

# US4937: Dashboard Solicitudes por Cliente

## Índice de la Historia

- [Índice de la Historia](#)
- [Declaración de la Historia](#)
- [Resumen del Requerimiento](#)
- [Prototipos](#)
- [Posibles Escenarios](#)
- [Diagrama Conceptual](#)
- [Criterios de Aceptación](#)
- [Referencias](#)

## Declaración de la Historia

Sección Obligatoria	
Part	Definición
Cómo	Gerente de Operaciones
Quiero/Necesito	Visualizar la programación de las citas de clientes básicos
Para	en caso de presentarse demoras, realizar las gestiones necesarias

## Resumen del Requerimiento

Sección Obligatoria

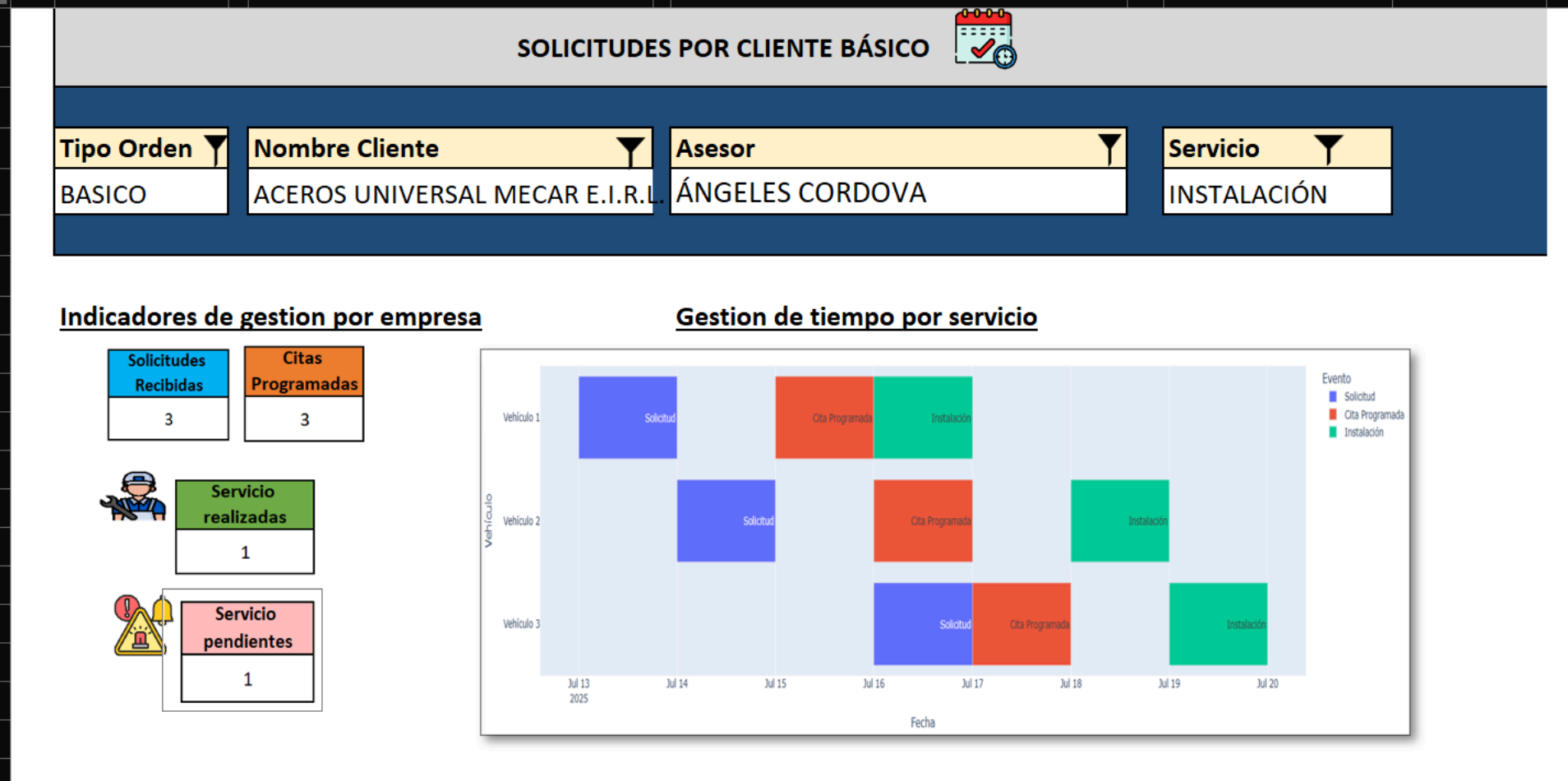
A continuación se definen el conjunto de actividades a realizar para dar cumplimiento a la historia del usuario.

Este dashboard estará enfocado en la visualización de las solicitudes por cliente básico. Permitirá filtrar la información por nombre del cliente y por coordinador responsable. El dashboard presentará indicadores similares al Dashboard 2, incluyendo el total de solicitudes al inicio del día, las solicitudes atendidas, las que permanecen pendientes, y aquellas que han sido agregadas como adicionales tras el corte diario. Este enfoque permitirá al área operativa analizar la distribución de la carga de trabajo por cliente, y detectar posibles cuellos de botella o desviaciones en la atención oportuna. La vista será con una frecuencia no mayor a 2 horas y se orientará a mejorar la planificación por cliente-clave.

En todos los dashboards se debe aplicar la misma lógica de corte: el cierre de programación ocurre a las 4:30 p.m. del día anterior, y toda solicitud ingresada al sistema posterior a este cierre será considerada como adicional. Asimismo, la data deberá ser consistente con las bases operativas actuales, y procesada de forma automática cada día, sin intervención manual.

## Prototipos

Sección Obligatoria




# Referencias

- [Definición de Alcance y Cotización](#)

Autor: <Alejandro Herrera, Sarela Palacios>

Edited Jun 23, 2025, 4:32 PM by [Alejandro Herrera](#)

 Drag your designs here or [click to upload](#).

Linked issues   3

 [US4937: Configurar filtros y franja de tiempo de atención](#)


















#4951  Sprint 1 - Tabler...

 [US4937: Obtener métricas de atención de solicitudes](#)

#4952  Sprint 1 - Tabler...

 [US4937: Contabilizar atenciones por cliente](#)

#4953  Sprint 1 - Tabler...

- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) removed [Proyecto :: Standby](#) label [Dec 15, 2025, 4:03 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) removed [Product :: Stand By](#) label [Dec 5, 2025, 4:11 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) added [Proyecto :: Standby](#) label [Dec 5, 2025, 4:11 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) removed [SIGO :: Sprint Backlog](#) label [Jul 7, 2025, 9:48 AM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) added [Product :: Stand By](#) label [Jul 7, 2025, 9:48 AM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) mentioned in issue [#4958](#) [Jun 23, 2025, 6:11 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) added [SIGO :: Sprint Backlog](#) label [Jun 23, 2025, 4:53 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) removed [SIGO :: Product Backlog](#) label [Jun 23, 2025, 4:52 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) added [SIGO :: Product Backlog](#) label [Jun 23, 2025, 4:48 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) removed [Product :: Backlog](#) label [Jun 23, 2025, 4:48 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) marked this issue as related to [#4953](#) [Jun 23, 2025, 4:48 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) marked this issue as related to [#4952](#) [Jun 23, 2025, 4:48 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) marked this issue as related to [#4951](#) [Jun 23, 2025, 4:48 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) changed title from **USxxxx: Dashboard Solicitudes por Cliente** to **US4937: Dashboard Solicitudes por Cliente** [Jun 23, 2025, 4:32 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) removed [User Story :: New](#) label [Jun 23, 2025, 4:31 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) changed milestone to [%Sprint 1 - Tablero de Coordinaciones](#) [Jun 23, 2025, 4:31 PM](#)
- 
- [Alejandro Herrera @aherrera](#) added [Data Analyst :: IT](#) [Functional Analyst :: IT](#) [Product :: Backlog](#) [User Story](#) [User Story :: New](#) labels [Jun 23, 2025, 4:31 PM](#)