

Close issue

US4939: Dashboard Estado General de las Solicitudes

Índice de la Historia

- [Índice de la Historia](#)
- [Declaración de la Historia](#)
- [Resumen del Requerimiento](#)
- [Prototipos](#)
- [Posibles Escenarios](#)
- [Diagrama Conceptual](#)
- [Criterios de Aceptación](#)
- [Referencias](#)

Declaración de la Historia

Sección Obligatoria	
Part	Definición
Cómo	<i>Supervisora Coordinación de Servicios</i>
Quiero/Necesito	<i>Conocer el estado de las solicitudes durante el día</i>
Para	<i>realizar seguimiento y control diario de la programación</i>

Resumen del Requerimiento

Sección Obligatoria

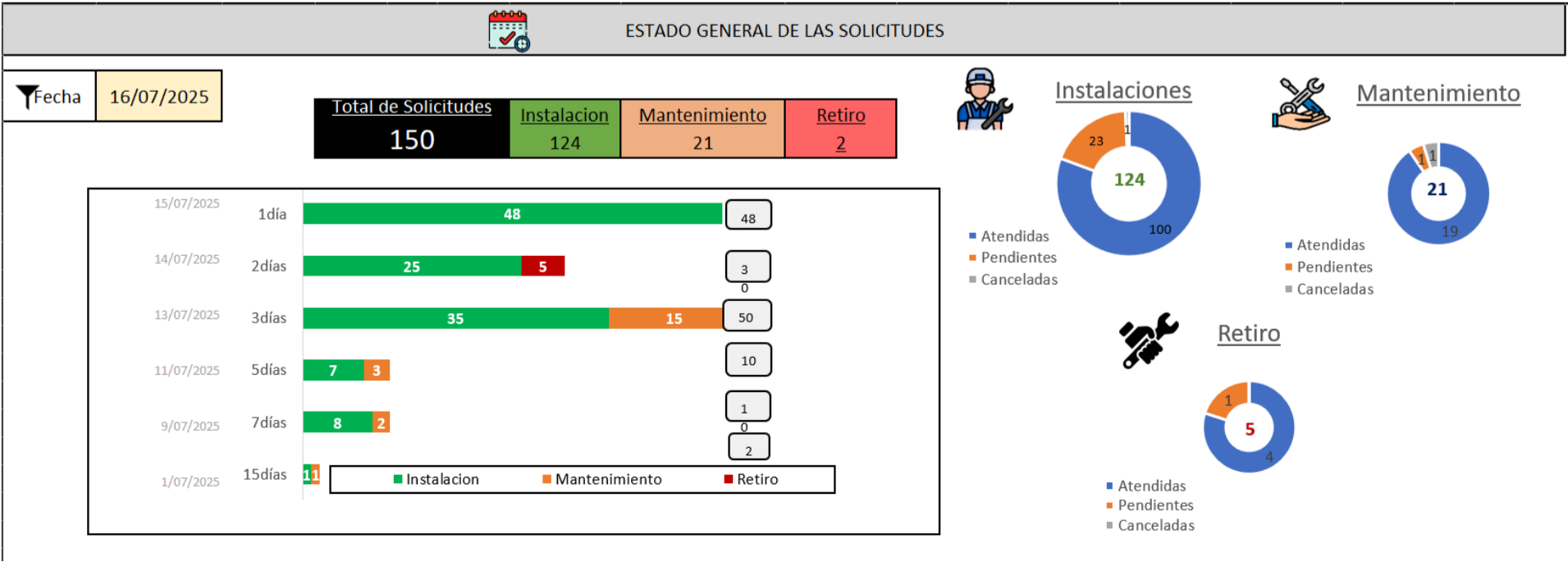
A continuación se definen el conjunto de actividades a realizar para dar cumplimiento a la historia del usuario.

Este dashboard permitirá visualizar el estado general de todas las solicitudes de servicio clasificadas según su tipo: instalación, mantenimiento y retiro. La visualización será segmentada por estado operativo (pendiente, atendida). Se habilitarán filtros por rango de fechas y con privilegios de acceso, lo que permitirá que el acceso a la información sea personalizado según la configuración del usuario. El objetivo principal es ofrecer una vista consolidada y flexible sobre el comportamiento de las solicitudes a lo largo del tiempo, permitiendo analizar tendencias por tipo de servicio o por periodos específicos.

En todos los dashboards se debe aplicar la misma lógica de corte: el cierre de programación ocurre a las 4:30 p.m. del día anterior, y toda solicitud ingresada al sistema posterior a este cierre será considerada como adicional. Asimismo, la data deberá ser consistente con las bases operativas actuales, y procesada de forma automática cada día, sin intervención manual.

Prototipos

Sección Obligatoria



Posibles Escenarios

Open US4939: Dashboard Estado General de las Solicitudes

Sección Opcional

1. Escenario 1
2. Escenario 2

Diagrama Conceptual

Sección Opcional

A continuación se define en un diagrama el comportamiento de la solución.

Criterios de Aceptación

Sección Obligatoria

A continuación se incluyen los diferentes criterios de aceptación que deberán satisfacerse para dar por completada la historia del usuario.

Nota 1: los criterios de aceptación deberán servir de base para preparar los casos de pruebas.

1. Criterio de Aceptación 1:

Parte	Descripción
Given (Pre-condicion)	(TBD)
When (acción)	(TBD)
Then (Post-Condicion)	(TBD)

2. Criterio de Aceptación 1:


Parte	Descripción
Given (Pre-condicion)	(TBD)
When (acción)	(TBD)
Then (Post-Condicion)	(TBD)

Referencias


- [Definición de Alcance y Cotización](#)


Autor: <Alejandro Herrera, Sarela Palacios>


Edited Jun 23, 2025, 4:31 PM by [Alejandro Herrera](#)


 Drag your designs here or [click to upload](#).


Linked issues   9


 [US4939: Contabilizar atenciones por tipo de servicio](#)

#4940  Sprint 1 - Tabler...

 [US4939: Obtener información de solicitudes pendientes](#)

#4941  Sprint 1 - Tabler...

 [US4939: Contabilizar información de días previos](#)

#4942  Sprint 1 - Tabler...

US4939: Extracción de información

#4943 @ Sprint 1 - Tabler...

Open **US4939: Dashboard Estado General de las Solicitudes**

#4944 @ Sprint 1 - Tabler...	
<div><div></div><div>US4939: Configurar Layout</div></div> <div>#4945 @ Sprint 1 - Tabler...</div>	
<div><div></div><div>US4939: Validar si aplica ETL</div></div> <div>#4946 @ Sprint 1 - Tabler...</div>	
<div><div></div><div>US4939: Validar estructura y calidad de datos</div></div> <div>#4947 @ Sprint 1 - Tabler...</div>	<div></div>
<div><div></div><div>US4939: Conexión a BD correspondiente</div></div> <div>#4948 @ Sprint 1 - Tabler...</div>	<div></div>

- Alejandro Herrera @aherrera removed

Proyecto :: Standby

 label

Dec 15, 2025, 4:03 PM
- Alejandro Herrera @aherrera removed

Product :: Stand By

 label

Dec 5, 2025, 4:11 PM
- Alejandro Herrera @aherrera added

Proyecto :: Standby

 label

Dec 5, 2025, 4:11 PM
- Alejandro Herrera @aherrera removed

SIGO :: Sprint Backlog

 label

Jul 7, 2025, 9:48 AM
- Alejandro Herrera @aherrera added

Product :: Stand By

 label

Jul 7, 2025, 9:48 AM
- Alejandro Herrera @aherrera mentioned in issue [#4957](#)

Jun 24, 2025, 9:21 AM
- Alejandro Herrera @aherrera mentioned in issue [#4958](#)

Jun 23, 2025, 6:11 PM
- Alejandro Herrera @aherrera added

SIGO :: Sprint Backlog

 label and removed

SIGO :: Product Backlog

 label

Jun 23, 2025, 4:52 PM
- Alejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to [#4948 \(closed\)](#)

Jun 23, 2025, 4:42 PM
- Alejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to [#4947 \(closed\)](#)

Jun 23, 2025, 4:42 PM
- Alejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to [#4946](#)

Jun 23, 2025, 4:42 PM
- Alejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to [#4945](#)

Jun 23, 2025, 4:42 PM
- Alejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to [#4944](#)

Jun 23, 2025, 4:42 PM
- Alejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to [#4943](#)

Jun 23, 2025, 4:42 PM
- Alejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to [#4942](#)

Jun 23, 2025, 4:42 PM
- Alejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to [#4941](#)

Jun 23, 2025, 4:42 PM
- Alejandro Herrera @aherrera removed the relation with [#4041 \(closed\)](#)

Jun 23, 2025, 4:41 PM
- Alejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to [#4041 \(closed\)](#)

Jun 23, 2025, 4:41 PM
- Alejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to [#4940](#)

Jun 23, 2025, 4:41 PM
- Alejandro Herrera @aherrera changed title from **USxxxx: Dashboard Estado General de las Solicitudes** to **US4939: Dashboard Estado General de las Solicitudes**

Jun 23, 2025, 4:31 PM
- Alejandro Herrera @aherrera removed

User Story :: New

 label

Jun 23, 2025, 4:31 PM
- Alejandro Herrera @aherrera added

Data Analyst :: IT

Functional Analyst :: IT

SIGO :: Product Backlog

User Story

User Story :: New

 labels

Jun 23, 2025, 4:31 PM
- Alejandro Herrera @aherrera changed milestone to [%Sprint 1 - Tablero de Coordinaciones](#)

Jun 23, 2025, 4:31 PM

Open

US4939: Dashboard Estado General de las Solicitudes
