

Mevrouw Sien Boeve  
Bronstraat 47  
1700 DILBEEK

## Contactgegevens

Voor alle vragen over uw factuur of uw verhuis:  
Essent Belgium NV  
Veldkant 7 • 2550 Kontich  
Tel: 078 15 79 79 • Fax: 03 400 10 25  
Contactformulier: [www.essent.be/nl/contact](http://www.essent.be/nl/contact)  
Website: [www.essent.be/vragen](http://www.essent.be/vragen)

Uw distributienetbeheerder:

- voor elektriciteit: Iverlek I
- voor gas: Iverlek I

Elektriciteitsstoring: 078353500

Gasreuk: 078353500

Bij elke briefwisseling vermelden:

**Klantnummer:** 100186276

**Factuurnummer:** 1504197285

## Afrekeningsfactuur van 14/10/2015

**Leveringsadres:** Bronstraat 47 • 1700 DILBEEK

**Excl. BTW**

<b>Elektriciteit</b>	Afrekening	EAN: 541448860009393107	30/09/2014 - 28/09/2015	Totaal afrekening:	562,74 €
				Totaal tussentijdse facturen:	-644,54 €
				<b>Totaal elektriciteit:</b>	<b>-81,80 €</b>
<b>Gas</b>	Afrekening	EAN: 541448860009393114	30/09/2014 - 28/09/2015	Totaal afrekening:	656,47 €
				Totaal tussentijdse facturen:	-571,90 €
				<b>Totaal gas:</b>	<b>84,57 €</b>
				<hr/>	
				Totaal Excl BTW 21%	72,31 €
				Totaal Excl BTW 6%	-75,56 €
				Totaal Excl BTW 0%	6,02 €
				BTW:	10,65 €

Vervaldatum: **31/10/2015**

**Totaal** (incl. BTW) **13,42 €**

**Openstaande facturen** (incl. BTW - deze factuur niet inbegrepen)

**136,86 €**

De betalingen werden verwerkt tot 6/10/2015.

Indien u intussen heeft betaald, hoeft u met dit bericht geen rekening te houden.

U koos ervoor om te betalen via domiciliëring. Essent.be bezorgt deze factuur in de week van 31/10/2015 aan uw bank voor betaling.

## > BTW-Informatie

	Belastbare basis	BTW:	Totaal
21.00%	72,31 €	15,18 €	87,49 €
6.00%	-75,56 €	-4,53 €	-80,09 €
0.00%	6,02 €	0,00 €	6,02 €
	<b>2,77 €</b>	<b>10,65 €</b>	<b>13,42 €</b>

## > Uw contract

- Uw elektriciteitscontract Variabel Groen C@re met EAN-code 541448860009393107 is geldig voor een bepaalde duur van 12 maand(en). Uw contract wordt automatisch verlengd voor een periode van 12 maand(en), behoudens een schriftelijke aangetekende opzegging of de ontvangst van een technisch bericht van leverancierswissel met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand (overeenkomstig artikel 3 van de toepasselijke algemene voorwaarden). Het contract loopt ten einde op 31/10/2015.
- Melding goedkoopste elektriciteitstarief op basis van uw verbruik**  
**Het goedkoopste tarief van essent.be is Elektriciteit Variabel Groen Vooraf**  
**Belangrijkste kenmerken:**
  - Uitsluitend elektronische facturatie en communicatie
  - Klantendienst enkel bereikbaar via website en Mijn essent.be
  - Volledig jaarlijks bedrag op voorhand te betalen**Overstappen op dit tarief: 078 79 00 97 (op werkdagen van 8.30 tot 19.00 uur)**
- Uw gascontract Variabel C@re met EAN-code 541448860009393114 is geldig voor een bepaalde duur van 12 maand(en). Uw contract wordt automatisch verlengd voor een periode van 12 maand(en), behoudens een schriftelijke aangetekende opzegging of de ontvangst van een technisch bericht van leverancierswissel met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand (overeenkomstig artikel 3 van de toepasselijke algemene voorwaarden). Het contract loopt ten einde op 31/10/2015.
- Melding goedkoopste aardgasstarief op basis van uw verbruik**  
**Het goedkoopste tarief van essent.be is Aardgas Variabel Vooraf**  
**Belangrijkste kenmerken:**
  - Uitsluitend elektronische facturatie en communicatie
  - Klantendienst enkel bereikbaar via website en Mijn essent.be
  - Volledig jaarlijks bedrag op voorhand te betalen**Overstappen op dit tarief: 078 79 00 97 (op werkdagen van 8.30 tot 19.00 uur)**
- Bent u een eindafnemer met een jaarlijks verbruik van minder dan 50 MWh elektriciteit en minder dan 100MWh gas voor het geheel van uw toegangspunten op het transmissie-/transportnet en/of distributienet? Dan hebt u het recht om kosteloos uw contract vroegtijdig te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

## > Uw afrekening

Uw afrekeningsfactuur is gebaseerd op uw meterstanden of, bij gebrek aan correcte verbruiksgegevens, op een schatting die ons werd meegedeeld door uw distributienetbeheerder. Daarbij wordt rekening gehouden met de tussentijdse bedragen die reeds werden aangerekend voor de betreffende verbruiksperiode.

## > Facturatie en betaling

- Al onze facturen zijn binnen de 15 kalenderdagen na ontvangst te betalen. Bij laattijdige of onvolledige betaling van een verschuldigde en onbetwiste factuur zijn alle herinnerings- en ingebrekestellingskosten (8,00 euro per herinneringsbrief, 20,00 euro voor een aangetekende zending met ingebrekestelling), evenals een nalatigheidsinterest (berekend volgens het wettelijk geldend tarief, vanaf de vervaldag tot de datum van volledige betaling van de uitstaande bedragen) en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te uwen laste. Eventuele betwistingen met betrekking tot deze factuur dienen schriftelijk aan Essent (Essent Belgium NV, Veldkant 7, 2550 Kontich) te worden meegedeeld binnen de 12 maanden na ontvangst van het desbetreffende document. Essent verbindt zich ertoe om binnen de 10 werkdagen te antwoorden. Enige betwisting van een factuur schort in geen geval de plicht tot betaling van die factuur op, behalve voor het betwiste deelbedrag. Wanneer wordt vastgesteld dat een bedrag onterecht werd geïnd omwille van een facturatiefout toe te schrijven aan Essent, zal dit bedrag aan u worden terugbetaald binnen de 15 dagen na ontvangst van de rechtzettingfactuur of na ontvangst van uw rekeningnummer indien Essent daar nog niet over beschikt.

## > Algemene voorwaarden

[www.essent.be/algemenevoorwaarden](http://www.essent.be/algemenevoorwaarden)

## > Indexeringsparameters

[www.essent.be/indexatie\\_parameters](http://www.essent.be/indexatie_parameters)

## > Informatie over rationeel energiegebruik

[www.energiesparen.be](http://www.energiesparen.be)

## > Ombudsdienst voor Energie

Indien u een probleem hebt met uw factuur, gelieve dan eerst onze klantendienst te contacteren. Indien er geen oplossing wordt gevonden, kan u zich wenden tot de Ombudsdienst voor Energie.

De Ombudsdienst behandelt klachten over de energiefacturen van elektriciteits- of aardgasbedrijven. Klachten zijn slechts ontvankelijk wanneer de aanklager voorafgaandelijk reeds bij het elektriciteits- of aardgasbedrijf stappen heeft ondernomen.

U moet uw klacht schriftelijk indienen:

- Door het invullen van een klachtenformulier beschikbaar op [www.ombudsmanenergie.be](http://www.ombudsmanenergie.be);
- Per gewone brief ter attentie van de Ombudsdienst voor Energie, Koningstraat 47, 1000 Brussel;
- Per fax op het nummer 02/211.10.69.
- Per telefoon op het nummer 02/211.10.60.

## > Diverse vermeldingen

- Gratis kWh: Elk gezin in Vlaanderen heeft recht op een hoeveelheid gratis elektriciteit. Voor meer informatie over deze maatregel, kijk op [www.vreg.be](http://www.vreg.be) of bel het gratis nummer 1700. Heeft uw gezin geen of te weinig gratis kWh gekregen, contacteer dan onze klantendienst op 078 15 79 79.
- Voor een onafhankelijk en objectief prijsvergelijk, ga naar de website van uw energieregulator op [www.vreg.be](http://www.vreg.be) (V-TEST).

> **Detail van uw afrekeningsfactuur elektriciteit** • Type product: Variabel Groen C@re

**Leveringsadres:** Bronstraat 47 • 1700 DILBEEK

**EAN-code:** 541448860009393107

**Periode:** 30/09/2014-28/09/2015

Meetgegevens		Beginstand	Eindstand	Verbruik
		Datum meteropname:	Datum meteropname:	
		30/09/2014	23/11/2014	
Meternr.: 50257846	Dag - Verbruik	5.453 kWh	5.709 kWh	256 kWh
Meternr.: 50257846	Nacht - Verbruik	4.395 kWh	4.673 kWh	278 kWh
		Datum meteropname:	Datum meteropname:	
		23/11/2014	28/09/2015	
Meternr.: 50257846	Dag - Verbruik	5.709 kWh	7.076 kWh	1.367 kWh
Meternr.: 50257846	Nacht - Verbruik	4.673 kWh	6.247 kWh	1.574 kWh
				<b>3.475 kWh</b>

Energiekost	Volume	Eenheidsprijs	Excl. BTW	% BTW
Uw getrouwheidskorting			-21,71 €	6,00 %
Uw getrouwheidskorting			-0,17 €	21,00 %
Verbruik - Dag	145 kWh	9,7839 €/kWh	14,15 €	6,00 %
Verbruik - Nacht	161 kWh	7,2688 €/kWh	11,67 €	6,00 %
Verbruik - Dag (vanaf 1/11/2014)	1.370 kWh	5,9563 €/kWh	81,63 €	6,00 %
Verbruik - Nacht (vanaf 1/11/2014)	1.564 kWh	5,2676 €/kWh	82,37 €	6,00 %
Verbruik - Dag (vanaf 1/09/2015)	108 kWh	5,1439 €/kWh	5,55 €	21,00 %
Verbruik - Nacht (vanaf 1/09/2015)	128 kWh	4,5014 €/kWh	5,75 €	21,00 %
Gratis elektriciteit			0,00 €	21,00 %
Gratis elektriciteit	500 kWh	-19,0180 €/kWh	-95,09 €	6,00 %
Kosten groene stroom	3.240 kWh	1,5368 €/kWh	49,80 €	6,00 %
Kosten groene stroom	235 kWh	1,5861 €/kWh	3,72 €	21,00 %
Kosten WKK	3.240 kWh	0,2617 €/kWh	8,48 €	6,00 %
Kosten WKK	235 kWh	0,2516 €/kWh	0,59 €	21,00 %
Vaste vergoeding (van 30/09/2014 tot 1/09/2015)			28,91 €	6,00 %
Vaste vergoeding (van 1/09/2015 tot 28/09/2015)			2,44 €	21,00 %
			<b>178.09 €</b>	

<b>Kosten voor het gebruik van de netten</b>				
Meterhuur	336 dag(en)	8,3863 €/Jaar	7,72 €	6,00 %
Meterhuur	27 dag(en)	9,4630 €/Jaar	0,70 €	21,00 %
Distributie - Dag	1.515 kWh	10,5240 €/kWh	159,45 €	6,00 %
Distributie - Nacht	1.724 kWh	7,3840 €/kWh	127,32 €	6,00 %
Distributie - Dag	108 kWh	11,3629 €/kWh	12,26 €	21,00 %
Distributie - Nacht	128 kWh	7,9459 €/kWh	10,15 €	21,00 %
Transport - Dag	1.515 kWh	1,4177 €/kWh	21,48 €	6,00 %
Transport - Nacht	1.724 kWh	1,4197 €/kWh	24,48 €	6,00 %
Transport - Dag	108 kWh	1,4459 €/kWh	1,56 €	21,00 %
Transport - Nacht	128 kWh	1,4326 €/kWh	1,83 €	21,00 %
			<b>366.95 €</b>	

<b>Heffingen en toeslagen</b>				
Federale bijdrage elektriciteit	3.475 kWh	0,2642 €/kWh	9,18 €	0,00 %
Bijdrage op de energie	3.240 kWh	0,1910 €/kWh	6,19 €	6,00 %
Bijdrage op de energie	235 kWh	0,1919 €/kWh	0,45 €	21,00 %
Bijdrage Energiefonds	363 dag(en)	1,8904 €/Jaar	1,88 €	0,00 %
			<b>17.70 €</b>	

**Gemiddelde prijs per kWh (excl. BTW):** **16,1940 €/kWh**

**Totaal afrekening Elektriciteit:**

**Totaal (excl. BTW)**

**562,74 €**

**Totaal (incl. BTW)**

**602,50 €**

> **Tussentijdse facturen voor elektriciteit**

Alle reeds aangerekende voorschotten voor onderstaande periode, worden in mindering gebracht op deze afrekeningsfactuur.

Periode: 01/10/2014 - 30/09/2015

Bedrag (excl. BTW): 644,54 €

> **Uw toekomstig voorschotbedrag elektriciteit**

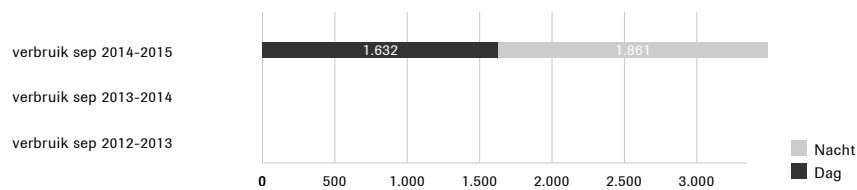
Uw toekomstig maandelijks voorschotbedrag voor elektriciteitsverbruik:

71,52 € (incl. BTW)

Uw voorschotbedrag is gebaseerd op een schatting van uw verbruik volgens de laatste verbruiksgegevens die ons door uw distributienetbeheerder werden meegedeeld. Het bedrag houdt rekening met het tarief dat op u van toepassing is en met de seizoenstemperatuur. Uw voorschotbedrag kan worden aangepast na een meteropname, maar ook tussentijds op basis van de ontwikkeling van de prijzen, van de taksen of van uw contract. Na ontvangst van de meterstanden van uw distributienetbeheerder wordt u binnen de 30 dagen een afrekeningsfactuur toegestuurd. Daarbij wordt rekening gehouden met de tussentijdse bedragen die reeds werden aangerekend voor de betreffende verbruiksperiode.

> **Historiek van uw elektriciteitsverbruik in kWh, prijs en totaalcost**

Aan de hand van deze grafiek kunt u uw energieverbruik opvolgen.



Indien dit overzicht geen gegevens bevat, betekent dit dat deze gegevens nog niet door uw netbeheerder werden meegedeeld.

Met deze tabel volgt u de evolutie van de eenheidsprijs en de totale prijs van uw energie.

					Betreft Energiekost, kosten voor het gebruik van de netten, heffingen, toeslagen	
Factuur	Factuurdatum	Periode	Aantal dagen	Verbruik	Totaalbedrag (incl. btw.)	€/kWh
1504197285	14/10/2015	30/09/2014 - 28/09/2015	363	3475 kWh	602.50 €	0.173
1404139278	13/11/2014	1/08/2014 - 30/09/2014	60	458 kWh	89.79 €	0.196
1403535515	29/09/2014	6/11/2013 - 29/08/2014	296	1506 kWh	257.80 €	0.171

Er wordt geen rekening gehouden met eventuele rechtzettingen / correcties op deze facturen.

#### > Oorsprong van de in 2014 geleverde energie:

Algemeen: 76,77% hernieuwbare energiebronnen, 13,01% fossiele brandstoffen, 10,22% nucleaire installaties

Uw product: 100% hernieuwbare energiebronnen

Voor alle informatie over de gevolgen voor het milieu voor wat betreft CO<sub>2</sub>-emissies en radioactief afval van elektriciteitsproductie met verschillende energiebronnen verwijzen wij door naar de websites [www.niras.be](http://www.niras.be) en [www.klimaat.be](http://www.klimaat.be) (Nederlandstalig) en [www.ondraf.be](http://www.ondraf.be) en [www.climat.be](http://www.climat.be) (Franstalig).

> **Detail van uw afrekeningsfactuur gas** • Type product: Variabel C@re

**Leveringsadres:** Bronstraat 47 • 1700 DILBEEK

**EAN-code:** 541448860009393114

**Periode:** 30/09/2014-28/09/2015

Meetgegevens		Beginstand	Eindstand	Verbruik
		Datum meteropname:	Datum meteropname:	
		30/09/2014	17/11/2014	
Meternr.: 27871860	Normaal - Verbruik	3.964 m³	4.118 m³	1.491 kWh
Conversiefactor gas: 9,65 kWh/m³				
		Datum meteropname:	Datum meteropname:	
		17/11/2014	28/09/2015	
Meternr.: 27871860	Normaal - Verbruik	4.118 m³	5.454 m³	13.231 kWh
Conversiefactor gas: 9,90 kWh/m³				
				14.722 kWh

Energiekost	Volume	Eenheidsprijs	Excl. BTW	% BTW
Uw getrouwheidskorting			-19,19 €	21,00 %
Verbruik	796 kWh	3,0991 €/kWh	24,67 €	21,00 %
Verbruik (vanaf 1/11/2014)	13.926 kWh	2,8114 €/kWh	391,51 €	21,00 %
Vaste vergoeding (van 30/09/2014 tot 28/09/2015)			31,46 €	21,00 %
Prijsdaling transport aardgas 2015			-0,32 €	21,00 %
			<b>428.13 €</b>	

Kosten voor het gebruik van de netten				
Meterhuur	363 dag(en)	8,8988 €/Jaar	8,85 €	21,00 %
Distributie variabele term	14.722 kWh	0,8837 €/kWh	130,10 €	21,00 %
Distributie vaste term	14.722 kWh	0,4317 €/kWh	63,56 €	21,00 %
			<b>202.51 €</b>	

Heffingen en toeslagen				
Federale bijdrage gas	14.722 kWh	0,0764 €/kWh	11,25 €	0,00 %
Bijdrage op de energie	14.722 kWh	0,0990 €/kWh	14,58 €	21,00 %
			<b>25.83 €</b>	

**Gemiddelde prijs per kWh (excl. BTW):** **4,4591** €/kWh

**Totaal afrekening Gas:**

**Totaal (excl. BTW)**

**656,47 €**

**Totaal (incl. BTW)**

**791,95 €**

> **Tussentijdse facturen voor gas**

Alle reeds aangerekende voorschotten voor onderstaande periode, worden in mindering gebracht op deze afrekeningsfactuur.

Periode: 01/10/2014 - 30/09/2015

Bedrag (excl. BTW): 571,90 €

> **Uw toekomstig voorschotbedrag gas**

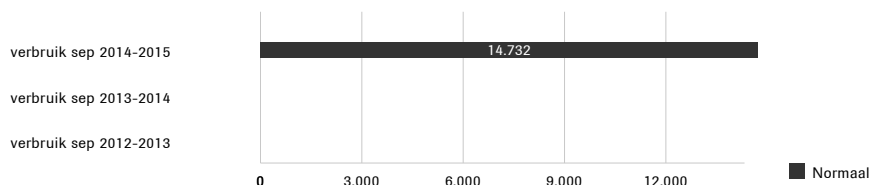
Uw toekomstig maandelijks voorschotbedrag voor gasverbruik:

65,34 € (incl. BTW)

Uw voorschotbedrag is gebaseerd op een schatting van uw verbruik volgens de laatste verbruiksgegevens die ons door uw distributienetbeheerder werden meegedeeld. Het bedrag houdt rekening met het tarief dat op u van toepassing is en met de seizoenstemperatuur. Uw voorschotbedrag kan worden aangepast na een meteropname, maar ook tussentijds op basis van de ontwikkeling van de prijzen, van de taksen of van uw contract. Na ontvangst van de meterstanden van uw distributienetbeheerder wordt u binnen de 30 dagen een afrekeningsfactuur toegestuurd. Daarbij wordt rekening gehouden met de tussentijdse bedragen die reeds werden aangerekend voor de betreffende verbruiksperiode.

> **Historiek van uw gasverbruik in kWh, prijs en totaalkost**

Aan de hand van deze grafiek kunt u uw energieverbruik opvolgen.



Indien dit overzicht geen gegevens bevat, betekent dit dat deze gegevens nog niet door uw netbeheerder werden meegedeeld.

Met deze tabel volgt u de evolutie van de eenheidsprijs en de totale prijs van uw energie.

					Betreft Energiekost, kosten voor het gebruik van de netten, heffingen, toeslagen	
Factuur	Factuurdatum	Periode	Aantal dagen	Verbruik	Totaalbedrag (incl. btw.)	€/kWh
1504197285	14/10/2015	30/09/2014 - 28/09/2015	363	14721 kWh	791.95 €	0.054
1404139278	13/11/2014	1/08/2014 - 30/09/2014	60	275 kWh	27.44 €	0.100
1403535515	29/09/2014	6/11/2013 - 29/08/2014	296	7335 kWh	510.64 €	0.070

Er wordt geen rekening gehouden met eventuele rechtzettingen / correcties op deze facturen.

---

> **Overzicht van de tussentijdse facturen**  
**Leveringsadres:** Bronstraat 47 • 1700 DILBEEK

Factuurnummer	Datum	Elektriciteit		Gas	
		Excl. BTW	Incl. BTW	Excl. BTW	Incl. BTW
1403663274	08/10/2014	49,46 €	52,39 €	39,95 €	48,26 €
1404062360	08/11/2014	49,46 €	52,39 €	39,95 €	48,26 €
1404454162	08/12/2014	54,76 €	58,00 €	49,20 €	59,38 €
1500119430	08/01/2015	54,54 €	57,77 €	49,20 €	59,38 €
1500566411	08/02/2015	54,54 €	57,77 €	49,20 €	59,38 €
1501002934	08/03/2015	54,54 €	57,77 €	49,20 €	59,38 €
1501428870	08/04/2015	54,54 €	57,77 €	49,20 €	59,38 €
1501883531	08/05/2015	54,54 €	57,77 €	49,20 €	59,38 €
1502322124	08/06/2015	54,54 €	57,77 €	49,20 €	59,38 €
1502782830	08/07/2015	54,54 €	57,77 €	49,20 €	59,38 €
1503209898	08/08/2015	54,54 €	57,77 €	49,20 €	59,38 €
1503644591	08/09/2015	54,54 €	65,85 €	49,20 €	59,38 €
		<b>644,54 €</b>	<b>690,79 €</b>	<b>571,90 €</b>	<b>690,32 €</b>

> **Overzicht van de nog verschuldigde bedragen**

Factuurnummer	Factuurdatum	Vervaldatum	(incl BTW):
1504197289	15/10/2015	01/11/2015	136,86 €
			<b>136,86 €</b>

Mocht uw betaling deze brief gekruist hebben, gelieve deze brief dan als nietig te beschouwen.

## > Glossarium

### > Kosten Groene Stroom & Kosten WKK:

Uw leverancier levert een jaarlijks vastgelegde bijdrage tot de ontwikkeling van de productie van elektriciteit uit hernieuwbare energie en uit warmtekrachtkoppeling via het systeem van de groenestroom- en WKK-certificaten. De meerkost van deze verplichting wordt verrekend in de energiekost in de componenten Kosten Groene Stroom en Kosten WKK.

### > Bijdrage op de energie:

De bijdrage op de energie is een indirecte belasting (accijns) bij het in verbruik stellen of gebruiken van aardgas en elektriciteit.

### > Federale bijdrage elektriciteit:

De federale bijdrage elektriciteit bestaat uit volgende componenten: werking CREG, nucleair passief, Kyotofonds, sociaal fonds (OCMW), beschermde klanten en premies verwarming.

**Werking Creg:** De federale bijdrage bestemd tot gedeeltelijke dekking van de werkingskosten van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas.

---

**Nucleair passief:** De federale bijdrage bestemd tot financiering van de verplichtingen die voortvloeien uit de denuclearisatie van de nucleaire sites BP1 en BP2 te Mol-Dessel.

---

**Kyotofonds:** De federale bijdrage bestemd tot financiering van het federale beleid ter reductie van de emissies van broeikasgassen.

---

**Sociaal fonds (OCMW):** De federale bijdrage bestemd tot financiering van het fonds voor de gedeeltelijke financiering van de opdracht aan de OCMW's inzake de begeleiding en de financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevenden inzake energielevering.

---

**Beschermde klanten:** De federale bijdrage bestemd tot financiering van de reële nettokost die voortvloeit uit de toepassing van de sociale maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan beschermde residentiële afnemers met bescheiden inkomen of in moeilijke situatie.

---

**Premies verwarming:** De federale bijdrage bestemd tot financiering van de forfaitaire verminderingen voor verwarming met elektriciteit.

---

### > Bijdrage voor de gemeenten:

De federale bijdrage voor de gemeenten vergoedt het verlies aan inkomsten van de Vlaamse gemeenten ingevolge de liberalisering van de energiemarkt.

### > Aansluitingsvergoeding:

De aansluitingsvergoeding draagt bij tot het Energiefonds van het Waalse Gewest. Dit fonds financiert ondermeer de werking van de CWaPE, het gewestelijke beleid inzake rationeel energiegebruik en groene productie, alsook het sociale beleid inzake energie.

### > Wegenisretributie:

De wegenisretributie is een toeslag voor het gebruik van het openbaar domein en is ten gunste van de gemeenten.

### > Federale bijdrage gas:

De federale bijdrage gas bestaat uit volgende componenten: werking CREG, kosten ombudsdienst, sociaal fonds (OCMW) en premies verwarming.

**Werking Creg:** De federale bijdrage bestemd tot gedeeltelijke dekking van de werkingskosten van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas.

---

**Kosten ombudsdienst:** De federale bijdrage bestemd tot dekking van de werkingskosten van de ombudsdienst voor energie.

---

**Sociaal fonds (OCMW):** De federale bijdrage bestemd tot financiering van het fonds voor de gedeeltelijke financiering van de opdracht aan de OCMW's inzake de begeleiding en de financiële maatschappelijke steunverlening aan de meest hulpbehoevenden inzake energielevering.

---

**Premies verwarming:** De federale bijdrage bestemd tot financiering van de forfaitaire verminderingen voor verwarming met aardgas.

---

### > Beschermde klanten gas:

De federale bijdrage van het fonds bestemd voor de financiering van de reële nettokost die voortvloeit uit de toepassing van de sociale maximumprijzen voor de levering van aardgas aan beschermde residentiële afnemers met bescheiden inkomen of in moeilijke situatie.

### > Bijdrage openbare dienstverplichtingen:

De bijdrage openbare dienstverplichtingen is onder meer ten gunste van het sociale energiebeleid, het beleid inzake rationeel energiegebruik en de openbare verlichting in het Brusselse Gewest.

### > Gratis elektriciteit:

In Vlaanderen heeft elk gezin recht op de toekenning van een gratis hoeveelheid elektriciteit per jaar. Deze hoeveelheid wordt als volgt berekend: een vaste minimumhoeveelheid van 100 kWh per gezin, te vermeerderen met 100 kWh per gezinslid op basis van de gezinssituatie per 1 januari, tenzij het leveringscontract door een onderneming (ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen) werd afgesloten.