

MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE GESTIÓN “RESORT MANAGER”

1. Nombre del Proyecto

Sistema Resort Manager

2. Tabla de Contenido

1. Nombre del proyecto
2. Tabla de contenido
3. Introducción
 - Objetivo
 - Beneficios
 - Especificación de requisitos
4. Opciones del sistema
 - Menú principal
 - Planeación de la demanda
 - Registro de clientes
 - Módulo administrador
 - Exportación de datos

3. Introducción

3.1 Objetivo del programa

El sistema Resort Manager permite registrar clientes, administrar inventarios de habitaciones, alimentación y turismo, gestionar ventas, calcular costos y ganancias, y exportar datos en formato CSV para su posterior análisis o almacenamiento.

3.2 Beneficios del sistema

- Registro organizado de reservas por tipo de cliente.
- Control automático del inventario de habitaciones, alimentación y turismo.
- Cálculo inmediato de ventas, costos y ganancias.
- Generación de reportes administrativos.
- Exportación de información en archivos CSV para respaldo o análisis externo.
- Reducción de errores manuales en cuentas y registros.

3.3 Especificación de requisitos

Requisitos de usuario:

- Conocimientos básicos de manejo de computadora.
- Capacidad para digitar datos correctamente.
- Uso de usuario y contraseña para acceder al módulo administrador.

4. Opciones del Sistema

4.1 Menú Principal

Al iniciar el programa se muestra el menú principal con las siguientes opciones:

1. Planeación de la demanda
2. Registrar llegada de clientes
3. Módulo administrador
4. Salir

El usuario selecciona una opción ingresando el número correspondiente.

4.2 Planeación de la Demanda

Esta opción permite actualizar los inventarios disponibles:

- Habitaciones
- Servicios turísticos
- Alimentación

Proceso paso a paso:

1. El usuario selecciona la opción **1** del menú.
2. El sistema solicita ingresar la cantidad disponible para cada inventario.
3. Solo se aceptan valores numéricos.
4. El programa valida los datos ingresados.
5. Se almacenan los valores actualizados para ser usados posteriormente en reservas.

4.3 Registro de Clientes

Permite registrar reservas según el tipo de cliente:

- **Individual:** 1 persona
- **Pareja:** 2 personas
- **Familiar:** 4 personas

Proceso paso a paso:

1. El usuario selecciona la opción **2** del menú.
2. El sistema solicita:
 - Nombre del cliente.
 - Número de documento (validación de formato).

- Tipo de reserva.
 - Registro de mascotas (si aplica).
 - Servicios adicionales (turismo, alimentación).
3. Se verifica la disponibilidad de inventario.
 4. Se calculan automáticamente:
 - Costo total
 - Precio de venta
 - Ganancia
 5. Se guarda la información del cliente.
 6. Se descuenta el inventario correspondiente.

4.4 Módulo Administrador

Requiere autenticación mediante **usuario y contraseña**.

Opciones disponibles:

- Total de clientes registrados.
- Total por tipo de habitación.
- Disponibilidad de habitaciones.
- Reporte de ventas, costos y ganancias.
- Total de mascotas registradas.
- Estado de inventarios:
 - Alimentación
 - Turismo

Proceso:

1. El usuario selecciona la opción **3** del menú principal.
2. Ingresa usuario y contraseña válidos.
3. Selecciona el reporte deseado.
4. El sistema muestra la información en pantalla.

4.5 Exportación de Datos

Al seleccionar la opción **4 – Salir**, el sistema pregunta si desea exportar los datos.