

プライバシーポリシー

[ホーム](#) > [プライバシーポリシー](#)

株式会社ネクスウェイ
代表取締役社長 松森正彦

お問い合わせ

資料請求

株式会社ネクスウェイ（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の取得、利用その他一切の個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、通信の秘密にかかる電気通信事業法の規定その他関連法令、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等（国が定める指針その他規範は別紙3（PDFファイル）を参照して下さい。）を遵守するとともに、本プライバシーポリシーを定め、これに従うものとします。

◆ 1. 個人情報保護方針

株式会社ネクスウェイは、FAX、WEB、メール、インターネットなどの様々なIT基盤を活用し、お客様企業の販売促進活動や企業間のビジネスコミュニケーションを簡便、円滑にするサービスを提供しております。
事業運営上必要なお客様や従業員の個人情報の取扱いにあたり、本方針を定め、個人情報管理体制を確立し、企業として責任ある対応を実現するものとします。

方針 1.

個人情報の利用の目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱います。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。

方針 2.

個人情報は、適法かつ適正な方法で取得します。

方針 3.

個人情報は、本人の同意なく第三者に提供しません。

方針 4.

個人情報の管理にあたっては、漏えい・滅失・毀損の防止及び是正、その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるよう努めます。

方針 5.

個人情報の取扱いにあたっては、その情報を提供した本人が適切に関与し得るよう努め、可能な限り正確かつ最新の内容に保つよう努力します。

方針 6.

個人情報保護に関する法令・国が定める指針その他の規範を遵守し、また個人情報保護に関する社内規程を定め、継続的な見直しを行い遵守します。

方針 7.

個人情報保護に関する苦情及び相談に対応する窓口を設けて、適切に対応するよう努めます。

代表取締役社長 松森正彦

【個人情報保護方針に関するお問い合わせ】

受付窓口：経営企画本部 コーポレート企画部 コンプライアンス室

電話：03-6388-1111（代表） 月～金 09：00～12：00 13：00～18：00 （祝日、当社休日を除く）

メール：info@nexway.co.jp

お問い合わせ

資料請求

◆ 2. 個人情報の取得について

当社は、FNXサービス等当社の各サービス（各サービスの概要は別紙1（PDFファイル）を参照して下さい。以下、各サービスを総称して「本サービス」といいます。）を提供するために必要な範囲で、当社の提供するサービスの契約者（以下、「契約者」といいます。）等から、氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができる情報（以下、「個人情報」といい、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなる情報を含みます。また、当該個人情報から識別される個人を「本人」といいます。）を取得します。

◆ 3. 個人情報の利用について

- 当社は、当社が保有する個人情報について、次の各号に該当する場合を除き、利用目的（別紙2を参照して下さい。）の達成に必要な範囲を超えて取扱いません。また、その範囲を超えて個人情報について利用を行わないための必要な措置を講じます。
 - 本人の同意がある場合
 - 法令に基づく場合
 - 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに對して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることが当該事務の遂行に支障をきたすおそれがあるとき
- 前項の規定にかかわらず、当社は、前項各号に掲げる場合であっても、本人の同意がある場合その他の違法性阻却事由がある場合を除いては、利用目的の達成の範囲を超えて、通信の秘密に係る個人情報を取り扱わないものとします。

◆ 4. TISインテックグループ内での共同利用について

当社は、お客さま等からのお問い合わせなどに対し、グループ各社より対応させていただくことが適切と判断した場合、またはグループ各社の取り扱う商品・サービスのご案内・ご提供および充実のために、お客さま等の個人情報をグループ各社で共同利用することがあります。また当社は、利用目的遂行上必要となる場合、社員等の個人情報をグループ各社で共同利用することがあります。詳細は「TISインテックグループ内における個人情報の共同利用について」をご参照ください。

◆ 5. 保存期間

当社は、利用目的に必要な範囲内で、当社が保有する個人情報の保存期間を定め、次の各号に該当する場合を除き、保存期間経過後または利用目的達成後は当社が保有する個人情報を遅滞なく消去いたします。

- 本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 当社の業務の遂行に必要な限度で個人情報を保存する場合であって、当該個人情報を消去しないことについて相当な理由がある場合
- 前三号に掲げる場合のほか、当該個人情報を消去しないことについて特別の理由がある場合

保護するため、次の各号に記載された必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

1. 技術的保護措置

1. 個人情報へのアクセス管理（アクセス権限者の特定、パスワードの定期的な変更、ICカードによる入室管理等）
2. 外部からの不正アクセス防止のための措置（ファイヤーウォール等の設置）

2. 組織保護措置

1. 情報管理責任者を設置（別紙1（PDFファイル）を参照して下さい。）し、権限及び責任を規定
2. 個人情報を安全に管理するための社内規程を制定し、本サービス提供業務に従事する全ての従業員、役員、派遣労働者（以下、「従業員」といいます。）及び委託先に遵守させるとともに、その状況を適切に管理、監督
3. 従業員及び委託先との機密保持契約の締結等による適切な監督
4. 安全管理について従業員への必要な教育研修の実施により、従業員各人の意識向上化

3. 委託先管理

当社は、当社が保有する個人情報の取扱い業務を、利用目的の範囲内で外部委託します。

1. 委託先の選定に際し、当該委託先が個人情報を適正に取り扱っていることを確認
2. 委託先との契約に、個人情報の適正な取扱いに関する項目を明記する等して、委託先に対して個人情報の適正な取扱いを求め、必要かつ適切な監督を実施

◆ 7. 個人情報の開示・訂正等について

1. 当社は、本人から当該個人情報の開示および個人情報の利用目的の開示についての請求があった場合には、次の各号に該当する場合を除き、合理的な期間でご回答いたします。

1. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. 法令に違反することになる場合

2. 当社は、本人からの当該個人情報の訂正、追加もしくは削除または利用の停止もしくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）を希望する申し出があった場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において、合理的な期間で調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の訂正等を行います。

3. 手続き方法等については下記お問合せ先へご連絡いただき、個人情報開示等申請書を送付ください。

（お問合せをいただいた後、当社より、個人情報開示等申請書用紙を送付いたします。）

◆ 8. 個人情報の取扱いに関する苦情・お問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する本人からの苦情その他のお問合せについて、迅速かつ適切に対応いたします。但し、苦情その他お問合せのうち当社にて別途調査が必要な内容については、合理的な期間猶予をいただく場合があります。なお、お問合せ先については下記をご参照ください。

TEL 0120-341-890

受付時間 平日9:30～12:00、13:00～17:30

E-mail clp@nexway.co.jp

◆ 9. 漏えい発生時の対応

2. 当社は、個人情報の漏えい等が発生した場合は、当該漏えい等にかかる事実関係を個人情報保護委員会に直ちに報告します。

◆ 10. 継続的改善

当社は、個人情報保護に関する社内規程等の整備、従業者教育及び内部監査の実施などを通じて、当社における個人情報の取扱いについて継続的な改善に努めます。

附則

制定 2005年5月27日

改定 2019年4月1日



お問い合わせ

資料請求

◆ CONTACT US

サービスに関するお問い合わせはこちらから

☎ 0120-341-890

お問い合わせ

資料請求


↑
TOP


ホーム


会社情報


サービス一覧

導入事例

OUR PHILOSOPHY 

FAX・メールー斉送信サービス 

店舗運営DX 

薬剤師コミュニケーションサービス 

ニュース

事業理念・事業ビジョン

NEXLINK

店舗matic

医薬情報おまとめサービス

ニュース

会社概要

FNXー斉同報サービス

売場ノート

アスヤクLABO

セミナー情報

役員紹介


クラウド印刷発送サービス 


売場ウォッチ

アスヤクLIFE 研修

沿革

NEXLINKオンデマンド便サービス

SMS配信サービス 

インサイドセールスサービス 

アクセスマップ


企業間商取引支援サービス 

SMSLINK

ネクスウェイのDX推進への想い

FNX e-帳票FAXサービス

ネクスウェイ本人確認サービス 

採用情報 

FNX e-受信FAXサービス

FNX e-急便WEB発行サービス

EINS/EDI-Hub Nex