3 EAIFI
ENCUENTRO DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN - FORMACIÓN EN INGENIERÍA

UNIVERSIDAD DE CALDAS | VICERRECTORÍA DE PROYECCIÓN UNIVERSITARIA | FACULTAD DE INGENIERÍAS

Desarrollo Aplicativo Móvil para control y optimización de datos en el Hotel Caneiros de Norcasia

Gerson Yadir Ballesteros Ciro; Rubén D. Cárdenas (Asesor - Director Semillero de Investigación TECSIS)
UNIVERSIDAD DE CALDAS – Tecnología en Sistemas Informáticos

Resumen

El proyecto tiene como objetivo **desarrollar un aplicativo móvil para el control y la optimización de datos en el Hotel Caneiros de Norcasia Caldas**. La metodología empleada corresponde a una **investigación experimental con un enfoque analítico y descriptivo** desarrollado en 4 fases: **Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación**. El **resultado esperado** es el desarrollo de un **prototipo funcional del Sistema para el control y optimización de datos en el Hotel Caneiros en el área de reserva, pagos e ingreso al establecimiento**. El logro esperado es **comercializar el prototipo** del sistema.

Palabras clave

Aplicativo Móvil, Desarrollo de Software, Control y Optimización, Hotel Caneiros, Norcasia Caldas.

1 Planteamiento del problema

Inexistencia de software en el Hotel Caneiros del Municipio Norcasia, para el registro, control y administración de información de los huéspedes y/o proveedores, lo cual, genera pérdida de información, fallas en, en área de recepción, pedidos a proveedores, demora al ingreso, inconsistencias en al apartar habitaciones, en facturación y cobro de servicios.

¿**Cómo desarrollar un Aplicativo Móvil para el control y optimización de datos en el Hotel Caneiros de Norcasia Caldas**?

2 Objetivos

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar un Aplicativo Móvil para el control y optimización de datos en el Hotel Caneiros de Norcasia Caldas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. **Analizar** los diferentes requerimientos técnicos y de operación en el Hotel Caneiros de Norcasia.
2. **Diseñar** un prototipo funcional del Aplicativo móvil para el Hotel Caneiros.
3. **Implementar** el diseño propuesto y ponerlo en funcionamiento dentro del Hotel.
4. **Evaluar** el Aplicativo móvil implementado para realizar los ajustes pertinentes para su posterior salida al mercado.

3 Metodología

Investigación Experimental con **enfoque analítico y descriptivo** desarrollada en 4 fases:
Análisis, Diseño, Implementación y Evaluación
Recursos utilizados **Mapa de Empatía, Escenarios de Uso, WhatsApp.**

Fig. 1. Mapa de Empatía. Fuente (Propia)

4 Resultados esperados

Desarrollo de un **prototipo funcional del sistema de control y optimización de datos en el Hotel Caneiros de Norcasia Caldas.**

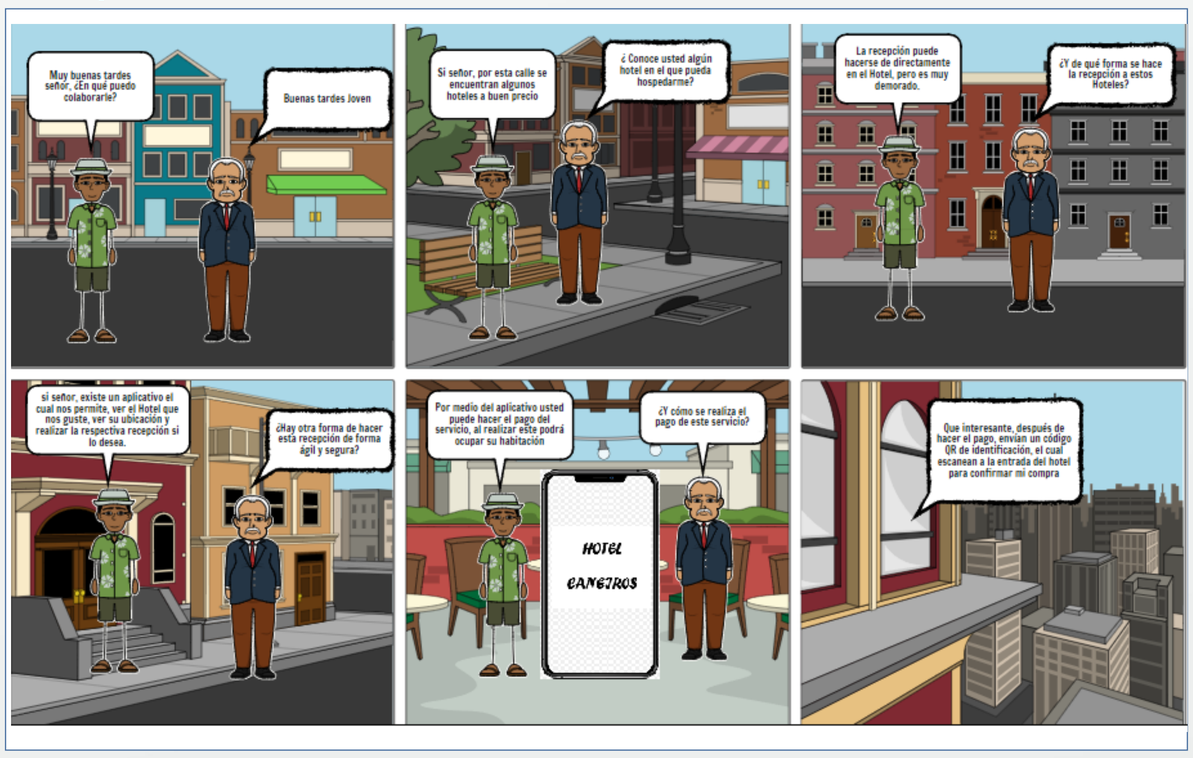

Fig. 2. Escenarios de Uso Fuente (Propia)

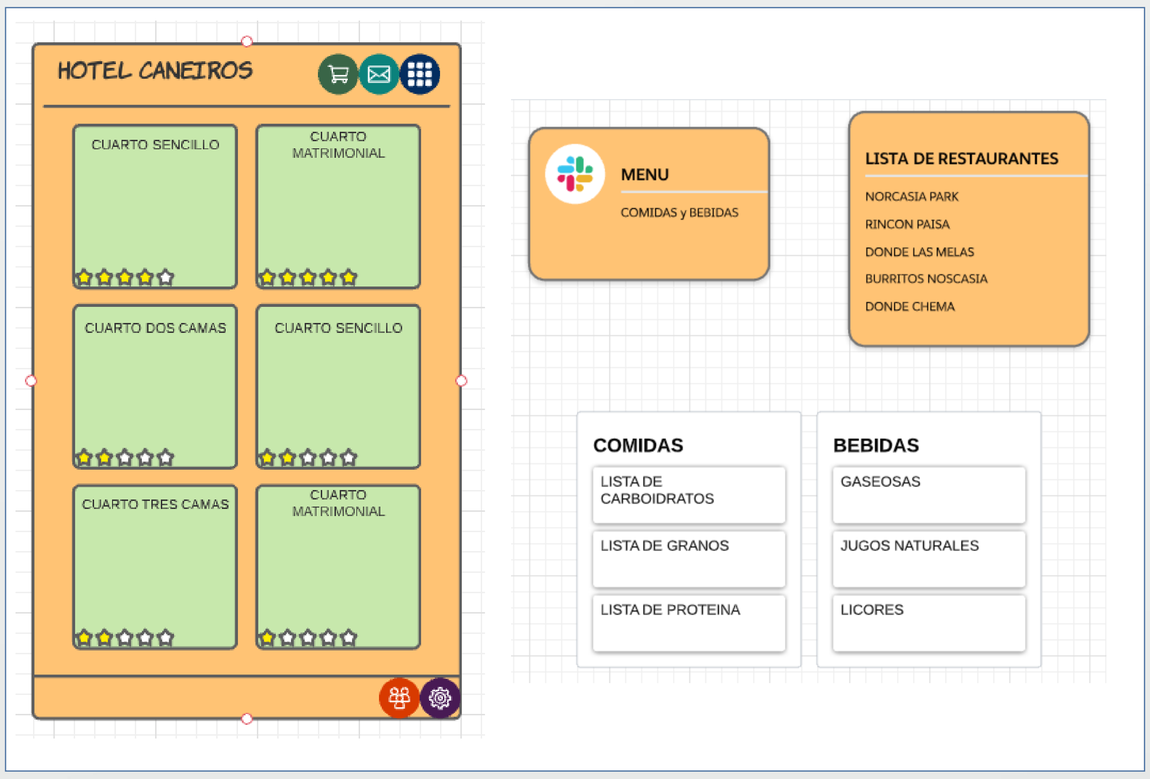

Fig. 3. Bosquejo Prototipo. Fuente (Propia)

5 Referencias

Alvarado Morales, R. A., & Cobeña Loor, R. I. (2019). Automatización de un hotel de carretera empleando red de sensores y aplicación móvil (Bachelor's thesis, Calceta: ESPAM MFL).

Airbnb. (s. Airbnb - Apps en Google Play. Google Play f.).. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.airbnb.android&hl=es_CO&gl=US

Baldoceda Chavez, J. C. (2017). Desarrollo de un aplicativo móvil basado en la metodología Mobile-D para la gestión de reservas del hotel Caribe de Huaral.

BALDEON MACIAS, L. A. (2018). Desarrollo de una App Android para el Control y la Disponibilidad de las Habitaciones Vía Red Inalámbrica en el Hotel Sonesta Ubicado en la Ciudad de Guayaquil (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas. Carrera de Ingeniería en Networking y Telecomunicaciones).

Booking.com: Hotels and more. (s/f). Google.com. Recuperado el 20 de noviembre de 2021, de https://play.google.com/store/apps/details?id=com.booking&hl=es_CO&gl=US

Hoteles.com: hoteles y más. (s/f). Google.com. Recuperado el 20 de noviembre de 2021, de https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hcom.android&hl=es_CO&gl=US

Macías Saquisili, E. L. (2021). Desarrollo de una aplicación móvil como aporte al proceso de optimización, control y seguimiento de las actividades realizadas por los pasantes del Hotel Sonesta Guayaquil (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ingeniería Industrial. Carrera de Licenciatura en Sistemas de Información.).

Nuñez del Arco, R. (2013). Aplicativo para dispositivos móviles sobre información turístico y hotelera de la ciudad de Guayaquil dirigido a turistas nacionales y extranjeros.

Tripadvisor. (s. f.). Tripadvisor: planes y reservas - Apps en Google Play. Google Play. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tripadvisor.tripadvisor&hl=es_CO&gl=US

trivago: Compara precios de hoteles. (s/f). Google.com. Recuperado el 20 de noviembre de 2021, de https://play.google.com/store/apps/details?id=com.trivago&hl=es_CO&gl=US

Semillero de Investigación
TecSis
Tecnología en Sistemas Informáticos
UNIVERSIDAD DE CALDAS | FACULTAD DE INGENIERÍAS