

Open Created Jun 23, 2025, 4:31 PM by  **Alejandro Herrera**

Close issue

Open US4939: Dashboard Estado General de las Solicitudes

US4939: Dashboard Estado General de las Solicitudes

Índice de la Historia

- [Índice de la Historia](#)
- [Declaración de la Historia](#)
- [Resumen del Requerimiento](#)
- [Prototipos](#)
- [Posibles Escenarios](#)
- [Diagrama Conceptual](#)
- [Criterios de Aceptación](#)
- [Referencias](#)

Declaración de la Historia

Sección Obligatoria

Part	Definición
Cómo	Supervisora Coordinación de Servicios
Quiero/Necesito	Conocer el estado de las solicitudes durante el día
Para	realizar seguimiento y control diario de la programación

Resumen del Requerimiento

Sección Obligatoria

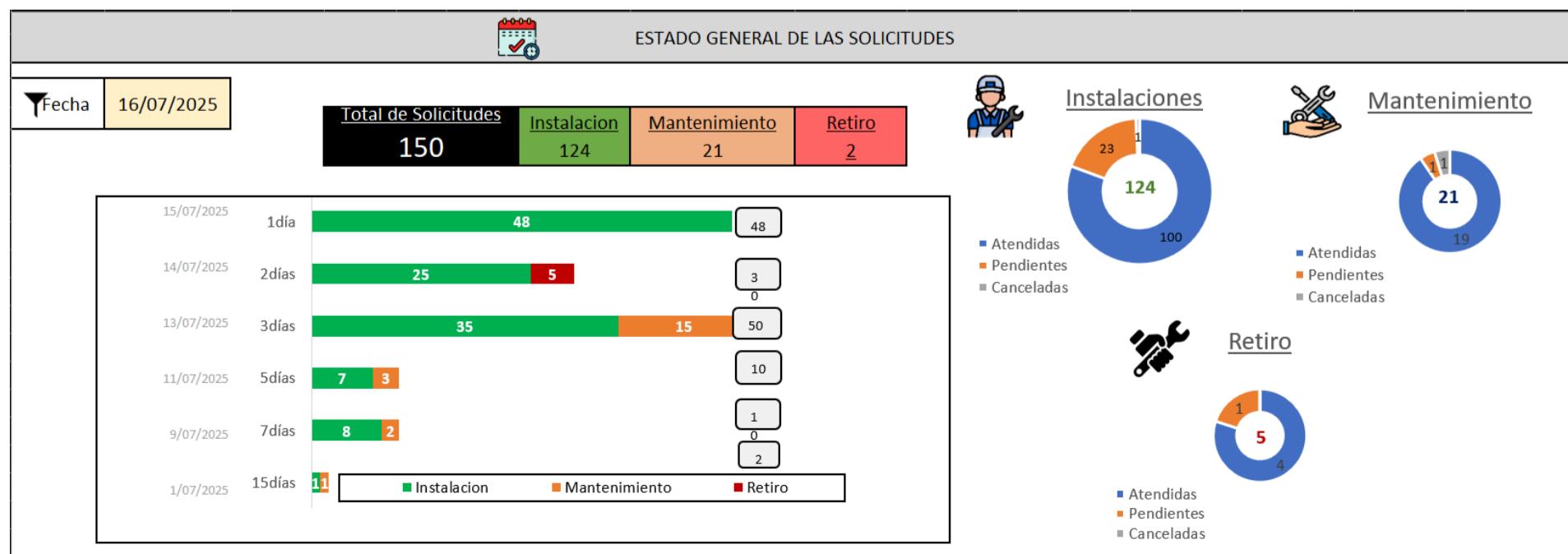
A continuación se definen el conjunto de actividades a realizar para dar cumplimiento a la historia del usuario.

Este dashboard permitirá visualizar el estado general de todas las solicitudes de servicio clasificadas según su tipo: instalación, mantenimiento y retiro. La visualización será segmentada por estado operativo (pendiente, atendida). Se habilitarán filtros por rango de fechas y con privilegios de acceso, lo que permitirá que el acceso a la información sea personalizado según la configuración del usuario. El objetivo principal es ofrecer una vista consolidada y flexible sobre el comportamiento de las solicitudes a lo largo del tiempo, permitiendo analizar tendencias por tipo de servicio o por períodos específicos.

En todos los dashboards se debe aplicar la misma lógica de corte: el cierre de programación ocurre a las 4:30 p.m. del día anterior, y toda solicitud ingresada al sistema posterior a este cierre será considerada como adicional. Asimismo, la data deberá ser consistente con las bases operativas actuales, y procesada de forma automática cada día, sin intervención manual.

Prototipos

Sección Obligatoria



Posibles Escenarios

Open [US4939: Dashboard Estado General de las Solicituds](#)

Sección Opcional

1. Escenario 1

2. Escenario 2

Diagrama Conceptual

Sección Opcional

A continuación se define en un diagrama el comportamiento de la solución.

Criterios de Aceptación

Sección Obligatoria

A continuación se incluyen los diferentes criterios de aceptación que deberán satisfacerse para dar por completada la historia del usuario.

Nota 1: los criterios de aceptación deberán servir de base para preparar los casos de pruebas.

1. Criterio de Aceptación 1:

Parte	Descripción
Given (Pre-condicion)	(TBD)
When (acción)	(TBD)
Then (Post-Condicion)	(TBD)

2. Criterio de Aceptación 1:

Parte	Descripción
Given (Pre-condicion)	(TBD)
When (acción)	(TBD)
Then (Post-Condicion)	(TBD)

Referencias

- [Definición de Alcance y Cotización](#)

Autor: <Alejandro Herrera, Sarela Palacios>

Edited Jun 23, 2025, 4:31 PM by [Alejandro Herrera](#)

Drag your designs here or [click to upload](#).

Linked issues [?](#)  9

 [US4939: Contabilizar atenciones por tipo de servicio](#)

#4940  Sprint 1 - Tabler...

 [US4939: Obtener información de solicitudes pendientes](#)

#4941  Sprint 1 - Tabler...

 [US4939: Contabilizar información de días previos](#)

#4942  Sprint 1 - Tabler...

 US4939: Extracción de información

#4042 ⚡ Sprint 1 Tabler...

Open US4939: Dashboard Estado General de las Solicitudes

#4944 ⚡ Sprint 1 - Tabler...

 US4939: Configurar Layout

#4945 ⚡ Sprint 1 - Tabler...

 US4939: Validar si aplica ETL

#4946 ⚡ Sprint 1 - Tabler...

 US4939: Validar estructura y calidad de datos

#4947 ⚡ Sprint 1 - Tabler...

 US4939: Conexión a BD correspondiente

#4948 ⚡ Sprint 1 - Tabler...

Alejandro Herrera @aherrera removed Proyecto :: Standby label Dec 15, 2025, 4:03 PMAlejandro Herrera @aherrera removed Product :: Stand By label Dec 5, 2025, 4:11 PMAlejandro Herrera @aherrera added Proyecto :: Standby label Dec 5, 2025, 4:11 PMAlejandro Herrera @aherrera removed SIGO :: Sprint Backlog label Jul 7, 2025, 9:48 AMAlejandro Herrera @aherrera added Product :: Stand By label Jul 7, 2025, 9:48 AMAlejandro Herrera @aherrera mentioned in issue #4957 Jun 24, 2025, 9:21 AMAlejandro Herrera @aherrera mentioned in issue #4958 Jun 23, 2025, 6:11 PMAlejandro Herrera @aherrera added SIGO :: Sprint Backlog label and removed SIGO :: Product Backlog label Jun 23, 2025, 4:52 PMAlejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to #4948 (closed) Jun 23, 2025, 4:42 PMAlejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to #4947 (closed) Jun 23, 2025, 4:42 PMAlejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to #4946 Jun 23, 2025, 4:42 PMAlejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to #4945 Jun 23, 2025, 4:42 PMAlejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to #4944 Jun 23, 2025, 4:42 PMAlejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to #4943 Jun 23, 2025, 4:42 PMAlejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to #4942 Jun 23, 2025, 4:42 PMAlejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to #4941 Jun 23, 2025, 4:42 PMAlejandro Herrera @aherrera removed the relation with #4041 (closed) Jun 23, 2025, 4:41 PMAlejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to #4041 (closed) Jun 23, 2025, 4:41 PMAlejandro Herrera @aherrera marked this issue as related to #4940 Jun 23, 2025, 4:41 PMAlejandro Herrera @aherrera changed title from **USxxxx: Dashboard Estado General de las Solicitudes** to **US4939: Dashboard Estado General de las Solicitudes** Jun 23, 2025, 4:31 PMAlejandro Herrera @aherrera removed User Story :: New label Jun 23, 2025, 4:31 PMAlejandro Herrera @aherrera added Data Analyst :: IT Functional Analyst :: IT SIGO :: Product Backlog User Story User Story :: New labels Jun 23, 2025, 4:31 PMAlejandro Herrera @aherrera changed milestone to %Sprint 1 - Tablero de Coordinaciones Jun 23, 2025, 4:31 PM

Open [US4939: Dashboard Estado General de las Solicituds](#)
