



Sebastian Actis

EDUCACION

Licenciatura en Sistemas de Información | En pausa

Universidad de Buenos Aires (UBA)

Full Stack Developer | 2022 – 2023

Coderhouse

Tecnicatura en Desarrollo de Software | 2024 - Presente

ISTEA (Instituto Superior Tecnológico Empresarial Argentino)

EXPERIENCIA LABORAL

Global Processing | Julio 2022 – Presente

Customer Support Analyst.

Parametrización en sistemas TQ

SQL para exportación de datos y búsqueda de información relevante para resolución de pedidos

Resolución de pedidos vía JIRA

MIS & OP Control Analyst

Control de procesos

Análisis de datos y generación de reportes con SQL.

Creación de procesos de control diarios para el correcto funcionamiento de sistemas y procedimientos.

Control y mejora de procesos internos del sector.

Reportes para clientes externos basado en reglas de negocio.

Cabal Cooperativa Limitada | Abril 2018 – Julio 2022

Operador de Centro de Atención Telefónica.

Atención telefónica a usuarios y comercios.

Gestión y resolución de reclamos y consultas

Analista Funcional

Parametrización de clientes y comercios en sistema TQ.

Relevamiento y elaboración de procesos operativos del sector.

Mejoras para el funcionamiento de circuitos.

Programación de reglas y control de fraudes para la prevención.

Analista de Seguridad Transaccional

Tareas para la prevención de fraudes transaccionales.

SQL para exportación masiva de transacciones

PERFIL

Soy un apasionado por la tecnología y el desarrollo de software. Siempre buscando nuevas oportunidades para crecer y aprender.

HABILIDADES

- Javascript
- Typescript
- CSS
- Node
- GIT
- GITHUB
- C#
- SQL
- Mongo
- React
- Next
- Astro
- Entity Framework
- Docker
- Postman
- Firebase

IDIOMAS

Spanish – Nativo

English – Intermedio

CONTACTO



11-6922-9469



sebaactis@gmail.com



/sebastianactis



/sebaactis