



## SGVA - INSTRUCTIVO APRENDICES

**COORDINACION NACIONAL SERVICIO A LA EMPRESA Y  
SERVICIO AL CLIENTE**

**DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACIONES  
CORPORATIVAS – DIRECCIÓN GENERAL**

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**

**BOGOTÁ**

**2022**

GC-F-005 V. 05

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270  
Línea de atención al empresario: 018000 910682

@SENAcomunica [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



## Contenido

SGVA - INSTRUCTIVO APRENDICES .....	1
Introducción .....	3
Para comenzar.....	3
Acceso al SGVA.....	3
Recuperación de Contraseña .....	4
Menú de Inicio.....	6
Cómo actualizar su perfil profesional.....	7
Bandeja de Entrada .....	8
Perfil .....	10
Cómo actualizar su información personal.....	10
Cómo consultar su información académica .....	11
Buscar Empresas .....	12
Cómo buscar empresas con ofertas de contrato .....	12
Cómo aplicar a una oferta de contrato .....	13
Consultar aplicaciones.....	15
Cómo ver y editar las observaciones de su entrevista .....	15
Consultar contratos.....	17



## Introducción

### Para comenzar

#### *¿Qué es el contrato de aprendizaje?*

El contrato de aprendizaje es una forma especial de vinculación dentro del Derecho Laboral, sin subordinación y por un plazo no mayor a dos (2) años en la que una persona natural recibe formación teórica en una entidad de formación autorizada con el auspicio de una empresa patrocinadora que suministra los medios para que adquiera formación profesional metódica y completa requerida en el oficio, actividad u ocupación dentro del manejo administrativo, operativo, comercial o financiero propios del giro ordinario de las actividades del patrocinador con exclusividad en las actividades propias del aprendizaje y el reconocimiento de un apoyo de sostenimiento que garantice el proceso de aprendizaje y el cual, en ningún caso, constituye salario.

#### *¿Qué prácticas no constituyen contrato de aprendizaje?*

No constituye contrato de aprendizaje:

- Actividades por convenios en calidad de pasantías como requisito para título.
- Prácticas asistenciales y de servicio social obligatorio (salud) Servicio social obligatorio en 10 y 11 de lectiva secundaria.
- Prácticas en el marco de proyectos de protección social adelantados por el Estado

### Acceso al SGVA

Acceso al SGVA El Sistema de Gestión virtual de Aprendices SGVA se encuentra disponible en la dirección web: [https://caprendizaje.sena.edu.co/sgva/SGVA\\_Diseno/pag/login.aspx](https://caprendizaje.sena.edu.co/sgva/SGVA_Diseno/pag/login.aspx) y se encuentra disponible para los aprendices SENA que han seleccionado Contrato de aprendizaje como su modalidad de certificación.



Para ingresar como aprendiz se debe seleccionar el la opción de “Aprendiz” en las opciones de acceso y estar seguro que la misma está resaltada en color naranja:

The screenshot shows a login interface with three tabs at the top: 'Empresas' (Companies), 'Aprendices' (Apprentices), and 'Funcionario' (Employee). The 'Aprendices' tab is highlighted with a red border. Below the tabs are two input fields: 'Nº Identificación' (Identification Number) and 'Usuario' (User). Underneath these is another pair of fields: 'Contraseña' (Password) and 'Contraseña' (Password). At the bottom are two buttons: 'Iniciar sesión' (Start session) and 'Recuperar contraseña' (Reset password).

Los datos de acceso son enviados por el aplicativo a su correo electrónico registrado en SOFIA Plus. Si no ha recibido ningún correo de bienvenida al SGVA, por favor consulte con el líder de contrato de su centro de formación y verifique que se encuentre migrado al SGVA. Si ya se encuentra registrado, por favor recupere su contraseña.

### Recuperación de Contraseña

Si usted se encuentra registrado en el SGVA y ha olvidado su contraseña puede recuperarla haciendo uso de la opción “Recuperar contraseña” de la página de inicio de la aplicación

This screenshot is identical to the one above, showing the SGVA login screen with the 'Aprendices' tab selected. The 'Recuperar contraseña' button is highlighted with a red box.

Esta opción desplegará una ventana, en la que deberá seleccionar el tipo de usuario (en este caso aprendiz es la opción correcta) e ingresar su nombre de usuario (Es decir su número de documento con el que se encuentra registrado en el SGVA)

This screenshot shows a modal window titled '¿Has olvidado tu contraseña?'. It asks the user to 'Seleccione el Tipo de Usuario' (Select User Type) and has a dropdown menu set to 'Aprendiz'. Below this is a field labeled 'Digite su N° Identificación' (Enter your identification number) with a placeholder '1234567890'. At the bottom of the modal is a 'Recuperar Contraseña' (Reset Password) button.



La contraseña se enviará a la dirección de correo electrónico configurada en sus datos de contacto en el SGVA y recibirá un mensaje de confirmación por parte del sistema:



GC-F-005 V. 05

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270  
Línea de atención al empresario: 018000 910682

@SENAcomunica [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

The social media icons include Instagram (orange square), Facebook (blue circle), Twitter (light blue square), and YouTube (red play button). The handle "@SENAcomunica" is positioned between the Instagram and Facebook icons, and the website URL "www.sena.edu.co" is to the right of the YouTube icon.



## Menú de Inicio

El menú de inicio es la opción por defecto a la que es re direccionado el usuario una vez ingresa al SGVA

The screenshot shows the SGVA homepage. At the top, there is a header with the SENA logo and the text "SCVA Sistema de Gestión Virtual de Aprendices". On the right side of the header, it says "Bienvenido(a) CARLOS MAURICIO AVENDANO VILLAMIZAR" and "Cerrar Sesión". The main content area has a title "Hola CARLOS MAURICIO AVENDANO VILLAMIZAR" and a sub-section "Bienvenido al SGVA". Below this, there is profile information: "Especialidad: TECNOLOGO EN CAMARA Y FOTOGRAFIA PARA CINE", "Estado actual: Disponible", and "Perfil profesional: TRABAJADOR horrado camellador". There is also a button "Actualizar perfil". To the right, a box contains the text "Todos los servicios del SENA, así como la gestión de tu Contrato de Aprendizaje es totalmente gratuita y no requiere intermediarios". At the bottom of the page, there is a footer with contact information: "Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Dirección General Calle 57 No. 8-69, Bogotá DC - PBX (57 1) 5461500", "Línea gratuita de atención al ciudadano Bogotá 343 01 11 - Resto del país 018000 910270", "Horario de atención lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm", "Correo electrónico para consultas: [atencionciudadana@senae.edu.co](mailto:atencionciudadana@senae.edu.co)", and "Todos los derechos reservados © 2022".

Cuando una empresa ha citado al aprendiz para una entrevista, el mensaje aparecerá listado en la columna derecha de la página y desplegará los detalles en la zona central gris de la pantalla.

Así mismo como encabezado de esta opción aparecen los nombres y apellidos del aprendiz con su respectiva especialidad.



El aplicativo le solicitará actualizar sus datos de contacto mensualmente. Este proceso es obligatorio con el objetivo de tener sus datos de contacto actualizados para que las empresas y/o los funcionarios SENA se puedan contactar correctamente con usted.

### Cómo actualizar su perfil profesional

El SGVA permite mediante la opción de “Actualizar Perfil Profesional”, que el aprendiz ingrese una breve descripción de las competencias y aptitudes con las cuales cuenta en su campo profesional.

Esta descripción es importante porque será visualizada por las empresas en el momento en el que estén buscando aprendices para contrato de aprendizaje.

Haciendo uso del botón “Actualizar Perfil” se desplegará una ventana emergente para el ingreso de texto con la información:





Una vez guardados los cambios, el perfil se actualizará

Especialidad: TECNOLOGO EN CAMARA Y FOTOGRAFIA PARA CINE  
Estado actual: Disponible  
Perfil profesional: TRABAJADOR honrado camellador  
Actualizar perfil

## Bandeja de Entrada

Además de poder actualizar y visualizar su perfil profesional en la “Bandeja de Entrada” podrá recibir mensajes con las novedades del contrato de aprendizaje y/o las notificaciones de citaciones que haga una empresa que requiera su perfil:

Atención, le informamos a todos los aprendices en etapa práctica que a partir del 01 de Febrero de 2020, el valor del apoyo de sostenimiento por parte de la empresa será del 75% del SMLV

Al hacer clic en el título del mensaje, se desplegará la información complementaria de la citación:

Bandeja de Entrada  
Una empresa te ha citado  
15 noviembre 2016

PEHER CONSTRUIR LTDA  
Usted podrá comunicarse con el contacto de la empresa NA al teléfono 0  
Empresa especializada en ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN situada en FACATATIVA - CUNDINAMARCA  
[Ver más detalles de esta entrevista](#)

De esta forma podrá informarse sobre el nombre de la empresa, persona de contacto y teléfono.

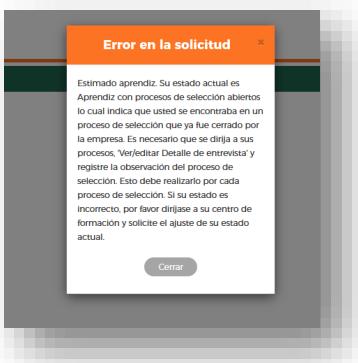
GC-F-005 V. 05



Utilizando el link de “Ver más detalles de esta entrevista” podrá ingresar a la sección de “Consultar Aplicaciones” donde tendrá la opción de imprimir la carta de citación y la de “Ver –Editar Detalle de entrevista”:

*Señor Aprendiz tenga siempre presente que una vez se encuentra en un proceso de selección no podrá aplicar a otra oferta de contrato de aprendizaje hasta que su aplicación sea finalizada por la empresa, por la fecha de cierre o pasen 15 días calendario después de los cuales el sistema le permitirá ingresar sus observaciones sobre la entrevista y de nuevo lo dejará aplicar a otra oferta de contrato, siempre y cuando no haya suscrito un contrato de aprendizaje.*

El mensaje de notificación a este respecto será el siguiente:





## Perfil

El menú de Perfil permite al aprendiz el acceso a consultar su información académica y actualizar su información personal:

### CARLOS MAURICIO AVENDANO VILLAMIZAR

C.C. - 13275407

[Actualizar información](#) [Cambiar contraseña](#)

 Fecha de nacimiento: 07/11/1984  
Sexo: M  
Discapacidad: Auditiva  
Libreta militar: 13275407  
Departamento: NORTE DE SANTANDER  
Ciudad: CUCUTA  
Dirección: Calle 57 8-69  
Teléfono: 5461500  
Correo electrónico: cavendanov@sena.edu.co  
Estado: 2

Estimado aprendiz. Es importante que su información de contacto sea real y esté actualizada ya que esta permite el contacto por parte de las empresas y funcionarios SENA para la consecución de su contrato de aprendizaje. Además de esto, el SGVA las toma como parámetros para que pueda aplicar a procesos de selección.

**Datos académicos**

Nis: 8979230  
Regional: REGIONAL NORTE DE SANTANDER  
Centro: CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS -CUCUTA-  
Especialidad: TECNOLOGO EN CAMARA Y FOTOGRAFIA PARA CINE  
Código del grupo: 1234567  
Etapa lectiva: desde 01/06/2021 hasta 30/11/2021  
Etapa productiva: desde 01/12/2021 hasta 31/05/2022

### Cómo actualizar su información personal

Utilizando el botón “Actualizar información” podrá actualizar los siguientes datos:

**Actualizar datos de ubicación y contacto**

Departamento de residencia: NORTE DE SANTANDER  
Ciudad de residencia: CUCUTA  
Dirección: Calle 57 8-69  
Teléfono: 5461500  
Correo electrónico: cavendanov@sena.edu.co

[Cerrar](#) [Actualizar datos](#)

*Señor Aprendiz tenga siempre presente que la información aquí contenida debe mantenerse actualizada, ya que esta será visualizada por las empresas que quieren contactarse con usted.*

GC-F -005 V. 05

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270  
Línea de atención al empresario: 018000 910682



## Cómo consultar su información académica

La información académica se encuentra cargada en la parte derecha de la funcionalidad “Perfil”.

A screenshot of a computer interface showing the 'Datos académicos' (Academic Data) section. The data listed includes:

- Nls: 8979230
- Regional: REGIONAL NORTE DE SANTANDER
- Centro: CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS -CUCUTA-
- Especialidad: TECNOLOGO EN CAMARA Y FOTOGRAFIA PARA CINE
- Código del grupo: 1234567
- Etapa lectiva: desde 01/06/2021 hasta 30/11/2021
- Etapa productiva: desde 01/12/2021 hasta 31/05/2022

*Señor Aprendiz si encuentra alguna inconsistencia en su perfil académico, comuníquese con su centro de formación.*



## Buscar Empresas

La opción de “Buscar empresas” permite revisar las solicitudes de aprendices que las empresas han creado en el SGVA.

The screenshot shows the SGVA interface with the title 'Buscar empresas'. On the left, there's a sidebar with icons for Inicio, Perfil, Buscar empresas, Consultar aplicaciones, Consultar contratos, and Realizar encuesta. The main area has a search form with fields for Departamento (dropdown), Ciudad (dropdown), Empresa (text input), and a 'Buscar' button. Below the form, a section titled 'Solicitudes de aprendices' displays a single item: 'EMPRESA PRUEBA CRS' from 'NORTE DE SANTANDER - CUCUTA'. It shows 'Aprendices requeridos: 1', 'Fecha de creación: 12/11/2019', and 'Fecha de cierre: 30/11/2019'. A 'Ver - Aplicar' button is at the bottom of this card. At the bottom of the page, it says '0 a 1 de 1'.

*Señor Aprendiz recuerde que solo podrá buscar empresas y aplicar a ofertas de contrato, siempre y cuando no tenga una aplicación activa a otra oferta de contrato.*

### Cómo buscar empresas con ofertas de contrato

El buscador de empresas presenta diferentes filtros y opciones de búsqueda, tanto como por nombre de la empresa y/o ubicación geográfica.

This screenshot shows the same SGVA 'Buscar empresas' page as the previous one, but without any results listed. The search form is visible with its various filters: 'Departamento' (dropdown), 'Ciudad' (dropdown), 'Empresa' (text input), and the 'Buscar' button. The sidebar on the left remains the same.

GC-F-005 V. 05

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270  
Línea de atención al empresario: 018000 910682



*Señor Aprendiz recuerde siempre hacer clic en el botón “Buscar” para aplicar los filtros seleccionados a su búsqueda y ver la lista de resultados.*

### Cómo aplicar a una oferta de contrato

Una vez realizada la búsqueda de empresas con ofertas de contrato, puede visualizar los detalles de la oferta haciendo clic en el botón “Ver - aplicar”, lo que desplegará la ventana con toda la información de la solicitud de aprendices y el botón “Aplicar” con el cual usted se podrá postular al proceso de selección.

The screenshot shows two windows. The top window is titled "Solicitudes de aprendices" and displays a summary for "EMPRESA PRUEBA CRS" located in "NORTE DE SANTANDER - CUCUTA". It shows 1 apprenticeship required, creation date 12/11/2019, and closing date 30/11/2019. An orange "Ver - Aplicar" button is at the bottom. The bottom window is a modal titled "Detalle de la solicitud" for the position "TECNOLOGO EN CAMARA Y FOTOGRAFIA PARA CINE". It lists contact information (Person in charge: Carlos Avendano, Address: Calle 57 8-69, Phone: 5461500, Email: cavandanov@senae.edu.co), a profile section (Prueba para SCVA, Functions to develop, Prueba para SCVA), and application details (1 required apprenticeship, 0 applied apprenticeships, creation date 12/11/2019, closing date 30/11/2019). Buttons for "Aplicar" and "Cerrar" are at the bottom of the modal.

El sistema solicitará la confirmación de la acción:



Bienvenido(a) CARLOS MAURICIO AVENDANO VILLAMIZAR  
Cerrar Sesión

Postularse a la solicitud

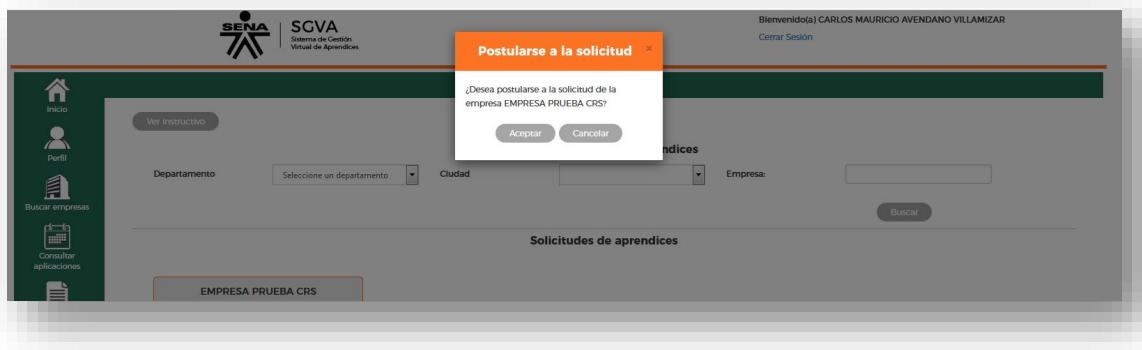
¿Desea postularse a la solicitud de la empresa EMPRESA PRUEBA CRS?

Aceptar Cancelar

Departamento Seleccionar un departamento Ciudad Seleccionar una ciudad Empresa Buscar

Solicitudes de aprendices

EMPRESA PRUEBA CRS



Una vez se aplica a la oferta de contrato, el sistema lo re direccionará a su listado de aplicaciones:

Bienvenido(a) CARLOS MAURICIO AVENDANO VILLAMIZAR  
Cerrar Sesión

Consultar aplicaciones

Procesos de selección abiertos

EMPRESA PRUEBA CRS  
NORTE DE SANTANDER - CUCUTA  
TECNOLOGO EN CAMARA Y FOTOCRANIA PARA CINE  
Estado del proceso ACTIVA  
Fecha de creación 02/12/2019

Detalle Carta de citación

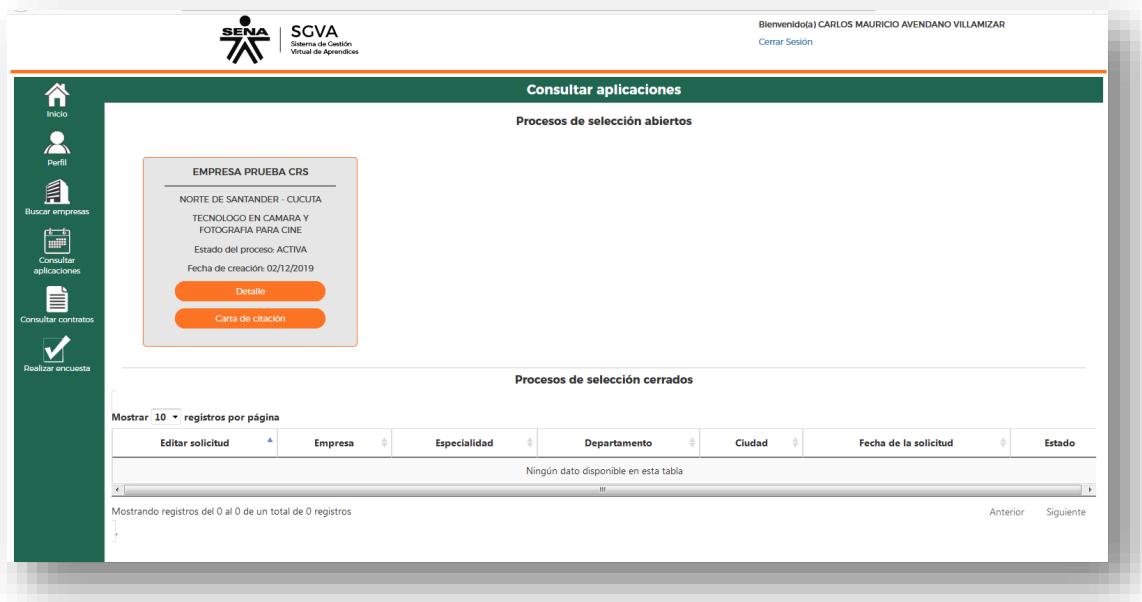
Procesos de selección cerrados

Mostrar 10 registros por página  
Editar solicitud Empresa Especialidad Departamento Ciudad Fecha de la solicitud Estado

Ningún dato disponible en esta tabla

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

Anterior Siguiente





## Consultar aplicaciones

El menú de “Consultar Aplicaciones” permite al aprendiz ver el histórico de sus aplicaciones a ofertas de contrato y también ver y editar los detalles de su entrevista.

The screenshot shows the SGVA (Servicio de Gestión Virtual de Aprendices) interface. At the top, there's a navigation bar with the SENA logo, the text "SCVA Servicio de Gestión Virtual de Aprendices", and user information "Bienvenido(a) CARLOS MAURICIO AVENDANO VILLAMIZAR" and "Cerrar Sesión". On the left, a sidebar lists menu options: Inicio, Perfil, Buscar empresas, Consultar aplicaciones (which is highlighted), Consultar contratos, and Realizar encuesta. The main content area has a dark green header "Consultar aplicaciones". Below it, a sub-header "Procesos de selección abiertos" is followed by a card for "EMPRESA PRUEBA CRS" from "NORTE DE SANTANDER - CUCUTA Y TECNOLOGO EN CAMARA Y FOTOGRAFIA PARA CINE". It shows the process is active ("Estado del proceso: ACTIVA") and was created on "02/12/2019". Two orange buttons at the bottom of the card are labeled "Detalle" and "Carta de citación". Below this, another sub-header "Procesos de selección cerrados" is shown, along with a table header for filtering results by "Editar solicitud", "Empresa", "Especialidad", "Departamento", "Ciudad", "Fecha de la solicitud", and "Estado". A note below the table states "Ningún dato disponible en esta tabla". At the bottom of the page, a footer notes "Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros" and includes links for "Anterior" and "Siguiente".

*Señor Aprendiz recuerde que para cada aplicación que se encuentre activa, usted deberá utilizar el link de “Detalle” para poder habilitarse y aplicar a otra oferta de contrato.*

### Cómo ver y editar las observaciones de su entrevista

Una vez la empresa haya cerrado el proceso de entrevista, el SGVA mostrará la opción “Registrar observación”, la cual le permitirá registrar su observación sobre el proceso. Recuerde que el registro de esta observación es obligatorio para poder aplicar a un nuevo proceso de selección.



The screenshot shows the SGVA (Sistema de Gestión Virtual de Aprendizaje) interface. At the top, there are logos for SENA and SGVA, and a welcome message for user CARLOS MAURICIO AVENDANO VILLAMIZAR with a 'Cerrar Sesión' (Logout) link. The main content area has a dark header bar with the text 'Consultar aplicaciones' and 'Procesos de selección abiertos'. Below this, a card displays information for a process named 'EMPRESA PRUEBA CRS':  
- NORTE DE SANTANDER - CUCUTA  
- TECNOLOGO EN CAMARA Y FOTOGRAFIA PARA CINE  
- Estado del proceso: TERMINADO  
- Fecha de creación: 02/12/2019  
With two orange buttons at the bottom: 'Detalle' and 'Registrar observación'. On the left, a sidebar menu lists: Inicio, Perfil, Buscar empresas, Consultar aplicaciones, Consultar contratos, and Realizar encuesta.

This screenshot shows the 'Registrar observación del proceso de selección' (Register observation of the selection process) dialog box. It is overlaid on the previous screen. The dialog title is 'EMPRESA PRUEBA CRS'. It contains fields for 'Especialidad: TECNOLOGO EN CAMARA Y FOTOGRAFIA PARA CINE' and 'Departamento: NORTE DE SANTANDER'. A note in Spanish informs the user that observations can only be edited once and must be read by the company. Below this is a text input field labeled 'Observación' with a placeholder 'Observación'. At the bottom are 'Cerrar' (Close) and 'Guardar' (Save) buttons. The sidebar menu on the left is identical to the one in the first screenshot.

*Señor Aprendiz tenga siempre en cuenta que sus observaciones sobre la entrevista podrán ser ingresadas una sola vez y no podrán ser modificadas. Tenga en cuenta el lenguaje y términos utilizados, ya que dichas observaciones pueden ser consultadas por las empresas, por los centros de formación y demás funcionarios SENA*



## Consultar contratos

El menú de “Consultar contratos” permite al aprendiz ver el histórico de sus contratos registrados

A screenshot of a web application interface. On the left is a vertical sidebar with icons and labels: Inicio (Home), Perfil (Profile), Buscar empresas (Search companies), Consultar aplicaciones (Check applications), Consultar contratos (Check contracts), and Realizar encuesta (Conduct survey). The main area has a dark green header bar with the word "Contratos" in white. Below this is a light gray content area containing several lines of text. At the bottom of the content area is a thin orange horizontal line.

Nit: 811023973  
Razón social: INVERSIONES COSTA DE ORO S.A.S.  
Entidad de formación: SENA  
Centro: CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLÓGICO-BARRANCABERMEJA-  
Programa de formación: TECNOLOGO EN PRODUCCION AGROPECUARIA ECOLÓGICA  
Tipo de aprendiz: SENA  
Estado del contrato: VIGENTE  
EPS: ALIANSALUD EPS  
Fase: LECTIVA - PRODUCTIVA  
Regional del contrato: REGIONAL SANTANDER  
Periodo: Desde 01/07/2020 hasta 13/09/2022  
ARL: AGENCIA DE SEGUROS SALUD PLUS LTDA