



DOCUMENTO VISIÓN

GESTCO – GESTOR DE TECNOLOGÍAS CORPORATIVAS

Presentado por:

Sebastián Gutiérrez Sánchez
Vladimir Castañeda García
Juan David Villa Loaiza

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	Versión 1	
	DOCUMENTO VISION	Fecha 16/09/22	

1 INTRODUCCION	2
1.1 Propósito	2
1.2 Alcance	2
1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones	2
1.4 Referencias	2
2 POSICIONAMIENTO	3
2.1 Oportunidad de Negocio	3
2.2 Sentencia que define el problema	3
2.3 Sentencia que define la posición del Producto	3
3 DESCRIPCIONES DE LA PARTE INTERESADA Y DE USUARIO	4
3.1 Resumen de la parte interesada	4
3.2 Resumen de Usuarios	4
3.3 Entorno de usuario	4
3.4 Perfil de la parte interesada	5
3.5. Perfil de usuarios	5
3.6 Necesidades clave de la parte interesada o del usuario.....	5
4 VISION GLOBAL DEL PRODUCTO	7
4.1 Perspectiva del producto	7
4.2 Funciones del producto	7
4.3 Suposiciones y dependencias	7
4.4 Costo y precio	8
4.5 Concesión de Licencias e instalación	8
5 DESCRIPCIÓN GLOBAL DEL PRODUCTO	9
5.1 Monitoreo FULL STACK	9
5.2 Satisfacción del cliente	9
5.3 Seguridad	9
6 RESTRICCIONES	9
7 PRECEDENCIA Y PRIORIDAD	10
8 OTROS REQUISITOS DEL PRODUCTO	10
8.1 Estándares Aplicables	10
8.2 Requisitos de Sistema	10
8.3 Requisitos de Desempeño	10
8.4 Requisitos de Entorno	10
9 REQUISITOS DE DOCUMENTACIÓN	11
9.1 Manual de Usuario	11
9.2 Ayuda en Línea	11
9.3 Guías de Instalación	11
10 APÉNDICE A. Atributos de Características	11

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	DOCUMENTO VISION	<i>Fecha 16/09/22</i>	

1. INTRODUCCION

1.1 PROPÓSITO:

El aplicativo web “GESTCO” (GESTOR DE TECNOLOGÍAS CORPORATIVAS) se plantea como una solución ágil para compañías que administren y controlen los diferentes recursos tecnológicos de la compañía. Donde constará de tres puntos específicos. La visualización y administración de los accesos de la compañía (WordPress, Servidores, WHS, etc), el control y administración del inventario e historial de los activos (Equipos, servidores, routers, etc) y por último la construcción de informes personalizados para técnicos y clientes.

1.2 ALCANCE:

En el presente documento se pretende mostrar las limitaciones, condiciones y requerimientos que se necesitan exponer y analizar para el correcto desarrollo del proyecto “GESTCO (GESTOR DE TECNOLOGÍAS CORPORATIVAS)”, de igual manera se desea mostrar las características y diseños del producto final de software que brinde la solución y que cumpla a cabalidad los requerimientos mencionados en el presente documento.

1.3 DEFINICIONES, ACRONIMOS Y ABREVIATURAS:

- GESTCO: Gestor de Tecnologías corporativas.
- ACTIVOS: Son todos aquellos bienes y derechos que pertenecen a la misma y que determinan en uno u otro sentido su actividad comercial.
- ACCESOS: Módulo el cual permite acceder a diferentes canales dependiendo del nivel de privilegio.
- CRM: Administración de relaciones con los clientes.
- ERP: Planificación de recursos empresariales. Se encarga de cubrir las necesidades de las áreas funcionales implicadas en la gestión de la empresa.
- SCM: Gestión de cadena de suministro. incluye la gestión completa del flujo de materias primas de la empresa.
- BPM: Gestión de administración por procesos, metodología la cual trata de mejorar el desempeño de las empresas a través de la gestión de procesos.
- EC: Experiencia del cliente, se mide el EC para brindar una experiencia personalizada lo cual es esencial para diferenciarnos de la competencia y mejorar el servicio.

1.4 REFERENCIAS:

- GUIA AL CUERPO AL CONOCIMIENTO AL SOFTWARE 2004 (SWEBOK)

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	DOCUMENTO VISION	<i>Fecha 16/09/22</i>	

2. POSICIONAMIENTO

2.1 OPORTUNIDADES DEL NEGOCIO

En la actualidad, la mayoría de las empresas relacionadas con tecnología de la información necesitan tener un control total de sus recursos, pero en muchas ocasiones son tareas muy manuales y complicadas para la organización.

Con nuestro aplicativo web su organización tendrá grandes beneficios que se verán reflejados en la productividad de sus colaboradores, con la visualización y administración de los accesos empresariales, el control del inventario e historial de los activos y por último la construcción de informes personalizados.

2.2 SENTENCIA QUE DEFINE EL PROBLEMA

El problema de	No tener un aplicativo o software que tenga control sobre los accesos, y los activos de la compañía, representando las tareas de una forma totalmente manual.
Afecta a	La productividad y el control de la compañía.
El impacto asociado es	Los reprocesos generados en la compañía al gestionar sus recursos y el poco control de sus activos, lo que genera desorden, perdidas y problemas.
Una adecuada solución sería	Automatizar el proceso actual de la compañía, con un aplicativo que reúna toda su información y gestione de manera autónoma todos los requerimientos y recursos tecnológicos.

2.3 SENTENCIA QUE DEFINE LA POSICIÓN DEL PROBLEMA

Para	Empresas tecnológicas o afines
Quienes	Se encargan de proveer soluciones TICs a clientes finales
“GESTCO” (GESTOR DE TECNOLOGÍAS CORPORATIVAS)	Es una plataforma que administra y controla los recursos tecnológicos de la empresa.
Que	Permite optimizar el proceso de gestión, acceso y administración de sus recursos.
No Como	El proceso actual, que no se encuentra sistematizado y genera reprocesos.
Nuestro Producto	Es una solución ágil para que su compañía administre y controle los diferentes recursos tecnológicos. Donde constará de tres puntos específicos: - La visualización y administración de los accesos. - El control y administración del inventario e historial de los activos.

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	DOCUMENTO VISION	<i>Fecha 16/09/22</i>	

	- La construcción de informes personalizados para técnicos o clientes.
--	--

3. DESCRIPCIONES DE LA PARTE INTERESADA Y DE USUARIO

3.1 RESUMEN DE LA PARTE INTERESADA

NOMBRE	DESCRIPCION	RESPONSABILIDAD
Gerentes	Representante y encargado de dirigir la empresa.	Persona responsable de planear y dirigir la empresa, monitorea su desempeño y toma decisiones importantes.
Director de tecnologías de la información	Encargado de que los departamentos de informática y tecnología funcionen sin contratiempos y eficientemente.	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de la estrategia de la empresa para utilizar los recursos tecnológicos. - Garantizar que las tecnologías se utilizan de forma eficiente, rentable y segura. - Evaluación e implementación de nuevos sistemas e infraestructuras.
Lideres de procesos	Encargado de transmitir una visión global e integrada, mostrar confianza al grupo, orientar y movilizar a las personas a concretizar los objetivos planteados.	<ul style="list-style-type: none"> - Especificar los objetivos y las métricas necesarias para controlar su proceso. - Comunicar objetivos a conseguir mediante una hoja de ruta clara. - Monitorear y gestionar el progreso del proceso y su mejora. - Motivar a los participantes del proceso para obtener su mejor rendimiento.

3.2 RESUMEN DE USUARIO

NOMBRE	DESCRIPCION	PARTE INTERESADA
Administrador	Tendrá el control total del sistema. Control total de los recursos tecnológicos, de los accesos a los usuarios, los inventarios y los movimientos de los activos. Podrá realizar modificaciones.	Área de TI
Usuarios	Este usuario contará solo con los permisos pertinentes para tener acceso a funcionalidades respecto a su cargo.	Lideres de cada proceso
Analistas	Tendrá el control de todos los informes generados. Además, podrá modificar elementos para la construcción de informes personalizados para técnicos y clientes.	Persona a cargo de los informes

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	DOCUMENTO VISION	<i>Fecha 16/09/22</i>	

3.3 ENTORNO DE USUARIO

Existirán múltiples usuarios, los cuales necesitarán de un equipo tecnológico, preferiblemente un equipo de escritorio o portátil, para acceder a su plataforma y poder gestionar todas sus tareas relacionadas con su puesto de trabajo. Para que la plataforma cargue correctamente deberá funcionar en navegadores actualizados (Preferiblemente Google Chrome)

3.4 PERFIL DE PARTE INTERESADA

REPRESENTANTE	ING. JUAN DAVID VILLA
DESCRIPCION	DESARROLLADOR 1
TIPO	DESARROLLADOR EXPERTO
RESPONSABILIDADES	ENCARGADO DEL DESARROLLO DE CODIGO, REALIZARA LAS ACTIVIDADES NECESARIAS PARA LA PROGRAMACIÓN DEL SOFTWARE.
COMENTARIOS	NINGUNO

REPRESENTANTE	ING. VLADIMIR CASTANEDA
DESCRIPCION	DESARROLLADOR 2
TIPO	RESPONSABLE DEL DISEÑO
RESPONSABILIDADES	ENCARGADO DEL DISEÑO VISUAL DEL PROYECTO, REALIZAR UNA INTERFAZ AMIGABLE CON EL USUARIO, ENCARGADO DE LA INTERACCIÓN CON EL USUARIO.
COMENTARIOS	NINGUNO

REPRESENTANTE	ING SEBASTIAN GUTIERREZ
DESCRIPCION	IMPLEMENTADOR
TIPO	IMPLEMENTADOR DE PROYECTOS
RESPONSABILIDADES	RESPONSABLE DE SOCIALIZAR, TRANSMITIR Y VERIFICAR LOS COMPONENTES DEL SOFTWARE ASIGNADOS, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS EN EL PROYECTO.
COMENTARIOS	NINGUNO

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	DOCUMENTO VISION	<i>Fecha 16/09/22</i>	

3.5 PERFIL DE USUARIOS

USUARIO	ADMINISTRADOR
DESCRIPCION	ACCESO TOTAL A LA APLICACION
TIPO	USUARIO EXPERTO
RESPONSABILIDAD	ENCARGADO DE LLEVAR EL CONTROL TOTAL DEL SISTEMA, USUARIOS, INVENTARIOS, REPORTES Y DEMAS.

USUARIO	TECNICO
DESCRIPCION	ACCESO LIMITADO A LA APLICACION
TIPO	USUARIO BASICO
RESPONSABILIDAD	ENCARGADO DE REALIZAR LAS ACTIVIDADES INDICADAS POR LA COMPAÑÍA, TENDRA ACCESOS RESTRINGIDOS, LOS CUALES SON DADOS POR EL ADMINISTRADOR.

USUARIO	CLIENTE
DESCRIPCION	ACCESO LIMITADO A LA APLICACION
TIPO	USUARIO BASICO
RESPONSABILIDAD	PODRA VISUALIZAR LOS REPORTES GENERADOS.

3.6 NECESIDADES CLAVE DE LA PARTE INTERESADA O DEL USUARIO

NECESIDAD	PRIORIDAD	PROBLEMAS	SOLUCION ACTUAL	SOLUCION PROPUESTA
CREAR UN SOFTWARE PARA REALIZAR EL PROCESO OPTIMAMENTE	ALTA	PROCESO MANUAL Y LENTO.	NINGUNA. SE SIGUEN UTILIZANDO HOJAS DE CALCULO IMPRESAS, Y CON ESTAS SE DEBE LLEVAR EL CONTROL DEL INVENTARIO	CON EL SOFTWARE, SE AGREGA EL INVENTARIO EXISTENTE LO CUAL PERMITE TENER UN CONTROL DIGITAL DE CADA ELEMENTO. AL REALIZAR UNA SALIDA QUEDA UN FORMATO EL CUAL DICE LA CANTIDAD QUE SALIO, HACIA DONDE Y POR QUE. ADEMÁS, QUEDA UN FORMATO PARA EL CLIENTE Y LA EMPRESA.

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	DOCUMENTO VISION	<i>Fecha 16/09/22</i>	

4. VISIÓN GLOBAL DEL PRODUCTO

4.1 PERSPECTIVA DEL PRODUCTO:

Con base a las reuniones con el equipo se ha detectado la posibilidad de alimentarnos a través de sus formatos XMLS donde contenían el inventario de sus elementos físicos. Esto con la finalidad de ahorrar tiempos en el momento de la implementación del desarrollo. Ya que GESTCO cuenta cuanta con opciones de importación y exportación de estos, siempre y cuando se cumplan con los campos requeridos. A su vez, la herramienta cuenta con tres módulos que pretenden ahorrar tiempo a los administradores de sistemas a la hora de la toma de decisiones frente a sus equipos tecnológicos y a su vez, una interfaz de reportes para los gerentes de la compañía la cual pretende informar productividad x técnico, y costos discriminados por equipo intervenido por un técnico.

4.2 FUNCIONES DEL PRODUCTO:

BENEFICIOS DEL CLIENTE	CARACTERISTICAS
Control de los activos en la compañía.	El cuerpo técnico que use GESTCO informará inicialmente los detalles básicos del equipo, en adelante se informará por fecha y detalles los costos de las reparaciones o mantenimientos realizados a los periféricos.
Reportero de los cambios hechos en el inventario del equipo.	En una vista para Administradores / Gerentes se observará el inventario de los equipos con la posibilidad de ver una tabla donde se verán estadísticas como fecha compra vs fecha obsolescencia.
Panel de actas de visitas.	Para los Administradores / Gerentes, se podrá observar las actas diligenciadas por los técnicos que realicen. Los formatos serán hechos por un combo lo que permite que sean segmentados para hacerle seguimiento exacto a un caso en particular.

4.3 SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS:

SUPOSICIONES:

- El cliente proporcionará el servidor donde se instalará el programa.
- El cliente brindará los datos en formatos XMLS con los campos solicitados por GETSCO.
- El cliente debe proporcionar la licencia de Windows si desea que el servidor esté en este SISTEMA OPERATIVO. (No es obligatorio, GESTCO es funcional en LINUX)
- El cliente debe trabajar GETSCO desde el explorador Chrome.

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	DOCUMENTO VISION	<i>Fecha 16/09/22</i>	

4.4 COSTOS Y PRECIOS:

Los costos serán correspondidos por EL CLIENTE, los costos adjuntos a continuación son netamente los des del desarrollo.

Aa MODULOS	# H. DEV	Σ DIAS	# C. DEV	Σ TOTAL
1. CONSTRUCCIÓN WEB/ MOBIL "Interfaces - experiencia de usuario"	980	40.833333333333	COP 15,000.00	COP 14,700,000.00
2. CONSTRUCCIÓN WEB "Admin -Control de Accesos"	500	20.833333333333	COP 15,000.00	COP 7,500,000.00
2.1 CONSTRUCCIÓN MOBIL "Reportero - Control de Accesos"	500	20.833333333333	COP 15,000.00	COP 7,500,000.00
3. CONSTRUCCIÓN WEB "Admin - Hoja de Vida"	760	31.666666666667	COP 15,000.00	COP 11,400,000.00
4. CONTRUSCCIÓN WEB "Reportero - Actas de visitas técnicas x cliente"	500	20.833333333333	COP 15,000.00	COP 7,500,000.00
4.1 CONSTRUCCIÓN MOBIL " Técnicos - Constructor de actas de visita para clientes"	500	20.833333333333	COP 15,000.00	COP 7,500,000.00
5. CONSTRUCCIÓN WEB "Informes - Portal visual para Administradores"	500	20.833333333333	COP 15,000.00	COP 7,500,000.00
6. CONSTRUCTOR WEB " Informes - Portal visual para cliente específico."	500	20.833333333333	COP 15,000.00	COP 7,500,000.00
		SUM 197.5	SUM COP 71,100,000.00	

4.5 CONCESIÓN DE LICENCIAS E INSTALACIÓN:

El desarrollo GESTCO usa software OPENSOURCE con el fin de no poseer complicaciones de esta índole.

5. DESCRIPCIÓN GLOBAL DEL PRODUCTO

5.1 MONITOREO FULL STACK:

El software permite realizar **observabilidad** con el fin de que exista cumplimiento a las expectativas del cliente. Hablamos del cliente tercerizado con el uso de tecnologías **Hypertrace**. Sin embargo, esto es una ayuda para nosotros como desarrolladores ya que también logramos brindar mayor seguridad.

5.2 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:

Con el módulo de actas de visita se logra adjuntar la respectiva encuesta para hacer seguimiento al correcto desempeño de las labores ejercidas por los técnicos.

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	DOCUMENTO VISION	<i>Fecha 16/09/22</i>	

5.3 SEGURIDAD:

GESTCO divide los usuarios en 3:

Administradores: Quienes tienen control total de todos los módulos, desde la eliminación de accesos, objetos de inventario entre otros.

Técnicos: Aquellos que pueden consultar los accesos, inventario e historial de los mismo, adicional a esto, realizar la construcción de las actas de visita.

Cliente: Sólo posee un portal para observar lo mismo que la gerencia, PERO de su propia empresa. Adicional a esto podrá conocer los accesos y acceder al inventario, pero NO puede realizar cambios.

6. RESTRICCIONES

- Tener en cuenta los costos de pedido, relacionados con toda la estructura administrativa encargada de hacer las compras y los costos de obsolescencia.
- La aplicación debe estar en una nube privada o hibrida, para evitar que la información se pierda en caso de daño físico o virtual. (Que la información este almacenada en dos sitios.)
- Posibilidad de guardar OFF-LINE en caso de no tener servicio de datos, cuando esté disponible la red, sincronizarlo automáticamente.
- Acceso simultaneo.

7. PRECEDENCIA Y PRIORIDAD

ITEM CARACTERISTICA	PRIORIDAD
5.1 Monitoreo FULL STACK	ALTA
5.2 Satisfacción del cliente	MEDIA
5.3 Seguridad	ALTA

8. OTROS REQUISITOS DEL PRODUCTO

8.1. ESTANDARES APLICABLES:

- Estándar de comunicación (TCP/IP)
- Estándar de cumplimiento de plataforma (Windows)

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	DOCUMENTO VISION	<i>Fecha 16/09/22</i>	

- Estándar de calidad y seguridad (ISO)

8.2. REQUISITOS DEL SISTEMA:

- El sistema debe funcionar también en dispositivos móviles.
- El sistema debe funcionar en sistemas operativos Windows.
- El lenguaje en que se realizará el software debe ser amigable con el usuario.
- El sistema puede alimentarse de archivos *xmls* entregados por el cliente para subir la información inicial (Inventarios, bases de datos, etc)

8.3 REQUISITOS DE DESEMPEÑO:

- El software debe conservar la repuesta rápida de interacciones, sin importar la cantidad de usuarios que estén conectados simultáneamente.
- NO debe afectar el consumo de ancho de banda.
- Debe funcionar en redes externas a la empresa, sin conexiones VPN siendo muy importante que el sistema sea seguro y no se presenten problemas de seguridad al conectarse del exterior.

8.4. REQUISITOS DE ENTORNO:

- En caso de caída del sistema de información, se debe garantizar que los datos queden guardados correctamente.

9. REQUISITOS DE DOCUMENTACIÓN

9.1 MANUAL DE USUARIO:

- Manual de usuario que sirvan como capacitación para los usuarios implicados.
- Manuales de explicación de roles en el proceso.

9.2 AYUDA EN LINEA:

- Construcción de un buzón de sugerencias entregado directamente en la vista de la gerencia.

	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	<i>Versión 1</i>	
	DOCUMENTO VISION	<i>Fecha 16/09/22</i>	

9.3 GUIA DE INSTLACIÓN:

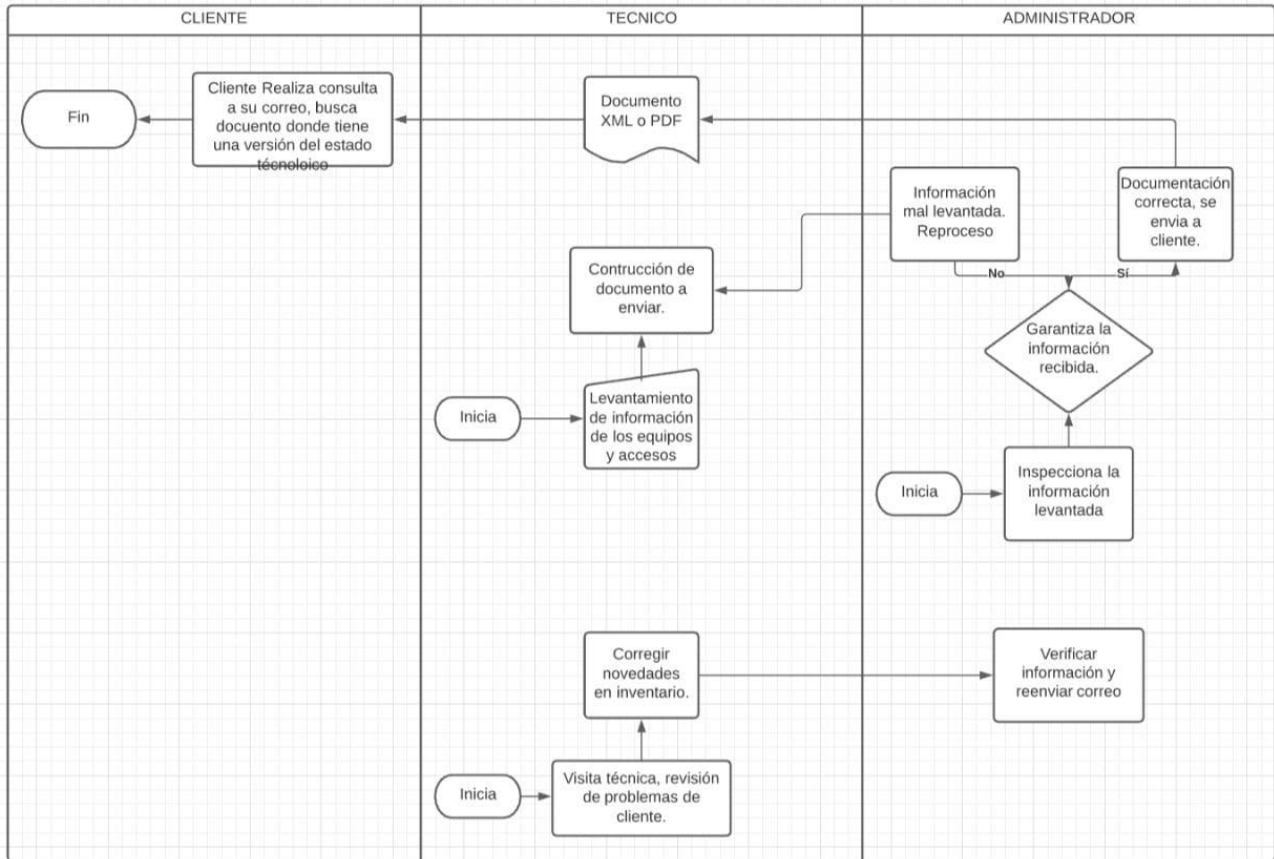
- Debido a que el desarrollo es consumido a través de un browser no será requerido una guía de instalación si no unos criterios sugeridos. Ejemplo, Browser requerido y versiones requeridas del mismo.

10. APÉNDICE

A. ATRIBUTOS DE CARACTERISTICAS

NUMERO Y NOMBRE DE LA CARACTERISTICA	ESTADO	BENEFICIO	ESFUERZO	RIESGO	ESTABILIDAD
5.1 Monitoreo FULL STACK	Aprobado	Importante	Medio	Bajo	Estable
5.2 Satisfacción del cliente	Aprobado	Importante	Medio	Bajo	Estable
5.3 Seguridad	Aprobado	Critico	Alto	Alto	Estable

B. DIAGRAMA PROCESO ACTUAL



	GESTCO GESTION DE TECNOLOGIAS CORPORATIVAS	Versión 1	
	DOCUMENTO VISION	Fecha 16/09/22	

C. DIAGRAMA PROPUESTA

