


ECO5008 Modelos predictivos


Clase 03 - Modelos Predictivos en la Gestión de Inventario Médico

Sebastián Egaña Santibáñez 

Enlaces del profesor

 <https://segana.netlify.app>

 <https://github.com/sebaegana>

 <https://www.linkedin.com/in/sebastian-egana-santibanez/>

Clase 03

Conceptos iniciales

¿Qué es la gestión de inventarios?

Proceso de **planificar, controlar y optimizar** la disponibilidad de insumos médicos para:

- Evitar quiebres de stock (falta de insumos críticos).
- Reducir sobreinventario y costos asociados.
- Asegurar la continuidad de las operaciones clínicas y hospitalarias.

Importancia en salud

- Medicamentos, reactivos, guantes, vacunas, etc.
- Vencimientos y control de temperatura.
- Costo de oportunidad de un quiebre: puede afectar una cirugía o atención crítica.
- Balance entre **seguridad del paciente** y **eficiencia operativa**.

Componentes de un sistema de inventario

| Concepto | Definición | Ejemplo |
|------------------------------|--|------------------------|
| Demanda (D) | Cantidad requerida en un período. | Guantes por día |
| Lead time (L) | Tiempo entre emitir y recibir un pedido. | 4 días |
| Costo de ordenar (K) | Costo fijo por orden | Trámite y transporte |
| Costo de mantener (h) | Costo anual por unidad almacenada. | Refrigeración, espacio |
| Costo de quiebre (p) | Costo de no disponer de stock. | Suspensión de atención |

Tipos de políticas

| Tipo | Descripción | Notación |
|---------------------------|---|-----------------|
| Revisión continua | Se repone cuando el inventario baja a un umbral R | Política (Q, R) |
| Revisión periódica | Se revisa en intervalos fijos de tiempo. | Política (s, S) |

Usaremos **revisión continua (Q,R)**:

- Q : cantidad que se pide cada vez.
- R : punto que activa el pedido.

Tipos de demanda

| Tipo | Característica | Aplicación |
|-----------------------|------------------------------|------------------------|
| Determinística | Conocida con certeza. | Insumos rutinarios. |
| Probabilística | Aleatoria, con distribución. | Medicamentos urgentes. |

En contextos médicos, la demanda suele modelarse como **Poisson**:

$$X_t \sim \text{Poisson}(\lambda)$$

donde λ = tasa promedio diaria de consumo.

Variables principales

| Símbolo | Nombre | Interpretación |
|---------|---------------------|-------------------------------|
| D | Demanda anual | $\lambda \times$ días por año |
| K | Costo de ordenar | Costo fijo por pedido |
| h | Costo de mantener | Por unidad-año |
| Q | Cantidad pedida | Tamaño del pedido |
| R | Punto de pedido | Nivel que activa la orden |
| L | Lead time | Tiempo de entrega |
| CSL | Cycle Service Level | Probabilidad de no quiebre |

¿Qué es el costo del pedido?

Corresponde a **todos los costos fijos asociados a emitir y recibir una orden de compra**, independientes de cuántas unidades se pidan.

K = Costo fijo por pedido (no depende de la cantidad pedida)

Ejemplos hospitalarios

| Tipo de costo | Descripción | Ejemplo |
|-------------------------------|---|--------------------------------------|
| Administrativo | Tiempo y personal para emitir la orden de compra. | Funcionario que gestiona el pedido. |
| Transporte y recepción | Gastos fijos de entrega. | Camión o courier. |
| Inspección y registro | Control y registro del lote recibido. | Verificación de guantes o vacunas. |
| Procesamiento interno | Costos de sistema o contabilidad. | Registro en ERP o SIGA. |
| Oportunidad operativa | Tiempo que se detiene por el proceso de compra. | Coordinación con bodega y proveedor. |

Estos costos ocurren **cada vez que se hace un pedido**, sin importar el tamaño.

Modelo EOQ (Economic Order Quantity)

Minimiza el **costo total anual**:

$$C(Q) = \frac{KD}{Q} + \frac{hQ}{2}$$

- Primer término \rightarrow costo de ordenar
- Segundo término \rightarrow costo de mantener

El punto óptimo ocurre cuando ambos costos son iguales:

$$Q^* = \sqrt{\frac{2KD}{h}}$$

Punto de pedido R

Durante el lead time puede haber demanda aleatoria. Por eso se define el **punto de pedido**:

$$R = \text{Demanda esperada en el lead time} + \text{Stock de seguridad}$$

El **stock de seguridad (SS)** se ajusta al nivel de servicio deseado:

$$SS = z \cdot \sigma_L \quad \text{o, para demanda Poisson,} \quad R = qpois(CSL, \lambda L)$$

Rol de los modelos predictivos

Los modelos predictivos permiten estimar: - La demanda futura \hat{D} o $\hat{\lambda}$ - El riesgo de quiebre y niveles óptimos de servicio - Los costos esperados bajo distintas políticas (Q , R)

Así respondemos a tres preguntas clave:

1. **¿Cuánto pedir?** (Q)
2. **¿Cuándo pedir?** (R)
3. **¿Qué nivel de servicio ofrecer?** (CSL)

En resumen

- La gestión de inventario médico combina **logística y analítica**
- Los modelos predictivos ayudan a anticipar la demanda
- EOQ y Poisson permiten decidir racionalmente **cantidad y momento óptimo** de pedido
- En la siguiente parte: aplicaremos estas ideas en un **caso práctico**

Ejercicio: EOQ y punto de pedido con demanda Poisson

Objetivo de la clase

Aplicar modelos predictivos para **optimizar el inventario médico** mediante:

- Cálculo de la **Cantidad Económica de Pedido (EOQ)**
- Determinación del **Punto de Pedido (R)** con demanda Poisson
- Interpretación del **nivel de servicio (CSL)**

Contexto del caso

Un hospital gestiona guantes estériles.

| Parámetro | Valor | Descripción |
|-----------|-------------|-----------------------------------|
| | 15 unid/día | Demanda promedio (Poisson) |
| Días/año | 300 | Operaciones anuales |
| L | 4 días | Lead time de reposición |
| K | \$120 | Costo de ordenar |
| h | \$8 | Costo anual por unidad almacenada |
| CSL | 95% | Nivel de servicio deseado |

1 Demanda anual

$$D = \lambda \times 300 = 15 \times 300 = 4,500 \text{ unidades/año}$$

2 EOQ – Cantidad económica de pedido

Fórmula general:

$$Q^* = \sqrt{\frac{2KD}{h}}$$

Cálculo:

$$Q^* = \sqrt{\frac{2(120)(4500)}{8}} = \sqrt{135,000} \approx 367$$

Se recomienda pedir **367 unidades por orden**.

3 Demanda durante el lead time

Demanda aleatoria:

$$X \sim \text{Poisson}(\lambda L)$$

$$\mathbb{E}[X] = 15 \times 4 = 60$$

Buscamos el **punto de pedido R** tal que:

$$\Pr(X \leq R) \geq 0.95$$

4 Cálculo del punto de pedido

Aproximación Normal

$$R \approx 60 + 1.64\sqrt{60} = 72.7 \approx 73$$

Cálculo exacto (cuantil Poisson):

$$R = qpois(0.95, 60) = 73$$

Stock de seguridad:

$$SS = R - \lambda L = 73 - 60 = 13$$

5 Costo total anual

$$C(Q^*) = \frac{KD}{Q^*} + \frac{hQ^*}{2}$$

$$C(Q^*) = \frac{120(4500)}{367} + \frac{8(367)}{2} \approx 1,470 + 1,470 = 2,940$$

Costo total anual: \$2.940

Resultados clave

| Concepto | Valor | Interpretación |
|----------------------|----------|--------------------------|
| (Q [*]) | 367 unid | Tamaño óptimo del pedido |
| (R) | 73 unid | Punto de reposición |
| (SS) | 13 unid | Colchón de seguridad |
| (C(Q [*])) | \$2.940 | Costo anual mínimo |

Código en R

```
lambda <- 15
days <- 300
D <- lambda * days
L <- 4
K <- 120
h <- 8
CSL <- 0.95

Q_star <- sqrt(2*K*D/h)
R <- qpois(CSL, lambda*L)
C_annual <- K*D/Q_star + h*Q_star/2

list(Q_star=Q_star, R=R, C_annual=C_annual)
```

```
$Q_star
[1] 367.4235
```

```
$R
[1] 73
```



```
$C_annual  
[1] 2939.388
```

```
# Parámetros  
lambda <- 15      # demanda diaria  
days  <- 300  
D      <- lambda * days  
L      <- 4  
K      <- 120  
h      <- 8  
CSL    <- 0.95  
  
# 1) EOQ  
Q_star <- sqrt(2*K*D/h)  
  
# 2) Punto de pedido con Poisson  
R <- qpois(CSL, lambda = lambda*L)  
  
# 3) Costo anual con Q*  
C_annual <- K*D/Q_star + h*Q_star/2  
  
list(Q_star = Q_star, R = R, C_annual = C_annual)
```

```
$Q_star  
[1] 367.4235
```

```
$R  
[1] 73
```

```
$C_annual  
[1] 2939.388
```

```
# ---- Simulación simple de 1 año (demanda diaria Poisson, política (Q*,R)) ----  
set.seed(123)  
Q <- round(Q_star)  
inv <- Q      # inventario inicial  
on_order <- 0  # unidades en tránsito  
lt_queue <- integer(0) # cola de llegadas: días restantes hasta arribo  
  
stockouts <- 0
```

```

orders <- 0

for (t in 1:days) {
  # Arribos
  if (length(lt_queue) > 0 && lt_queue[1] == 0) {
    inv <- inv + on_order
    on_order <- 0
    lt_queue <- lt_queue[-1]
  }
  lt_queue <- lt_queue - 1

  # Demanda del día
  d <- rpois(1, lambda)
  if (d <= inv) {
    inv <- inv - d
  } else {
    # quiebre (sin backorder en esta versión)
    stockouts <- stockouts + (d - inv)
    inv <- 0
  }

  # Revisión continua: si inventario <= R y no hay pedido en tránsito, ordenar Q
  if (inv <= R && on_order == 0) {
    on_order <- Q
    lt_queue <- c(lt_queue, L) # llega en L días
    orders <- orders + 1
  }
}

list(orders = orders, stockouts = stockouts, end_inventory = inv)

```

```

$orders
[1] 12

```

```

$stockouts
[1] 16

```

```

$end_inventory
[1] 312

```

```

library(dplyr)
library(ggplot2)
library(tidyr)

# Parámetros
lambda <- 15      # demanda diaria
days  <- 300
D      <- lambda * days
L      <- 4
K      <- 120
h      <- 8
CSL    <- 0.95

# 1) EOQ y R
Q_star <- sqrt(2*K*D/h)
Q <- round(Q_star)
R <- qpois(CSL, lambda = lambda*L)

# 2) Simulación diaria (revisión continua (Q,R))
set.seed(123)
inv <- Q           # inventario on-hand (inicial: un pedido completo)
on_order <- 0      # unidades en tránsito (0 al inicio)
lt_queue <- integer(0) # cola de días hasta arribo de cada pedido

df <- tibble(
  day          = integer(),
  demand       = integer(),
  inv_onhand   = integer(),
  inv_pos      = integer(), # posición: on-hand + on-order
  order_placed = integer(),
  arrival      = integer(),
  stockout_units = integer()
)

orders <- 0
cum_stockouts <- 0

for (t in 1:days) {

  arrival_flag <- 0
  # Arribo si corresponde (primero comprobamos arribo de pedidos previos)

```

```

if (length(lt_queue) > 0 && lt_queue[1] == 0) {
  inv <- inv + on_order
  on_order <- 0
  lt_queue <- lt_queue[-1]
  arrival_flag <- 1
}
# Luego, corremos el reloj de los pedidos en tránsito
if (length(lt_queue) > 0) lt_queue <- lt_queue - 1

# Demanda Poisson del día
d <- rpois(1, lambda)
stockout_today <- 0
if (d <= inv) {
  inv <- inv - d
} else {
  stockout_today <- d - inv
  inv <- 0
}
cum_stockouts <- cum_stockouts + stockout_today

# Política (Q,R): si inv <= R y NO hay pedido en tránsito, emitir pedido Q
order_flag <- 0
if (inv <= R && on_order == 0) {
  on_order <- Q
  lt_queue <- c(lt_queue, L) # llegará en L días
  orders <- orders + 1
  order_flag <- 1
}

inv_pos <- inv + on_order

df <- bind_rows(df, tibble(
  day = t,
  demand = d,
  inv_onhand = inv,
  inv_pos = inv_pos,
  order_placed = order_flag,
  arrival = arrival_flag,
  stockout_units = stockout_today
))
}

```

```

df <- df %>% mutate(cum_stockouts = cumsum(stockout_units))
resumen <- list(
  Q_star = Q_star, R = R,
  orders = orders,
  end_inventory = df$inv_onhand[days],
  total_stockouts = sum(df$stockout_units)
)
resumen

```

```

$Q_star
[1] 367.4235

```

```

$R
[1] 73

```

```

$orders
[1] 12

```

```

$end_inventory
[1] 312

```

```

$total_stockouts
[1] 16

```

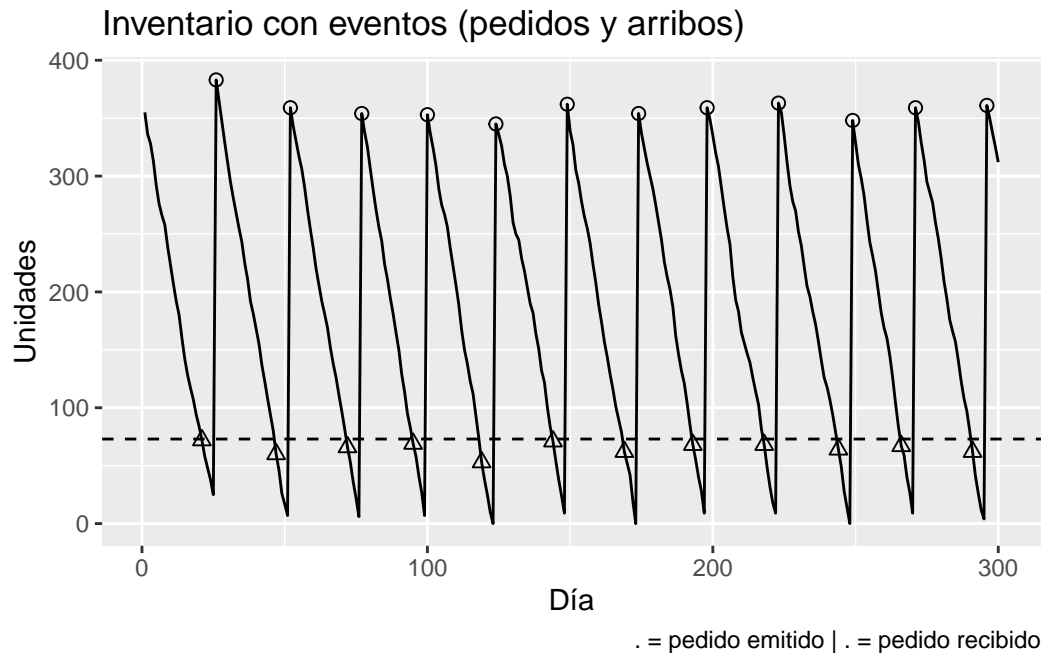
```

ggplot(df, aes(day, inv_onhand)) +
  geom_line() +
  geom_hline(yintercept = R, linetype = 2) +
  labs(title = "Trayectoria del inventario (on-hand)",
    x = "Día", y = "Unidades") +
  annotate("text", x = max(df$day)*0.85, y = R + 5, label = paste0("R = ", R))

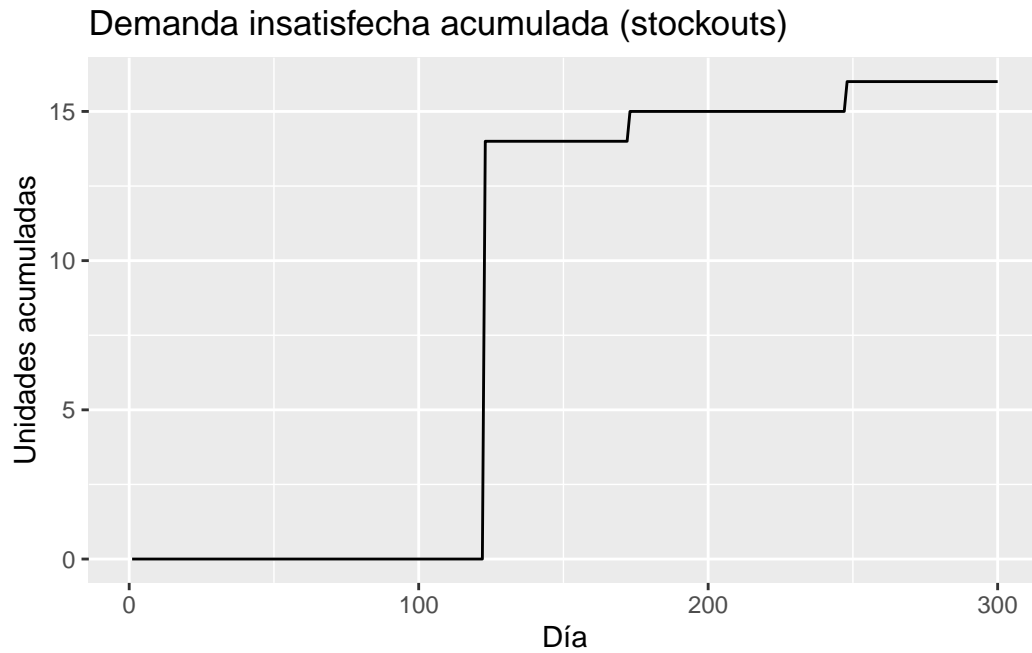
```



```
ggplot(df, aes(day, inv_onhand)) +
  geom_line() +
  geom_point(data = df %>% filter(order_placed == 1),
    aes(day, inv_onhand), shape = 24, size = 2) + # triángulo: pedido
  geom_point(data = df %>% filter(arrival == 1),
    aes(day, inv_onhand), shape = 21, size = 2) + # círculo: arribo
  geom_hline(yintercept = R, linetype = 2) +
  labs(title = "Inventario con eventos (pedidos y arribos)",
    x = "Día", y = "Unidades",
    caption = " = pedido emitido | = pedido recibido")
```

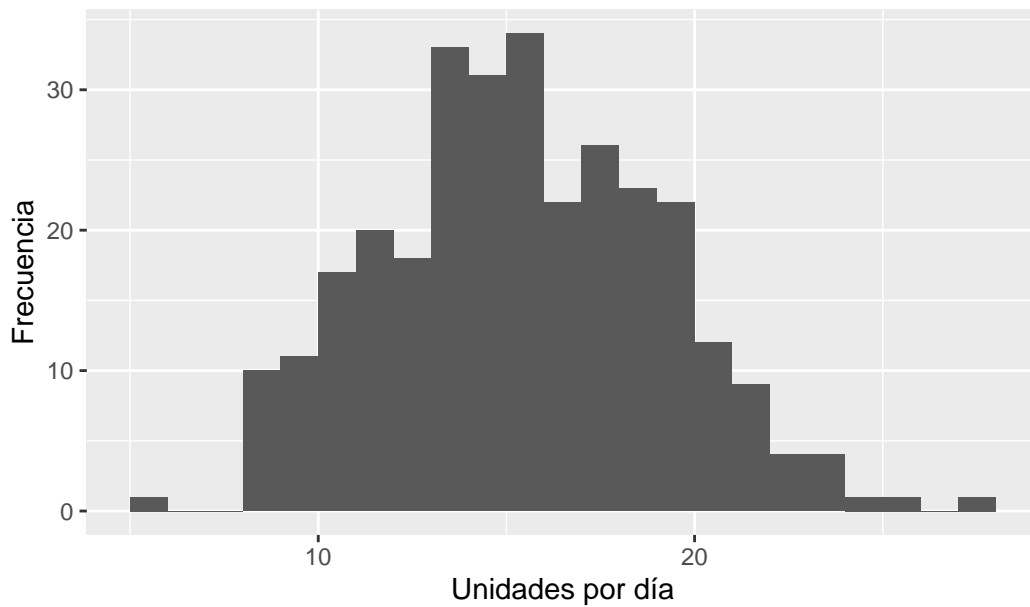


```
ggplot(df, aes(day, cum_stockouts)) +
  geom_line() +
  labs(title = "Demanda insatisfecha acumulada (stockouts)",
       x = "Día", y = "Unidades acumuladas")
```



```
ggplot(df, aes(demand)) +  
  geom_histogram(binwidth = 1, boundary = 0, closed = "left") +  
  labs(title = "Distribución de la demanda diaria (Poisson)",  
        x = "Unidades por día", y = "Frecuencia")
```


Distribución de la demanda diaria (Poisson)



Notas didácticas:

- La **línea discontinua** indica el **punto de pedido R**. Verás que los **pedidos** se emiten justo cuando el inventario baja a ese nivel.
- El **salto** en el inventario coincide con un **arribo** tras L días.
- El gráfico de **stockouts** te muestra si, pese al $CSL = 95\%$, hubo demanda no atendida (debería ser baja/ocasional).
- El **histograma** ayuda a explicar por qué necesitamos **stock de seguridad**: la demanda diaria fluctúa.