

US4938: Dashboard Resumen Diario por Coordinador

Índice de la Historia

- [Índice de la Historia](#)
- [Declaración de la Historia](#)
- [Resumen del Requerimiento](#)
- [Prototipos](#)
- [Posibles Escenarios](#)
- [Diagrama Conceptual](#)
- [Criterios de Aceptación](#)
- [Referencias](#)

Declaración de la Historia

Sección Obligatoria

Part	Definición
Cómo	Área Coordinaciones
Quiero/Necesito	Conocer mi avance diario de programación de citas
Para	cumplir mi cuota esperada de programación diaria

Resumen del Requerimiento

Sección Obligatoria

A continuación se definen el conjunto de actividades a realizar para dar cumplimiento a la historia del usuario.

Este dashboard mostrará un resumen de las solicitudes atendidas cada día, clasificadas por coordinador. Permitirá visualizar la carga operativa del día, desglosada por: • Número de solicitudes que inician el día (según el corte realizado el día anterior a las 4:30 p.m.) y sumando • Solicitudes atendidas hasta el momento. • Solicitudes pendientes de atención. • Solicitudes adicionales.

El indicador de solicitudes adicionales, entendiéndose como aquellas que fueron programadas o asignadas después de las 4:30 p.m. del día previo. Esta diferenciación permitirá evaluar la gestión de solicitudes no previstas dentro de la programación inicial. El dashboard tendrá una frecuencia de actualización no mayor a 2 horas y facilitará el conocimiento del avance de atención de solicitudes.

En todos los dashboards se debe aplicar la misma lógica de corte: el cierre de programación ocurre a las 4:30 p.m. del día anterior, y toda solicitud ingresada al sistema posterior a este cierre será considerada como adicional. Asimismo, la data deberá ser consistente con las bases operativas actuales, y procesada de forma automática cada día, sin intervención manual.

Prototipos

Sección Obligatoria



Posibles Escenarios

Sección Opcional

1. **Escenario 1**
2. **Escenario 2**

Diagrama Conceptual

Sección Opcional

A continuación se define en un diagrama el comportamiento de la solución.

Criterios de Aceptación

Sección Obligatoria

A continuación se incluyen los diferentes criterios de aceptación que deberán satisfacerse para dar por completada la historia del usuario.

Nota 1: los criterios de aceptación deberán servir de base para preparar los casos de pruebas.

- ### 1. Criterio de Aceptación 1:

Parte	Descripción
Given (Pre-condicion)	(TBD)
When (acción)	(TBD)
Then (Post-Condicion)	(TBD)

- ## 2. Criterio de Aceptación 1:

Parte	Descripción
Given (Pre-condicion)	(TBD)
When (acción)	(TBD)
Then (Post-Condicion)	(TBD)

Referencias

- Definición de Alcance y Cotización


Autor: <Alejandro Herrera, Sarela Palacios>

Edited Jun 24, 2025, 5:16 PM by Alejandro Herrera

 Drag your designs here or [click to upload](#).

Linked issues 2

- US4938: Contabilizar atenciones por asesor
- #4950 Sprint 1 - Tabler...
-
- US4938: Obtener métricas de rendimiento semanal de asesores
- #4949 Sprint 1 - Tabler...


- 

Alejandro Herrera @aherrera

removed

Proyecto :: Standby

label


Dec 15, 2025, 4:03 PM
- 

Alejandro Herrera @aherrera

removed

Product :: Stand By

label


Dec 5, 2025, 4:11 PM
- 

Alejandro Herrera @aherrera

added

Proyecto :: Standby

label


Dec 5, 2025, 4:11 PM
- 

Alejandro Herrera @aherrera

removed

SIGO :: Sprint Backlog

label


Jul 7, 2025, 9:48 AM
- 

Alejandro Herrera @aherrera

added


Product :: Stand By

label

Jul 7, 2025, 9:48 AM
- 

Alejandro Herrera @aherrera


changed the description

Jun 24, 2025, 5:16 PM
- 

Alejandro Herrera @aherrera

mentioned in issue

#4958

Jun 23, 2025, 6:11 PM
- 

Alejandro Herrera @aherrera


added

SIGO :: Sprint Backlog

label and removed

SIGO :: Product Backlog


label

Jun 23, 2025, 4:52 PM
- 

Alejandro Herrera @aherrera

marked this issue as related to


#4949

Jun 23, 2025, 4:47 PM
- 

Alejandro Herrera @aherrera

marked this issue as related to

#4950

Jun 23, 2025, 4:47 PM
- 


Alejandro Herrera @aherrera

changed title from

USxxxx: Dashboard Resumen Diario por Coordinador

to

US4938: Dashboard Resumen Diario por Coordinador


Jun 23, 2025, 4:31 PM
- 

Alejandro Herrera @aherrera

removed

User Story :: New


label

Jun 23, 2025, 4:31 PM
- 

Alejandro Herrera @aherrera

changed milestone to

%Sprint 1 - Tablero de Coordinaciones

Jun 23, 2025, 4:31 PM
- 

Alejandro Herrera @aherrera

added

Data Analyst :: IT

Functional Analyst :: IT

SIGO :: Product Backlog

User Story

User Story :: New

labels

Jun 23, 2025, 4:31 PM