

個人情報の取り扱い

個人情報保護方針

GoldCollection(株) (以下「当社」といいます) が運営する「不動産情報検索サイト」 (以下「当サイト」といいます) では、当サイトをご利用様からお預かりするお客様個人に関する情報 (以下「個人情報」といいます) の取扱いにつきまして、個人情報保護に関する各法令等を遵守する以下の「個人情報保護方針」に従うものとします。

1. 個人情報の利用目的

1) 当サイトでは、個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

- (1) 不動産の売買契約または賃貸契約の相手方の探索、売買・賃貸借・仲介・管理等に関する契約の締結、および契約に基づく役務の提供、そのサービスの実施。
- (2) お客様からの資料等ご請求およびお問合せ内容に関する回答・連絡・確認、その他カスタマーサポートの実施。
- (3) お客様からの資料等ご請求およびお問合せ内容の物件情報提供者への提供。
- (4) お客様に対する当サイトまたは当社が行うアンケート、キャンペーン、サービスおよび商品等の案内、応募受付、プレゼント等の発送および当の確認。
- (5) お客様から寄せられたご意見およびアンケート類の集計・連絡・確認等。

2) 以下の各号に従って当サイトで収集された情報は、前項各号に記載されている範囲内においてのみ利用されるものとします。

- (1) 当サイトでは、お客様へ提供するサービスの向上や統計データ取得のため、Cookie (クッキー) やウェブビーコン等を使用する場合がございます。これらと当サイトご利用上お客様が使用されるID、パスワード、アカウント、IPアドレス等との組合せによる情報は、お客様の当サイトご利用状況当社にて取扱うものとします。
- (2) お客様にお届けする当社サービスに関するご案内のメール等には、お客様を識別する暗号化されたパラメータ付きのURL (個別URL) を記載させていただきます。この個別URLを用いて収集される情報は、お客様の閲覧情報として当社にて取扱うものとします。
- (3) その他、当サイトでは、お客様のアクセスログからIPアドレスや接続元ドメイン等の情報を収集する場合がございます。これらの情報は当サイト利用動向等の分析のため当社にて取扱うものとします。

2. 個人情報の管理

当サイトで取得された個人情報は、以下のとおり管理されます。

- (1) 当社従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。
- (2) 個人情報を利用できる従業員を必要最小限に制限し、設備上・技術上あらかじめ定められたシステム担当者のみがアクセスできる環境下にて管理しております。
- (3) インターネットによる個人情報に関するデータの伝送に対して、セキュリティ確保のため必要なウェブサイトに業界標準の暗号化通信であるSSLを用いております。
- (4) 個人情報保護に関する法令・ガイドラインを遵守するほか、社内でもこれらに従って社内体制を整備しております。

3. 個人情報の第三者提供・共同利用

1) 当サイトでは、以下の各号に該当する場合を除き、お客様の同意がない限り個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) 法令により第三者への提供が認められている場合。
- (2) 裁判所や警察署等の公的機関からの要請に当社が応じる場合。
- (3) お客様ご自身や第三者の生命・身体・財産の保護のため必要があり、緊急時等お客様の同意を得ることが困難である場合。
- (4) 「1. 個人情報の利用目的」(1) に従って、契約管理およびアフターサービスの実施のためお客様の個人情報を契約の相手方や他の宅地建物取引業第三者に提供する場合、当社はお客様の同意を得るものとします。
- (5) 当サイトでは、個人情報を共同利用する必要がある場合、個人情報保護に従って別途必要な措置をとるものとします。
- (6) 当サイトでは、お客様の個人情報について、個人を特定できない形式で加工し統計データを作成し、第三者に提供する場合がございます。

4. 個人情報の外部委託

当サイトでは、個人情報を取扱う業務の一部または全部を外部委託する場合がございます。

この場合、当社は当該委託先との間で必要な契約を締結し、当該委託先に対して適切な管理・監督を行います。

5. 免責事項

- (1) 当サイトのご利用上、お客様からお預かりする必要のある項目につきましては、その旨表示を行っております。これらの項目をお客様が入力しない場合は、各種ご連絡・ご案内ができない等、サービスの一部をご利用いただけない場合がございます。
- (2) お客様は、当サイトにてお客様からお預かりする個人情報が最新かつ正確であることについて責任を負うものとし、個人情報が現状と異なることについて当社を一切免責とします。
- (3) お客様ご自身にて不動産の売買契約または賃貸契約の相手方に個人情報を提供される等、当サイトまたは当社を介して第三者に対してお客様情報をご提供する場合につきましては、当社は責任を負わないものとします。

この場合、当サイトでは最新の「個人情報保護方針」を常時掲載するとともに、お客様がこの内容に同意されているものとして取扱います。

(4)個人情報利用の停止等に多額の費用を要する場合その他の利用の停止等を行うことが困難な場合であって、お客様ご自身の権利・利益を保護するに必要と認められる場合には、個人情報の利用の停止等相当の措置をとる場合があります。



▶ [スタッフ紹介を見る](#)

TEL.03-5318-6696

運営会社：GoldCollection株式会社 東京都知事(2)第95060号

