

Retourenschein

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

Rücksendung an:

ALTERNATE GmbH

Konrad-Zuse-Straße 702

D-35440 Linden

ALTERNATE BUSINESS SERVICE

Sie erreichen unser Service-Center telefonisch
von Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr.

Für Fragen zu Ihrer **Reklamation**:

Telefon: 06403 - 90 50 7130

E-Mail: reklamation@alternate-b2b.de

Technische Unterstützung erhalten Sie unter:

Telefon: 06403 - 90 50 8130

E-Mail: technik@alternate-b2b.de

Ihre Rücksendung geht jetzt noch einfacher!

Bitte tragen Sie hier den/die Artikel und den Rücksendegrund ein und legen Sie diesen Retourenschein mit ins Paket.

Ihre Kundendaten

Name / Firmenname

Kundenr.
(falls bekannt)

Rechnungsnr.

Rechnungsdatum

Vorgangsnr.
(falls bereits vergeben)

Für Rückfragen sind Sie erreichbar:

Telefonnummer

E-Mail

Lieferadresse

(nur angeben, wenn abweichend von Rechnungsadresse)

Name, Vorname

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Rücksendung

Menge

Artikelnummer

Rücksendegrund



Kennzahlen für Ihren Rücksendegrund

Bitte tragen Sie die entsprechende Kennzahl in das Feld für den Rücksendegrund ein.

1

Transportschaden oder Transportverlust

(Bitte kontaktieren Sie uns vorab telefonisch unter 06403 - 90 50 1030 oder schriftlich an transportschaden@alternate.de)

2

Falschliefierung

(Bitte kontaktieren Sie uns vorab telefonisch unter 06403 - 90 50 7130 oder schriftlich an falschliefierung@alternate.de)

3

Defekt im Rahmen der Gewährleistung

(Hersteller-Direktservice: Bitte nutzen auch Sie die zeitsparende Möglichkeit, Ihre Reklamation direkt über den Hersteller abzuwickeln. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie unter direktabwicklung@alternate.de)

Geben Sie uns bitte eine kurze, möglichst genaue Fehlerbeschreibung

Ort

Datum

Unterschrift