

# **Manual de Usuario – Sistema de Gestión “Resort Manager”**

## **OBJETIVO DEL PROGRAMA**

El sistema “Resort Manager” permite registrar clientes, administrar inventarios, gestionar ventas, costos, ganancias y exportar datos a CSV.

## **MENÚ PRINCIPAL**

1. Planeación de la demanda
2. Registrar llegada de clientes
3. Módulo administrador
4. Salir

### **1. PLANEACIÓN DE LA DEMANDA**

Permite actualizar inventarios de habitaciones, turismo y alimentación. Solo se aceptan números.

### **2. REGISTRAR CLIENTES**

Permite registrar reservas:

- Individual (1 persona)
- Pareja (2 personas)
- Familia (4 personas)

Incluye ingreso de datos personales, validación de documentos, registro de mascotas, selección de turismo y alimentación. Calcula ventas, costos y ganancias automáticamente.

### **3. MÓDULO ADMINISTRADOR**

Requiere usuario y contraseña.

Opciones:

- Total de clientes
- Total por tipo de habitación
- Disponibilidad de habitaciones
- Ventas / Costos / Ganancia
- Total mascotas
- Inventarios de alimentación y turismo

#### 4. EXPORTAR DATOS

Al salir, el usuario puede exportar:

- clientes.csv
- totales.csv