

### **SWEetCode**

# Glossario

### Componenti del gruppo

Bresolin G.

Campese M.

Ciriolo I.

Dugo A.

Feltrin E.

Michelon R.

Orlandi G.

Università di Padova Ingegneria del Software



## Registro delle versioni

Versione	Data	Responsabile di stesura	Revisore	Dettaglio e motivazioni
v1.10.1(7)	2024 - 01 - 03	Feltrin E.	Orlandi G.	Aggiunti ulteriori ter- mini inerenti al PoC.
v1.10.1(6)	2024 - 01 - 02	Feltrin E. Campese M.	Orlandi G.	Aggiunti alcuni termi- ni inerenti al PoC.
v1.10.1(1)	2023 - 12 - 29	Campese M.	Feltrin E.	Aggiunta termini spe- cifici.
v1.10.0(14)	2023 - 12 - 29	Feltrin E.	Campese M.	Stesura base, aggiunti primi termini.



### **Indice**

Int	roduzione Scopo del documento	<b>3</b> 3
	Impostazione	3
В		5
С		6
D		8
E		9
F		10
G		11
Н		12
ı		13
J		14
K		15
L		16
M		17
N		18
0		19
P		20
Q		22
R		23
S		24
T		26
U		27
V		28
W		29
Z		30



### Introduzione

#### Scopo del documento

Questo documento è stato creato con l'intento di raccogliere tutti i termini che possano risultare sconosciuti ad un lettore esterno o che possano creare ambiguità. Lo scopo è quello di creare una base omogenea di conoscenza specifica.

#### **Impostazione**

Agile .

Il documento si sviluppa in una introduzione seguita dalle sezioni organizzate sulle lettere dell'alfabeto; all'interno di queste si troveranno i termini ambigui o specifici del progetto che sono stati contrassegnati nel resto della documentazione con un pedice |g| alla fine della parola.

Nel campo dello sviluppo software, il metodo Agile fa riferimento ad un modello d sviluppo che promuove la consegna del software al cliente/destinatario in tempi brevi e frequenti in modo da garantire sempre elevata qualità e un perfetto funzionamento. Altri aspetti caratteristici di questo metodo sono: formazioni di team di sviluppo piccoli, auto-organizzati caratterizzati da una comunicazione informale, sviluppo incrementale e iterativo e coinvolgimento continuo del cliente.
AI
Vedi Artificial Intelligence <sub>lgl</sub> .
Amazon Web Services
Amazon Web Services è una collezione completa di servizi di cloud computing offert da Amazon. Fornisce una serie di servizi tra cui potenza di calcolo, archiviazione d database, distribuzione di contenuti e molte altre funzionalità.
API
Vedi Application Programming Interface <sub>lgl</sub>
Application Programming Interface



Un Application Programming Interface è un insieme di protocolli e specifiche utilizzate per la programmazione di applicazioni software. Fornisce un insieme di operazioni predefinite che un'applicazione può eseguire per interagire con un sistema o una piattaforma.

Architettura del Software
La struttura organizzativa e concettuale di un sistema software, che include compo- nenti, relazioni e principi guida per garantire la coerenza e l'efficienza del sistema nel suo insieme.
Artificial Intelligence
Con questo termine si intende la scienza e l'ingegneria della creazione di macchine intelligenti, in particolare di programmi informatici intelligenti. Questo campo studia i fondamenti teorici, le metodologie e le tecniche che consentono la progettazione di sistemi hardware e software capaci di fornire prestazioni che, a un osservatore comune sembrerebbero essere di pertinenza esclusiva dell'intelligenza umana.
Attributi
Variabili associate a una classe in programmazione orientata agli oggetti che definiscono lo stato di un oggetto.
Attore
Elemento che rappresenta un soggetto esterno che interagisce con il sistema modellato. Gli attori possono essere utenti, altri sistemi o qualsiasi altra entità che abbia un ruolo nelle interazioni con il sistema modellato.
AWS

Vedi Amazon Web Services $_{\mathit{lgl}}$ 



B

Il backend è la parte di un'applicazione che gestisce la logica di business, l'accesso ai dati e le operazioni del server.

Boto3

Boto3 è una libreria  $Python_{|g|}$  sviluppata da  $Amazon \ Web \ Services_{|g|}$  (AWS) per semplificare l'interazione con i servizi di AWS tramite Python. Questa libreria permette agli sviluppatori di scrivere script o applicazioni Python per gestire i servizi AWS.

Bug \_\_\_\_\_

Un bug è un errore o un difetto in un programma o sistema che produce un risultato indesiderato o imprevisto.



C

CamelCase
Convenzione di denominazione in cui le parole sono unite senza spazi e ogni parola successiva inizia con una lettera maiuscola, spesso utilizzata per nominare variabili e funzioni in molti linguaggi di programmazione.
Capitolato
È un documento tecnico generalmente collegato ad un contratto d'appalto e definisce delle specifiche tecniche delle opere che andranno eseguite per effetto del contratto stesso.
Chain
Una chain si riferisce a una sequenza di operazioni o attività che vengono eseguite in un ordine specifico.
Chatbot
Un chatbot è un software progettato per simulare una conversazione con gli utenti umani. I chatbot sono comunemente utilizzati per rispondere automaticamente alle domande degli utenti, guidare gli utenti attraverso un processo o fornire assistenza automatizzata.
Ciclo di vita del software
Insieme degli stati di maturità che un prodotto software assume tra il suo concepimento e il ritiro in conseguenza alle attività svolte su di esso.
Classe
In programmazione orientata agli oggetti, una struttura che rappresenta un oggetto e le azioni che possono essere eseguite su di esso.
Committente



Committente è una parola italiana derivante dalla parola latina *committo*. Essa indica una persona o ente che commissiona o ordina un lavoro o un servizio a un fornitore o a un prestatore di servizi. Nel corso del progetto in questo caso ci si riferisce al Professor Tullio Vardanega.

Componente React
Un blocco costruttivo di un'interfaccia utente in <i>React<sub>IgI</sub>,</i> scritto in <i>JavaScript<sub>IgI</sub>,</i> che può includere logica e presentazione.
Costruttore
Un metodo speciale di una <i>cla</i> sse <sub>lgl</sub> che viene eseguito automaticamente quando un oggetto di quella classe viene istanziato, spesso utilizzato per inizializzare gli attribut dell'oggetto.
css

Linguaggio di stile utilizzato per definire l'aspetto e la presentazione di pagine web.



D

Database
Un database è una raccolta organizzata di dati strutturati che consente l'archiviazione, la ricerca e il recupero di dati.
Database Management System
Un Database Management System è un sistema software progettato per consentire la creazione, la manipolazione e l'interrogazione efficiente di una o più basi di dati. Un Database Management System funziona come un intermediario tra l'utente e i database <sub>lgl</sub> , facilitando l'accesso e la gestione dei dati.
DBMS
Vedi Database Management System <sub>lgl</sub>
Diagramma di Gantt
Il diagramma di Gantt è costruito partendo da un asse orizzontale a rappresentazione dell'arco temporale totale del progetto, suddiviso in fasi incrementali (e.g. giorni settimane, mesi) e da un asse verticale a rappresentazione delle mansioni o attività che compongono il progetto.
Discord
Discord è una piattaforma di comunicazione che offre funzionalità di chat vocale video e testuale.
Docstrings
Stringhe di documentazione incorporate direttamente nel codice sorgente per de-

Stringhe di documentazione incorporate direttamente nel codice sorgente per descrivere la funzionalità di classi, metodi o moduli.



E

Embedding
Gli embedding sono rappresentazioni vettoriali di alta dimensione che catturano le relazioni semantiche tra parole o frasi.
Efficacia  L'efficacia indica la capacità di raggiungere l'obiettivo prefissato.
Efficienza

La capacità di azione o di produzione con la massima efficacia ma con il minimo scarto/spesa di risorse e di tempo impiegati.



F

FIXME
Un commento nel codice che indica sezioni che necessitano di revisione e migliora- menti.
Formatter PEP8
Uno strumento o regola di formattazione del codice che segue le linee guida definite nel documento PEP8 per <i>Python<sub>lgl</sub></i> .
Framework
Un framework è un sistema che consente di estendere le funzionalità del linguaggio di programmazione su cui è basato, fornendo allo sviluppatore una struttura coerente ed efficace al fine di effettuare azioni e comandi in modo semplice e veloce.
Frontend

Il frontend si riferisce alla parte dell'applicazione con cui l'utente interagisce direttamente. È responsabile della presentazione dei dati e dell'interfaccia utente.



G

Git
Sistema software di controllo di versione distribuito.
GitHub
È un servizio web di hosting specializzato per lo sviluppo di progetti software che usa il sistema di controllo di versione ${\it Git}_{lgl}$ .
GitHub Actions
È un servizio di ${\it GitHub}_{ g }$ che permette di automatizzare le fasi di build, test e distribuzione nella pipeline di sviluppo in maniera efficiente e scalabile attraverso semplici file di configurazione.
Google Meet
Google Meet è un servizio di videoconferenza sviluppato da Google. Permette riunioni online, presentazioni, webinar e conferenze video.
Gulpease
O "Indice Gulpease" è un indice di leggibilità di un testo tarato sulla lingua italiana. A differenza di altri ha il vantaggio di utilizzare la lunghezza delle parole in lettere anziché in sillabe, rendendo più semplice il calcolo automatico.



Linguaggio di markup utilizzato per strutturare il contenuto delle pagine web.



Ingegneria del Software 🔃
---------------------------

L' ingegneria del software è quella disciplina informatica che si occupa dei processi produttivi e delle metodologie di sviluppo finalizzate alla realizzazione di sistemi software.

#### Issue Tracking System \_\_\_\_\_

È un sistema di monitoraggio dei task; è uno strumento che consente di gestire vari casi, di definire la loro priorità e di tenere traccia del relativo avanzamento durante il processo, dall'inizio alla fine.

ITS \_

Vedi Issue Tracking System<sub>lal</sub>



JavaScript
JavaScript è un linguaggio di programmazione interpretato che viene comunemente utilizzato per creare interattività nei siti web.
Jira
https://www.atlassian.com/it/software/jira
Software utilizzato per l'organizzazione del lavoro tra i membri del team per implementare un $\mathit{ITS}_{ g }$ .
JSDoc

Uno stile di documentazione per il codice  $JavaScript_{lgl}$  che utilizza annotazioni nei commenti per descrivere la struttura e il comportamento del codice.



-4
_
-

Knowledge		
KIIOWICAAC		

La "knowledge", o conoscenza, si riferisce alla familiarità, consapevolezza o comprensione di qualcuno o qualcosa, come fatti, informazioni, descrizioni o abilità. Questa viene acquisita attraverso l'esperienza o l'educazione, mediante la percezione, la scoperta o l'apprendimento.



Langchain
LangChain è un framework progettato per semplificare la creazione di applicazioni utilizzando modelli linguistici di grandi dimensioni ( $\mathit{LLM}_{lgl}$ ).
Large Language Model
Un Large Language Model è un modello di apprendimento automatico che è in grado di generare testo coerente e informativo. Questi modelli sono addestrati su grandi quantità di testo e possono generare risposte dettagliate alle domande.
Librerie esterne
Raccolta di moduli o funzioni già implementati da terze parti, utilizzati per estendere le funzionalità del software.
Librerie interne
Moduli o funzioni create internamente al progetto software per gestire specifiche funzionalità.
Linting
Processo di analisi statica del codice per identificare possibili errori, $bug_{lgl}$ o problemi di stile, spesso automatizzato con strumenti di linting.
LLM
Vedi <i>Large Language Model<sub>lal</sub></i>



M

Management
Il management può essere definito come un processo o una forma di lavoro che implica la guida e la direzione di un gruppo di persone verso gli scopi o gli obiettiv dell'organizzazione.
Metodi
Funzioni associate a una ${\it classe}_{{\it lgl}}$ che operano su dati specifici dell'oggetto.
Milestone
Milestone è il termine letterale per pietra miliare. Figurativamente, la milestone de- termina importanti traguardi in termini di tempo o di attività; quindi stabiliscono uno metrica di avanzamento del progetto.
Minimum Viable Product
L'MVP è una prima versione del prodotto o servizio finale che l'azienda sviluppa. È una versione minima ma funzionante del prodotto o servizio.
MVP
Vedi Minimum Viable Product <sub>lgl</sub> .



N

Node.js		
Noue.js		

Node.js è un ambiente di runtime  $JavaScript_{lgl}$  open-source che esegue il codice JavaScript al di fuori di un browser web.





Occultamento		

L'occultamento è l'atto di nascondere o tenere nascosto qualcosa. Il termine si riferisce alla situazione in cui un documento è visibile all'utente, ma non viene considerato nella formulazione delle risposte da parte del  $chatbot_{lgl}$ .



P

Plan-Do-Check-Act  Anche detto Ciclo di Deming, è un modello per il miglioramento continuo della qualità, la quale è rivolta ai processi, non al prodotto.  Plan: definire e pianificare gli obiettivi e i processi necessari per arrivare ai risultat attesi;  Do: realizzare questi obiettivi;  Check: controllare i risultati ottenuti precedentemente;  Act: agire sui processi che non sono stati valutati bene al passo precedente;  Prettier  Un formatter automatico per il codice JavaScript <sub>lgl</sub> che garantisce uniformità nella formattazione del codice.	PB
Pinecone  Pinecone de un servizio di ricerca di vettori che consente di memorizzare e recuperare i vettori di embedding in modo efficiente.  Plan-Do-Check-Act  Anche detto Ciclo di Deming, è un modello per il miglioramento continuo della quadità, la quale è rivolta ai processi, non al prodotto.  Plan: definire e pianificare gli obiettivi e i processi necessari per arrivare ai risultati attesi;  Do: realizzare questi obiettivi;  Check: controllare i risultati ottenuti precedentemente;  Act: agire sui processi che non sono stati valutati bene al passo precedente;  Prettier  Un formatter automatico per il codice JavaScriptigi che garantisce uniformità nella formattazione del codice.  Processo  Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultata concreto consumando risorse.	Vedi <i>Product Baseline<sub>lgl</sub></i> .
Pinecone  Pinecone è un servizio di ricerca di vettori che consente di memorizzare e recuperare i vettori di embedding in modo efficiente.  Plan-Do-Check-Act  Anche detto Ciclo di Deming, è un modello per il miglioramento continuo della quadità, la quale è rivolta ai processi, non al prodotto.  Plan: definire e pianificare gli obiettivi e i processi necessari per arrivare ai risultati attesi;  Do: realizzare questi obiettivi;  Check: controllare i risultati ottenuti precedentemente;  Act: agire sui processi che non sono stati valutati bene al passo precedente;  Prettier  Un formatter automatico per il codice JavaScript <sub>igi</sub> che garantisce uniformità nella formattazione del codice.  Processo  Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultato concreto consumando risorse.	PDCA
Pinecone è un servizio di ricerca di vettori che consente di memorizzare e recuperare i vettori di embedding in modo efficiente.  Plan-Do-Check-Act  Anche detto Ciclo di Deming, è un modello per il miglioramento continuo della qualità, la quale è rivolta ai processi, non al prodotto.  Plan: definire e pianificare gli obiettivi e i processi necessari per arrivare ai risultati attesi;  Do: realizzare questi obiettivi;  Check: controllare i risultati ottenuti precedentemente;  Act: agire sui processi che non sono stati valutati bene al passo precedente;  Prettier  Un formatter automatico per il codice JavaScript <sub>Igl</sub> che garantisce uniformità nella formattazione del codice.  Processo  Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultata concreto consumando risorse.	Vedi <i>Plan-Do-Check-Act<sub>lgl</sub></i> .
Plan-Do-Check-Act  Anche detto Ciclo di Deming, è un modello per il miglioramento continuo della quadità, la quale è rivolta ai processi, non al prodotto.  Plan: definire e pianificare gli obiettivi e i processi necessari per arrivare ai risultat attesi;  Do: realizzare questi obiettivi;  Check: controllare i risultati ottenuti precedentemente;  Act: agire sui processi che non sono stati valutati bene al passo precedente;  Prettier  Un formatter automatico per il codice JavaScript <sub>[g]</sub> che garantisce uniformità nella formattazione del codice.  Processo  Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultata concreto consumando risorse.	Pinecone
Anche detto Ciclo di Deming, è un modello per il miglioramento continuo della qualità, la quale è rivolta ai processi, non al prodotto.  Plan: definire e pianificare gli obiettivi e i processi necessari per arrivare ai risultat attesi;  Do: realizzare questi obiettivi;  Check: controllare i risultati ottenuti precedentemente;  Act: agire sui processi che non sono stati valutati bene al passo precedente;  Prettier  Un formatter automatico per il codice JavaScriptigi che garantisce uniformità nella formattazione del codice.  Processo  Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultata concreto consumando risorse.	Pinecone è un servizio di ricerca di vettori che consente di memorizzare e recuperare
lità, la quale è rivolta ai processi, non al prodotto.  Plan: definire e pianificare gli obiettivi e i processi necessari per arrivare ai risultat attesi;  Do: realizzare questi obiettivi;  Check: controllare i risultati ottenuti precedentemente;  Act: agire sui processi che non sono stati valutati bene al passo precedente;  Prettier  Un formatter automatico per il codice JavaScript <sub> g </sub> che garantisce uniformità nella formattazione del codice.  Processo  Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultata concreto consumando risorse.	Plan-Do-Check-Act
attesi;  Do: realizzare questi obiettivi;  Check: controllare i risultati ottenuti precedentemente;  Act: agire sui processi che non sono stati valutati bene al passo precedente;  Prettier  Un formatter automatico per il codice JavaScript <sub>IgI</sub> che garantisce uniformità nella formattazione del codice.  Processo  Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultata concreto consumando risorse.	Anche detto <i>Ciclo di Deming</i> , è un modello per il miglioramento continuo della qua- lità, la quale è rivolta ai processi, non al prodotto.
Check: controllare i risultati ottenuti precedentemente;  Act: agire sui processi che non sono stati valutati bene al passo precedente;  Prettier  Un formatter automatico per il codice JavaScript <sub> g </sub> che garantisce uniformità nella formattazione del codice.  Processo  Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultata concreto consumando risorse.	<ul> <li>Plan: definire e pianificare gli obiettivi e i processi necessari per arrivare ai risultat attesi;</li> </ul>
Act: agire sui processi che non sono stati valutati bene al passo precedente;  Prettier  Un formatter automatico per il codice JavaScript <sub> g </sub> che garantisce uniformità nella formattazione del codice.  Processo  Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultata concreto consumando risorse.	Do: realizzare questi obiettivi;
Prettier  Un formatter automatico per il codice JavaScript <sub>IgI</sub> che garantisce uniformità nella formattazione del codice.  Processo  Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultata concreto consumando risorse.	Check: controllare i risultati ottenuti precedentemente;
Un formatter automatico per il codice <i>JavaScript<sub>IgI</sub></i> che garantisce uniformità nello formattazione del codice.   Processo  Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultato concreto consumando risorse.	<ul> <li>Act: agire sui processi che non sono stati valutati bene al passo precedente;</li> </ul>
Processo  Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultato	Prettier
Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultato concreto consumando risorse.	Un formatter automatico per il codice <i>JavaScript<sub>lgl</sub></i> che garantisce uniformità nello formattazione del codice.
concreto consumando risorse.	Processo
Product Baseline	Insieme di attività coese che hanno come scopo raggiungere un obiettivo/risultato concreto consumando risorse.
	Product Baseline



e versatilità.

Seconda revisione di avanzamento prevista dall'attività progettuale. In preparazione a questa revisione il gruppo si dedica alla progettazione architetturale e di dettaglio del prodotto previsto e compreso ad alto livello nella *Requirements and Technology Baseline<sub>Igl</sub>*.

Programmatori
Professionisti che scrivono codice per sviluppare software, spesso specializzati in linguaggi di programmazione specifici.
Proponente
Il proponente è la persona che ha proposto al <i>Committente<sub>lgl</sub></i> un <i>Capitolato<sub>lgl</sub></i> d'appalto.
Python

Python è un linguaggio di programmazione ad alto livello noto per la sua leggibilità



4	~	7	١
ı	L		
1	•	4	,
	_	1	_

Utilizzare singoli apici (') per racchiudere le stringhe nel codice.



R

React
React è una libreria $JavaScript_{lgl}$ per la costruzione di interfacce utente.
Refactoring
Il refactoring è una pratica di sviluppo del software che consiste nel ristrutturare il codice sorgente di un programma senza cambiarne il comportamento esterno. L'obiettivo principale del refactoring è migliorare la leggibilità del codice, rendendolo più comprensibile, manutenibile ed efficiente, senza introdurre nuove funzionalità o modificare il comportamento esistente.
Requisito
Una esigenza, funzione o caratteristica di un sistema o delle sue componenti necessarie per il raggiungimento di un obiettivo.
Retriever
Un retriever è un componente o strumento utilizzato per recuperare informazioni

Un retriever e un componente o strumento utilizzato per recuperare informazioni pertinenti da un insieme di dati o da una fonte di dati.



S

Script
Letteralmente "copione" in inglese, in ambiente informatico rappresenta un programma di dimensioni limitate, solitamente sequenziale e scritto in un linguaggio interpretato. Spesso ha complessità bassa e realizza un singolo task.
Scrum
È un framework $Agile_{ g }$ per la gestione del ciclo di sviluppo del software che enfatizza il lavoro di squadra, la trasparenza e la responsabilità. Scrum utilizza un metodo incrementale e iterativo per ottimizzare la prevedibilità e il controllo dei rischi. I ruolli di Scrum nello sviluppo del software sono i seguenti: Product Owner, Scrum Master Development Team.
Slack
Slack è un'applicazione di messaggistica per le aziende che facilita la comunicazione e la collaborazione all'interno di un team o un'organizzazione. Permette agli utent di inviare messaggi, condividere file e collaborare in canali specifici.
Spaziatura
La pratica di aggiungere spazi attorno agli operatori binari per migliorare la leggibi- lità del codice.
Sprint
Periodo di tempo prefissato (14 giorni nel caso del team), entro il quale il gruppo d lavoro si assegna obiettivi, suddivide il lavoro, lo porta a termine e ne verifica la bontà Questi periodi brevi sono al centro delle metodologie $Agile_{lgl}$ .
Stile di codifica
Pratiche e convenzioni seguite durante la scrittura del codice, garantendo uniformitò e leggibilità.
Streamlit



Streamlit è un open-source framework utilizzato per costruire pagine web attraverso Python. Streamlit è progettato per semplificare il processo di sviluppo poichè fornisce componenti pre-fabbricati.



TODO				
	TODO			

Un commento nel codice che indica sezioni non ancora completate o implementate.



_		_	
	L		
•		-	

UML	

Vedi Unified Modeling Language $_{\rm lgl}$ .





Validazione
La validazione è un processo contrattuale ovvero mette in relazione il capitolato con il prodotto. Questo processo ci assicura che quanto prodotto soddisfi le aspettative del cliente finale secondo la corretta individuazione dei requisiti utente.
Vector Store
Un vector store è un tipo di $database_{lgl}$ che memorizza e recupera vettori di $embedding_{lgl}$ . Questi vettori di embedding sono rappresentazioni vettoriali di alta dimensione che catturano le relazioni semantiche tra parole o frasi.
Verifica
Insieme di attività che si assicura che un prodotto, sistema o servizio soddisfi i requisiti specificati e ne garantisca la qualità, non introducendo errori.
Versionamento
Il versionamento è la gestione di versioni multiple di un insieme di informazioni; il controllo di versione è necessario per i progetti gestiti da un team collaborativo ed è utilizzato per lo più per gestire la continua evoluzione dei documenti o altro.
Visibilità
Il livello di accesso che altre parti del codice hanno agli attributi di una <i>classe<sub>lgl</sub></i> , spesso regolato da parole chiave come 'public', 'private' o 'protected'.



W

~~	
Way of Working _	
	ndicare, nel suo complesso, il modo di lavorare adottato (strumenti, . Il tutto deve avvenire con procedure determinate, sistematiche e
WoW	

Vedi Way of Working<sub>lgl</sub>



Z

_			
Zoom			

Zoom è una piattaforma di comunicazione che offre funzionalità di videoconferenza, riunioni online, chat e webinar.