



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SPECTRUM AI ZOMAC S.A.S.

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 14/04/2025

1. OBJETIVO

Garantizar el derecho constitucional de habeas data, la privacidad, intimidad y buen nombre de los titulares de datos personales tratados por SPECTRUM AI ZOMAC S.A.S. (en adelante "SPECTRUM"), conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas complementarias o que las modifiquen.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Razón Social: SPECTRUM AI ZOMAC S.A.S.

NIT: 901.573.849-2

Domicilio: CL 5 # 5-16 LC 2, Salento, Quindío, Colombia

Correo de contacto: juridico@spectrumai.com.co

Teléfono: 322 534 0550

Responsable de tratamiento: Legal

3. DEFINICIONES

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Datos sensibles:** Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación (por ejemplo, origen racial, salud, orientación sexual, datos biométricos).
- **Datos públicos:** Aquellos que no son semiprivados, privados o sensibles.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona que decide sobre el tratamiento de los datos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.

4. ALCANCE

Esta política aplica al tratamiento de datos personales de clientes, usuarios, empleados, proveedores y cualquier tercero cuyos datos sean tratados por SPECTRUM dentro o fuera del territorio colombiano.

5. DATOS QUE SE RECOPILAN

Nombre, identificación, datos de contacto, datos financieros y de facturación, redes sociales, información

SPECTRUM AI ZOMAC S.A.S.

NIT: 901.573.849-2

Ceo@spectrumai.com.co

CL 5 5 16 LC 2

322 5340550



profesional, contenido generado con relación a los servicios prestados, datos biométricos (cuando aplique).

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

- Prestación de servicios contratados
- Facturación, gestión contable, administrativa y legal
- Comunicaciones comerciales, publicitarias o informativas
- Evaluación de calidad
- Cumplimiento de obligaciones legales o contractuales
- Gestión de PQR y garantías contractuales

7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y DE MENORES

SPECTRUM no recolecta datos sensibles ni de menores de edad sin autorización previa, expresa e informada del titular o su representante legal. Su tratamiento estará restringido a los casos permitidos por la ley.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

- Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado del uso de sus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio
- Revocar la autorización

9. DEBERES DE SPECTRUM

- Solicitar autorización previa, expresa e informada
- Garantizar la seguridad, confidencialidad y veracidad de los datos
- Atender consultas y reclamos en los términos de la ley
- Conservar prueba de la autorización

10. MECANISMOS PARA EJERCER DERECHOS

El titular podrá enviar solicitudes al correo habeasdata@spectrumai.com.co o mediante comunicación escrita a la dirección fiscal. Las consultas se atenderán en un plazo máximo de diez (10) días hábiles y los reclamos en un plazo de quince (15) días hábiles.

11. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

SPECTRUM podrá compartir datos con aliados, asesores, plataformas tecnológicas, entidades estatales u otros encargados del tratamiento, siempre bajo acuerdos de confidencialidad y propósitos legales o contractuales. En caso de transferencias internacionales, se asegurará el cumplimiento de estándares adecuados de protección.



12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SPECTRUM implementará medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido.

13. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Los datos se conservarán mientras subsista la finalidad que justificó su tratamiento, o durante el tiempo exigido por normas contables, fiscales, laborales o contractuales.

14. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Esta política podrá ser actualizada. Las modificaciones se notificarán mediante correo, sitio web o medio apropiado. Su versión vigente estará disponible para consulta en la página web de SPECTRUM AI ZOMAC S.A.S.

Esta versión 0 ha sido revisada y adoptada el 14 de abril de 2025 por la Gerencia y el Departamento Legal de SPECTRUM AI ZOMAC S.A.S., quien actuará como área responsable del cumplimiento de esta política.