

# ECO5008 Modelos predictivos


## Clase 03 - Modelos Predictivos en la Gestión de Inventario Médico


Sebastián Egaña Santibáñez 

---

### Enlaces del profesor

 <https://sejana.netlify.app>

 <https://github.com/sebaegana>

 <https://www.linkedin.com/in/sebastian-egana-santibanez/>

---

### Clase 03

#### Conceptos iniciales

##### ¿Qué es la gestión de inventarios?

Proceso de **planificar, controlar y optimizar** la disponibilidad de insumos médicos para:

- Evitar quiebres de stock (falta de insumos críticos).
- Reducir sobreinventario y costos asociados.
- Asegurar la continuidad de las operaciones clínicas y hospitalarias.

## Importancia en salud

- Medicamentos, reactivos, guantes, vacunas, etc.
- Vencimientos y control de temperatura.
- Costo de oportunidad de un quiebre: puede afectar una cirugía o atención crítica.
- Balance entre **seguridad del paciente** y **eficiencia operativa**.

## Componentes de un sistema de inventario

Concepto	Definición	Ejemplo
<b>Demanda (D)</b>	Cantidad requerida en un período.	Guantes por día
<b>Lead time (L)</b>	Tiempo entre emitir y recibir un pedido.	4 días
<b>Costo de ordenar (K)</b>	Costo fijo por orden	Trámite y transporte
<b>Costo de mantener (h)</b>	Costo anual por unidad almacenada.	Refrigeración, espacio
<b>Costo de quiebre (p)</b>	Costo de no disponer de stock.	Suspensión de atención

## Tipos de políticas

Tipo	Descripción	Notación
<b>Revisión continua</b>	Se repone cuando el inventario baja a un umbral $R$	Política (Q, R)
<b>Revisión periódica</b>	Se revisa en intervalos fijos de tiempo.	Política (s, S)

Usaremos **revisión continua (Q,R)**:

- $Q$ : cantidad que se pide cada vez.
- $R$ : punto que activa el pedido.

## Tipos de demanda

Tipo	Característica	Aplicación
<b>Determinística</b>	Conocida con certeza.	Insumos rutinarios.
<b>Probabilística</b>	Aleatoria, con distribución.	Medicamentos urgentes.

En contextos médicos, la demanda suele modelarse como **Poisson**:

$$X_t \sim \text{Poisson}(\lambda)$$

donde  $\lambda$  = tasa promedio diaria de consumo.

### Variables principales

Símbolo	Nombre	Interpretación
$D$	Demanda anual	$\lambda \times$ días por año
$K$	Costo de ordenar	Costo fijo por pedido
$h$	Costo de mantener	Por unidad-año
$Q$	Cantidad pedida	Tamaño del pedido
$R$	Punto de pedido	Nivel que activa la orden
$L$	Lead time	Tiempo de entrega
$CSL$	Cycle Service Level	Probabilidad de no quiebre

### ¿Qué es el costo del pedido?

Corresponde a **todos los costos fijos asociados a emitir y recibir una orden de compra**, independientes de cuántas unidades se pidan.

$K$  = Costo fijo por pedido (no depende de la cantidad pedida)

### Ejemplos hospitalarios

Tipo de costo	Descripción	Ejemplo
<b>Administrativo</b>	Tiempo y personal para emitir la orden de compra.	Funcionario que gestiona el pedido.
<b>Transporte y recepción</b>	Gastos fijos de entrega.	Camión o courier.
<b>Inspección y registro</b>	Control y registro del lote recibido.	Verificación de guantes o vacunas.
<b>Procesamiento interno</b>	Costos de sistema o contabilidad.	Registro en ERP o SIGA.
<b>Oportunidad operativa</b>	Tiempo que se detiene por el proceso de compra.	Coordinación con bodega y proveedor.

Estos costos ocurren **cada vez que se hace un pedido**, sin importar el tamaño.

## Modelo EOQ (Economic Order Quantity)

Minimiza el **costo total anual**:

$$C(Q) = \frac{KD}{Q} + \frac{hQ}{2}$$

- Primer término  $\rightarrow$  costo de ordenar
- Segundo término  $\rightarrow$  costo de mantener

El punto óptimo ocurre cuando ambos costos son iguales:

$$Q^* = \sqrt{\frac{2KD}{h}}$$

## Punto de pedido $R$

Durante el lead time puede haber demanda aleatoria. Por eso se define el **punto de pedido**:

$$R = \text{Demanda esperada en el lead time} + \text{Stock de seguridad}$$

El **stock de seguridad (SS)** se ajusta al nivel de servicio deseado:

$$SS = z \cdot \sigma_L \quad \text{o, para demanda Poisson,} \quad R = qpois(CSL, \lambda L)$$

## Rol de los modelos predictivos

Los modelos predictivos permiten estimar: - La demanda futura  $\hat{D}$  o  $\hat{\lambda}$  - El riesgo de quiebre y niveles óptimos de servicio - Los costos esperados bajo distintas políticas ( $Q$ ,  $R$ )

Así respondemos a tres preguntas clave:

1. **¿Cuánto pedir?** ( $Q$ )
2. **¿Cuándo pedir?** ( $R$ )
3. **¿Qué nivel de servicio ofrecer?** ( $CSL$ )

## En resumen

- La gestión de inventario médico combina **logística y analítica**
- Los modelos predictivos ayudan a anticipar la demanda
- EOQ y Poisson permiten decidir racionalmente **cantidad y momento óptimo** de pedido
- En la siguiente parte: aplicaremos estas ideas en un **caso práctico**

## Ejercicio: EOQ y punto de pedido con demanda Poisson

### Objetivo de la clase

Aplicar modelos predictivos para **optimizar el inventario médico** mediante:

- Cálculo de la **Cantidad Económica de Pedido (EOQ)**
- Determinación del **Punto de Pedido (R)** con demanda Poisson
- Interpretación del **nivel de servicio (CSL)**

### Contexto del caso

Un hospital gestiona guantes estériles.

Parámetro	Valor	Descripción
	15 unid/día	Demanda promedio (Poisson)
Días/año	300	Operaciones anuales
L	4 días	Lead time de reposición
K	\$120	Costo de ordenar
h	\$8	Costo anual por unidad almacenada
CSL	95%	Nivel de servicio deseado

### 1 Demanda anual

$$D = \lambda \times 300 = 15 \times 300 = 4,500 \text{ unidades/año}$$

## 2 EOQ – Cantidad económica de pedido

Fórmula general:

$$Q^* = \sqrt{\frac{2KD}{h}}$$

Cálculo:

$$Q^* = \sqrt{\frac{2(120)(4500)}{8}} = \sqrt{135,000} \approx 367$$

Se recomienda pedir **367 unidades por orden**.

## 3 Demanda durante el lead time

Demanda aleatoria:

$$X \sim \text{Poisson}(\lambda L)$$

$$\mathbb{E}[X] = 15 \times 4 = 60$$

Buscamos el **punto de pedido R** tal que:

$$\Pr(X \leq R) \geq 0.95$$

## 4 Cálculo del punto de pedido

**Aproximación Normal**

$$R \approx 60 + 1.64\sqrt{60} = 72.7 \approx 73$$

**Cálculo exacto (cuantil Poisson):**

$$R = qpois(0.95, 60) = 73$$

**Stock de seguridad:**

$$SS = R - \lambda L = 73 - 60 = 13$$

## 5 Costo total anual

$$C(Q^*) = \frac{KD}{Q^*} + \frac{hQ^*}{2}$$

$$C(Q^*) = \frac{120(4500)}{367} + \frac{8(367)}{2} \approx 1,470 + 1,470 = 2,940$$

Costo total anual: \$2.940

### Resultados clave

Concepto	Valor	Interpretación
$(Q^*)$	367 unid	Tamaño óptimo del pedido
$(R)$	73 unid	Punto de reposición
$(SS)$	13 unid	Colchón de seguridad
$(C(Q^*))$	\$2.940	Costo anual mínimo

### Código en R

```
lambda <- 15
days <- 300
D <- lambda * days
L <- 4
K <- 120
h <- 8
CSL <- 0.95

Q_star <- sqrt(2*K*D/h)
R <- qpois(CSL, lambda*L)
C_annual <- K*D/Q_star + h*Q_star/2

list(Q_star=Q_star, R=R, C_annual=C_annual)
```

```
$Q_star
[1] 367.4235
```

```
$R
[1] 73
```



```
$C_annual  
[1] 2939.388
```

```
# Parámetros  
lambda <- 15      # demanda diaria  
days  <- 300  
D      <- lambda * days  
L      <- 4  
K      <- 120  
h      <- 8  
CSL    <- 0.95  
  
# 1) EOQ  
Q_star <- sqrt(2*K*D/h)  
  
# 2) Punto de pedido con Poisson  
R <- qpois(CSL, lambda = lambda*L)  
  
# 3) Costo anual con Q*  
C_annual <- K*D/Q_star + h*Q_star/2  
  
list(Q_star = Q_star, R = R, C_annual = C_annual)
```

```
$Q_star  
[1] 367.4235
```

```
$R  
[1] 73
```

```
$C_annual  
[1] 2939.388
```

```
# ---- Simulación simple de 1 año (demanda diaria Poisson, política (Q*,R)) ----  
set.seed(123)  
Q <- round(Q_star)  
inv <- Q      # inventario inicial  
on_order <- 0  # unidades en tránsito  
lt_queue <- integer(0) # cola de llegadas: días restantes hasta arribo  
  
stockouts <- 0
```

```

orders <- 0

for (t in 1:days) {
  # Arribos
  if (length(lt_queue) > 0 && lt_queue[1] == 0) {
    inv <- inv + on_order
    on_order <- 0
    lt_queue <- lt_queue[-1]
  }
  lt_queue <- lt_queue - 1

  # Demanda del día
  d <- rpois(1, lambda)
  if (d <= inv) {
    inv <- inv - d
  } else {
    # quiebre (sin backorder en esta versión)
    stockouts <- stockouts + (d - inv)
    inv <- 0
  }

  # Revisión continua: si inventario <= R y no hay pedido en tránsito, ordenar Q
  if (inv <= R && on_order == 0) {
    on_order <- Q
    lt_queue <- c(lt_queue, L) # llega en L días
    orders <- orders + 1
  }
}

list(orders = orders, stockouts = stockouts, end_inventory = inv)

```

```

$orders
[1] 12

```

```

$stockouts
[1] 16

```

```

$end_inventory
[1] 312

```

```

library(dplyr)
library(ggplot2)
library(tidyr)

# Parámetros
lambda <- 15      # demanda diaria
days  <- 300
D      <- lambda * days
L      <- 4
K      <- 120
h      <- 8
CSL    <- 0.95

# 1) EOQ y R
Q_star <- sqrt(2*K*D/h)
Q <- round(Q_star)
R <- qpois(CSL, lambda = lambda*L)

# 2) Simulación diaria (revisión continua (Q,R))
set.seed(123)
inv <- Q           # inventario on-hand (inicial: un pedido completo)
on_order <- 0      # unidades en tránsito (0 al inicio)
lt_queue <- integer(0) # cola de días hasta arribo de cada pedido

df <- tibble(
  day          = integer(),
  demand       = integer(),
  inv_onhand   = integer(),
  inv_pos      = integer(), # posición: on-hand + on-order
  order_placed = integer(),
  arrival      = integer(),
  stockout_units = integer()
)

orders <- 0
cum_stockouts <- 0

for (t in 1:days) {

  arrival_flag <- 0
  # Arribo si corresponde (primero comprobamos arribo de pedidos previos)

```

```

if (length(lt_queue) > 0 && lt_queue[1] == 0) {
  inv <- inv + on_order
  on_order <- 0
  lt_queue <- lt_queue[-1]
  arrival_flag <- 1
}
# Luego, corremos el reloj de los pedidos en tránsito
if (length(lt_queue) > 0) lt_queue <- lt_queue - 1

# Demanda Poisson del día
d <- rpois(1, lambda)
stockout_today <- 0
if (d <= inv) {
  inv <- inv - d
} else {
  stockout_today <- d - inv
  inv <- 0
}
cum_stockouts <- cum_stockouts + stockout_today

# Política (Q,R): si inv <= R y NO hay pedido en tránsito, emitir pedido Q
order_flag <- 0
if (inv <= R && on_order == 0) {
  on_order <- Q
  lt_queue <- c(lt_queue, L) # llegará en L días
  orders <- orders + 1
  order_flag <- 1
}

inv_pos <- inv + on_order

df <- bind_rows(df, tibble(
  day = t,
  demand = d,
  inv_onhand = inv,
  inv_pos = inv_pos,
  order_placed = order_flag,
  arrival = arrival_flag,
  stockout_units = stockout_today
))
}

```

```
df <- df %>% mutate(cum_stockouts = cumsum(stockout_units))
resumen <- list(
  Q_star = Q_star, R = R,
  orders = orders,
  end_inventory = df$inv_onhand[days],
  total_stockouts = sum(df$stockout_units)
)
resumen
```

```
$Q_star
[1] 367.4235
```

```
$R
[1] 73
```

```
$orders
[1] 12
```

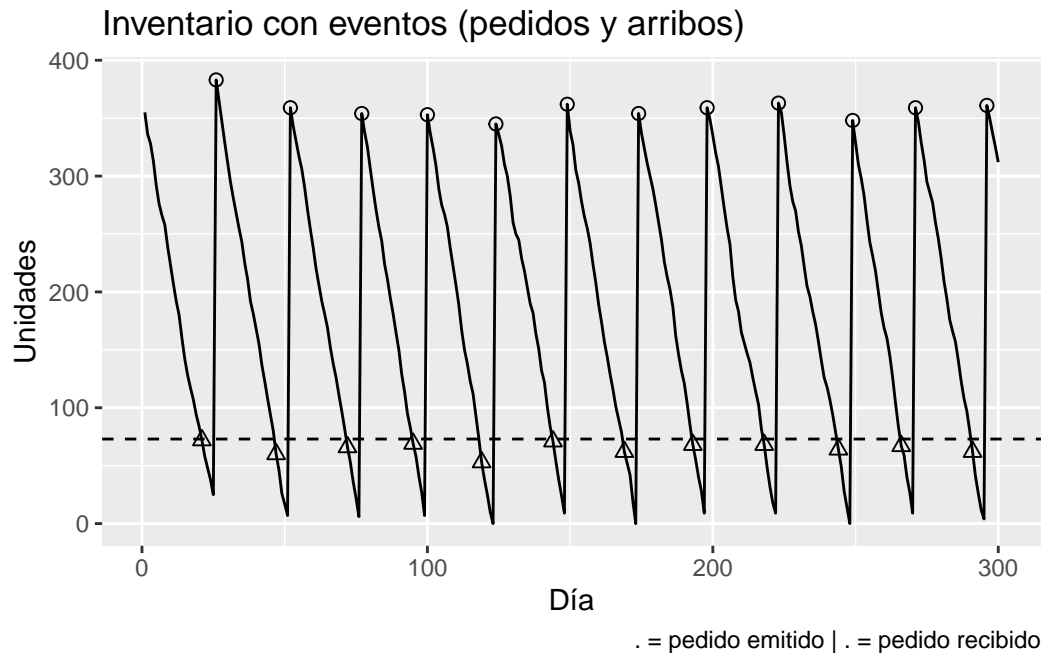
```
$end_inventory
[1] 312
```

```
$total_stockouts
[1] 16
```

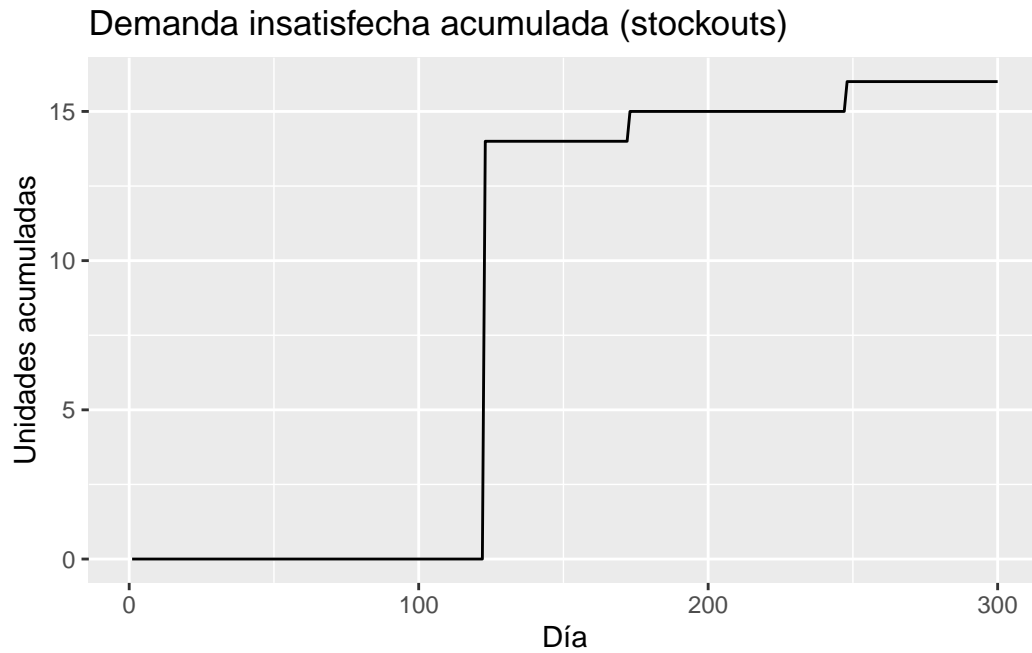
```
ggplot(df, aes(day, inv_onhand)) +
  geom_line() +
  geom_hline(yintercept = R, linetype = 2) +
  labs(title = "Trayectoria del inventario (on-hand)",
    x = "Día", y = "Unidades") +
  annotate("text", x = max(df$day)*0.85, y = R + 5, label = paste0("R = ", R))
```



```
ggplot(df, aes(day, inv_onhand)) +
  geom_line() +
  geom_point(data = df %>% filter(order_placed == 1),
    aes(day, inv_onhand), shape = 24, size = 2) + # triángulo: pedido
  geom_point(data = df %>% filter(arrival == 1),
    aes(day, inv_onhand), shape = 21, size = 2) + # círculo: arribo
  geom_hline(yintercept = R, linetype = 2) +
  labs(title = "Inventario con eventos (pedidos y arribos)",
    x = "Día", y = "Unidades",
    caption = " = pedido emitido | = pedido recibido")
```



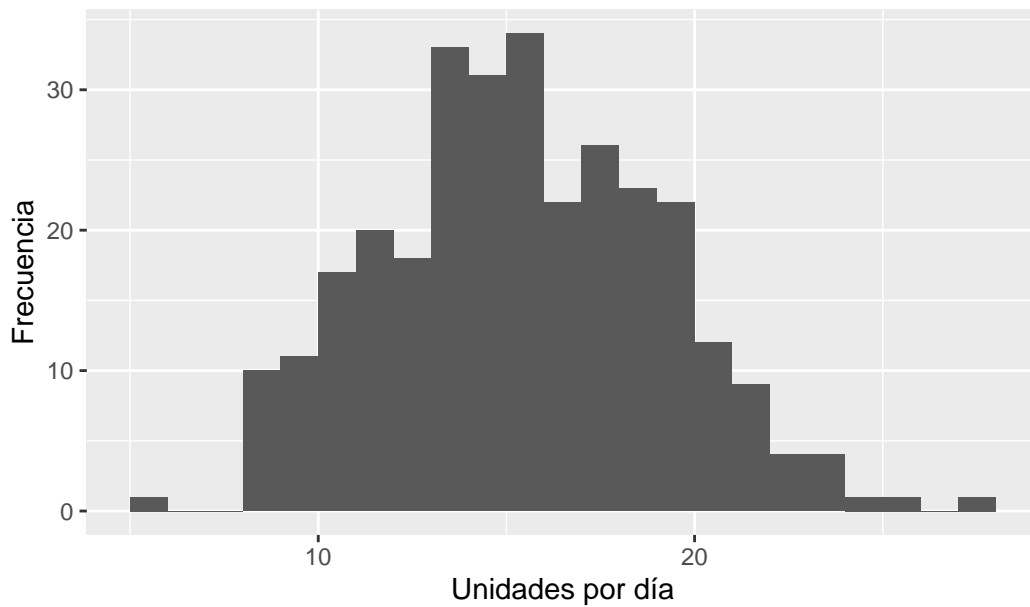
```
ggplot(df, aes(day, cum_stockouts)) +
  geom_line() +
  labs(title = "Demanda insatisfecha acumulada (stockouts)",
       x = "Día", y = "Unidades acumuladas")
```



```
ggplot(df, aes(demand)) +  
  geom_histogram(binwidth = 1, boundary = 0, closed = "left") +  
  labs(title = "Distribución de la demanda diaria (Poisson)",  
        x = "Unidades por día", y = "Frecuencia")
```



Distribución de la demanda diaria (Poisson)



**Notas didácticas:**

- La **línea discontinua** indica el **punto de pedido R**. Verás que los **pedidos** se emiten justo cuando el inventario baja a ese nivel.
- El **salto** en el inventario coincide con un **arribo** tras  $L$  días.
- El gráfico de **stockouts** te muestra si, pese al  $CSL = 95\%$ , hubo demanda no atendida (debería ser baja/ocasional).
- El **histograma** ayuda a explicar por qué necesitamos **stock de seguridad**: la demanda diaria fluctúa.