## EYP2427-Minería de Datos e Inteligencia de Negocios Control 1 Ayudantía

Sergio G. Morales Basualto

Pontificia Universidad Católica de Chile

Abril de 2022

Control 1



# Índice

① Enunciado

2 Agradecimientos



#### Instrucciones

Los datos data\_control\_1.csv son datos oficiales de una cartera de clientes en dos periodos de tiempo.

Idealmente hacerlo en Python y envían el tipo de archivo que estimen conveniente. Si se les complica mucho con ese lenguaje, entonces pueden realizarlo sin problemas en R.



### Instrucciones

Las variables que tenemos son:

- PERIODO: Indicador general del periodo en que se inició la póliza
- CODIGO\_RAMO: Tipo de seguro contratado
  - **SO:** SOAP
  - **VP**: Vehículo particular
- NUMERO\_POLIZA: Código único identificador de la póliza
- FECHA\_FIRMA: Fecha donde se firma el contrato
- FECHA\_INICIO: Fecha donde comienza la vigencia de la póliza
- FECHA\_FIN\_ORIGINAL: Fecha fin de la póliza que está estipulada en el contrato
- FECHA\_FIN: Fecha fin real de la póliza (si la fecha fin original es igual a fecha fin, entonces no está fugado)
- CODIGO\_FORMA\_PAGO: Forma de pago del cliente
- CODIGO\_POLIZA: Código inicial de la póliza
- RUT: Rut del cliente



## Preguntas

- ¿Cuántas pólizas se generaron por código ramo, por año? ¿Cuál es el porcentaje de cada una?
- ¿Cuántas pólizas generadas en 2021 están vigentes? ¿Cuántas se han fugado?
- Calcule la tasa de fuga de las pólizas generadas en 2021
- ¿Se han fugado clientes que generaron una póliza en 2022? De ser así, ¿cuántos y qué tasa es?



## Preguntas

Las siguientes preguntas solamente deben responderlas usando JOIN o MERGE, del tipo que estimen conveniente.

Para cada cantidad y tasa de fuga, haga una apertura por código ramo.

- ¿Cuántos clientes generaron una póliza en 2021 y también en 2022?
- ¿Cuántos clientes generaron una póliza en 2022 y también en 2021?
- ¿Cuántos clientes NO generaron una póliza en 2021 y SÍ en 2022?
- ¿Cuántos clientes NO generaron una póliza en 2022 y SÍ en 2021?



## Saludos

¡GRACIAS!

