

Open Created Jun 23, 2025, 4:31 PM by  **Alejandro Herrera**[Close issue](#)

US4937: Dashboard Solicitudes por Cliente

Índice de la Historia

- [Índice de la Historia](#)
- [Declaración de la Historia](#)
- [Resumen del Requerimiento](#)
- [Prototipos](#)
- [Posibles Escenarios](#)
- [Diagrama Conceptual](#)
- [Criterios de Aceptación](#)
- [Referencias](#)

Declaración de la Historia

Sección Obligatoria

Part	Definición
Cómo	<i>Gerente de Operaciones</i>
Quiero/Necesito	<i>Visualizar la programación de las citas de clientes básicos</i>
Para	<i>en caso de presentarse demoras, realizar las gestiones necesarias</i>

Resumen del Requerimiento

Sección Obligatoria

A continuación se definen el conjunto de actividades a realizar para dar cumplimiento a la historia del usuario.

Este dashboard estará enfocado en la visualización de las solicitudes por cliente básico. Permitirá filtrar la información por nombre del cliente y por coordinador responsable. El dashboard presentará indicadores similares al Dashboard 2, incluyendo el total de solicitudes al inicio del día, las solicitudes atendidas, las que permanecen pendientes, y aquellas que han sido agregadas como adicionales tras el corte diario. Este enfoque permitirá al área operativa analizar la distribución de la carga de trabajo por cliente, y detectar posibles cuellos de botella o desviaciones en la atención oportuna. La vista será con una frecuencia no mayor a 2 horas y se orientará a mejorar la planificación por cliente-clave.

En todos los dashboards se debe aplicar la misma lógica de corte: el cierre de programación ocurre a las 4:30 p.m. del día anterior, y toda solicitud ingresada al sistema posterior a este cierre será considerada como adicional. Asimismo, la data deberá ser consistente con las bases operativas actuales, y procesada de forma automática cada día, sin intervención manual.

Prototipos

Sección Obligatoria



Posibles Escenarios

Sección Opcional

1. Escenario 1

2. Escenario 2

Diagrama Conceptual

Sección Opcional

A continuación se define en un diagrama el comportamiento de la solución.

Criterios de Aceptación

Sección Obligatoria

A continuación se incluyen los diferentes criterios de aceptación que deberán satisfacerse para dar por completada la historia del usuario.

Nota 1: los criterios de aceptación deberán servir de base para preparar los casos de pruebas.

1. Criterio de Aceptación 1:

Parte	Descripción
Given (Pre-condicion)	(TBD)
When (acción)	(TBD)
Then (Post-Condicion)	(TBD)

2. Criterio de Aceptación 1:

Parte	Descripción
Given (Pre-condicion)	(TBD)
When (acción)	(TBD)
Then (Post-Condicion)	(TBD)

Referencias

- [Definición de Alcance y Cotización](#)

Autor: <Alejandro Herrera, Sarela Palacios>

Edited Jun 23, 2025, 4:32 PM by [Alejandro Herrera](#)

Drag your designs here or [click to upload](#).

Linked issues [?](#)  3

 [US4937: Configurar filtros y franja de tiempo de atención](#)

#4951  Sprint 1 - Tabler...

 [US4937: Obtener métricas de atención de solicitudes](#)

#4952  Sprint 1 - Tabler...

 [US4937: Contabilizar atenciones por cliente](#)

#4953  Sprint 1 - Tabler...



[Alejandro Herrera @aherrera](#) removed [Proyecto :: Standby](#) label [Dec 15, 2025, 4:03 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) removed [Product :: Stand By](#) label [Dec 5, 2025, 4:11 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) added [Proyecto :: Standby](#) label [Dec 5, 2025, 4:11 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) removed [SIGO :: Sprint Backlog](#) label [Jul 7, 2025, 9:48 AM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) added [Product :: Stand By](#) label [Jul 7, 2025, 9:48 AM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) mentioned in issue [#4958](#) [Jun 23, 2025, 6:11 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) added [SIGO :: Sprint Backlog](#) label [Jun 23, 2025, 4:53 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) removed [SIGO :: Product Backlog](#) label [Jun 23, 2025, 4:52 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) added [SIGO :: Product Backlog](#) label [Jun 23, 2025, 4:48 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) removed [Product :: Backlog](#) label [Jun 23, 2025, 4:48 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) marked this issue as related to [#4953](#) [Jun 23, 2025, 4:48 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) marked this issue as related to [#4952](#) [Jun 23, 2025, 4:48 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) marked this issue as related to [#4951](#) [Jun 23, 2025, 4:48 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) changed title from **USxxxx: Dashboard Solicitudes por Cliente** to **US4937: Dashboard Solicitudes por Cliente** [Jun 23, 2025, 4:32 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) removed [User Story :: New](#) label [Jun 23, 2025, 4:31 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) changed milestone to [%Sprint 1 - Tablero de Coordinaciones](#) [Jun 23, 2025, 4:31 PM](#)



[Alejandro Herrera @aherrera](#) added [Data Analyst :: IT](#) [Functional Analyst :: IT](#) [Product :: Backlog](#) [User Story](#) [User Story :: New](#) labels [Jun 23, 2025, 4:31 PM](#)