

# 서비스 경험디자인 시나리오 개발



이름 : 한예지  
 성별 : 여  
 나이 : 23세  
 직업 : 모델  
 가족 : 아버지, 어머니, 언니  
 거주지 : 경기도 수원시  
 관심사 : 결혼

간략 설명 : 모델일을 하면서 남에게 보여지는 직업이다보니 외면을 더 가꾸는 경향이 있고 화장품을 신중하게 검토 후 사용합니다.

MBTI 성격 : ESFP  
 사람들에게 관심을 받는것을 좋아하고 긍정적이며 쾌활한 성격입니다.

목표 및 동기부여 : 자연스러운 화장으로 자신감이 생기고 더 당당할 수 있습니다.  
 피부가 보호되고 빛이 나서 이목을 집중시킬 수 있고 더 좋은 커리어를 쌓을 수 있습니다.  
 해당 제품을 애용함과 동시에 관련 회사에서 광고를 받을 수 있기를 희망합니다.  
 제품을 많이 홍보하여 다른 사람들도 같은 혜택을 누렸으면 좋겠습니다.

키워드 : #리얼 모이스처 파운데이션 #보습 #촉촉함 #광채 #SISTER ANN #가성비  
 #피부 #보호 #안전 #수분 #히알루론산 #밀착래스팅 #모델 #인기

## 시나리오 제작

### 시나리오 제작

1. 어릴적에는 평범하던 여학생이었으나 점점 성장을 해가면서 키도 크고 얼굴도 더 예쁘게 변해갔습니다.
2. 고등학생때부터 자신의 미를 찾아 발전시키기위해 화장을 연습하고 모델 시험 준비를 하는 등 비교적 빠르게 자신의 원하는 길을 찾았습니다.
3. 성인이 되고 어느정도 화장하는 법이나 자신에게 맞는 화장품들을 찾았고 모델일도 하면서 커리어를 쌓아가고 있습니다.
4. 모델일을 하면서 자신이 사용하는 화장품들을 많은 사람들이 궁금해 하며 알려달라는 요청을 많이 받았습니다.



# 서비스 경험디자인 시나리오 개발



이름 : 김사랑  
 성별 : 여  
 나이 : 18세  
 직업 : 고등학생  
 가족 : 아버지, 어머니, 여동생  
 거주지 : 경기도 성남시  
 관심사 : 여행, 독서, 화장, 요가

간략 설명 : 평범하게 학교를 다니며 친구들과 수다떠는 것을 좋아하고 어떤 화장품을 쓰는지 서로 공유하는 취미를 가졌습니다..

MBTI 성격 : INFJ  
 낮을 많이 가리며 친하지 않은 사람들과 같이 있으면 매우 조용해집니다.  
 하지만 친해지면 말이 많아지고 장난끼 많은 성격으로 변합니다.

목표 및 동기부여 : 어릴 적 부터 조용한 성격으로 쉽게 친해지기 어려워했으며 건조한 피부때문에 자신감도 많이 없었지만 리얼 모이스처 파운데이션이라는 제품을 사용하고 나서 외관적으로 빛도나고 더 건강하게 보이는 느낌이라 같은 반 학우들이 먼저 말을 걸어주고 서로의 관심사가 맞아서 친한 친구들을 많이 사귀게 되었습니다.

키워드 : #화장 #취미 #우정 #학교 #학생 #파운데이션 #피부 #미용 #유튜버 #뷰티 유튜버 #아이라인 #립스틱 #보습

## 시나리오 제작

### 시나리오 제작

1. 어릴적 부터 소심하고 낮도 많이 가려 같은 반 학우들에게 다가가기 쉽지 않았습니다.
2. 중학생때부터 유튜브로 화장하는 사람들을 많이 봤고 점점 관심이 생기다가 직접 해보고 싶다는 호기심이 생겨 화장을 시작하게 되었습니다.
3. 진하게 얼굴화장을 하는것을 싫어해 적당히 자연스러운 화장품을 고르다가 리얼 모이스처 파운데이션이라는 제품을 사용해봤는데 피부가 윤택이나고血色이 좋아보이는 효과가 있었습니다.
4. 현재는 많은 학우들이 어떤 제품을 사용하는지 궁금해하면서 대화를 주고받다보니 일치하는 관심사가 많아 친한 친구들이 주위에 많이 생겼습니다.



# 서비스 경험디자인 시나리오 개발



이름 : 최민수  
 성별 : 남  
 나이 : 25세  
 직업 : 대학생  
 가족 : 아버지, 어머니, 형  
 거주지 : 경기도 안양시  
 관심사 : 여자친구, 전자기기, 여행

간략 설명 : 군대를 제대하고 다시 대학교를 복학해서 자신의 전공인 컴퓨터 공학부의 수업을 다시 듣고있습니다.

MBTI 성격 : INTP  
 비교적 조용한 성격이며 자신의 목표를 위해 매일같이 노력하는 성격입니다.

목표 및 동기부여 : 전자기기를 좋아하여 평소 게임을 즐기며 낯을 새는 경우도 있지만 그럴 때마다 리얼 모이스처 파운데이션을 사용하여 피부를 탄력있고 광택있게 보이게 합니다. 남자도 이제 가꾸야하는 시대라고 생각하고있으며 피부의 윤기를 내게해주는 것 뿐만아니라 여드름을 가려주는 역할도 해서 일석이조라고 생각합니다.

키워드 : #컴공 #전자기기 #IT섭 #피부관리 #여드름 #여자친구 #공대 #코딩 #피로 #거북목 #IT #해킹 #해커 #재입대

## 시나리오 제작

### 시나리오 제작

1. 전자기기를 다루는 것을 좋아하고 취미생활로 게임, 컴퓨터 조립, 뉴버전 기기 리뷰보기를 즐겨합니다.
2. 밤 늦게까지 컴퓨터를 하고 피부에 여드름이 나서 거울을 보니 자기관리가 필요하다고 생각이 들었고 여러 정보를 찾던 도중 리얼 모이스처 파운데이션이라는 제품을 보게되었는데 리뷰도 좋아서 구매 후 사용해보았습니다.
3. 제품 사용 후 피부를 윤기있게 해주고 여드름도 가려주니 너무 좋았고 이제는 남자도 가꾸는 시대다보니 화장품을 구매하고 사용하는 것에 거부감이 없습니다
4. 주위의 친구들이 어떤 화장품을 사용하는지 물어보고 여자들에게도 관심을 받고 화장품 이야기로 공통 관심사가 생기니 쉽게 친해질 수 있었습니다.



# 서비스 경험디자인 시나리오 개발



이름 : 제니퍼 리나  
 성별 : 여  
 나이 : 27세  
 직업 : 패션 디자이너  
 가족 : 아버지, 어머니, 여동생  
 거주지 : 경기도 용인시  
 관심사 : 여행, 패션, 한국

간략 설명 : 한국인 아버지와 미국인 어머니 사이에서 태어난 혼혈인으로 고등학교까지 미국에서 나오고 대학교를 한국에서 졸업하며 현재 한국 기업에서 패션 디자이너로 일하고 있습니다.

MBTI 성격 : ENFP  
 사교적이고 사회적이 레벨이 높으며 소외받는 사람들을 보면 연민의 감정으로 느끼는 마음이 따뜻한 사람.

목표 및 동기부여 : 한국인 아버지와 미국인 어머니 사이에서 태어났기에 기본적으로 한국어와 영어를 잘 할 줄 알며 그 덕분에 미국과 한국 문화 모두 익숙합니다.  
 지금은 한국에서 직장생활을 하고있으며 한국인 친구들과 일상적인 이야기를 주고받으며 정보도 공유하는데 그 중 어떤 화장품을 쓰는지에 대한 이야기가 나왔습니다.  
 많은 친구들이 질 좋은 제품에 가성비 좋은 파운데이션인 리얼 모이스처 파운데이션을 사용한다고 알려주었고 그 계기로 사용하게 되어서 당당하고 자신감있는 생활을 하고 있습니다.

키워드 : #패션 #디올 #미용 #디자인 #디자이너 #앙드레킴 #피부관리 #상위 #하위 #아웃핏 #로고 #패션쇼 #엑세서리 #모델

## 시나리오 제작

### 시나리오 제작

1. 한구계 아버지와 미국계 어머니 사이에서 태어난 혼혈인으로 어릴 적 미국에서 살았지만 영어 뿐만아니라 한국어도 유창하게 할 수 있다는 장점이있습니다.
2. 미국에서 고등학교까지 졸업하고 대학교를 한국에서 다녔지만 한국어 실력이 유창하여 친구들을 사귀는데 어렵지 않았고 미국과 한국의 문화를 둘 다 이해하기 때문에 인기가 많았습니다.
3. 한국에서 친구들과 이야기하다보니 서로의 화장에 대한 이야기도 했는데 거기서 친구들이 질이 높고 가성비가 좋은 제품을 추천해주었습니다.
4. SISTER ANN 이라는 브랜드의 제품이었고 실제로 사용해보니 매우 효과가 좋고 자연스럽게 피부에서 광택이나서 매우 잘 사용하고 있는 제품입니다 .



# 서비스 경험디자인 시나리오 개발



이름 : 김마리  
 성별 : 여  
 나이 : 30세  
 직업 : 간호사  
 가족 : 아버지, 어머니, 언니  
 거주지 : 경기도 광명시  
 관심사 : 화장, 패션, 남자친구

간략 설명 : 간호학과를 졸업 후 간호사 일을 시작하여 현재 4년 차에 접어들었습니다.

MBTI 성격 : ISFJ  
 연민과 동정심이 많고 어려운 사람들이 있을 시 도와주기를 원합니다. 또한 책임감과 인내심이 강하고 스스로가 옳다고 생각하는 일은 멈추지 않고 하는 경향이 있습니다.

목표 및 동기부여 : 간호사일을 하면서 3교대로 바쁘게 지내 피부도 많이 상한것 같고 환자들에게 피곤한 모습을 보이게 되는 것 같아 해결책을 찾아야겠다고 생각할 때 썸 우연치않게 리얼 모이스처 파운데이션이라는 화장품을 보게 되었습니다. 실제로 사용해보니 얼굴을 광택나게 해주고 자연스러운 화장으로 보이게 해줘서 피곤함을 가릴 수 있어서 매우 좋았습니다.

키워드 : #간호사 #간호학과 #태움 #환자 #병원 #병원장 #3교대 #수술실 #주사 #케어 #피곤함

## 시나리오 제작

### 시나리오 제작

1. 간호학과를 졸업 후 간호사 일을 시작하였으며 사람들을 돕는다는 일에 열정을 가지고 일에 임하였습니다.
2. 3교대로 근무를 하기 때문에 야간을 하는 날에는 평소보다 더 피곤하긴 했으며 환자들을 진료할 때 그런 모습을 보이기 싫기에 해결책을 고민하였습니다.
3. 그러던 중 우연치않게 리얼 모이스처 파운데이션이라는 화장품을 보게 되었고 평소 화장을 진하게 하지 않고 자연스러움을 추구하는 저에게는 매우 유용한 화장품이라 생각이 들었습니다.
4. 실제로 사용해보니 자연스럽게 얼굴 피부를 윤택하게 해주는 효과가 있고 가격대비 가성비도 매우 좋아 앞으로 자주 애용할 생각입니다.