



Finanzas en R

Notebook 1

Sebastián Egaña Santibáñez

Nicolás Leiva Díaz

Hello World

Matematica Financiera

GGPLOT

Valor del cliente

Un ejemplo relevante se puede abordar a través del valor del cliente. Esto se puede abordar desde varios enfoques, pero desde el enfoque financiero tenemos la siguiente ecuación:

$$CLV = \sum_{t=1}^n \frac{m_t}{(1+i)^t}$$

Donde m corresponde al margen de contribución por cada cliente, i corresponde a la tasa de descuento de cada cliente.

Considerando que existe la posibilidad de que un cliente se mantenga o no, asumiendo márgenes constantes:

$$CLV = \sum_{t=1}^{\infty} \frac{m * r^t}{(1+i)^t}$$

Asumiendo tasa de retención constante:

$$CLV = m * \left(\frac{r}{1 + i - r} \right)$$