

# Mejora la experiencia al volar con nosotros



Las vacaciones aún no terminan, por eso queremos darte las siguientes recomendaciones para que tengas la mejor experiencia al volar con nosotros.

1

Si viajas con un **menor de edad (12 años)** recuerda seleccionar esta casilla en el proceso de compra para garantizar que viajen en el asiento del lado.

2

Recuerda que el artículo permitido sin costo no debe exceder los **10 kg y 40x35x25 cm.**

3

Nuestro módulo de atención está disponible para entregar equipaje o reclamar el pase de abordar, desde **2 horas antes** de la salida programada para vuelos nacionales y **3 horas antes** para vuelos internacionales.

4

Debes presentarte en la sala de abordar a más tardar **45 minutos** antes de la salida programada para vuelos nacionales y **1 hora** para internacionales.

5

El pase de abordar indica el asiento asignado: las letras **A y F son en la ventana; B y E en el asiento del medio; C y D pasillo.**

6

Procura que al ingresar al avión, **los pasillos estén libres**, de esta forma más personas podrán ingresar a la aeronave y así comenzar el vuelo lo antes posible.

## Tips de asignación de asientos:

Todos los pasajeros deben tener un asiento asignado.

Puedes comprar el asiento disponible que desees o dejar que el sistema te asigne uno al azar sin costo adicional.

Al momento de realizar el check-in el asiento será asignado.

Puedes **comprar el asiento el día de tu vuelo** en el módulo de atención o en el avión para que viajes junto a tus amigos o familiares. Utiliza el timbre de llamado para que nuestra tripulación te ayude.

Recuerda que si compras en la web puedes obtener hasta un **50% de descuento** en nuestros servicios adicionales.