



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE



GESTCO – GESTOR DE TECNOLOGÍAS CORPORATIVAS

Presentado por:



Sebastián Gutiérrez Sánchez

Vladimir Castañeda García

Juan David Villa Loaiza

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	<i>Fecha 28/09/22</i>	

1 INTRODUCCION	2
1.1 Propósito	2
1.2 Alcance	2
1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones	2
1.4 Referencias	2
2 POSICIONAMIENTO	3
2.1 Perspectiva del producto	3
2.2 Funciones del producto	3
2.3 Requisitos futuros	3
3 RESUMEN REQUISITOS DE SOFTWARE	4
4 REQUISITOS FUNCIONALES	5

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	<i>Fecha 28/09/22</i>	

1. INTRODUCCION

1.1 PROPÓSITO:

En este documento se identifican los requisitos de software necesarios para el buen desarrollo del software propuesto para el proyecto “GESTCO (GESTOR DE TECNOLOGÍAS CORPORATIVAS)”. Por cada requisito de software se usará una plantilla que permitirá describir e indicar las características del requisito, esto con el fin de facilitar el desarrollo del sistema de información. Además, es importante aclarar que en esta plantilla se indicaran los casos relacionados al requisito.

1.2 ALCANCE:



En el presente documento se pretende mostrar todos los requerimientos de software necesarios para el buen funcionamiento del sistema de información, esto con el fin de garantizar que se cumpla con los objetivos propuestos para el proyecto “GESTCO (GESTOR DE TECNOLOGÍAS CORPORATIVAS)”.

1.3 DEFINICIONES, ACRONIMOS Y ABREVIATURAS:

- GESTCO: Gestor de Tecnologías corporativas.
- ACCESOS: Módulo el cual permite acceder a diferentes canales dependiendo del nivel de privilegio.
- CRM: Administración de relaciones con los clientes.
- REQUISITO: es la descripción de una acción o actividad. Proporciona uno o más escenarios que indican cómo debería interactuar el sistema con el usuario o con otro sistema para conseguir un objetivo específico
- REQUISITO FUNCIONAL: Los requisitos funcionales son declaraciones de los servicios que prestará el sistema
- REQUISITO NO FUNCIONAL: Se trata de requisitos que no se refieren directamente a las funciones específicas suministradas por el sistema (características de usuario), sino a las propiedades del sistema: rendimiento, seguridad, disponibilidad. En palabras más sencillas, no hablan de “lo que” hace el sistema, sino de “cómo” lo hace.

1.4 REFERENCIAS:

- Documento de casos de uso (Documento adjunto).

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	<i>Fecha 28/09/22</i>	

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 PERSPECTIVA DEL PRODUCTO:

Se proyecta implementar un sistema con tres módulos que permitan ahorrar tiempo a los administradores de sistemas a la hora de la toma de decisiones frente a sus equipos tecnológicos y a su vez, brindar una interfaz de reportes para los gerentes de la compañía la cual pretende informar productividad x persona, y costos discriminados por equipo intervenido por un técnico.

El sistema de información a implementarse es un software independiente, ya que no tendrá relación con otros sistemas.

2.2 FUNCIONES DEL PRODUCTO:



BENEFICIOS	CARACTERISTICAS
Control de los activos en la compañía.	El cuerpo técnico que use GESTCO informará inicialmente los detalles básicos del equipo, en adelante se informará por fecha y detalles los costos de las reparaciones o mantenimientos realizados a los periféricos.
Reportero de los cambios hechos en el inventario del equipo.	En una vista para Administradores / Gerentes se observará el inventario de los equipos con la posibilidad de ver una tabla donde se verán estadísticas como fecha compra vs fecha obsolescencia.
Panel de control de visitas.	Para los Administradores / Gerentes, se podrá observar las actas diligenciadas por los técnicos que realicen. Los formatos serán hechos por un combo lo que permite que sean segmentados para hacerle seguimiento exacto a un caso en particular.

2.3 REQUISITOS FUTUROS:

El sistema busca a futuro poder expandirse en otras áreas de la compañía, como lo es “Contabilidad”, “Compras” y “Financiera” donde se pueda tener control del valor de los activos y poder estar al tanto de su depreciación para toma de decisiones.

3. RESUMEN REQUISITOS DE SOFTWARE

La función de los requisitos de software es recoger tanto las necesidades de clientes y usuarios (necesidades del negocio, también conocidas como requisitos de usuario, requisitos de cliente,

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	<i>Fecha 28/09/22</i>	



necesidades de usuario, etc.) como los requisitos que debe cumplir el sistema software a desarrollar para satisfacer dichas necesidades

REQUISITOS NO FUNCIONALES

- Rendimiento: El software al ser un aplicativo web debe tener un rendimiento adecuado, donde no se sature con un máximo de 100 usuarios (Usuarios previstos a futuro por el cliente).
- Disponibilidad: El software debe implementarse con una disponibilidad 24x7 ya que, al ser una empresa de tecnología, frecuentemente se realizan reportes en las 24 horas del día.
- Estabilidad: El software debe contar con una adecuada estabilidad, ya que, si presenta problemas, afecta directamente la operatividad.
- Adaptabilidad: El software debe adaptarse a la interacción con el usuario por lo tanto se deben implementar mejoras en su interfaz de usuario, respecto a lo
- Integridad de datos: El software debe contar con una alta integridad, que asegure la confiabilidad de los datos, con copias de seguridad cada día.
- Seguridad: El software debe contar con sistemas de seguridad que garanticen la confidencialidad de la información.



REQUISITOS FUNCIONALES

- Gestión de usuarios.
- Gestión de inventarios.
- Gestión de informes.



	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	<i>Fecha 28/09/22</i>	

4. REQUISITOS FUNCIONALES



	Registrar nuevos productos.	
IDENTIFICADOR	RF-001	
VERSION	Versión 001 - 16/09/2022	
AUTOR	SEBASTIAN GUTIERREZ	
PRIORIDAD	Alta	
DESCRIPCION	El sistema debe permitir el registro de nuevos productos de acuerdo con los requerimientos de la empresa. El registro se debe realizar en base a los productos físicos presentes o que lleguen nuevos al inventario. Esto permitirá una mejor administración y visión del total del inventario al cliente, el registro de estos productos a la base de datos se debe realizar con autorización del usuario administrador del sistema.	
ENTRADAS	<ul style="list-style-type: none">• <i>Id del producto (lo genera automáticamente el sistema).</i>• <i>Nombre del producto:</i> Campo que identifica el producto.• <i>Descripción del producto:</i> descripción del producto que se registrara.• <i>Precio del producto:</i> El usuario debe ingresar el precio del producto nuevo.	
SALIDAS	<ul style="list-style-type: none">• Registro a la base de datos que integra un nuevo producto al catálogo de ventas de la compañía.	
EXCEPCIONES	Ninguna	
ESTABILIDAD	El registro del producto debe ser construido de acuerdo con los parámetros establecidos por el administrador y estructura del programa.	
ALTERNATIVAS		
CASO DE USO RELACIONADOS	CU-001	

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	<i>Fecha 28/09/22</i>	



	Visualizar detalles de los productos	
IDENTIFICADOR	RF-002	
VERSION	Versión 001 - 16/09/2022	
AUTOR	SEBASTIAN GUTIERREZ S	
PRIORIDAD	Alta	
DESCRIPCION	El aplicativo permite visualizar los detalles de los productos que estén en inventario y deben ser acordes al inventario físico, con números de serie y cantidades.	
ENTRADAS	<ul style="list-style-type: none"> Filtro del producto por cualquiera de las características ingresadas tales como Id producto, tipo, serie y cantidades. 	
SALIDAS	<ul style="list-style-type: none"> Se hace una salida al sacar el producto del inventario ya sea por una venta o uso interno de la empresa dado el caso. 	
EXCEPCIONES	Ninguna	
ESTABILIDAD		
ALTERNATIVAS		
CASO DE USO RELACIONADOS	CU-002	

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	<i>Fecha 28/09/22</i>	

	Crear y modificar usuarios	
IDENTIFICADOR	RF-003	
VERSION	Versión 001 - 16/09/2022	
AUTOR	SEBASTIAN GUTIERREZ	
PRIORIDAD	Alta	
DESCRIPCION	El aplicativo permite añadir, modificar y eliminar usuarios, ya sea porque ya no están en la empresa designada, o porque hubo un cambio temporal, esta modificación solo la puede realizar al administrador del sistema a través del usuario asignado de administrador al cliente.	
ENTRADAS	<ul style="list-style-type: none">• <i>Id del usuario (lo genera automáticamente el sistema).</i>• <i>Nombre del usuario:</i> Permite añadir el nombre del usuario• <i>Contraseña:</i> Contraseña para entrar al aplicativo.• <i>Descripción:</i> Breve detalle de lo que hará el usuario• <i>Nivel de usuario:</i> Seleccionar si el usuario será administrador, técnico o cliente.	
SALIDAS	<ul style="list-style-type: none">• Registro de modificación de usuarios, con características y eliminación de usuarios de la base de datos existente.	
EXCEPCIONES	Ninguna	
ESTABILIDAD		
ALTERNATIVAS		
CASO DE USO RELACIONADOS	CU-004 CU-005	

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	<i>Fecha 28/09/22</i>	

	Visualizador de Accesos e inventarios	
IDENTIFICADOR	RF-004	
VERSION	Versión 001 - 16/09/2022	
AUTOR	SEBASTIAN GUTIERREZ	
PRIORIDAD	Alta	
DESCRIPCION	El aplicativo permite al cliente visualizar los datos registrados de inventario y usuarios. El sistema debe permitir al cliente visualizar datos registrados a excepción del nombre de usuario y contraseña, y de inventario solo la cantidad disponible. Este proceso se realiza desde la interfaz web del usuario y no necesita Autorización previa de un usuario administrador del sistema.	
ENTRADAS	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Campos de inventarios para modificar.</i> • <i>Ingreso de información a la tabla de inventario.</i> • <i>Ingreso de información a la tabla de acceso.</i> 	
SALIDAS	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de visualización de los accesos e inventarios en la base de datos e interfaz web. 	
EXCEPCIONES	Ninguna	
ESTABILIDAD	Ninguna	
ALTERNATIVAS		
CASO DE USO RELACIONADOS	CU-005 CU-006	

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	<i>Fecha 28/09/22</i>	

	El sistema permite crear informes	
IDENTIFICADOR	RF-007	
VERSION	Versión 001 - 16/09/2022	
AUTOR	SEBASTIAN GUTIERREZ	
PRIORIDAD	Alta	
DESCRIPCION	El sistema debe permitir al técnico crear actas de visita del servicio El cliente podrá ver las actas de visitas ya creadas y descargarlas si es necesario. Esta información ira directamente a la base de datos los cuales serán accesibles desde la página web del cliente o administrador del sistema con sus respectivos accesos ya creados.	
ENTRADAS	<ul style="list-style-type: none">Nombre del cliente.Apellidos del cliente.Documento de identificación.Correo electrónico.Dirección de residenciaNumero Telefónico.descripción del problema.	
SALIDAS	<ul style="list-style-type: none">Registro exitoso del informe en la base de datos.	
EXCEPCIONES	Ninguna	
ESTABILIDAD	Ninguna.	
ALTERNATIVAS		
CASO DE USO RELACIONADOS	CU-007	