#### Relatos de usuario

## Entrar a la página como visita

Yo, como usuario visitante, necesito poder entrar a la página y ver información básica sobre los cursos, para ver si me hago una cuenta y empiezo a usarla.

### Condiciones de satisfacción

• Verificar que sea un usuario no registrado o no actualmente logueado

# Registrarse como cliente

Yo, como usuario visitante, necesito poder entrar a la página y registrarme como cliente, para poder acceder a las funcionalidades que ofrece la plataforma.

## Condiciones de satisfacción

- Verificar que sea un usuario no registrado que se está creando una cuenta por primera vez
- Crear un perfil que almacene su información

#### Cambiar contraseña

Yo, como usuario registrado, necesito poder cambiar mi contraseña por una nueva, para poder proteger mi usuario en caso de que sea necesario.

# Condiciones de satisfacción

- Verificar que sea un usuario registrado
- Actualizar la contraseña antigua por una nueva.

## Recuperar mi cuenta

Yo, como usuario registrado, quiero poder recuperar mi contraseña a través de preguntas de seguridad, para poder conservar mi cuenta si olvido mi contraseña. Condiciones de satisfacción

- Verificar que sea un usuario registrado
- Verificar que el usuario haya definido sus preguntas de seguridad y las correspondientes respuestas
- Responder correctamente todas estas preguntas

## Eliminar mi cuenta

Yo, como usuario registrado, quiero poder eliminar mi cuenta, para no estar registrado en la página.

# Condiciones de satisfacción

- Verificar que sea un usuario registrado
- Verificar que toda la información de este usuario sea eliminada de la página

## Agregar información personal

Yo, como usuario registrado, quiero agregar una foto e información personal a mi perfil, para poder ser reconocido dentro de la página.

## Condiciones de satisfacción

- Verificar que sea un usuario registrado y actualizar su información correctamente
- Verificar que tanto la foto y la información cumpla con el formato de la página

## Ver información sobre cursos

Yo, como usuario registrado, necesito ver los cursos y la información disponible sobre ellos, para ver si me inscribiré en alguno.

## Condiciones de satisfacción

• Le de acceso a toda la información que está disponible para un curso no inscrito

## Buscar cursos por categorías

Yo, como usuario registrado, necesito poder buscar cursos por categorías, para encontrar fácilmente cursos parecidos entre sí y encontrar rápidamente cursos de mi interés.

## Condiciones de satisfacción

- Clasificar cursos en categorías
- Mostrar estas categorías y seleccionarlas al buscar
- Mostrar la información de los cursos filtrados

## Buscar cursos por su nombre

Yo, como usuario registrado, necesito poder buscar cursos por su nombre, para encontrar fácilmente un curso en específico.

#### Condiciones de satisfacción

Tener una barra de búsqueda

#### Inscribirse a un curso

Yo, como usuario registrado, necesito poder inscribirme a un curso, porque me interesa lo que se imparte.

## Condiciones de satisfacción

- Darle acceso a las clases del curso
- Mostrar curso en sus cursos inscritos

### Salir de un curso

Yo, como usuario registrado, necesito poder salir de un curso que ya estoy inscrito, porque ya no me interesa lo que se imparte u otra razón.

# Condiciones de satisfacción

- Ya no darle acceso a las clases del curso
- Dejar de mostrar el curso en sus cursos inscritos

#### Subir un nuevo curso

Yo, como usuario registrado, quiero subir mi propio curso, para que las personas se inscriban y aprendan.

## Condiciones de satisfacción

- Hacer que el usuario sea owner del curso subido
- Poder subir las clases en forma de video
- Poder subir material de apoyo (presentaciones, guías, ejercicios, etc.)

### Editar un curso

Yo, como usuario registrado, quiero poder editar contenidos de un curso subido por mi, para poder arreglar errores de contenido o actualizar este si es necesario.

## Condiciones de satisfacción

• Tiene que ser owner del curso

Poder agregar o eliminar contenido de este curso.

## Dejar reseñas en un curso

Yo, como usuario registrado, quiero poder dejar reseñas en un curso, para que otras personas sepan mi experiencia con el curso.

Condiciones de satisfacción

• Tiene que estar inscrito en el curso

#### Calificar un curso

Yo, como usuario registrado, quiero poder calificar un curso en base a una escala definida, para que el curso pueda tener una calificación cuantitativa en base a la experiencia de los usuarios que lo cursaron.

Condiciones de satisfacción

• Tiene que estar inscrito en el curso

### Dejar preguntas en un curso

Yo, como usuario registrado, quiero poder dejar preguntas en un curso, para poder resolver mis dudas al respecto.

Condiciones de satisfacción

• Tiene que estar inscrito en el curso

### Contestar preguntas de sus cursos

Yo, como usuario registrado, quiero poder contestar preguntas que recibo en mi curso, para resolver las dudas que han quedado de las clases.

Condiciones de satisfacción

• Tiene que ser owner del el curso

## Navegar como administrador

Yo, como administrador de la página, quiero poder navegar dentro de la página y sus contenidos, para analizar y conocer todo el contenido publicado en la página.

Condiciones de satisfacción

- Tiene que ser el administrador de la página
- No puede dejar reseñas, inscribirse a cursos, subir un curso o hacer preguntas.

### Eliminar contenidos de la página

Yo, como administrador de la página, quiero poder eliminar cursos, reseñas y preguntas, para mantener el contenido dentro de los criterios acordados.

Condiciones de satisfacción

- Tiene que ser el administrador de la página
- Puede solo eliminar, es decir, no puede crear cursos, reseñas, preguntas y usuarios.

## Eliminar usuarios de la página

Yo, como administrador de la página, quiero poder eliminar usuarios, para mantener el comportamiento dentro de los criterios acordados.

Condiciones de satisfacción

• Tiene que ser el administrador de la página