

Open Created Jun 23, 2025, 4:31 PM by  **Alejandro Herrera**

Close issue

US4938: Dashboard Resumen Diario por Coordinador

Índice de la Historia

- [Índice de la Historia](#)
- [Declaración de la Historia](#)
- [Resumen del Requerimiento](#)
- [Prototipos](#)
- [Posibles Escenarios](#)
- [Diagrama Conceptual](#)
- [Criterios de Aceptación](#)
- [Referencias](#)

Declaración de la Historia

Sección Obligatoria

Part	Definición
Cómo	Área Coordinaciones
Quiero/Necesito	Conocer mi avance diario de programación de citas
Para	cumplir mi cuota esperada de programación diaria

Resumen del Requerimiento

Sección Obligatoria

A continuación se definen el conjunto de actividades a realizar para dar cumplimiento a la historia del usuario.

Este dashboard mostrará un resumen de las solicitudes atendidas cada día, clasificadas por coordinador. Permitirá visualizar la carga operativa del día, desglosada por:

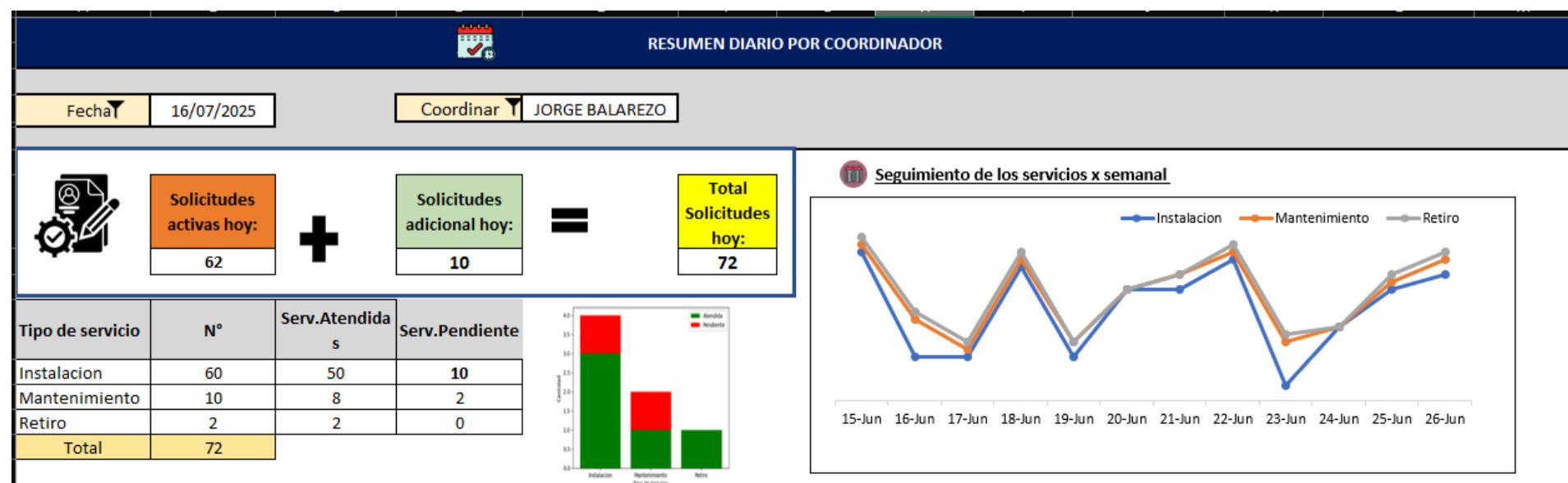
- Número de solicitudes que inician el día (según el corte realizado el día anterior a las 4:30 p.m.) y sumando
- Solicitudes atendidas hasta el momento.
- Solicitudes pendientes de atención.
- Solicitudes adicionales.

El indicador de solicitudes adicionales, entendiéndose como aquellas que fueron programadas o asignadas después de las 4:30 p.m. del día previo. Esta diferenciación permitirá evaluar la gestión de solicitudes no previstas dentro de la programación inicial. El dashboard tendrá una frecuencia de actualización no mayor a 2 horas y facilitará el conocimiento del avance de atención de solicitudes.

En todos los dashboards se debe aplicar la misma lógica de corte: el cierre de programación ocurre a las 4:30 p.m. del día anterior, y toda solicitud ingresada al sistema posterior a este cierre será considerada como adicional. Asimismo, la data deberá ser consistente con las bases operativas actuales, y procesada de forma automática cada día, sin intervención manual.

Prototipos

Sección Obligatoria



Posibles Escenarios

Sección Opcional

1. Escenario 1

2. Escenario 2

Diagrama Conceptual

Sección Opcional

A continuación se define en un diagrama el comportamiento de la solución.

Criterios de Aceptación

Sección Obligatoria

A continuación se incluyen los diferentes criterios de aceptación que deberán satisfacerse para dar por completada la historia del usuario.

Nota 1: los criterios de aceptación deberán servir de base para preparar los casos de pruebas.

1. Criterio de Aceptación 1:

Parte	Descripción
Given (Pre-condicion)	(TBD)
When (acción)	(TBD)
Then (Post-Condicion)	(TBD)

2. Criterio de Aceptación 1:

Parte	Descripción
Given (Pre-condicion)	(TBD)
When (acción)	(TBD)
Then (Post-Condicion)	(TBD)

Referencias

- [Definición de Alcance y Cotización](#)

Autor: <Alejandro Herrera, Sarela Palacios>

Edited Jun 24, 2025, 5:16 PM by [Alejandro Herrera](#)

Drag your designs here or [click to upload](#).

Linked issues   2

 [US4938: Contabilizar atenciones por asesor](#)

#4950  Sprint 1 - Tabler...

 [US4938: Obtener métricas de rendimiento semanal de asesores](#)

#4949  Sprint 1 - Tabler...

-  Alejandro Herrera @aherrera removed [Proyecto :: Standby](#) label Dec 15, 2025, 4:03 PM
-  Alejandro Herrera @aherrera removed [Product :: Stand By](#) label Dec 5, 2025, 4:11 PM
-  Alejandro Herrera @aherrera added [Proyecto :: Standby](#) label Dec 5, 2025, 4:11 PM
-  Alejandro Herrera @aherrera removed [SIGO :: Sprint Backlog](#) label Jul 7, 2025, 9:48 AM
-  Alejandro Herrera @aherrera added [Product :: Stand By](#) label Jul 7, 2025, 9:48 AM
-  Alejandro Herrera @aherrera changed the description Jun 24, 2025, 5:16 PM
-  Alejandro Herrera @aherrera mentioned in issue [#4958](#) Jun 23, 2025, 6:11 PM
-  Alejandro Herrera @aherrera added [SIGO :: Sprint Backlog](#) label and removed [SIGO :: Product Backlog](#) label Jun 23, 2025, 4:52 PM
-  Alejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to [#4949](#) Jun 23, 2025, 4:47 PM
-  Alejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to [#4950](#) Jun 23, 2025, 4:47 PM
-  Alejandro Herrera @aherrera changed title from **USxxxx: Dashboard Resumen Diario por Coordinador** to **US4938: Dashboard Resumen Diario por Coordinador** Jun 23, 2025, 4:31 PM
-  Alejandro Herrera @aherrera removed [User Story :: New](#) label Jun 23, 2025, 4:31 PM
-  Alejandro Herrera @aherrera changed milestone to [%Sprint 1 - Tablero de Coordinaciones](#) Jun 23, 2025, 4:31 PM
-  Alejandro Herrera @aherrera added [Data Analyst :: IT](#) [Functional Analyst :: IT](#) [SIGO :: Product Backlog](#) [User Story](#) [User Story :: New](#) labels Jun 23, 2025, 4:31 PM