

## Politique de Gestion des Données pour [Mémo Online]

Dernière mise à jour : [13/03/2023]

### Introduction

[Mémo Online] s'engage à protéger votre vie privée et vos données personnelles conformément à la réglementation européenne sur la protection des données personnelles (RGPD). Cette politique de gestion des données décrit les types de données que nous collectons, la façon dont nous les utilisons, les personnes avec lesquelles nous les partageons et les mesures de sécurité que nous avons mises en place pour protéger vos données personnelles.

### Types de données collectées

[Mémo Online] collecte les données personnelles suivantes :

- Informations que vous nous fournissez directement, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP, vos préférences de contact et toute autre information que vous choisissez de nous communiquer via notre formulaire de contact ou lors de la création de votre compte.
- Informations que nous collectons automatiquement, telles que votre adresse IP, votre type de navigateur, vos paramètres de langue, votre fournisseur d'accès Internet, vos données de localisation, votre comportement de navigation et toute autre information de diagnostic.
- Informations que nous collectons à partir de cookies et de technologies similaires. Nous utilisons des cookies pour collecter des informations sur votre comportement de navigation sur notre site web, pour personnaliser votre expérience de navigation, pour fournir des publicités ciblées et pour améliorer nos services.

### Utilisation des données

[Mémo Online] utilise vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Pour fournir, maintenir et améliorer notre site web, nos services et nos fonctionnalités.
- Pour personnaliser votre expérience de navigation et pour fournir des publicités ciblées.
- Pour répondre à vos demandes de renseignements et de support.
- Pour vous envoyer des informations sur nos produits, services, promotions et événements.
- Pour prévenir les fraudes et les abus, pour garantir la sécurité de notre site web et pour respecter nos obligations légales.

### Partage des données

[Mémo Online] peut partager vos données personnelles avec les tiers suivants :

- Nos fournisseurs de services, qui nous aident à fournir et à améliorer notre site web et nos services.
- Nos partenaires publicitaires, qui nous aident à fournir des publicités ciblées et à mesurer leur efficacité.
- Les autorités gouvernementales, si nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi.

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

#### Sécurité des données

[Mémo Online] prend des mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Cependant, aucun système de sécurité n'est parfait et nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos données personnelles.

#### Droits des personnes concernées

Vous avez le droit de demander l'accès, la rectification, la suppression ou la portabilité de vos données personnelles. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons légitimes. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail [adresse e-mail de contact]. Nous traiterons votre demande dans les délais légaux applicables.

Si vous estimez que nous avons enfreint la réglementation européenne sur la protection des données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence.

#### Conservation des données

[Mémo Online] ne conserve vos données personnelles que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si la loi nous oblige à les conserver plus longtemps. Nous supprimons vos données personnelles de nos systèmes de stockage une fois qu'elles ne sont plus nécessaires à ces finalités.

#### Modifications de la politique de gestion des données

[Mémo Online] se réserve le droit de modifier cette politique de gestion des données à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une mention de la date de dernière mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des modifications éventuelles.

#### Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de gestion des données, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail [adresse e-mail de contact].