

Specifica dei requisiti

Dora Pavan
matricola 860980

Paolo Vedorin
matricola 849942

Mariagiovanna Czarnecki
matricola 854098

Sebastiano Filippetto
matricola 854510

November 22, 2016

Contents

1	Obiettivi	3
2	Contenuti e servizi	3
3	Analisi dell'utenza	4
4	Profilo tecnologico	4

Obiettivi

L'obiettivo principale del sito che vogliamo sviluppare è quello di fornire l'accesso ad un portale di *car-sharing*, ossia un servizio di noleggio di auto elettriche per periodi di tempo relativamente brevi. Il servizio fornito è prettamente on-line, in quanto richiede la necessità di registrarsi per poter creare la propria area personale, dove sarà possibile effettuare varie azioni, come ad esempio:

- prenotazione del ritiro di un veicolo;
- visualizzazione dei veicoli nella zona;
- condivisione di post (foto, video, ecc.) per una eventuale valutazione del servizio.

Contenuti e servizi

Il sito sarà suddiviso in modo da includere le seguenti sezioni ed i seguenti contenuti informativi:

- **Area riservata:** area riservata agli utenti registrati del sito, che offrirà la possibilità, nel caso l'utente non fosse registrato, di accedere ad un form di registrazione online e, ad avvenuta registrazione, la possibilità di condividere foto e/o video inerenti alla qualità del servizio, qualora lo desiderasse; inoltre, potrà personalizzare le proprie informazioni personali;
- **Mappa:** mappa che permette agli utenti di cercare e visualizzare le auto disponibili per il noleggio all'indirizzo di ricerca fornito; qualora l'utente non avesse effettuato il login, il click al link di questa sezione rimanderebbe ad un form di login;
- **Supporto:** sezione inerente alle funzioni di supporto al cliente fornite dal sito, come ad esempio:
 - Contatti: indirizzi e/o numeri sui quali contattare lo staff;
 - Termini e condizioni del servizio: termini contrattuali per l'utente, requisiti necessari e obbligatori da accettare qualora l'utente volesse avvalersi del servizio;
 - Tariffe: informazioni riguardanti il costo del servizio, con sezioni dedicate alle tariffe orarie e alle penali in caso di smarrimento del veicolo, danni, ecc.;
 - Segnalazione problemi: form di segnalazione dei problemi inerenti al servizio.
- **Su di noi:** pagina dedicata ad informazioni di carattere puramente etico, come ad esempio la storia dell'azienda, le motivazioni che hanno spinto l'azienda ad avventurarsi nel mondo del car-sharing di sole auto elettriche, ecc.;

- **Come funziona:** in questa sezione si discute del funzionamento del servizio e si espone un caso pratico di utilizzo.

Analisi dell'utenza

L'analisi dei siti concorrenti nel nostro ramo di mercato ha portato alla distinzione delle seguenti categorie di utenti:

- **Studenti universitari:** gli studenti universitari sono assidui frequentatori dei siti di car-sharing, in quanto spesso le università sono situate in grandi città, e queste sovente sono foderate di zone a traffico limitato; gli universitari hanno la necessità di spostarsi per motivi accademici da una sede all'altra e un'auto elettrica fa proprio al caso loro;
- **Genitori:** sono utenti che hanno la necessità di compiere diversi spostamenti, come ad esempio accompagnare i figli a scuola o fare la spesa, ma non possono permettersi di sostenere il costo per l'acquisto e il mantenimento di una vettura privata;
- **Lavoratori itineranti e turisti:** spostarsi spesso da un luogo di lavoro o di interesse ad un altro può essere piacevole, ma non sempre è possibile portarsi l'auto appresso, specialmente se gli spostamenti sono internazionali. Da qui la necessità del noleggio di un'auto per raggiungere tutte le aree di una città;

In generale, possiamo riassumere il profilo dell'utente tipico come un individuo che risiede in una città dove la mobilità è limitata, e gli spostamenti sporadici non giustificerebbero l'acquisto di un'auto, sia per l'esborso iniziale, sia per i costi accessori legati al possesso di una vettura.

Profilo tecnologico

Attraverso accorgimenti di vario tipo, verrà garantita la possibilità di accedere al sito e di visualizzarne i contenuti da qualsiasi tipo di dispositivo, sia mobile che fisso. Fluidità e navigabilità del sito saranno garantite su qualsiasi browser e su qualsiasi sistema operativo, in maniera tale da garantire un servizio ottimale a tutti gli utenti, mobili e non.