



시작과마무리까지여유로운여행을 보장합니다.

서치백

Search Bag

시밀레 팀 | 최수정 김정음 오혜지



CONTENT

01 동기

02 프로젝트 소개

03 프로토 타입 영상

04 사회적 가치에 따른 기대효과

01 동기

고객이 자신의 수하물을
찾는데 까지의
시간이 유동적임



수취대 주변 혼잡도 ↑

s · e · a · r · c · h · b · a · g

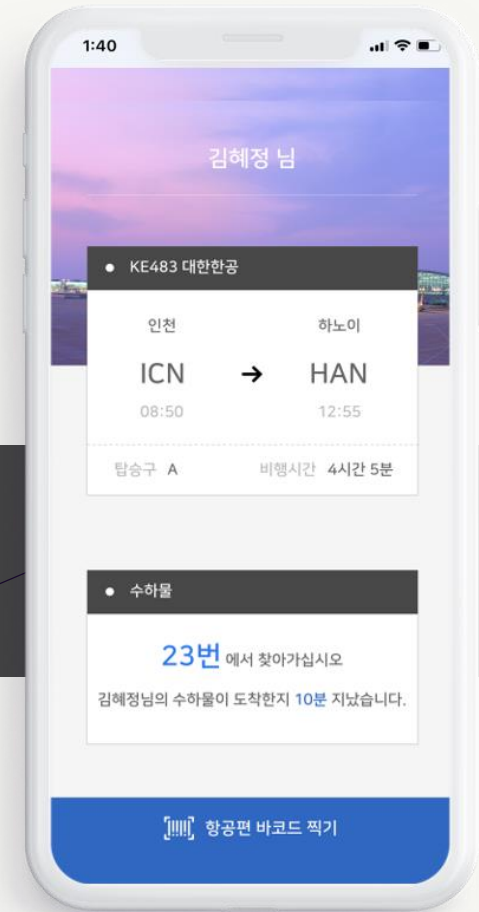
01 동기

고객이 자신의 수취물을
찾는데 까지의
시간이 유동적임



고객의 시간 낭비, 고객의 심리적 불안감 유발

대안



서치백 서비스

s · e · a · r · c · h · b · a · g

02 프로젝트 소개



s · e · a · r · c · h · b · a · g

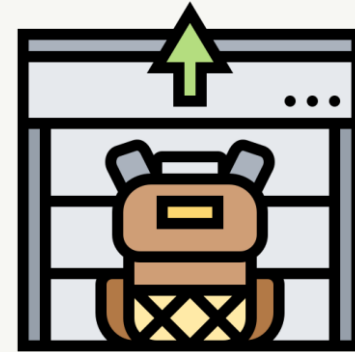
02 프로젝트 소개



02 프로젝트 소개



해당 항공편의 모든 수하물이
컨베이어벨트까지
도착하는 데 걸리는 **예상 시간 알림**



고객의 수하물이 컨베이어벨트위에
올라갈 때 **알림**

s · e · a · r · c · h · b · a · g

02 프로젝트 소개



먼저,

탑승권과 수하물의 바코드를 핸드폰으로 찍어 어플 내에 정보를 저장.

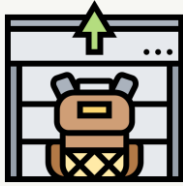
02 프로젝트 소개



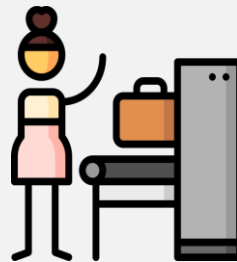
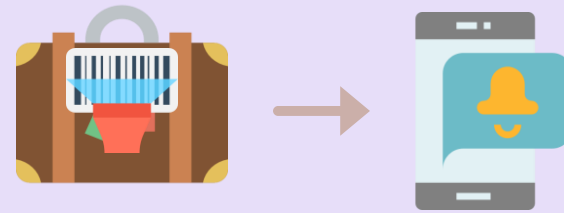
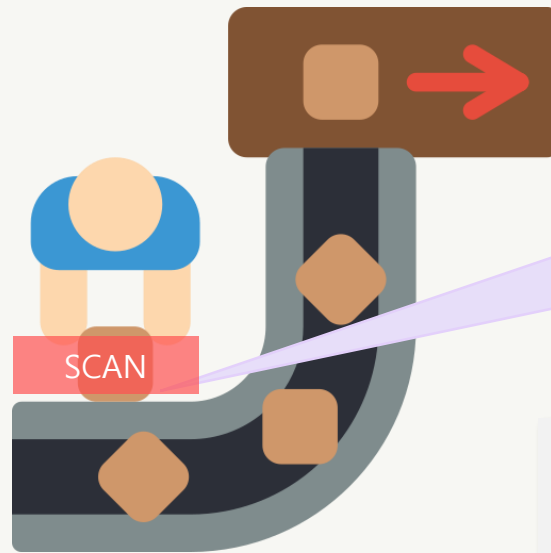
해당 항공편의 모든 수하물이 컨베이어벨트까지 도착하는 데 걸리는 예상 시간 알림



02 프로젝트 소개



고객의 수하물이 컨베이어벨트 위에 올라갈 때 알림

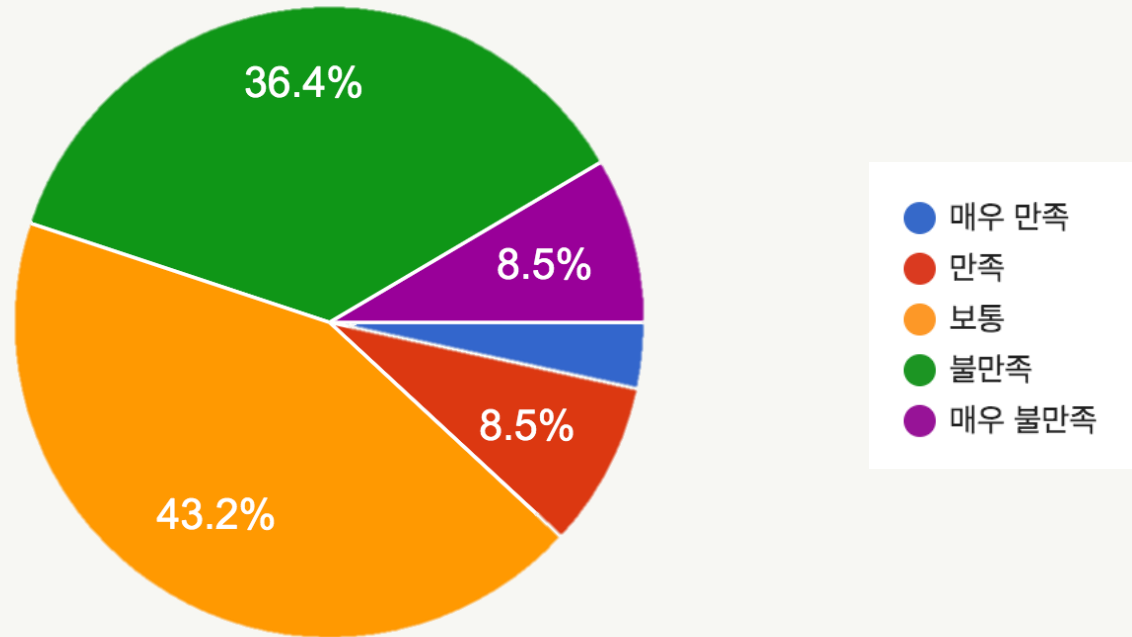


**추가적인 알림

다른 여객들의 수하물이 모두 나왔지만, 알람이 울리지 않은 경우 ->
"수하물이 모두 나왔습니다. 짐을 분실하셨다면,
데스크의 직원에서 알려주세요!" 라고 알림

02 프로젝트 소개

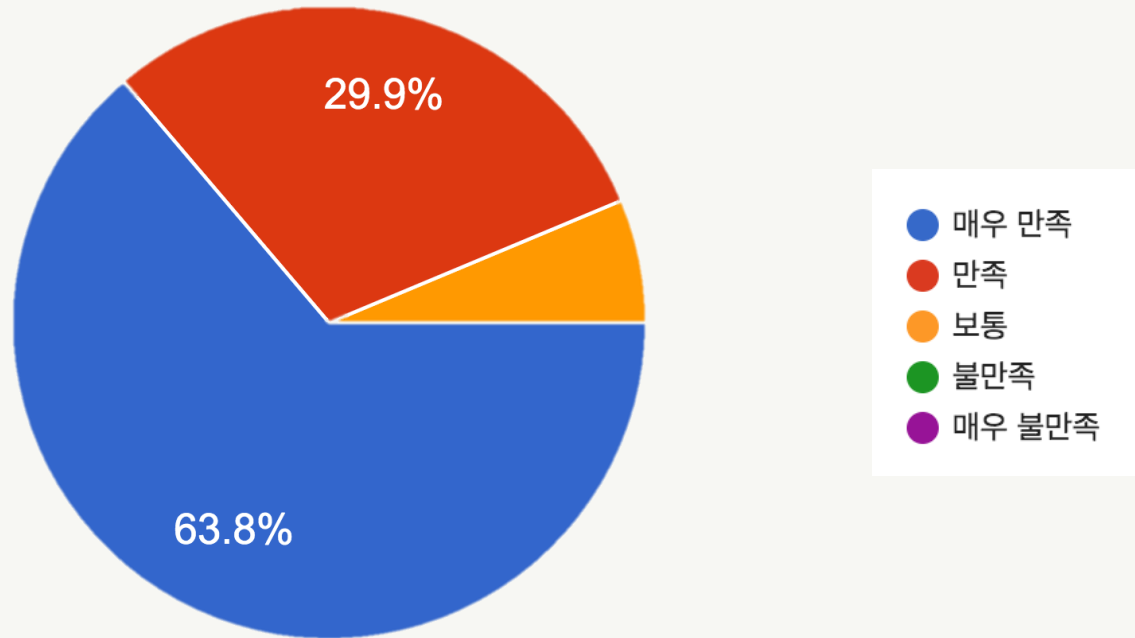
Q. 수하물을 기다리면서 어떠한 느낌이 들었습니까?
(수하물을 기다린 경험이 있는 경우)



카노모델 기반 서비스 설문조사 결과

02 프로젝트 소개

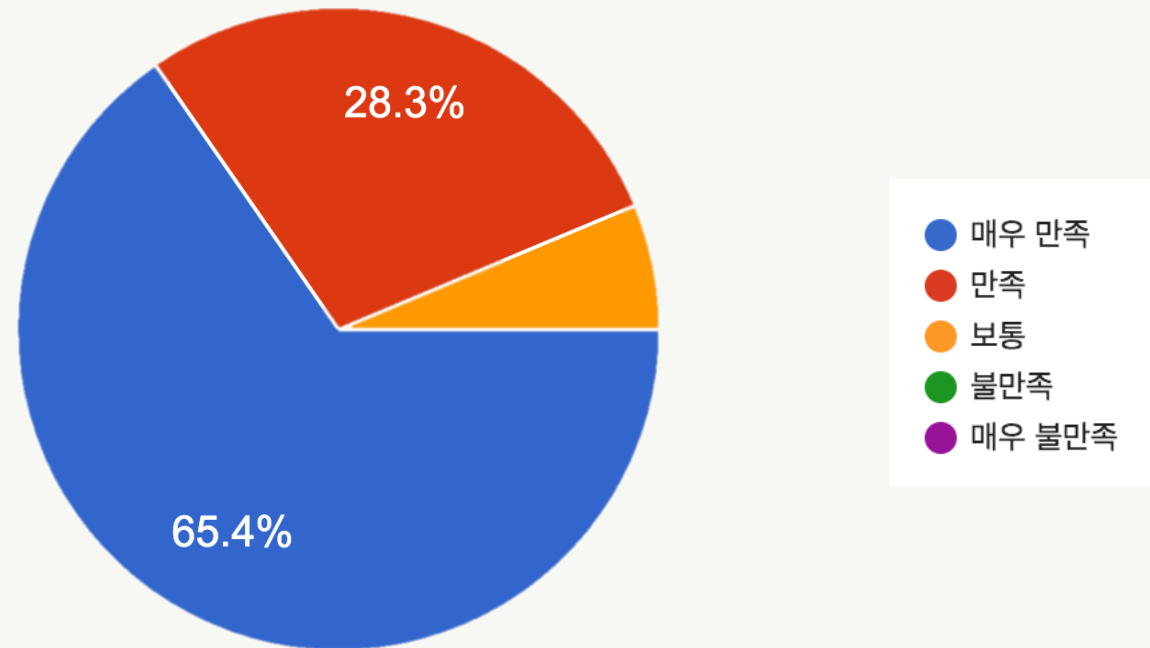
Q. 만약 푸쉬 알람으로, 나의 수하물이 수취대의 컨베이어벨트에 올라왔는지 알려준다면 어떨 것 같습니까?



카노모델 기반 서비스 설문조사 결과

02 프로젝트 소개

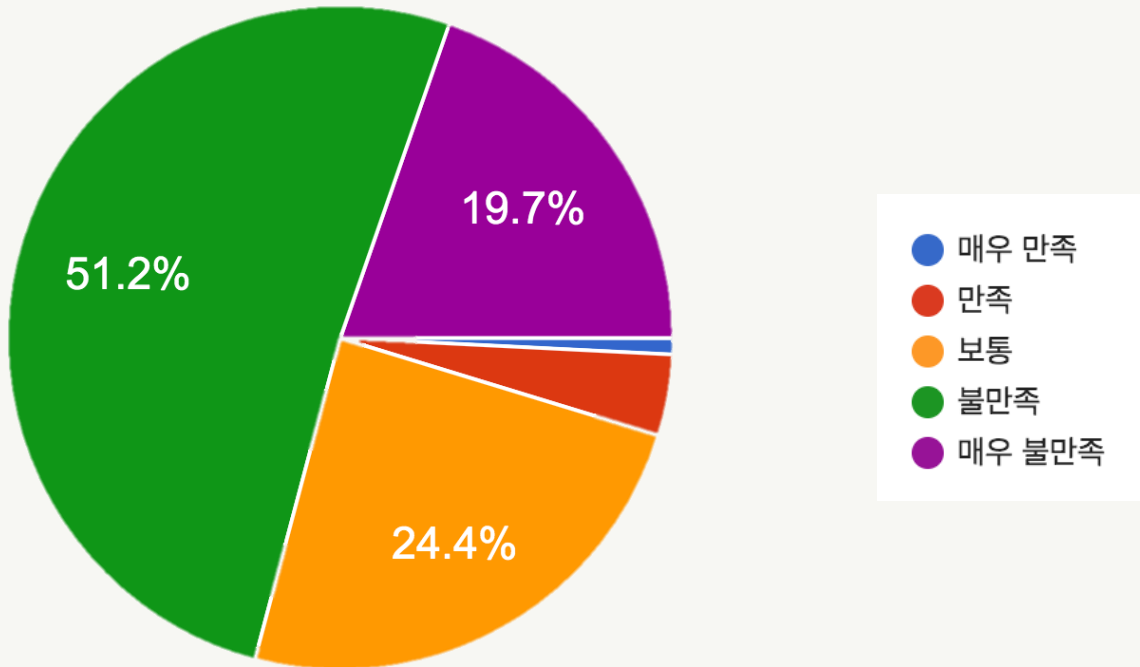
Q. 만약 푸쉬 알람으로, 수화물 컨테이너가 터미널 앞에 도착 했을 때,
수하물이 컨베이어벨트에 올라오는 예상 시간을 말해주면 어떨 것 같습니까?



카노모델 기반 서비스 설문조사 결과

02 프로젝트 소개

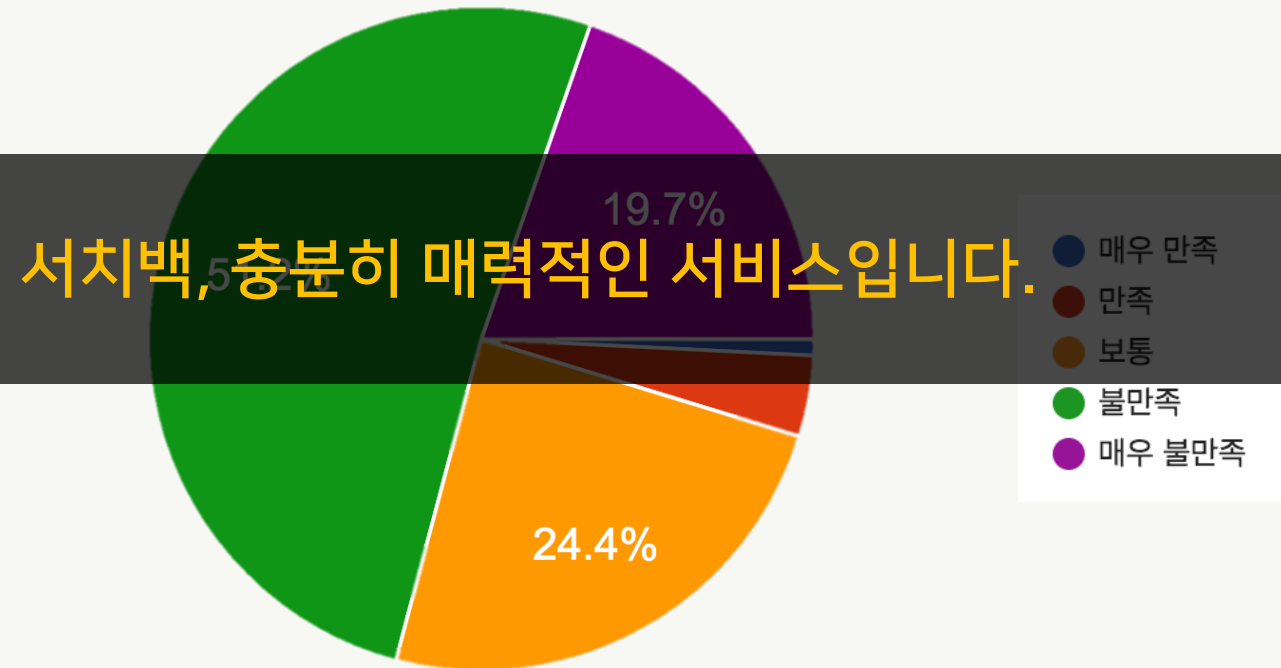
Q. 만약 예상 시간을 모른다면 어떨 것 같습니까?



카노모델 기반 서비스 설문조사 결과

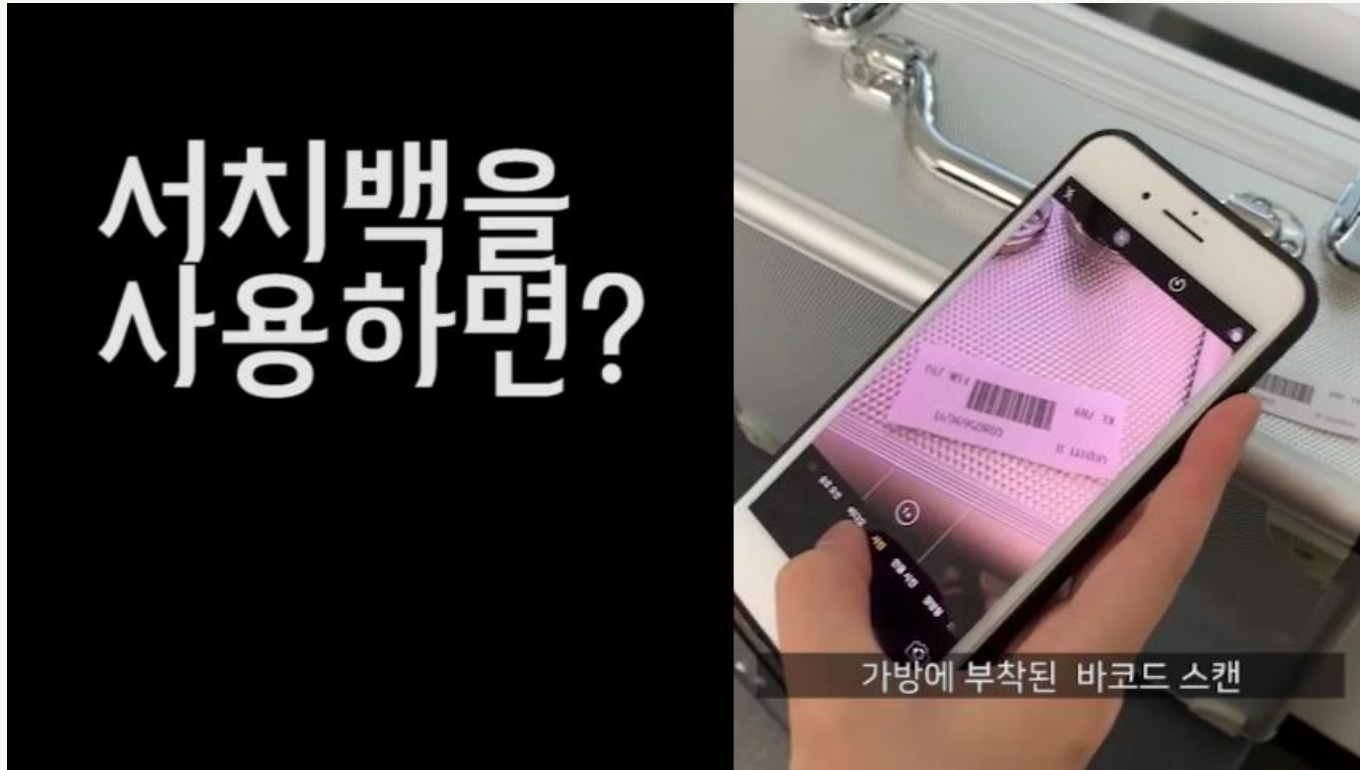
02 프로젝트 소개

Q. 만약 예상 시간을 모른다면 어떨 것 같습니까?



카노모델 기반 서비스 설문조사 결과

03 프로토 타입 영상



04 사회적 가치에 따른 기대효과



**고객 여유시간
확보**



심리적 안정 효과



**입국장 면세점
이용률 향상**



시작과마무리까지여유로운 여행을 보장합니다.

감사합니다

시밀레 팀 | 최수정 김정음 오혜지