**隐私权政策**

更新于2022年9月15日

启业云由启业云大数据（南京）有限公司（以下简称“我们”）运营并向您提供服务或产品，我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用启业云产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私权政策》。

**1.启业云如何收集和使用您的个人信息**

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

**1.1 为您提供不同行业的业务应用**

业务功能一：注册成为用户

为完成创建账号，您需提供以下信息：您的姓名、电子邮箱地址会或手机号码、企业名称、创建的密码。在注册过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：主职、兼职、分工描述......。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用本服务的基本功能。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

**1.2 在您使用启业云产品和服务时，我们可能需要向您申请与个人信息相关的系统敏感权限：**

1） 为保障产品或服务能实现与安全稳定运行之目的，我们可能会申请或使用操作系统的相关权限；

2） 为保障您的知情权，我们通过下列列表将产品或服务可能申请、使用的相关操作系统权限进行展示，您可以根据实际需要对相关权限进行管理；

3） 根据产品或服务的升级，申请、使用权限的类型与目的可能会有变动，我们将及时根据这些变动对列表进行调整，以确保您及时获悉权限的申请与使用情况。

具体权限和使用目的如下：

a）存储：用于存储用户拍摄的照片和视频，文件下载，以及实现页面数据缓存等。

b）位置、加速度：用于位置定位、地图展示。

c）电话状态：用于第三方收集统计信息。

d）相机：用于扫码、拍照、上传图片。

e）录音：用于上传附件语音、文本语音识别。

f）蓝牙权限、蓝牙管理权限：用于蓝牙搜一搜。

g）悬浮窗：用于来电提醒、应用内通知横幅提醒。

h）访问NFC：用于识别特定设备，与流程应用完成数据录入。

i）指纹识别：用于指纹登录。

j）振动：用于消息通知提醒。

k）获取网络状态：检测网络变化，提示用户当前网络环境。

l）安装桌面快捷方式：用于应用流程快速进入。

m）删除桌面快捷方式：用于应用流程快速进入。

n）短信：用于验证码登录、账号密码登录二次验证，不授权也不会影响用户使用。

o）应用请求安装App：如果用户允许的情况下，安装下载的附件APP。

p）允许使用前台服务：版本高于 API28长连接通道push显示通知。

q）读取系统设置：读取应用通知角标。

r）闪光灯：用于扫一扫、签到。

s）访问手机媒体文件：用于上传图片、文件附件。

t）获取任务信息权限：用于判断APP是否处于后台。

**1.3 自启动和关联启动说明**

1）访问为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的信息，本应用须使用（自启动)能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为,是因实现功能及服务所必要的。

2）当悠打开内容类推送消息，在征得您的明确同意后，会跳转打开相关内容。在未征得您同意的情况下，则不会有自启动或关联启动。

3）当您打开本App内部下载的文件后，会关联启动第三方App。

4）来电提示功能，也会使用（自启动)能力唤醒App，在接收到电话相关服务时会触发，是功能服务所必须，此功能可开启关闭，不开启此功能时自启动还会触发，但不会读取用户的其他信息。

**1.4 开展内部数据分析和研究，第三方SDK统计服务，改善我们的产品或服务**

我们收集数据是根据您与我们的互动和您所做出的选择，包括您的隐私设置以及您使用的产品和功能。我们收集的数据可能包括SDK/API/JS代码版本、浏览器、互联网服务提供商、IP地址、平台、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、独立设备标识符、iOS广告标识符（IDFA)、安卓广告主标识符、网卡（MAC）地址、国际移动设备识别码（IMEI）、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、时区和网络状态（WiFi等）、硬盘、CPU和电池使用情况等。

当我们要将信息用于本策略未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。

当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

**2.我们如何使用Cookie和同类技术**

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为Cookie的小数据文件。Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于Cookie，网站能够存储您的偏好数据。

我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。您可以清除计算机上保存的所有Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问以下链接：<InternetExplorer>、<GoogleChrome>、<MozillaFirefox>、<Safari>和<Opera>。

**3.我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

**3.1 共享**

我们不会向其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3) 与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，我们聘请来提供第三方数据统计和分析服务的公司可能需要采集和访问个人数据以进行数据统计和分析。在这种情况下，这些公司必须遵守我们的数据隐私和安全要求。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

**3.2 转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

**3.3 公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1) 获得您明确同意后；

2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

**3.4 第三方SDK**

为保障启业云相关功能的实现和应用的安全稳定运行，我们会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现该目的。 我们会对第三方SDK进行严格的安全检测，并要求合作伙伴采取严格的措施来保护您的个人数据。在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方SDK，并及时在本说明中向您公开说明接入第三方SDK的最新情况。请注意，第三方SDK可能因为版本升级、策略调整等原因导致数据类型存在一些变化，附其官方网站链接或相关隐私保护说明链接供参考，具体请以其公示的官方说明为准：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SDK名称** | **目的** | **具体个人信息** | **SDK提供方** | **隐私政策链接** |
| 高德开放平台定位SDK | 实现定位、展现地图 | 位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）【通过IP 地址、GNSS信息、WiFi状态、WiFi参数、WiFi列表、SSID、BSSID、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息（矢量、加速度、压力）、设备信号强度信息获取、外部存储目录】、设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC地址、OAID、IMSI、ICCID、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）。 | 高德软件有限公司 | <https://lbs.amap.com/pages/privacy/> |
| 在线语音听写SDK | 1.实现在线语音听写 2.统计服务使用情况，进行数据统计和运营分析、改进和优化 | 音频、设备号（IMEI号）、设备码（IMSI码）、IP地址、Android ID（安卓唯一设备ID）、中国移动UAID（仅限安卓设备）、OAID（仅限安卓设备）、UUID（仅限iOS设备）、mac地址（仅限Linux设备）、运行日志 | 科大讯飞股份有限公司 | <https://www.xfyun.cn/doc/asr/voicedictation/onlineiatsdkprivacy.html> |
| MobTech ShareSDK | 社交分享，第三方登录 | 系统运行信息、网络状态信息、iOS广告标识符（IDFA）、国际移动设备识别码（IMEI）、匿名设备标识符(OAID)、国际移动用户识别码（IMSI）、应用列表信息、基站信息、社交平台OpenID、地理位置 | MobTech袤博科技有限公司 | <https://www.mob.com/about/policy> |
| 融云SDK | 集成第三方推送功能 | 应⽤包名（用于推送功能）、设备Id（生成deviceToken），⽹络类型（判断网络连接状态及网络是否可用，例如 WIFI，4G，3G，2G）、用户信息（用于排查异常） | 北京云中融信网络科技有限公司 | <https://doc.rongcloud.cn/rcloud/-/-/privacy> |
| 华为推送SDK | 用于推送消息 | 应用基本信息、应用内设备标识符、设备的硬件信息、系统基本信息和系统设置信息 | 华为软件技术有限公司 | <https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177> |
| 小米推送SDK | 用于推送消息 | 设备标识(OAID、加密的Android ID)、推送消息内容、设备信息(设备厂商、型号、归属地、运营商名称等)、通知栏设置 | 北京小米移动软件有限公司 | <https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822> |
| vivo推送SDK | 用于推送消息 | 设备标识(OAID、硬件序列号)、网络类型、设备型号 | 维沃移动通信有限公司 | <https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366> |
| oppo推送SDK | 用于推送消息 | 设备标识(OAID、硬件序列号)、设备型号 | OPPO广东移动通信有限公司 | <https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=10288> |
| 微信SDK | 支持微信登录 | 设备标识(IMEI、IMSI、MAC地址、AndroidID)、网络信息、微信账号信息 | 深圳市腾讯计算机有限公司 | <https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zhCN&t=weixinagreement&s=privacy> |
| 腾讯开放平台(QQ互联) | 支持QQ登录 | 网络信息、QQ账号信息 | 深圳市腾讯计算机有限公司 | [https://wiki.connect.qq.com/qq互联sdk隐私保护声明](https://wiki.connect.qq.com/qq%E4%BA%92%E8%81%94sdk%E9%9A%90%E7%A7%81%E4%BF%9D%E6%8A%A4%E5%A3%B0%E6%98%8E) |
| 微博SDK | 支持微博登录 | 设备信息（包括设备型号、设备标识符（如IMEI/ AndroidID/ IDFA/ OPENUDID/ GUID/ OAID）、设备MAC地址、电信运营商等软硬件特征信息） | 北京微梦创科网络技术有限公司 | <https://weibo.com/signup/v5/privacy> |

**4.我们如何保护您的个人信息**

1） 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受SSL加密保护；我们同时对我们网站提供https安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2） 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

3） 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他我们用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

4） 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5） 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

**5.您的权利**

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

**5.1 访问您的个人信息**

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过访问个人设置>>编辑资料、账号与安全执行此类操作。

如果您无法通过上述操作查看这些个人信息，您可以联系启业云，我们将回复您的请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需要过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请拨打我们的服务电话：400-889-1251联系我们。

**5.2 更正您的个人信息**

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“（5.1）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以联系我们，我们将回复您的请求。

**5.3 删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

5) 如果我们不再为您提供产品或服务。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

**5.4 改变您授权同意的范围**

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本策略“第一部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过以下方式自行操作：点击个人头像，进入个人设置页，点击“系统权限”，开启或关闭授权。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1) 与国家安全、国防安全有关的；

2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

**6.我们如何处理儿童的个人信息**

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满14周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

**7.您的个人信息如何在全球范围转移**

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

**8.本隐私权政策如何更新**

我们可能适时会对本隐私权政策进行调整或变更，本隐私权政策的任何更新将以标注更新时间的方式公布在我们网站上，除法律法规或监管规定另有强制性规定外，经调整或变更的内容一经通知或公布后的7日后生效。如您在隐私权政策调整或变更后继续使用我们提供的任一服务或访问我们相关网站的，我们相信这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私权政策并受其约束。

**9.如何联系我们**

公司地址：江苏省南京市国家江北新区腾飞大厦A座 13层。

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可以通过“个人中心-关于”选择拨打官方咨询热线：025-83752661 与我们联系，也可以发送邮件到[qpaasservice@a-y.com.cn](mailto:qpaasservice@a-y.com.cn)，一般情况下，我们将在15个工作日内回复。如您对我们的解决方式不满，您有权向中国互联网举报中心（https://www.12377.cn/）投诉。