

## CAPITOLUL IV

### SISTEME MULTIAGENT ȘI SOCIETĂȚI DE AGENȚI

#### 4.1 Inteligența Artificială Distribuită (Distributed Artificial Intelligence)

Inteligența Artificială Distribuită (**IAD**) se ocupă cu studiul, dezvoltarea și aplicarea sistemelor multiagent. Inteligența Artificială Distribuită este un nou model de dezvoltare și cercetare care îmbină mai multe domenii precum: inteligența artificială tradițională, informatica, sociologia, psihologia. **Sistemele cu inteligență artificială distribuită** (pe care le vom numi în continuare **sisteme cu IAD**) pot fi definite ca și sisteme cooperative, unde un grup de agenți lucrează împreună pentru a rezolva o problemă dată.

Se pune întrebarea de ce este mai bine să împărțim rezolvarea unei probleme pe mai multe sisteme de calcul, din moment ce ea poate fi rezolvată, de cele mai multe ori la fel de eficient sau mai eficient și pe un singur calculator? Răspunsul la această întrebare este unul foarte natural:

- în primul rând agenții nu sunt creați pentru a acționa izolat, ci de cele mai multe ori aceștia vor interacționa în cel mai fericit dintre cazuri doar cu alți agenți, dacă nu chiar și cu oameni;
- un alt motiv este faptul că există probleme de așa natură încât doar o abordare distribuită poate duce la o rezolvare eficientă a acestora; acestea sunt probleme distribuite. Topologia sistemelor în care apar astfel de probleme complexe este una extrem de dinamică, de aceea este greu ca un singur agent să îndeplinească toate cerințele utilizând date corecte și în același timp consistența datelor furnizate de acesta să nu aibă de suferit;
- un ultim motiv ar fi acela că la rezolvarea unei probleme, în societatea umană, de obicei, se adună mai mulți specialiști din domeniile ce țin de problema în discuție, astfel pentru rezolvarea unei probleme am putea utiliza mai mulți agenți specializați pe domeniile cerute de aceasta. Am putea desigur construi un agent specialist în mai multe domenii, dar acesta ar putea fi folosit doar în rezolvarea unui număr mic de probleme, astfel încât să fie folosit la capacitate maximă, în restul problemelor doar o mică parte din cunoștințele și abilitățile sale ar fi folosite. Mai putem avea în vedere și faptul că o variantă distribuită este de cele mai multe ori mai ușor de înțeles și de implementat, și nu putem nega faptul că astfel de abordări pot duce la desoperirea unor algoritmi foarte utili, care nu ar fi descoperiți dacă rezolvarea problemelor, mai ales a celor distribuite, ar avea o abordare centralizată.

Există patru mari tehnici de abordare a problemelor de dimensiuni și complexitate considerabile: modularizarea, distribuirea, abstractizarea și inteligența, unde inteligența se referă la modul în care sunt căutate și modificate informații. Utilizarea unor module distribuite și inteligente combină toate aceste patru tehnici conturând o abordare de tip

IAD. Conform unei astfel de abordări agenții trebuie să fie distribuiți prin tot sistemul, unde aceștia pot acționa din diferite ipostaze precum: aplicații-program inteligente, resurse active de informație sau servicii on-line în rețea. Agenții au cunoștințe locale despre resurse și cooperează pentru a asigura acces global la ele și o bună utilizare a acestora. Din motive practice (sistemele sunt mari și dinamice), pentru obținerea soluțiilor globale, agenții trebuie să acționeze autonom și să fie dezvoltati independent.

Rațiunea pentru interconectarea agenților cu sistemele expert este pregătirea lor pentru a coopera în rezolvarea de probleme, pentru a împărtăși expertiza (în cazul sistemelor expert, să pună la dispoziția agenților expertiza lor), pentru a lucra în paralel la probleme comune, pentru a reprezenta multiple puncte de vedere și cunoștințe ale mai multor experți și pentru a fi reutilizați în rezolvarea altor probleme. Posibilitatea ca un agent să interacționeze cu alți agenți îl face pe constructorul acestuia să privească proiectarea și construcția agentului dintr-un alt punct de vedere. De aceea proiectantul unui agent se gândește la ceea ce știe agentul său și, de asemenea, la modalități prin care alți agenți pot accesa cunoștințele acestui agent. Această perspectivă poate duce la o nouă reprezentare a cunoștințelor agentului. Acestea vor fi reprezentate declarativ dând altor agenți posibilitatea să le acceseze, în loc să fie ascunse în codul agentului.

Sistemele multiagent sunt cea mai bună cale de proiectare și caracterizare a sistemelor de calcul distribuite. Lucru dovedit în momentul în care problema de rezolvat este distribuită geografic, de exemplu, sau din motive de confidențialitate, pe motive concurențiale, mai multe organizații nu vor ca datele să fie centralizate și când, metoda de rezolvare a problemei folosind un singur agent este, în mod evident, depășită.

Procesarea informației este omniprezentă. Există sisteme de procesare a datelor în toate aspectele vieții umane. Se găsesc, spre exemplu, chiar și în bucătăriile oamenilor, și nu sunt puține. De exemplu în cuptorul cu microunde, în prăjitorul de pâine, în filtrul de cafea și există încă o mulțime de electrocasnice pe care nu le-am menționat, și nu am vorbit încă de sistemul electric, care folosește probabil o mulțime de astfel de procesoare de informație pentru a aduce curentul electric în bucătărie (casă). Numărul mare de procesoare de informație și multitudinea de modalități în care acestea interacționează fac din sistemele computaționale distribuite paradigma dominantă a zilelor noastre.

În momentul în care electrocasnicele din bucătărie sunt destul de inteligente pentru a fi considerate agenți inteligenți, se poate vorbi despre ele în termeni antropomorfici. De exemplu: vom putea spune „*prăjitorul de pâine știe când pâinea este prăjită*”.

Scopul IAD este să dezvolte anumite metode, sau mecanisme, care să le permită agenților să interacționeze cu alți agenți, sau cu oameni, în același mod în care interacționează oamenii între ei. Probleme centrale în IAD sunt următoarele:

- cum să interacționeze agenții?
- când să interacționeze agenții?
- cu cine să interacționeze fiecare dintre agenți?

Aceste probleme apar în IAD și pentru a găsi soluții, trebuie să vedem de ce ele nu au fost semnalate și în inteligența artificială tradițională. Atât inteligența artificială tradițională cât și cea distribuită studiază aspectele computaționale ale inteligenței, dar, din perspective diferite. În inteligența artificială tradițională agenții sunt priviți ca „sisteme inteligente individuale”, inteligența este privită ca o proprietate a sistemelor izolate, formate dintr-un singur individ, și procesele cognitive (de cunoaștere) sunt considerate doar în cadrul unui singur individ. Spre deosebire de inteligența artificială

tradițională, în IAD agenții sunt studiați ca făcând parte din „sisteme inteligente interconectate”, inteligența este considerată a fi o proprietate a sistemelor în care agenții interacționează și procesele cognitive sunt considerate în cadrul grupurilor de indivizi, (între aceștia).

Sistemele cu IAD sunt bazate pe diferite tehnologii cum ar fi: sistemele expert distribuite, planificarea sistemelor sau sistemele tip *tablă*. Noutatea în comunitatea IAD este necesitatea unei metodologii pentru dezvoltarea și întreținerea sistemelor cu IAD. În acest scop se folosesc formalisme abstracte pentru reprezentarea proprietăților de bază ale IAD.

## **Modelarea conceptuală a IAD**

Deoarece IAD implică interacțiuni între comunitățile de agenți, există câteva preocupări principale în modelarea conceptuală a IAD. Vom introduce aceste concepte făcând referire la câteva principii ale sistemelor din IAD:

- Actori multipli.

În general, sistemele IAD cuprind mai mulți agenți care acționează concurent și asincron.

- Conflictul între cunoștințele și acțiunile pragmatice, fixate și cele la distanță.

Toate acțiunile (și cunoștințele) în sistemele cu IAD sunt bine plasate în timp și spațiu. Dar trebuie să luăm în considerare și posibilitatea ca acțiunile și cunoștințele din diferite momente sau locuri să fie modificate (în trecut sau viitor).

- Perspective multiple.

Întrucât toate acțiunile și cunoștințele sunt locale, agenții individuali și colectivi pot să vadă lumea (mediul) din perspective diferite, și aceste perspective pot fi sau nu în conflict. De exemplu, agenți diferiți pot folosi modele conceptuale diferite, dar totuși să aibă nevoie să interacționeze.

- Limitarea resurselor.

Agenții în sistemele cu IAD împart resurse limitate; resursele și alocarea resurselor furnizează un mecanism important de interacțiune între agenți.

## **Angajamentul. Modele individualiste și sociale**

Angajamentul este important deoarece reprezintă o metodă prin care agenții își stabilesc continuitatea acțiunilor lor. Numeroși cercetători studiază angajamentul ca fiind la baza multor concepte de IA și IAD cum ar fi: scopurile, negocierea, faptele și cunoștințele. Evident noțiunile ca *fapt*, *cunoștință*, *intenție* și *scop* presupun existența de-a lungul timpului a unor angajamente pentru a avea continuitate în identitatea și utilitatea unui fapt, unei stări a cunoștințelor sau unui agent.

Conceptul de angajament poate fi definit ca și atribut al unui agent individualist sau ca și rezultatul interacțiunilor între comportamentul mai multor agenți diferiți. Deci angajamentul poate fi înțeles din punct de vedere individual sau din punct de vedere social.

În cadrul modelului individualist, *angajamentul* este un fel de alegere rațională făcută de un actor individual. Angajamentul este strâns legat de *intenție* și se bazează pe concepte cum ar fi *opinii* (beliefs) și *scopuri* (goals).

În cazul modelelor sociale, angajamentul este privit ca organizarea participării unui agent în mai multe cadre simultan.

## **Organizarea. Două modele conceptuale opuse**

Organizarea este un alt aspect fundamental în sistemele cu IAD. Noțiunii de organizare i s-a acordat atenție în literatura IAD și au fost propuse un număr mare de modele conceptuale particulare de organizare cum ar fi:

- Structurile ierarhice sau centralizate de agenți, care interacționează prin intermediul canalelor de comunicație.
- Comunitățile pluraliste de agenți cu reguli de comportament interpretabile local.

**Modele individuale de organizare.** Toate modelele conceptuale de organizare au la bază arhitecturile agenților individuali și relațiile dintre ei și tratează organizarea ca și rezultatul alegerilor individuale (de acțiuni).

Arhitecturile agenților individuali în acest model conceptual nu pot fi schimbate de agenți sau de comunitate. Agentul are propriile sale cunoștințe, opinii și scopuri și ia decizii locale. Ca urmare, cunoștințele, acțiunile și deciziile organizației pot fi reduse la cunoștințe, acțiuni și decizii locale agregate. Cu cât sunt mai bune regulile de decizie sau cunoștințele agenților cu atât este mai mare performanța organizației.

**Modele sociale de organizare.** În modelele sociale de IAD, elementele principale sunt interacțiunile între participanți. Agenții sunt definiți prin interacțiunile la care participă, nu invers. Relațiile dintre părți sunt angajamente. Angajamentele pot fi materializate ca și reprezentări.

Un prim pas în realizarea modelelor conceptuale sociale de IAD este dezvoltarea interacțiunilor între agenți și tratarea agenților ca entități distribuite care participă împreună la realizarea unui proces. Un alt pas important ar fi reconceperea arhitecturilor agenților individuali în așa fel încât agenții să rezulte ca urmare a unor procese continue ce au loc în sistemele cu IAD – acest lucru înseamnă că agenții vor fi entități flexibile implicate în mai multe acțiuni simultan și posibil cu implementări distribuite.

Cele mai importante probleme de IA, pentru care au fost construite modele de IAD, sunt descompuse recursiv în subprobleme, și apoi pot fi aplicate operații primitive pentru a rezolva subproblemele. Din perspectivă socială, agenții vor fi compuși și descompuși în funcție de problemă. În rezolvarea unei probleme complexe, dificultatea constă în construirea unui agent potrivit (prin compunere sau descompunere) și în găsirea unei definiții potrivite a problemei prin structurarea mulțimii de interacțiuni și angajamente.

## Tehnici de modelare conceptuală în IAD

Există o varietate de instrumente de modelare conceptuală disponibile în IAD, multe dintre ele fiind destinate problemelor specifice ale sistemelor cu IAD. Acestea includ:

- Limbaje de programare în IAD. Diferite limbaje de programare sunt acum utilizate pentru descrierea la nivel conceptual a sistemelor cu IAD. O trăsătură comună a tuturor acestor limbaje este folosirea agenților. Printre limbajele folosite se numără LISP, PROLOG și limbaje specializate cum ar fi limbaje de programare concurentă bazată pe obiecte (OBCP), și, în special limbajul OBCP care include reflecția.
- Instrumente de reprezentare a cunoștințelor în IAD. Din această categorie fac parte cadrele, obiectele, predicatele logice.
- Arhitecturile IAD. Dintre arhitecturile IAD amintim sistemele tip *tablă* (blackboard), sistemele *tablă* distribuite și arhitecturile IAD cu structuri de control flexibil.

Ca o concluzie a celor prezentate în acest capitol, cercetătorii IAD ar trebui să se concentreze asupra modelelor conceptuale care sunt descentralizate la toate nivelele și al căror nivel de analiză este social, nu individual. Acest lucru înseamnă că elementele de bază ale organizării sunt schimbate de la fapte sau afirmații individuale la angajamente, interacțiuni și acțiuni reunite între participanții la un sistem.

Aceste observații au mai multe implicații asupra arhitecturilor IAD. În primul rând, ele furnizează baza teoriilor sistemelor cu IAD care sunt distribuite și ne permit să analizăm și să extindem aceste sisteme. În prezent nu avem o astfel de teorie socială pentru IAD – există mecanisme și arhitecturi ad-hoc, sau bazate pe modelele conceptuale individualiste.

## 4.2 Sisteme multiagent și societăți de agenți

Agenții acționează în medii care pot fi fizice sau computaționale (virtuale), închise sau deschise, în care acționează doar un singur agent sau mai mulți.

Deși există situații în care un agent poate opera mai eficient de unul singur, creșterea legăturilor și a numărului rețelelor de calculatoare face ca asemenea situații să fie rare, și de obicei agenții să interacționeze unul cu celălalt. Uneori, numărul agenților este prea mare pentru a-i putea trata individual, și atunci este mult mai convenabil să îi tratăm ca pe un colectiv, o societate de agenți.

Această secțiune prezintă modul de analiză, descriere și proiectare a mediilor în care agenții își desfășoară activitatea eficient și interacționează unul cu celălalt.

După cum am definit deja în secțiunea 2.7, un **sistem multiagent** este un sistem format din mai mulți agenți, care interacționează între ei. În cel mai general caz, agenții vor acționa în sprijinul utilizatorilor având diferite scopuri și motivații. Pentru a

interacționa cu succes, agenții au abilitatea de a *coopera*, a se *coordona* și a *negocia* între ei, așa cum și oamenii o fac.

În sistemele multiagent mediul asigură o infrastructură computațională pentru interacțiuni între agenți prin:

- protocoale pentru ca agenții să comunice- să schimbe mesaje între ei și să le înțeleagă;
- protocoale pentru ca agenții să interacționeze - prin conversații (schimburi structurate de mesaje).

Spre exemplu, un protocol de comunicare poate specifica faptul că următoarele tipuri de mesaje pot fi schimbate între doi agenți:

- propunerea unui plan de acțiune;
- acceptarea unui plan de acțiune;
- refuzarea unui plan de acțiune;
- retragerea unui plan de acțiune;
- dezacordul cu un plan de acțiune;
- propunerea unui alt plan de acțiune.

Vom în continuare un exemplu concret de **protocol de comunicare**. Pe baza mesajelor existente, între doi agenți *Ag1* și *Ag2* poate avea loc următoarea **conversație** – o instanță a unui **protocol de interacțiune** pentru negociere:

- *Ag1* propune o acțiune lui *Ag2*;
- *Ag2* evaluează propunerea și
  - trimite un mesaj de acceptare *sau*
  - trimite un mesaj ce conține o propunere a unei alte acțiuni *sau*
  - trimite un mesaj de respingere a acțiuni *sau*
  - trimite un mesaj prin care își exprimă dezacordul cu acțiunea propusă.

Dar de ce ar trebui să fim interesați de distribuția sistemelor de agenți? Într-adevăr, soluțiile centralizate sunt, în general, mult mai eficiente: orice se calculează într-un sistem distribuit poate fi mutat pe un singur calculator și optimizat pentru a fi cel puțin eficient. Totuși, calculele distribuite sunt uneori mai ușor de înțeles și de dezvoltat, în special când problema de rezolvat este ea însăși distribuită. Există situații în care metoda centralizării nu poate fi aplicată, deoarece sistemul și datele aparțin unei organizații independente care dorește să păstreze confidențialitatea lor pe motive concurențiale. Sistemele multiagent sunt cele mai bune mecanisme de caracterizare și proiectare a sistemelor de calcul distribuite.

Între agenții dintr-un sistem multiagent protocoale de interacțiune frecvent utilizate sunt protocoalele de coordonare și cele de cooperare.

Caracteristicile unui sistem multiagent sunt:

- mediile multiagent asigură o infrastructură specificând protocoalele de comunicare și interacțiune;
- mediile multiagent sunt de obicei deschise și nu au un proiectant central;
- mediile multiagent conțin agenți care sunt autonomi și distribuiți care pot *necooperativi* (*individualiști* - pot acționa în propriul lor scop) sau pot fi *cooperativi*. Agenții dintr-un sistem multiagent comunică de obicei pentru a-și atinge propriile scopuri sau obiectivul întregului sistem. Comunicarea între agenți le permite să-și coordoneze comportamentul și activitatea.

Majoritatea sistemelor din lumea reală sunt sisteme distribuite și de aceea sistemele multiagent se potrivesc perfect cu aceste medii distribuite. Câteva exemple de domenii unde sunt folosite cu succes sistemele multiagent: controlul traficului aerian și naval, sistemele multi-robot.

Sistemele multi-agent sunt:

- **modulare** – agenții pot fi adăugați și eliminați fără mari modificări ale sistemului;
- **adaptive** – agenții se adaptează la modificările sistemului (schimbarea mediului sau a scopului);
- **concurente** – agenții acționează în paralel și asincron (astfel că timpul necesar atingerii obiectivului scade);
- **dinamice** – agenții colaborează pentru a forma grupuri dinamice în scopul rezolvării unei probleme specifice.

Sistemele multiagent existente până în prezent au un număr limitat de agenți (câteva sute), dar se prevede ca în viitor sistemele să poată conține mii sau chiar milioane de agenți. O astfel de schimbare poate duce însă la pierderea preciziei și la creșterea complexității sistemelor.

Sistemele multi-agent au apărut pentru:

- problemele reale complexe existente;
- modelarea sistemelor deschise, distribuite;
- capacitatea limitată a unui singur agent de a rezolva probleme reale;
- reutilizarea și integrarea în sistemele noi a vechilor pachete software;
- aplicații modelate cu ajutorul agenților;
- necesitatea utilizării resurselor și expertizei distribuite în rețea;
- creșterea performanței sistemelor:
  - viteza de calcul;
  - extensibilitate;
  - fiabilitate;
  - robustețe;
  - flexibilitate;
  - întreținere.

#### 4.2.1 Transferul de informații între agenți. Protocoale de comunicare

Într-un sistem multiagent, un agent este privit ca un *obiect activ* capabil să:

- perceapă mediul;
- raționeze;
- acționeze asupra mediului.

În cazul general, un agent are:

- o *cunoaștere inițială despre mediu și capacitatea de a face inferențe* (deduce concluzii) pe baza acestor cunoștințe;
- *capacitatea de a comunica* (schimba mesaje) care este :
  - o parte **percepție** (capacitatea de a primi mesaje);
  - o parte **acțiune** (capacitatea de a trimite mesaje).

Capacitatea de comunicare a agenților dintr-un sistem multiagent crește eficiența sistemului. Să ne imaginăm, spre exemplu, mai mulți roboți, cu diferite capacități, colaborând pentru a găsi cea mai bună soluție a unei probleme, fiecare având sarcina lui, și anume, o subproblemă a problemei de rezolvat. Pentru a colabora cu succes, roboții, în primul rând, trebuie să fie capabili să efectueze un schimb de informații. Pentru ca acest schimb de informații să se efectueze cu succes au fost introduse protocoalele de comunicare.

#### 4.2.2 Coordonare

Agenții comunică de obicei pentru a-și atinge propriile scopuri sau obiectivul societății/sistemului în care ei există. Comunicarea între agenți le permite să-și coordoneze comportamentul și activitatea

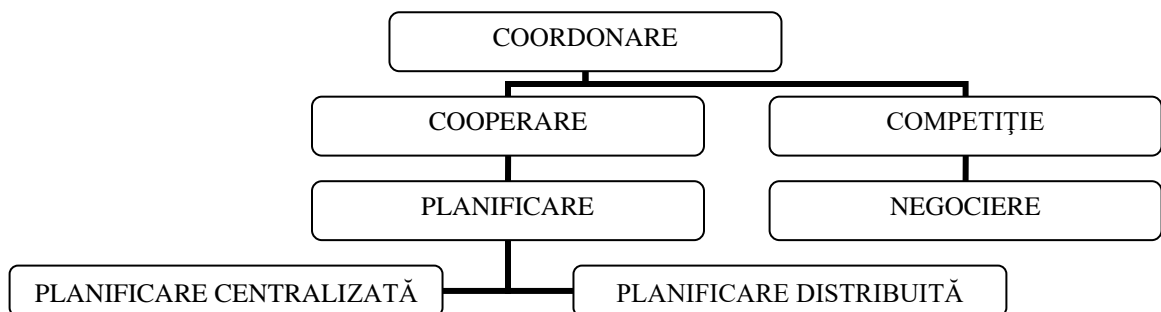
**Coordonarea** poate fi definită ca fiind proprietatea sistemelor de agenți care acționează într-un mediu partajat. Coordonarea este necesară deoarece:

- există dependențe între acțiunile agenților;
- este necesar să se respecte anumite constrângeri globale;
- este necesară distribuirea competenței, resurselor și informației pentru a atinge scopurile sistemului;
- informația și resursele sunt distribuite în tot sistemul.

**Cooperarea** poate fi definită ca fiind coordonarea între agenți non-antagonici. În general, pentru a coopera cu succes, fiecare agent trebuie să pastreze un model al celorlalți agenți, și de asemenea să dezvolte un model al interacțiunilor viitoare. Acest aspect presupune abilitate socială.

**Negocierea** poate fi definită ca fiind coordonarea între agenți antagonici (care au scopuri antagonice - agenții aflați în competiție sau agenți individualiști, cu scop propriu).

Figura 4.1 prezintă o clasificare a diferitelor modalități prin care agenții își pot coordona comportamentul și activitățile.



**Figura 4.1. O taxonomie a unor modalități prin care agenții își pot coordona comportamentul și activitățile**



### 4.2.3 Tipuri de mesaje

Este foarte important pentru agenții cu diferite capacități să fie capabili să comunice. Comunicarea este definită la diferite nivele, începând cu comunicarea la cel mai jos nivel pentru agenții mai puțin capabili. Pentru a fi interesați unul de celălalt, agenții trebuie să participe la dialog, rolul lor în dialog putând să fie activ, pasiv sau ambele,

Un agent poate trimite sau primi informații (mesaje) prin intermediul rețelei de comunicație. Aceste mesaje pot fi de două tipuri: *asertiuni* (informații de la o sursă externă) sau *interogări* (formularea de întrebări și răspunsuri la întrebări). Fiecare agent trebuie să fie capabil să accepte informație, în cea mai simplă formă această informație îi este comunicată agentului dintr-o sursă externă sub forma unei afirmații (asertiuni).

Pentru a avea un rol pasiv într-un dialog, agentul trebuie să:

- accepte o întrebare dintr-o sursă externă;
- să trimită răspuns către sursă sub forma unei asertiuni.

Se observă că există diferențe între afirmațiile nesolicitate și cele făcute pentru a răspunde unei întrebări.

Pentru a-și asuma un rol activ în dialog, un agent trebuie să pună întrebări și să facă afirmații. Astfel, un agent poate controla un alt agent, constângându-l să răspundă sau să accepte informația propusă.

Protocoalele de comunicare sunt specificate, în general, pe mai multe nivele. Nivelul inferior specifică metoda de interconectare, nivelul de mijloc specifică formatul sau sintaxa informației care este transferată, iar la nivelul superior se specifică semnificația sau semantica informației. Semantica nu se referă doar la substanța (conținutul) mesajului, ci și la tipul acestuia.

Protocoalele de comunicare pot fi atât binare, cât și n-are. Un protocol binar implică un singur expeditor și un singur receptor, în timp ce un protocol n-ar implică un singur expeditor și mai mulți receptori (uneori numiți *broadcast* sau *multicast*).

Un protocol este, în general, specificat de structuri de date cu următoarele câmpuri:

- expeditor;
- receptor(i);
- limbajul folosit în cadrul protocolului;
- funcții de codificare și decodificare;
- acțiuni efectuate de către receptor(i).

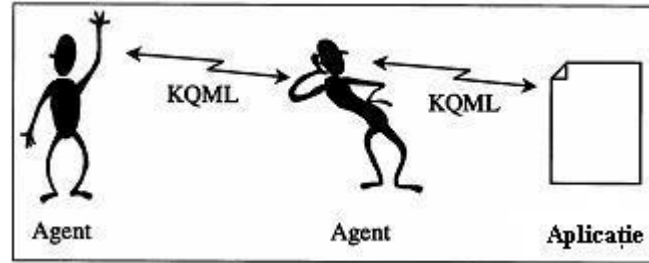
### 4.2.4 Limbaje de comunicare între agenți (Agent Communication Language - ACL)

#### 4.2.4.1 KQML

Un limbaj de comunicare și coordonare între agenți este limbajul KQML (Knowledge Query and Manipulation Language).

O decizie fundamentală pentru interacțiunea între agenți este separarea semanticii unui protocol de comunicare (care trebuie să fie independent de domeniu) de semantica mesajului atașat (care ar putea să depindă de domeniu). Protocolul de comunicare trebuie

să fie concis, universal partajat de toți agenții și să aibă un număr limitat de fraze de comunicare. KQML este un protocol utilizat în schimbul de informații și cunoștințe atât între agenți cât și între agenți și aplicații-program. Acest schimb este ilustrat în Figura 4.2.



**Figura 4.2. Schimbul de informații între agenți și aplicații folosind KQML**

Limbajul KQML, dezvoltat inițial ca o parte a proiectului “DARPA Knowledge Sharing”, devine un standard pentru limbajele de comunicare între agenți.

Eleganța acestui limbaj constă în faptul că toată informația necesară pentru a înțelege conținutul mesajului este inclusă chiar în comunicare. Protocolul de bază este descris de următoarea structură:

**(frază-KQML**

**:sender** < *cuvânt* >

**:receiver** < *cuvânt* >

**:language** < *cuvânt* >

**:ontology** < *cuvânt* > // specifică mulțimea cuvintelor folosite în mesaj;

**:content** < *expresie* > // mesajul propriu-zis;

...

)

**Fraza KQML** specifică o aserțiune sau o interogare folosită pentru a examina sau modifica o bază de cunoștințe virtuală a agentului aflat la distanță. Tabelul 4.3 prezintă o listă a frazelor definite în KQML.

<b>Frază KQML</b>	<b>Semnificația pentru trimițătorul S (sender) și receptorul R (receiver) în raport cu baza virtuală de cunoștințe (Virtual Knowledge Base - VKB)</b>
<b>achieve</b>	S dorește ca R să realizeze ceva în mediul său fizic
<b>advertise</b>	S dorește ca R să știe că S poate și va procesa un mesaj ca acela din :content
<b>ask-one</b>	S dorește o instanțiere a lui R referitoare la :content care este adevărată pentru R
<b>ask-all</b>	S dorește toate instanțierile lui R referitoare la :content care sunt adevărate pentru R
<b>ask-if</b>	S dorește să știe dacă :content este în VKB-ul lui R
<b>broadcast</b>	S dorește ca R să trimită mesaje tuturor agenților pe care îi cunoaște R

<b>broker-all</b>	S dorește ca R să afle toate răspunsurile la o <i>frază</i> (un agent altul decât R va furniza răspnsul)
<b>broker-one</b>	S dorește ca R să afle un răspuns la o <i>frază</i> (un agent altul decât R va furniza răspnsul)
<b>delete-all</b>	S dorește ca R să-și șteargă toate potrivirile cu <i>:content</i> din VKB
<b>delete-one</b>	S dorește ca R să-și șteargă o potrivire cu <i>:content</i> din VKB
<b>deny</b>	negația propoziției este în VKB-ul lui S
<b>discard</b>	S nu mai dorește răspunsurile lui R la mesaje anterioare
<b>error</b>	S consideră mesajul anterior al lui R ca fiind eronat
<b>eos</b>	marcajul de sfârșit al unui stream ce conține un răspuns multiplu
<b>forward</b>	S dorește ca R să forward-eze mesajul agentului specificat în <i>:to</i> (R ar putea fi acel agent)
<b>insert</b>	S îi solicită lui R să adauge aserțiunea în VKB-ul său
<b>next</b>	S dorește următorul răspuns al lui R la un mesaj trimis anterior de S
<b>ready</b>	S este pregătit să răspundă la un mesaj primit anterior de la R
<b>recommend-all</b>	S dorește să știe toți agenții care pot răspunde la o anumită <i>frază</i>
<b>recommend-one</b>	S dorește să știe un agent care poate răspunde la o anumită <i>frază</i>
<b>recruit-all</b>	S dorește să știe toți agenții care sunt potriviți pentru a răspunde la o anumită <i>frază</i>
<b>recruit-one</b>	S dorește să știe un agent care este potrivit pentru a răspunde la o anumită <i>frază</i>
<b>register</b>	S își anunță lui R prezența și numele simbolic
<b>rest</b>	S dorește ca răspunsurile lui R rămase la un mesaj trimis anterior de S
<b>sorry</b>	S înțelege mesajul lui R dar nu poate furniza un răspuns de informare
<b>standby</b>	S dorește să-l anunțe pe R că este pregătit să răspundă la mesajul conținut în <i>:content</i>
<b>stream-all</b>	versiunea de răspuns multiplu la o frază <i>ask-all</i>
<b>subscribe</b>	S dorește actualizări ale răspunsului lui R la o <i>frază</i>
<b>tell</b>	a aserțiune din VKB-ul lui S
<b>transport-address</b>	S asociază numele său simbolic cu o nouă adresă de transport

**Tabelul 4.3. Frazele KQML**

Sintaxa KQML seamănă cu cea a limbajului LISP, argumentele identificate de cuvintele cheie precedate de“:” pot fi date în orice ordine. KQML este modelat conform conceptelor bazate pe actul vorbirii. Deci, semantica limbajului KQML este independentă de domeniu, în timp ce semantica mesajului este definită de câmpurile: *:content* (mesajul efectiv), *:language* (limbajul în care este scris mesajul) și *:ontology* (ontologia , vocabularul cuvintelor din mesaj). Putem spune că acest limbaj “încapsulează” un mesaj într-o structură înțeleasă de către toți agenții. Pentru a putea înțelege mesajul, receptorul trebuie să înțeleagă limbajul în care acesta este scris și este necesar ca acesta să aibă

acces la vocabularul (ontologia) acestuia. Termenii *:content*, *:language* și *:ontology*, delimitează semantica mesajului. Celelalte argumente, precum *:sender*, *:receiver*, *:reply\_with* și *:in\_reply\_to*, sunt parametri ce țin de transmiterea mesajului. KQML suportă comunicări asincrone. Câmpurile *:reply\_with*, al unui emițător, și *:in\_reply\_to*, al unui receptor, leagă un mesaj care este trimis cu un răspuns așteptat.

KQML, ca și rezultat, face parte dintr-un efort susținut de dezvoltare a unei metodologii de distribuire a informației între diverse sisteme. O parte a acestui efort o reprezintă definirea KIF (Knowledge Interchange Format). KIF este o sintaxă formală pentru reprezentarea cunoștințelor. KIF este un limbaj logic particular, care a fost propus ca un standard pentru a descrie informații în cadrul sistemelor expert, a bazelor de date, a agenților inteligenți. KIF este o versiune prefixată a logicii de ordinul I, cu extensii pentru gestionarea raționamentului nemonoton.

Un exemplu în acest sens poate fi dat utilizând ca ontologie **Lumea blocurilor (cuburilor) (Blocks-World)**. Este vorba de mai multe blocuri (cuburi), dispuse pe o suprafață netedă. Pentru descrierea stărilor se folosesc anumite predicate. Noi ne vom referi la două predicate:

- *Block(X)*, a cărei semnificație este faptul că X este un bloc (cub);
- *ON(X, Y)*, a cărei semnificație este faptul că X se află dispus pe Y.

În acest caz, mesajul: „*blocul A se află pe blocul B*”, poate fi transmis astfel:

```
(tell
:sender Agent1
:receiver Agent2
:language KIF
:ontology Blocks-World
:content (AND (Block A) (Block B) (ON A B))
)
```

Limbajul unui mesaj KQML nu este restricționat la KIF, pot fi folosite și alte limbaje precum LISP, PROLOG, SQL sau orice alt limbaj de comunicare între agenți.

Vom da în continuare un exemplu de comunicare între doi agenți. Domeniul în care se face comunicarea este tot **lumea blocurilor**. Presupunem că este vorba despre doi agenți *Agent1* și *Agent2* situați într-un anumit mediu din lumea blocurilor, fiecare percepend doar o parte a mediului. Ca urmare, este necesar schimbul de mesaje între agenți.

Spre exemplu, *Agent1* îl poate interoga pe *Agent2* în legătură cu percepția sa despre mediu, folosind un mesaj KQML al cărui conținut este descris în Prolog:

```
(ask-all
:sender Agent1
:receiver Agent2
:language Prolog
:ontology Blocks-World
:content "ON(X, Y)"
)
```

*Agent2* îi va putea răspunde lui *Agent1*, căutând potriviri cu aserțiunile din baza sa de date (să presupunem că *Agent2* percepe din mediu că blocul **A** este situat pe blocul **B** și blocul **C** este situat pe blocul **D**). Ca urmare, va comunica percepția sa agentului *Agent1* sub forma:

```

(tell
  :sender Agent2
  :receiver Agent1
  :language Prolog
  :ontology Blocks-World
  :content "[ON(a, b), ON(c, d)]"
)

```

Agenții care comunică prin KQML dezvoltă relații de genul *client-server*. Comunicarea acestora poate fi atât asincronă cât și sincronizată. Ambele moduri de comunicare sunt reprezentate în Figura 4.4.

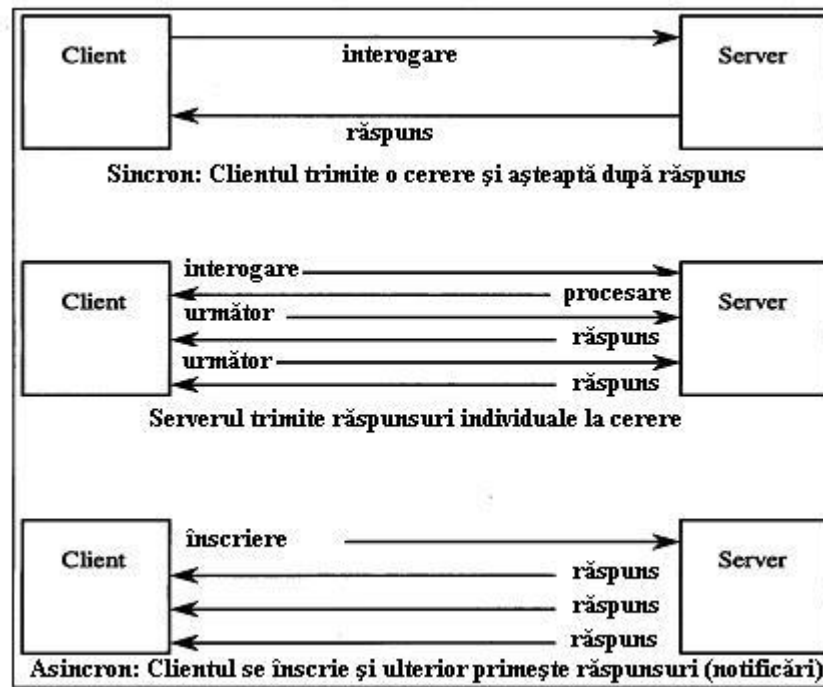


Figura 4.4

Într-o comunicare sincronizată, un agent emițător așteaptă răspunsul. Într-o comunicare nesincronizată (asincronă), agentul emițător își continuă activitatea după trimiterea mesajului, activitatea fiindu-i întreruptă de primirea răspunsului.

Un lucru interesant de precizat este faptul că mesajele KQML pot fi intermediare. Dacă un agent nu poate comunica direct cu alt agent, atunci acesta va folosi un intermediar căruia îi va trimite un mesaj, care are ca și conținut mesajul pentru destinatarul inițial, căruia intermediarul îi va transmite mesajul.

În transmiterea de mesaje utilizând KQML, sunt importante de luat în considerare următoarele probleme:

- emițătorul și receptorul trebuie să înțeleagă limbajul de comunicare utilizat;
- vocabularul trebuie să fie creat și trebuie să fie accesibil tuturor agenților care comunică;

- KQML operează corect în cadrul unei infrastructuri de comunicare care le permite agenților să se localizeze, infrastructura nefiind parte a specificării KQML;
- KQML este un proiect în dezvoltare, semantica lui nu a fost complet definită și nu există încă o specificare oficială a acestuia.

#### 4.2.4.2 FIPA ACL

Un alt limbaj de comunicare între agenți este limbajul de comunicare **FIPA ACL**.

FIPA (The Foundation for Intelligent Physical Agents) este o organizație internațională dedicată promovării industriei agenților inteligenți prin dezvoltarea de specificații care suportă interoperabilitate între agenți și aplicații bazate pe agenți. Mai multe despre standardul FIPA se pot găsi la adresa **[www.fipa.org](http://www.fipa.org)**.

Sistemele multiagent (MAS) sunt deseori caracterizate ca fiind extensii ale sistemelor orientate obiect (OO). De multe ori, proiectanții de sisteme multiagent au probleme încercând să surprindă caracteristicile unui sistem MAS folosind mecanisme specific OO. Ca un răspuns la această problemă, FIPA dezvoltă un limbaj de modelare bazat pe agenți AUML, ca o extensie a limbajului de modelare UML (Unified Modeling Language).

#### 4.2.5 Protocoale de interacțiune între agenți

Alte probleme care apar în sistemele multiagent, de care însă se ocupă protocoalele de interacțiune, sunt:

- Coordonarea.
- Cooperarea.
- Negocierea.
- Încrederea în afirmațiile făcute de către agenții dintr-un sistem multiagent.

##### 4.2.5.1 Protocoale de coordonare

Într-un mediu cu resurse limitate, agenții trebuie să-și coordoneze activitățile pentru a satisface atât interesele proprii cât și pe cele ale grupului. Acțiunile agenților trebuie să fie coordonate deoarece există dependențe între ele, și nici un agent nu are suficientă competență, resurse sau informații pentru a atinge scopurile sistemului. Exemple de coordonări includ informarea celorlalți agenți, asigurând faptul că acțiunile agenților sunt sincronizate și evitând rezolvarea de probleme redundante.

Pentru a produce sisteme coordonate, majoritatea cercetătorilor în IAD s-au concentrat pe tehnici distribuite, atât a controlului cât și a datelor. Controlul distribuit se referă la faptul că agenții au autonomie în generarea de noi acțiuni și în deciderea scopurilor pe care să le urmeze. Dezavantajul distribuirii controlului și a datelor este reprezentat de faptul că avem o dispersare a cunoștințelor în întreg sistemul, astfel fiecare agent posedă perspective parțiale și imprecise. Există, deci, un grad ridicat de incertitudine despre acțiunea fiecărui agent și este mult mai dificilă menținerea unui comportament global coerent.

#### 4.2.5.2 Protocoale de cooperare

Cooperarea este foarte importantă în sistemele multiagent, atât în cazul celor formate din agenți antagonici, cât și în cazul celor formate din agenți nonantagonici. În cazul primelor cooperarea este importantă pentru ca agenții să rezolve cu succes problema ce reprezintă scopul lor comun. În cel de-al doilea caz cooperarea este rezultatul negocierilor duse de agenți. Unul dintre agenții implicați în negocieri obține cooperarea celuilalt în atingerea scopului, bineînțeles după încheierea negocierilor și stabilirea unui compromis.

O strategie de bază folosită de multe protocoale de cooperare este descompunerea și, apoi, distribuirea sarcinilor. Un astfel de exemplu este metoda „*Împarte și cucerește*” (*Divide et Impera*), care reduce complexitatea unei probleme prin împărțirea în probleme mai mici care pot fi distribuite unor agenți de complexitate redusă și cer mai puține resurse. Descompunerea problemei poate fi făcută de proiectantul sistemului, sau de agenți. După descompunerea în probleme mai mici, distribuirea sarcinilor se face respectând următoarele criterii:

- se evită supraîncărcarea critică a resurselor;
- se repartizează sarcinile către fiecare agent, potrivit capabilităților fiecăruia;
- se desemnează un agent competent să distribuie sarcinile;
- se repartizează responsabilitățile corespunzător fiecărui agent, pentru a obține coerență.

#### 4.2.5.3 Sistemele tip Tablă (Blackboard)

*„Imaginați-vă un grup de oameni sau agenți specialiști așezați alături de o tablă mare. Specialiștii cooperează pentru a rezolva o problemă, folosind tabla ca spațiu de lucru pentru găsirea soluției. Rezolvarea începe atunci când problema și datele inițiale sunt scrise pe tablă. Specialiștii privesc tabla, căutând o oportunitate de aplicare a expertizei lor pentru soluția în dezvoltare a problemei. Când un specialist găsește suficiente informații pentru a-și aduce contribuția, el le înregistrează pe tablă. Ceilalți specialiști pot utiliza aceste informații adiționale pentru a-și aduce contribuția (expertiza lor). Acest proces de adăugare a contribuțiilor pe tablă continuă până când problema este rezolvată.”*

Acest enunț prezintă **sistemele Blackboard** de rezolvare a problemelor (**sistemele tip tablă**). Enunțul este o metaforă a sistemelor Blackboard, și subliniază o serie de caracteristici importante ale acestora. Printre aceste caracteristici se numără:

- **Independența expertizei**

Specialiștii (numiți surse de cunoștințe sau KSs (Knowledge Sources)) nu sunt antrenați pentru a lucra doar cu acest grup de specialiști, fiecare dintre ei este expert în unul sau mai multe aspecte ale problemei și poate contribui la găsirea soluției problemei independent de tipul celorlalți specialiști din grup.

- **Diversitatea tehnicilor de rezolvare a problemelor**

În Sistemele Blackboard reprezentarea internă și inferențele utilizate de fiecare specialist sunt ascunse și nu este posibilă o vizualizare directă a lor.

- **Limbajul comun de interacțiune**

Specialiștii în Sistemele Blackboard trebuie să fie capabili să interpreteze corect informațiile scrise pe tablă, de către oricare dintre aceștia. În realitate însă, nu există o reprezentare general înțeleasă de toți specialiștii, ci o expresie a unei reprezentări specializate, reprezentativă doar pentru câțiva dintre specialiști.

- **Reprezentarea flexibilă a informației**

Modelul tablei nu presupune nici o restricție legată de informațiile ce pot fi scrise pe tablă.

- **Activarea bazată pe evenimente**

Acțiunile specialiștilor sunt generate atât de evenimente legate de tabla pe care se rezolvă problema cât și de evenimente externe. Evenimentele legate de tablă sunt: adăugarea de noi informații, modificarea de informații, ștergerea de informații. În loc de scanarea tablei, fiecare specialist informează sistemul despre evenimentele care îl interesează, iar în momentul în care un eveniment are loc sistemul informează specialiștii interesați.

- **Nevoia de control**

Există în sistemele Blackboard o componentă de control separată de specialiști. Această componentă poate fi privită ca și un specialist în probleme de organizare și de stabilire a direcției de rezolvare a problemei. Când specialistul curent selectat pentru a-și aduce contribuția termină analiza celor aflate pe tablă, componenta de control alege specialistul cel mai indicat dintre toți cei care au fost activați și acesta își va aduce contribuția la rezolvarea problemei. În momentul în care un specialist este ales să contribuie la rezolvarea problemei, acesta evaluează posibila sa contribuție și informează componenta de control în legătură cu această evaluare, fără a efectua efectiv calculele prin care ar putea să-și aducă aportul la găsirea soluției. Pe baza acestor evaluări, primite de la specialiști, componenta de control va decide care este cea mai bună direcție de rezolvare a problemei, care apoi va fi utilizată.

- **Obținerea incrementală a soluției**

Fiecare dintre specialiști contribuie la determinarea soluției în modul potrivit, uneori rafinând rezultate existente, alteori contrazicând un rezultat propus sau propunând rezultate.

#### **4.2.5.4 Negocierea**

O formă frecventă de interacțiune care apare între agenți cu scopuri diferite este *negocierea*. Negocierea este un proces prin care o decizie comună este obținută de doi sau mai mulți agenți, fiecare dintre aceștia având un scop (sau obiectiv) individual. În primul rând agenții își comunică părerile (pozițiile cu privire la o afirmație: acord,



dezacord indiferență, noi propuneri). Aceste păreri pot fi contradictorii. Apoi aceștia încearcă să ajungă la o înțelegere prin concesii sau căutând alternative.

Principalele elemente ce apar în negociere sunt:

- limbajul utilizat de agenții participanți;
- protocolul urmat de agenți pe parcursul negocierii; procesul de decizie utilizat de fiecare agent pentru a stabili care îi sunt pozițiile, concesiiile și criteriile de înțelegere.

Multe grupuri de agenți au dezvoltat sisteme și tehnici de negociere. Acestea pot fi centrate pe mediu sau pe agent. Proiectanții de sisteme centrate pe mediu se concentrează pe rezolvarea următoarei probleme: „*Cum pot fi proiectate regulile mediului astfel încât agenții care operează în acesta să interacționeze corect și productiv, indiferent de originea, capacitățile sau intențiile acestora?*”. Mecanismul de negociere ideal ar trebui să aibă următoarele atribute:

- **eficiență**: agenții nu ar trebui să risipească resurse în procesul de negociere;
- **stabilitate**: nici un agent nu are posibilitatea să devieze de la strategii asupra cărora și-a dat acordul;
- **simplicitate**: un mecanism de negociere trebuie să impună sau să implice un număr mic de calcule sau cerințe pentru agenții implicați în negociere;
- **distribuție**: mecanismele de negociere nu trebuie să necesite un arbitru central în luarea deciziilor;
- **simetrie**: mecanismul nu trebuie să fie construit împotriva vreunui agent.

Proiectanții de sisteme centrate pe agent se concentrează pe rezolvarea următoarei probleme: „*Fiind dat un mediu în care operează agenții, care este cea mai bună strategie pe care aceștia ar trebui să o urmeze?*”. Cele mai multe strategii de negociere au fost determinate pentru probleme concrete, de aceea nu sunt formulate multe caracteristici generale. Există totuși două direcții generale de abordare, bazate pe presupuneri legate de tipurile particulare de agenți implicați. O direcție presupune capacități legate de actul vorbirii și o anumită semantică a cuvintelor, care ar caracteriza protocoalele de negociere și componentele acestora. Cea de-a doua direcție este bazată pe presupunerea că agenții sunt raționali din punct de vedere economic. Aceștia, în acest caz, sunt în număr mic, au un limbaj și un mod de abstractizare comun și trebuie să ajungă la o soluție comună.

Agenții care utilizează acest protocol crează un **pact**, care este reprezentat de un plan comun al agenților, în care toate scopurile acestora sunt îndeplinite. Utilitatea acestei înțelegeri, raportată la fiecare agent, este costul pe care acesta este dispus să îl suporte din care scădem costul pactului.

#### 4.2.5.5 Păstrarea credibilității agenților în sistemelor multiagent

În sistemele multiagent este necesar ca fiecare agent să se poată baza pe faptul că afirmațiile celorlalți agenți din sistem au un fundament corect și urmăresc scopul cunoscut al acestora. Pentru a asigura această cerință, este nevoie într-un sistem multiagent de un sistem de păstrare a credibilității (**truth-maintenance system - TMS**).

Un sistem TMS în cadrul sistemelor multiagent poate servi drept exemplu de interacțiune la nivel înalt între agenți. Un astfel de sistem este proiectat pentru a asigura

integritatea cunoștințelor agenților, care ar trebui să fie stabile, să aibă o bază corectă și să fie consistente din punct de vedere logic.

Având în vedere modul în care credințele, justificările și datele sunt reprezentate, o stare stabilă a unei baze a cunoștințelor este una în care:

- fiecare dată care are o justificare validă este considerată corectă;
- fiecare dată care nu are o justificare validă nu este de încredere.

Consistența logică este atinsă în momentul în care există stabilitate la momentul determinării consistenței și nu există nici o contradicție. Datele care stau la baza unor cunoștințe sunt considerate consistente, dacă nici una dintre aceste nu este în același timp și corectă și incorectă sau nu este nici corectă nici incorectă. Alte caracteristici dorite pentru o bază a cunoștințelor sunt: completitudinea, acuratețea și eficiența.

Un TMS considerat pentru un singur agent încearcă să mențină baza cunoștințelor sale într-o stare stabilă, bine fundamentată, prin stabilirea datelor corecte și a celor incorecte. Pentru agenții dintr-un grup de agenți este important să poată fi siguri de integritatea informației comunicate, precum și a cunoștințelor proprii și să poată menține această integritate. Un TMS considerat pentru mai mulți agenți poate asigura aceste cerințe.

Să considerăm în ceea ce urmează, un TMS modificat, bazat pe justificări. În acesta, fiecare dată are un set de justificări și se află în una din următoarele trei stări: *internă* (credibilă, pe baza unei justificări locale valide), *externă* (credibilă, pentru că un alt agent a afirmat-o) sau *eliminată* (nu este credibilă). Într-o rețea formată din mai mulți agenți cu opinii (credințe) imparțiale și independente, pentru a asigura o comunicare bine fundamentată, o dată comunicată trebuie să fie *internă* pentru cel puțin unul din agenții care o consideră adevărată și *internă* sau *externă* pentru ceilalți. De aceea, un agent nu poate schimba starea unei date din proprie inițiativă, el trebuie să aibă acordul celorlalți și să se coordoneze cu aceștia pentru menținerea consistenței, astfel data va avea starea corectă stabilită pentru toți și de toți agenții.

Un TMS considerat pentru mai mulți agenți acționează în momentul în care o justificare este adăugată sau ștearsă, respectând următoarele principii:

- schimbarea credințelor trebuie rezolvată implicând cât mai puțini agenți;
- schimbarea credințelor trebuie rezolvată modificând cât mai puține credințe.

Un TMS acționează astfel:

- scoate o dată din starea în care este, chiar date justificate recent și presupuse a fi consecințe ale acesteia;

Această dată a cărei stare e acum incertă poate afecta unul sau mai mulți agenți. Dacă o dată este incertă pentru un agent atunci acea dată devine incertă pentru toți agenții care o partejează.

- alege stări potrivite pentru datele incerte;
- fiecare agent trece datele incerte în stările corespunzătoare alese, respectând cerințele impuse de data partajată.

Dacă vreunul dintre agenți nu poate trece o dată în starea aleasă atunci se revine la pasul anterior. Se alege o nouă stare pentru această dată sau se trec alte date în stare incertă.