tm ¦ v.0.5 ¦ 20090818

**BitJoe FAQ**

**1. Fragen zur Bezahlung von BitJoe**

**Wie kann ich BitJoe erhalten? ( obsolate )**

***How can i get BitJoe?***

Einfach auf [www.BitJoe.com](http://www.BitJoe.com) gehen und Dich anmelden.

*Simply visit* [*www.BitJoe.com*](http://www.BitJoe.com) *and log in.*

**Wie kann ich einen BitJoe Gutschein einlösen?**

***How can i use my voucher?***

Starte BitJoe auf Deinem Handy und wähle im Menü „Gutschein einlösen“. Trage dann Deinen Gutscheincode ein und bestätige.

*Start BitJoe on your mobile and choose „voucher“. Then type in your voucher code and click confirm.*

**Wie kann ich BitJoe installieren?**

***How to install BitJoe?***

**Nokia / SonyEriccson / Samsung / LG / Sonstige**

Es gibt 2 Möglichkeiten BitJoe zu installieren:

* Du lädst BitJoe per USB-Datenkabel oder Bluetooth auf Dein Handy. Auf dem Handy wählst Du dann BitJoe.jad um BitJoe zu installieren. Die benötigten Dateien kannst Du hier<link> herunterladen
* Du besuchst mit dem Browser deines Handys (z.B. Opera mini) folgenden <link> und bestätigst die Installation.

Anschließend solltest Du BitJoe im Menü Deines Handys sehen. (meist Spiele oder Programme)

*There are two ways to install BitJoe:*

* *You can load BitJoe via USB-cable or Bluetooth to your mobile. On your mobile you have to choose BitJoe.jad to install BitJoe. You can get the files you need here<link>*
* *visit <link> with your mobile browser (e.g. opera mini) and accept the installation.*

*After installation you should find BitJoe in your mobile phone menu. (in most cases games or applications).*

**Blackberry**

Du lädst BitJoe per USB-Datenkabel mit Hilfe der Blackberry-Desktop-Software<link> auf Dein Handy. Die Dateien die Du benötigst bekommst Du hier<link>

Anschließend solltest Du BitJoe im Menü Deines Handys sehen.

*You have to install BitJoe via USB-cable and with the help of the Blackberry Desktop Software<link> on your mobile phone. You can get the files you need here<link>*

*Afterwards you should see BitJoe in menu of your mobile phone.*

**2. Fragen zur Benutzung von BitJoe**

**Ich habe BitJoe installiert was muss ich tun?**

***I have installed BitJoe. What are the next steps?***

Als erstes musst Du Deinen Benutzernamen und Dein Passwort im Menüpunkt „Nutzerdaten“ eintragen. Im BitJoe-menü wählst Du wonach Du suchen möchtest (z.B. Musik). Dann gibst Du Dein Suchwort ein und bestätigst mit „ok“. Nach etwa 30 Sekunden solltest Du i.d.R. eine Trefferliste bekommen und kannst hieraus einen Download auswählen. Nach der Auswahl bestimmst Du noch den Speicherort und dann startet der Download.

Tipp: Wähle „Konfiguration“ um Dateiendungen nach denen Du suchen willst festzulegen.

*First of all you have to type your username and password. You can do this by selecting “userdata” in the BitJoe menu. Afterwards choose what you like to search for (e.g. music). Then simply type your search and confirm with “ok”. After approximate 30 seconds you should get a resultlist. Choose your download and your download-location on your mobile phone. Confirm with “ok” and the download will start.*

*Hint: Choose “configuration” to set filetypes you want to search for.*

Anmerkung: “Statt “ok” sollte dort search stehen.

**Warum spielt mein Handy das heruntergeladene Video nicht ab?**

***Why does my mobile does not play the downloaded video?***

* Überprüfe ob dein Handy kompatibel zum heruntergeladenen Format ist.
* Überprüfe unter „Konfiguration“ ob Du auch nur nach kompatiblen Dateitypen suchst. Ggf. kann Dein Handy nicht alle Formate lesen.

Tipp: Wenn Dein Handy das Video nicht abspielen kann, versuch es doch einmal auf dem PC.

* *Check if your mobile phone is compatible with the downloaded filetype!*
* *Check in the tab “configuration” if you search only for filetypes which are compatible with your mobile. In most cases mobiles aren`t supporting all filetypes.*

*Hint: If you can`t play the video at your mobile try it at your pc.*

**Warum funktioniert BitJoe auf meinem Handy nicht?**

***Why BitJoe does not work at my mobile?***

BitJoe funktioniert auf den meisten Handys mit Java MIDP 2.0 (oder höher) und JSR 75. Eine Liste kompatibler Handys gibt es hier(link).

*BitJoe works on almost all mobile phones which support Java MIDP 2.0(or higher) and JSR 75. A list of compatible mobile phones is here<link>*

**Warum bekomme ich immer keine Treffer auf meinem Handy?**

**Why i do not get any results at my mobile?**

* Überprüfe ob Deine Interneteinstellungen richtig sind
* Überprüfe ob Du BitJoe Internetzugriff erlaubst
* Überprüfe ob Deine Nutzerdaten korrekt eingetragen sind.
* Probiere einen anderen APN(link) deines Mobilfunkanbieters
* Überprüfe ob dein Mobilfunkanbieter Portbeschränkungen oder Protokollbeschränkungen (z.B. nur http) hat.
* In seltenen Fällen kann es sein, dass bei seltenen Suchbegriffen keine Ergebnisse vorhanden sind.
* *Check if your internet connection settings are correct*
* *Check if you allow BitJoe to get internet access*
* *Check if your userdata is correct*
* *Try another APN<link> of your mobile service provider – what the hell is APN – keine Abkürzungen!*
* *Check if your mobile service provider has any restrictions on ports or protocols (e.g. allows only http)*
* *In some cases it could be possible that you will not get results if you search for rare files.*

**Warum kann ich nicht speichern auf meinem Handy?**

***Why i can not save any file to my mobile?***

* Überprüfe ob BitJoe Lese- und Schreibrechte auf Deinem Handy hat
* Überprüfe ob Du im richtigen Ordner für den angegebenen Dateityp bist. Einige Handys speichern z.B. keine Bilder im Musikordner
* Überprüfe ob Dein Handy Java MIDP 2.0 (oder besser) und JSR 75 unterstützt. Eine Liste kompatibler Handys gibt es hier(link)
* *Check if BitJoe is allowed to write and read in your mobile phone filesystem.*
* *Check if you are in the correct folder for the choosen filetype. Some mobile phones does not allow to save e.g. pictures in the music folder.*
* *Check if your mobile supports Java MIDP 2.0(or higher) and JSR 75. A list of compatible mobile phones is here<link>*

**Ich habe ein neues Handy! Warum funktioniert BitJoe nicht mehr?**

***I have a new mobile! Why BitJoe does not work anymore?***

* Überprüfe ob Dein Handy Java MIDP 2.0 (oder besser) und JSR 75 unterstützt. Eine Liste kompatibler Handys gibt es hier(link)
* Überprüfe ob Deine Nutzerdaten korrekt eingetragen sind
* Falls Du schon häufiger Dein Handy gewechselt hast und der Wechsel vorher funktionierte, schreibe an (mail) und nenn uns Dein Handymodell und Deinen Usernamen.
* *Check if your mobile supports Java MIDP 2.0(or higher) and JSR 75. A list of compatible mobiles is here<link>*
* *Check if your userdata is correct*
* *If you often changed your mobile and the change worked before, write an email to <mail> and tell us which phone you using and what your username is.*

**Warum hat ein Download bei BitJoe nicht funktioniert?**

***Why a download has not worked?***

In einigen Fällen kann der Download nicht erfolgreich sein. Beachte hierbei den Statusbalken in der Trefferliste. Je voller der Balken, desto wahrscheinlicher ist der erfolgreiche Download.

*In some cases it could be possible that a download does not work. Please watch out for heath of the file. Green indicates a lot of download sources, yellow indicate only a few and a red chart indicate up to 3 download sources for your file.*

*by watching the chart right to any result. Better health will result in better download possibilities.*

**Ich habe etwas herunter geladen! Warum entspricht es nicht dem Dateinamen?**

***I have downloaded something! Why it is not that what i expected?***

Es kann vorkommen das der Dateiname nicht mit dem Dateiinhalt übereinstimmt. Wie bei jeder Suchmaschine kann Spam leider nicht vollkommen ausgeschlossen werden.

In some cases it could be possible that a filename is wrong. Like in every search engine some spam files may appear.

**Warum hat das Einlösen eines Gutscheins nicht funktioniert?**

***Why does my voucher does not work?***

* Gutscheine aus Gutscheinaktionen können nur einmal eingelöst werden, auch wenn es eine andere Gutscheinaktion ist.
* Geschenkgutscheine können nur einmal eingelöst werden.
* Tippfehler können sich leicht einschleichen. Überprüfe doch noch mal genau.
* Überprüfe ob Dein Handy eine Internetverbindung hat.
* Überprüfe ob BitJoe die Internetverbindung nutzen darf, bzw. die nötigen Rechte hat.
* Überprüfe ob Deine Nutzerdaten vorhanden und korrekt eingetragen sind. Wähle hierzu „Benuterdaten“ im BitJoe Menü
* *Writing errors are ever possible. Please double check if you filled in the voucher correctly.*
* *Check if your mobile phone is connected to the internet*
* *Check if BitJoe is allowed to use the internet connection*
* *Check if you have filled in your userdata correctly by choosing “userdata” in the BitJoe menu.*

**Warum kann ich auf meinem Handy nichts auswählen im Menü?**

***Why i can`t select anything in BitJoe menu.***

Versuche doch einmal die mittlere Cursortaste bzw. den Trackball.

*Try your cursor in the middle or your trackball.*

**Ich habe eine Flatrate bei vodafone und BitJoe funktioniert nicht?**

* Wähle als APN: web.vodafone.de (nicht wap.vodafone.de)

**Warum funktioniert BitJoe auf meinem Motorola nicht?**

***Why BitJoe does not work on Motorola?***

* Zur Zeit unterstützen wir keine Motorola Handys
* *Currently we do not support Motorola.*

**Auf welchen Handys funktioniert die BitJoe Software?**

***On which mobiles i can run BitJoe?***

Hier findest du eine [Liste Kompatibeler Handys](file:///H:\liste.html)

*Check our compatibilitslist here<link>*

**Wie kann ich auf meinem Handy den Internetzugang einrichten?**

[Interneteinstellung für Nokia Handy zusenden](http://www.nokia.de/A4421175) |   
[Interneteinstellung für Sony Ericsson Handy zusenden](http://www.sonyericsson.com/cws/support/phones/detailed/phonesetupwap?cc=de&lc=de) |   
[Interneteinstellung für Motorola Handy zusenden](https://hellomoto.wdsglobal.com/site/phonefirst?step=landing.vm&preferredPhoneName=&locale=&preferredCountryName=) |   
[Interneteinstellung für Samsung Handy zusenden](http://de.samsungmobile.com/supports/configurephone/wapSetting.do) |

Hilfe zur Einrichtung des Internetzuganges auf deinem Handy speziell für Deinen Handy Provider:

[Vodafone](https://www.vodafone.de/jsp/Delegate?name=MTCS), [T-Online](https://www.csp.t-mobile.net/rdm/?pt=TMDEUP), [e-plus](http://www.eplus.de/dienste/13/13_3/13_3.asp), [O2](http://www.o2online.de/nw/support/mobilfunk/handy/settings/index.html?o2_type=goto&o2_label=einstellungen)

[Orange](http://www.orange.ch/vrtmobilephones/configure/?.portal_action=.changeLanguage&.portlet=configure&language=de), [sunrise](http://www.sunrise.ch/kundendienst/kun_produkteunddienste/handyeinrichten.html), [swisscom](http://www.swisscom-mobile.ch/scm/kd_mms_wap_email_internet_einrichten-de.aspx), [Tele2](http://www.tele2.ch/de/gprs-einstellungen-per-sms.html)

[A1](http://www.a1.net/privat/handyinterneteinstellungen), [Drei](http://www.drei.at/portal/de/privat/service/Service_Startseite.html), [One](http://www.one.at/), [Telering](http://www.telering.at/Content.Node/support/2674.php)