## Historyjki użytkownika

- 1. Jako usługodawca chcę móc zarejestrować działalność w systemie.
- 2. Jako usługodawca chcę móc dodać informacje o swojej działalności, aby potencjalni klienci mogli się z nią zaznajomić
- 3. Jako usługodawca chcę móc zaznaczyć miejsce prowadzenia mojej działalności, aby ta informacja mogła przełożyć się na potencjalnych klientów z danego obszaru
- 4. Jako usługodawca chcę móc zarządzać informacją o prowadzonych przez mnie usługach
- 5. Jako usługodawca chcę móc wyróżnić niektóre usługi
- 6. Jako usługodawca chcę posiadać i móc zarządzać kalendarzem, w którym klienci będą mogli wpisywać planowane terminy wizyt
- 7. Jako usługodawca chcę, aby klienci mogli wystawić opinie po odbytej wizycie
- 8. Jako usługodawca chcę mieć możliwość sprawdzenia historii odbytych wizyt
- 9. Jako usługodawca chcę mieć możliwość odznaczenia danej wizyty jako zrealizowana lub niezrealizowana
- 10. Jako usługodawca chcę móc potwierdzić zgłoszone wizyty
- 11. Jako usługodawca chcę móc ustawić możliwość automatycznego potwierdzania wizyt co określony czas
- 12. Jako usługodawca chcę móc otrzymywać powiadomienia o nowych zgłoszeniach wizvt
- 13. Jako usługodawca chcę móc otrzymywać powiadomieniach o anulowaniu wizyty przez klienta
- 1. Jako klient chce mieć możliwość zarejestrowania się w systemie.
- 2. Jako klient chcę mieć możliwość zapisania się/zgłoszenia się na wizytę w kalendarzu usługodawcy
- 3. Jako klient chcę móc anulować zgłoszenie wizyty oraz potwierdzoną wizytę
- 4. Jako klient chcę otrzymywać powiadomienie o zatwierdzeniu wizyty przez usługodawcę
- 5. Jako klient chcę otrzymać powiadomienie o anulowaniu wizyty przez usługodawcę
- 6. Jako klient chcę móc przejrzeć kalendarz usługodawcy w celu uzyskania informacji o wolnym terminie
- 7. Jako klient chcę móc uzyskać informacje o najbliższych wolnych terminach u wybranego usługodawcy

- 8. Jako klient chcę mieć możliwość przejrzenia listy usługodawców wraz z lokalizacją
- 9. Jako klient chcę mieć możliwość filtracji i sortowania listy usługodawców
- 10. Jako klient chce móc wystawić opinię po odbytej wizycie
- 11. Jako klient chcę mieć możliwość przejrzenia zarezerwowanych przez mnie wizyt
- 12. Jako klient chcę mieć możliwość zgłoszenia wizyty dla dziecka lub dla osoby starszej
- 13. Jako klient chcę móc przejrzeć oferowane usługi oferowane przez wybranego usługodawcę
- 14. Jako klient chcę móc przejrzeć informacje o działalności usługodawcy
- 15. Jako klient chcę móc otrzymywać przypomnienia o zbliżających się wizytach

## Dodatkowe informacje:

- Klient będzie miał ograniczoną ilość złożonych rezerwacji w danej jednostce czasowej u tego samego usługodawcy
- Klienci, którzy kilkukrotnie zgłoszą wizytę i nie przyjdą (oznaczona jako niezrealizowana) będą karani przez system
- Możliwe dodanie czatu między usługodawcą a klientem
- Możliwe dodanie asystenta (AI) do pomocy w użyciu aplikacji
- Możliwe rozszerzenie na inne branże jak medyczna np. warsztaty samochodowe, gastronomia