

### Integrantes

Alejandro Narvaez Fajardo  
Angi Yuliana Gomez Guerrero  
Jesús Camilo Bernal Pantoja

### Asesor

Magda Mireya Salazar Suárez

### Descripción

Herramienta software que permita administrar la asignación de turnos laborales en el área de urgencias y de especialidades, en el Hospital Departamental Univesitario de Nariño

### Problemática:

La baja planificación para la administración de los turnos laborales, deriva el malestar e insatisfacción del talento humano que labora en la entidad, afectando la calidad de atención a los usuarios.

### Objetivo general:

Formular una estrategia para la planeación, programación y verificación del proceso de asignación y cumplimiento de turnos laborales, para los profesionales del área de salud en el Hospital Universitario Departamental de Nariño, a través de una herramienta informática web.

### Objetivos Específicos:

- Caracterizar los procesos de asignación y cumplimiento de turnos laborales, para los profesionales del área de salud en el Hospital Universitario Departamental de Nariño
- Diseñar una estrategia que involucre la planeación, programación y verificación del proceso de asignación y cumplimiento de turnos laborales asistenciales
- Evaluar la solución tecnológica en un entorno real de pruebas por medio del juicio de expertos

### Resultados

Organización del proceso de gestión de turnos en el HDUN, enfocado a la satisfacción del cliente interno y externo mediante el uso de las TIC

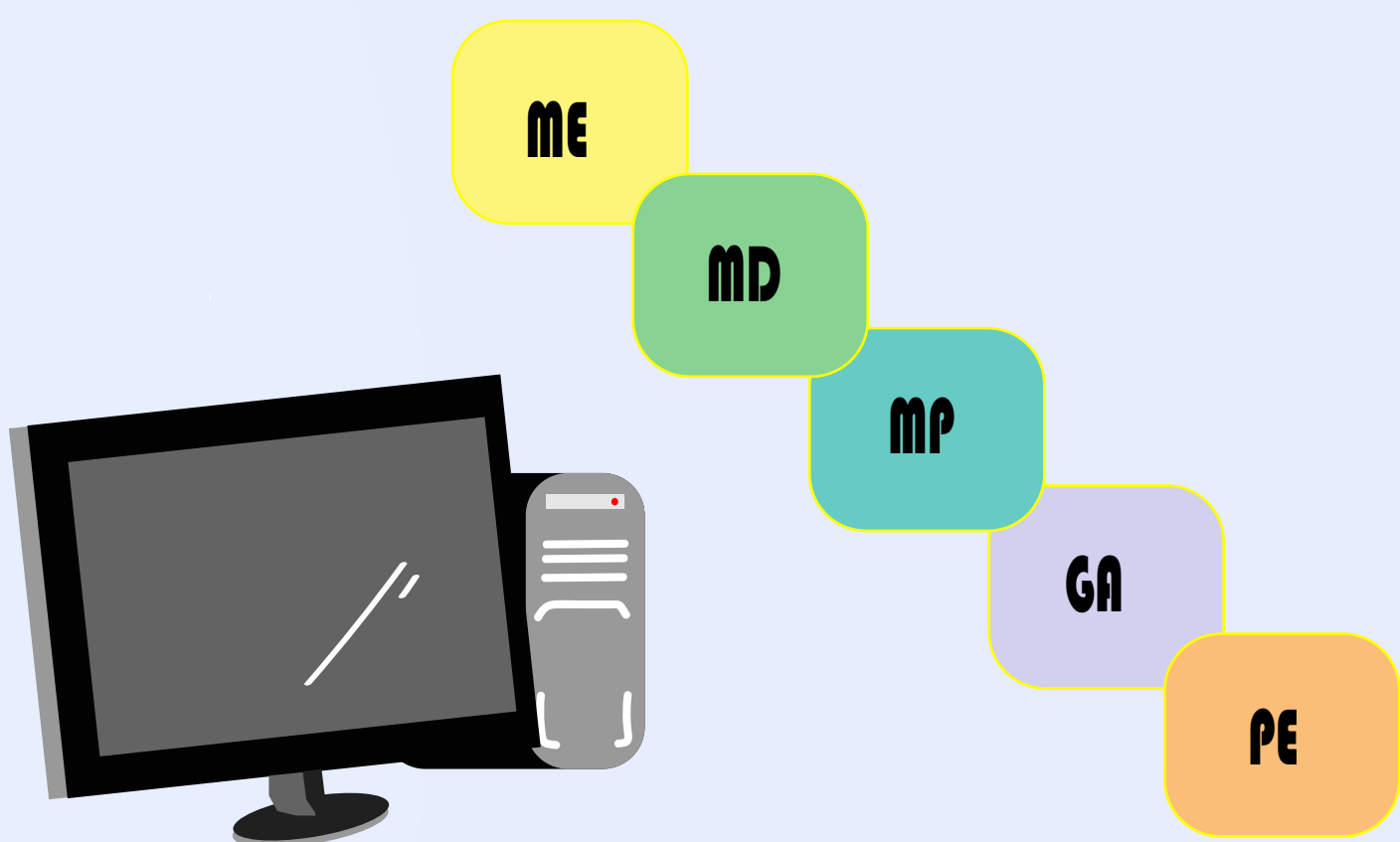


S.U. TURNO



### Metodología

#### 2 Metodología de desarrollo R.A.D



#### 3 Desarrollo mediante lenguaje de etiquetas



#### 1 Recolección de información e investigación de operaciones



#### 4 Test de calidad



### Antecedente

Sistema de información y atención al usuario “SIAU”, en el centro de salud ESE San Bartolome del municipio de Cordoba, Nariño, como un mecanismo de respuesta al usuario para mejorar la calidad de la prestación de los servicios de salud

### Bibliografía

Florez Rojas, A. E., Romero Rosero, G. A., & Rosero Jimenez, M. J. (18 de Febrero de 2019). Sistema de información y atención al usuario “SIAU”, en el Centro de Salud ESE San Bartolomé del Municipio de Córdoba, Nariño, como un mecanismo de respuesta al usuario para mejorar la calidad de la prestación de servicios de salud. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10946/3563>  
Becerra González, C. E., & Pineda Torres, A. D. R. (2014). Construcción de un sistema inteligente para la asignación dinámica de turnos en el área de consulta externa del Hospital Regional Isidro Ayora, mediante el análisis heurístico utilizando hardware y software libre (Bachelor's thesis). Recuperado de: <http://192.188.49.17/jspui/bitstream/123456789/14196/1/Becerra%20Gonz%C3%A1lez%2C%20Carmen%20Elizbeth%2C%20Pineda%20Torres%2C%20Alba%20De%20Roc%C3%ADa.pdf>  
Velázquez Barreto, G. C., Tajc Lead, V. I., & Zambrano Caro, J. D. Diseño de un aplicativo para resolver el problema de programación de enfermeras en la Clínica el Bosque.  
Meneses Pico, C. C. (2017) Estudio Del Problema De Programacion De Turnos De Enfermería (Doctoral dissertation, Universidad Industrial de Santander, Escuela De Estudios Industriales Y Empresariales). Obtenido de: <http://noesis.uis.edu.co/bitstream/123456789/11339/1/168600.pdf>