:	Hacer uso de las funcionalidades que el software permite.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <establecimiento> se encuentra registrado CUANDO ingresa sus credenciales de forma correcta ENTONCES obtiene una vista más general y puede realizar más acciones en el sitio		

Identificador Historia#:	US0029	Título:	Consultar estadísticas de número de consultas de un establecimiento
Descripción	COMO:	<establecimiento>	
	QUIERO:	Tener acceso a las estadísticas del número de usuarios que consultaron por mi establecimiento.	
	PARA:	Conocer el impacto y relevancia de mi establecimiento en DIG.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <establecimiento> está logueado en la página CUANDO da click en ver estadísticas. ENTONCES obtiene una vista del número de usuarios que		

	han consultado por su establecimiento
--	---------------------------------------

Identificador Historia#:	US0030	Título:	Consultar estadísticas del número de visitas de un establecimiento
Descripción	COMO:	<establecimiento>	
	QUIERO:	Tener acceso a las estadísticas del número de usuarios que visitaron mi establecimiento.	
	PARA:	Conocer el flujo de clientes que tengo por medio de DIG.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <establecimiento> está logueado en la página CUANDO da click en ver estadísticas. ENTONCES obtiene una vista del número de usuarios que visitan su establecimiento		

Identificador Historia#:	US0031	Título:	Consultar estadísticas de calificación de un establecimiento
Descripción	COMO:	<establecimiento>	
	QUIERO:	Tener acceso a las estadísticas del promedio de calificación de mi establecimiento dada por los usuarios.	
	PARA:	Tener una retroalimentación de la calidad del servicio que estoy prestando, identificar fortalezas o debilidades y realizar mejoras.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <establecimiento> está logueado en la página CUANDO da click en ver estadísticas. ENTONCES obtiene una vista de la calificación promedio dada por los usuarios que han reportado su establecimiento.		

Identificador Historia#:	US0032	Título:	Consultar estadísticas de calidad de internet de un establecimiento
Descripción	COMO:	<establecimiento>	
	QUIERO:	Tener acceso a las estadísticas de la percepción de la calidad de internet de los usuarios que visitan mi establecimiento	
	PARA:	Revisar posibles mejoras o rectificar la calidad del internet que tengo en mi establecimiento	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <establecimiento> está logueado en la página CUANDO da click en ver estadísticas.		

	ENTONCES obtiene una vista de la calidad de internet evaluada en una escala de 0 a 5 donde 0 es “muy malo” y 5 es “Excelente” realizada por los clientes que visitaron su establecimiento
--	---

Identificador Historia#:	US0033	Título:	Consultar estadísticas de Ocupación de un establecimiento
Descripción	COMO:	<establecimiento>	
	QUIERO:	Tener acceso a las estadísticas de ocupación de mi establecimiento.	
	PARA:	Identificar las horas pico y valle de visita de usuarios y poder habilitar más espacios ante alta demanda.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <establecimiento> está logueado en la página CUANDO da click en ver estadísticas. ENTONCES obtiene una vista de los niveles de ocupación de su establecimiento acorde a la capacidad registrada, los reportes de usuario y el número de visitas de los usuarios acorde a diferentes franjas horarias y días determinados.		

Identificador Historia#:	US0034	Título:	Consultar estadísticas de favoritos de un establecimiento
Descripción	COMO:	<establecimiento>	
	QUIERO:	Tener acceso a las estadísticas de favoritos de mi establecimiento.	
	PARA:	Saber el nivel de preferencia que tengo por parte de los usuarios.	
Criterios de aceptación	1. DADO que un <establecimiento> está logueado en la página CUANDO da click en ver estadísticas. ENTONCES obtiene una vista del número de clientes los cuales agregaron su establecimiento como favorito		

Identificador Historia#:	US0035	Título:	Consultar lista de Favoritos
Descripción	COMO:	<usuario>	
	QUIERO:	Tener acceso a la lista de establecimientos que marqué como favoritos.	
	PARA:	tener un acceso directo y rápido a mis establecimientos	

		preferidos.
Criterios de aceptación	1.	DADO que un <establecimiento> está logueado en la página CUANDO da click en ver estadísticas. ENTONCES obtiene una vista del número de clientes los cuales agregaron su establecimiento como favorito