

CAJEROS AUTOMATICOS INTELIGENTES RECEPTORES

Bolivia
carlos chumacero



Resumen del Proyecto

Presentación del Proyecto!

Resumen conciso: Ayúdenos a presentar esta solución! Proporcione una explicación en 3 o 4 frases cortas.

Un Cajero Automático (ATM) multilingüe e interactivo que recibe billetes y permite depositar, transferir, realizar giros y pagar créditos en multimoneda las 24 horas.

Sobre ti

Ubicación

Project Street Address

Project City

Project Province/State

Project Postal/Zip Code

Project Country

tu idea

Year initiative/program began:

2005

Field of work

Banking/Financial Services

If Field of Work is "Other" please define in 1-2 words below (and explain in detail in the entry form):

Service / Activity focus (If "other" please explain in entry form)

Technology

Year organization founded (yyyy)

2000

YouTube Upload

<http://www.youtube.com/watch?v=r3hiSyTziKk>

Project URL

<http://www.prodemffp.com>

Posicionando tu iniciativa en el diagrama del Mosaico de Soluciones TM

Which of these barriers is the primary focus of your work?

Lack of access to markets or products

Which of the principles is the primary focus of your work?

Lower the entry threshold

If you believe some other barrier or principle should be included in the mosaic, please describe it and how it would affect the positioning of your initiative in the mosaic

This field has not been completed. (333 words or less)

Innovación

What is your signature innovation, your new idea, in one sentence?

Un Cajero Automático (ATM) multilingüe e interactivo que recibe billetes y permite depositar, transferir, realizar giros y pagar créditos en multimoneda las 24 horas.

Describe what makes your idea unique—different from all others in the field.

Para masificar las captaciones mediante Cajas de Ahorro y facilitar la utilización de servicios para las grandes mayorías, se debía desarrollar una solución extremadamente innovadora y creativa, solamente alcanzable mediante el uso adecuado de los adelantos tecnológicos disponibles. PRODEM ha desarrollado tecnología de la información propia en Bolivia con gente boliviana.

De esta manera se ha podido generar un sistema de comunicación paralelo a la alternativa de conexión en línea, que dada la cobertura de PRODEM en áreas urbanas y sobre todo rurales, no hubiera sido posible, permitiendo a miles de bolivianos excluidos del Sistema Financiero tradicional acceder a él en más de 200 localidades en toda Bolivia. Adicionalmente, en nuestros cajeros, hemos desarrollado modos de retiro de dinero de las Cajas de Ahorro con el uso de la Tarjeta Inteligente y la huella digital como identificación en todos los Cajeros de la Red.

PRODEM ha demostrado que a través de esta tecnología ha logrado de manera exitosa incorporar al sistema financiero a más de 421.700 ahorristas, constituyéndose en la Entidad Financiera de Bolivia con el mayor número de Caja Ahorristas, dándoles la ventaja de poder utilizar nuestros servicios en cualquier parte del país donde están nuestros Cajeros.

El Cajero Multimedia Receptor de billetes es el único en su tipo en Bolivia y el mundo, si bien existen Cajeros Receptores en Bolivia, estos necesitan un tiempo determinado para hacer efectivo el depósito entregado al ATM.

Sin embargo nuestros Cajeros Receptores permiten confirmar al instante el depósito realizado por el cliente, emitiendo un recibo donde valida la transacción efectuada.

Cajero Automático Inteligente (CAI) Pantalla de toque dactilar "Touch Screen"

? Sistema multimedia, permite llegar personalmente a los clientes

? Multilingüe:

o Quechua

o Aymara

o Guaraní

o Español

o Inglés

? Seguridad y Confianza de la Huella Digital

o Le permitirá retirar su dinero las 24 horas del día y en fines de semana y feriados

o Fideliza a clientes

o Evita colas en cajas

? La Red de Prodem FFP, es un modelo a seguir en cuanto a las Tecnologías de Información en Microfinanzas, cuenta con 74 Cajeros Automáticos Inteligente Receptores.

How do you implement your innovation and apply it to the challenge/problem you are addressing?

La implementación del sistema tomó como base los Cajeros Automáticos Inteligentes ya existentes, realizando adaptaciones de hard y software. Sin embargo, otra parte importante incluyó la fabricación e instalación de dispositivos completamente nuevos. La implementación también incluyó un proceso completo de capacitación a empleados para la gestión del sistema. Los clientes también fueron informados acerca del uso y ventajas de los Cajeros Receptores, mediante elementos como folletos, cartillas y spots de TV y radio.

Una vez implementado el sistema, tanto en localidades urbanas como rurales, los clientes empiezan a tener acceso las 24 horas del día los 365 días del año a servicios de Depósitos, Transferencias, Envío de Giros Nacionales y Pagos de Cuota de crédito. De esta manera, ellos pueden realizar normalmente sus actividades comerciales diarias (mercados, comercio, transporte, etc) y luego operar fuera del horario de cierre con los servicios demandados.

El crecimiento de los Cajeros Automáticos permite que tengamos cobertura a Nivel Nacional en el área rural con 34 Cajeros y 40 Cajeros Automáticos en el área urbana. Totalizando 74 Cajeros Automáticos funcionando a nivel nacional actualmente. La meta es llegar a más 95 Cajeros Automáticos propios hasta fin de este año.

Do you have any existing partnerships, and if so, how did you create them?

Para ofrecer toda la tecnología actual con la que contamos -Tarjeta Inteligente, Seguridad Biométrica con lectores de huella y aceptación de billetes de manera electrónica- desde hace 7 años se viene trabajando con Innova Empresarial, una empresa líder en soluciones financieras. Junto a Innova, nuestros equipos han formado una unidad de desarrollo de dispositivos electrónicos y otros proyectos exclusivamente para el uso de PRODEM.

In which sector do these partners work? (Check all that apply)

Impacto

Provide one sentence describing your impact/intended impact.

Acceso de la población rural y urbana a tecnología financiera, a través de un fácil manejo de nuestros Cajeros Automáticos Inteligentes Receptores.

Please list any other measures of the impact of your innovation.

El incremento de captaciones en Cajas de Ahorro y mayor movimiento en Giros Nacionales, es un parámetro importante ya que se ve la utilidad y seguridad del sistema.

También hay que tomar en cuenta la disminución de las filas en ventanillas de nuestras agencias por concepto de uso del Cajero Automático Inteligente Receptor, reduciendo también nuestros costos operativos.

La cantidad de transacciones que se realizan en el Cajero Automático Inteligente Receptor son medidas de acuerdo a requerimiento de las áreas operativas, de manera diaria, semanal, mensual o anual.

Does your innovation address and/or change banking regulations?

No, se rige por las regulaciones vigentes en Bolivia, determinadas por la

How many people does your innovation serve or plan to serve? Exactly who will benefit from your innovation?

El concepto llega a nuestros casi medio millón de ahorristas y pretende incorporar otra cantidad similar en los próximos 3 años. Llegamos básicamente a segmentos de la sociedad históricamente desatendidos por el sistema financiero tradicional. El microempresario es nuestro principal cliente. En Bolivia el comercio informal es parte activa dentro de la economía, y está compuesto por un porcentaje importante de gente que no tuvo acceso a educación media o superior, por tanto no tiene manejo del sistema bancario. Sobre todo en el área rural. Con la incorporación de este sistema se formaliza en parte esta actividad mencionada y se da instrumentos para que estos clientes puedan mejorar su actividad comercial.

Sostenibilidad

Fuente de financiamiento

How is your initiative financed (or how do you expect your initiative will be financed)?

El financiamiento de esta innovación es propio.

If known, provide information on your finances and organization:

1600 empleados full time.

What are the main financial barriers and how do you plan to address them?

• Los costos de instalación, mantenimiento y reparación de los Cajeros Automáticos Inteligentes Receptores son altos, más aún llegar al área rural donde los accesos carreteros son difíciles y las poblaciones en su mayoría están desprovistas de sistemas de comunicación o de energía eléctrica. Por este motivo es que realizamos campañas agresivas de publicidad para poder captar más clientes y así hacer sostenible la instalación del Cajero Automático Inteligente Receptor.

Aside from financial sustainability, how do you plan to grow the initiative?

- Generando nuevos productos y servicios, para captar clientes y así incrementar los niveles de retorno por las inversiones que realizamos por cada uno de los Cajeros Automáticos Inteligentes Receptores. Al mismo tiempo ampliar la RED de Cajeros en lugares donde no haya presencia de entidades financieras.
- Ofreciendo nuestra RED de Cajeros automáticos al sistema financiero en Bolivia.

La historia

What was the motivation or defining moment that led to the creation of this innovation? Tell us the story.

PRODEM, desde su inicio ha sido un Entidad que se ha caracterizado por llegar a lugares donde nunca habían existido entidades financieras que accedan a la inclusión de las personas a un sistema financiero y así permitir el desarrollo de la localidad.

Es así que en el año 2001 se instaló el primer Cajero Automático Inteligente en la localidad de Caranavi, población dedicada al cultivo de cacao, arroz y café.

De esa forma hasta la fecha se ha instalado 74 Cajeros en diferentes lugares a lo largo y ancho de nuestro territorio nacional.

Please provide a personal bio of the social innovator behind this initiative.

PRODEM es una entidad financiera, regulada por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras de Bolivia desde enero del 2000. Cuenta con 421.700 clientes en cajas de ahorro. Tiene la mayor cobertura nacional, con 220 puntos de atención y más de 1.600 trabajadores que brindan servicios financieros a lo largo y ancho de todo el país. Nuestra cobertura nos permite llegar a lugares donde nadie llegó, para ofrecer servicios financieros con tecnología de punta.

La actividad principal del Fondo es captar fondos del público y otorgar microcréditos que fomenten actividades de comercio e industria en el país. Los productos de crédito están dirigidos a los micro, pequeños y medianos empresarios, comerciantes, productores e industriales. Los productos de ahorro y otros servicios están dirigidos tanto a clientes urbanos como rurales.

PRODEM está presente en toda la extensión del territorio boliviano, con 156 Oficinas de servicio, convirtiéndolo en la entidad financiera con mayor cobertura del país, este Fondo es la primera entidad en desarrollar una Red de Cajeros propia en áreas rurales.

a) Please identify the individuals that your innovation benefits (Please check all that apply)

Producers , Consumers .

b) Do you help the people you serve to buy goods or services using financial innovation? If so, how?

El aporte que nuestra Institución otorga a la población boliviana con la innovación de los cajeros automáticos inteligentes receptores es muy importante:

- Los usuarios tienen la posibilidad de optimizar su tiempo realizando sus labores comerciales durante el día, y así cuando haya finalizado su actividad pueden realizar las transacciones financieras que necesitan con clientes ó proveedores para el cobro/pago de bienes y servicios, porque nuestros Cajeros Receptores están las 24 horas del día y los 365 días de la semana.
- Nuestros clientes tienen la posibilidad de relacionarse con sus proveedores o clientes. Evitando el transportar dinero de una ciudad a otra, con el riesgo de pérdidas o asaltos. Así lograr mayor productividad y generar mayores ingresos.

c) Do you help the people you serve to sell goods or services using financial innovation? If so, how?

El aporte que nuestra Institución otorga a la población boliviana con la innovación de los cajeros automáticos inteligentes receptores es muy

importante:

- Los usuarios tienen la posibilidad de optimizar su tiempo realizando sus labores comerciales durante el día, y así cuando haya finalizado su actividad pueden realizar las transacciones financieras que necesitan con clientes ó proveedores para el cobro/pago de bienes y servicios, porque nuestros Cajeros Receptores están las 24 horas del día y los 365 días de la semana.
- Nuestros clientes tienen la posibilidad de relacionarse con sus proveedores o clientes. Evitando el transportar dinero de una ciudad a otra, con el riesgo de pérdidas o asaltos. Así lograr mayor productividad y generar mayores ingresos.

Source URL: <https://www.changemakers.com/es/bankingonsocialchange/entries/cajeros-automaticos-inteligentes-receptores#comment-0>