

GUÍA R7_12_5

Competencia ciudadana: Responsabilidad

Comportamiento deseable: Cultura de pago

Niveles de competencia: Hace

Indicador de logro:

(III) Plantea acciones futuras para la participación y comunicación entre cliente y empresa para fortalecer la cultura de la legalidad

Tema: Cultura de la legalidad

Subtemas:

- Derechos y deberes de los clientes y empresa SPD
- Contrato de condiciones uniformes

Momentos	Descripción
Experimentar: Conectarse con una experiencia y reflexionar acerca de ella.	<p>Identificación de saberes previos: cada participante tendrá una memo-ficha y un utensilio para escribir. El gestor educativo dará una lista de pares de letras (ejemplo: DE, RE, CU, NO, CO, PRO, CO, CIU, CONV, ENER, RE, ENT, DER, ETI, MOR, VAL, CREE; con las cuales, los participantes tendrán un tiempo de 5 minutos para escribir todas las palabras cortas que puedan haciendo uso de dichas raíces. Se debe aclarar a los integrantes que las palabras deben estar relacionadas con los temas a desarrollar durante la sesión. Ganará el participante que tenga mayor número de palabras cortas y asociación con los temas.</p> <p>Cumplido el tiempo de realización del ejercicio, se hace la puesta en común.</p>
Conceptualizar: Establecer conexión entre las experiencias y los conceptos.	<p>Se conforman subgrupos, de acuerdo a la cantidad de participantes. Para el desarrollo de este punto, se juega “Concéntrate en lo que debemos cumplir como ciudadanos”, consiste en pegar las fichas que contienen texto en una tabla o matriz ocultas, para que las vayan descubriendo en pares, si las frases no son iguales, las dos fichas volverán a su sitio. Al</p>

	formar cada par, se dará paso a la explicación conceptual.
Aplicación y creación: Identificar los saberes y conceptos aprendidos y ponerlos en práctica	La sesión finaliza con la creación por grupos de un folleto que indique prácticas y acciones que movilicen en las personas una relación respetuosa con el entorno, los recursos, los bienes y servicios públicos.
Evaluación	
Materiales	Memo-fichas Fichas de concétrese Formato de folleto Colores Marcadores Lápices Cinta de enmascarar
Referencias	http://www.chec.com.co/clientes-y-usuarios/hogares/energia/contrato-de-condiciones-uniformes

Anexos:

Concétrese

**PAGAR
OPORTUNAMENTE LA
FACTURA DE ENERGÍA**

**HACER UN USO SEGURO
Y EFICIENTE DEL
SERVICIO DE ENERGÍA**

**MANTENER LAS REDES
E INSTALACIONES
ELÉCTRICAS, EQUIPOS
Y APARATOS
ELÉCTRICOS EN BUEN
ESTADO**

**ABSTENERSE DE
REALIZAR POR SU
CUENTA LA
REINSTALACIÓN O
RECONEXIÓN DEL
SERVICIO**



chec®

Grupo-epm®

**NO RETIRAR, ROMPER
O ALTERAR LOS
MECANISMOS DE
SEGURIDAD
INSTALADOS EN LOS
EQUIPOS DE MEDIDA**

**SUMINISTRAR
ENERGÍA ELÉCTRICA
AL INMUEBLE EN
FORMA CONTINUA,
CON CALIDAD Y
SEGURIDAD**

**LEER LOS MEDIDORES
Y CALCULAR LOS
CONSUMOS REALES O
ESTIMADOS.**

**SUSPENDER EL
SERVICIO POR FALTA
DE PAGO SIN EXCEDER
EN TODO CASO LOS
PERÍODOS DE
FACTURACIÓN
(URBANO-RURAL)**

**COMPENSAR O
INDEMNIZAR CUANDO
EXISTA FALLA EN LA
PRESTACIÓN DEL
SERVICIO**

**TRAMITAR Y
RESPONDER LAS
PETICIONES, QUEJAS,
RECLAMOS Y
RECURSOS DENTRO DE
LOS QUINCE DÍAS
HÁBILES**

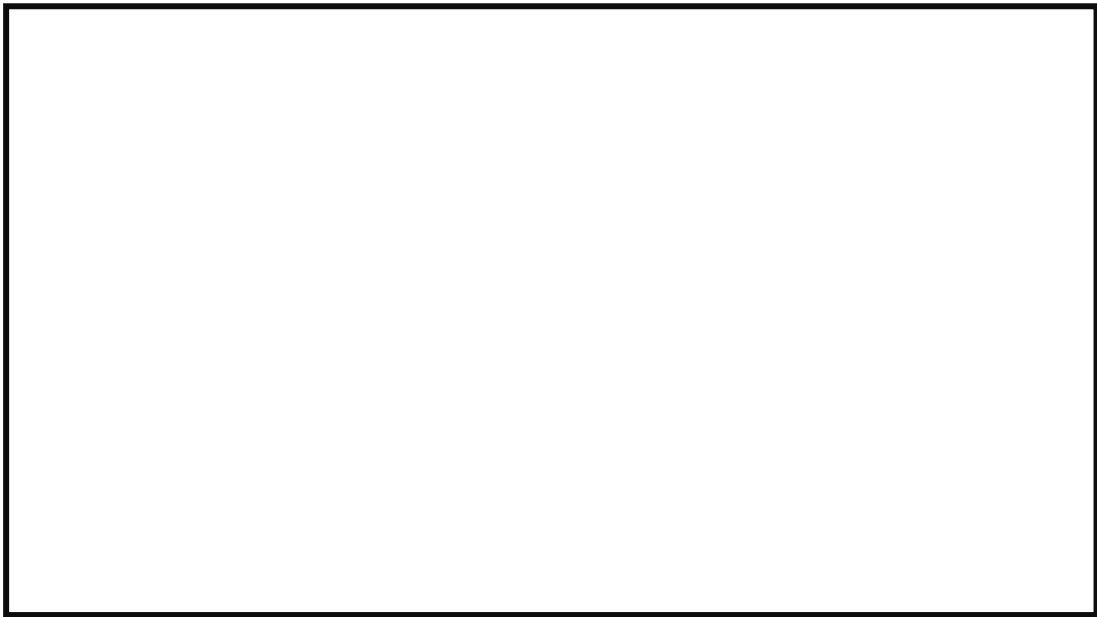
**ABSTENERSE DE
INCURRIR EN ABUSO
DE POSICIÓN
DOMINANTE**

**SER VIGÍAS DEL
SERVICIO DE LA
ENERGÍA COMO BIEN
PÚBLICO**

**SER UN CONSUMIDOR
RESPONSABLE**

NOSOTROS LOS CIUDADANOS ACTUAMOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DE NUESTRO FUTURO

La Noticia del día: lo que necesita saber nuestra sociedad para aportar al uso responsable con el servicio de la energía eléctrica y al cuidado del Planeta



Autores