

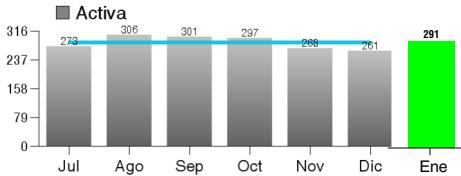
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

**CLIENTE****GLORIA BIBIANA OSPINA USTES**

DG 22 A NO 22 72
BOGOTA, D.C. - SAMPER MENDOZA

07 403 8688 / 58722

¿Quieres tu factura
virtual? Escanea el
código

COMPORTAMIENTO CONSUMO

PERÍODO FACTURADO:
06 DIC/2025 A 06 ENE/2026

DÍAS
FACTURADOS:
32

CONSUMO MES
291 kWh

VALOR kWh
APLICADO

\$785,09

CONSUMO DIARIO:

9,09 kWh

VALOR DIARIO:

\$8,567

CONSUMO PROMEDIO

ÚLTIMOS 5 MESES:

284 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

**INFORMACION DE LA CUENTA**

CLASE DE SERVICIO: Comercial
ESTRATO: 0
CARGA KW: 1,84
FACTOR: 1
PUTA REPARTO: 30004074038688
RUTA LECTURA: 34074080773
MANZANA DE LECTURA: MS00610803
MEDIDOR NO: 58722
SUBCLASE: Básica

USO SEGURO DE ENERGÍA.
Revisa tus cables regularmente. Mantenerlos en buen estado es una forma sencilla de asegurar un entorno confiable y libre de riesgos.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?**Medios virtuales de Pago****Billetera Virtual****Corresponsales Bancarios****Red Distrital****Centros de Servicio****Código QR**

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datalínea. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: DIC/2025

G: \$287,05 T: \$54,14 D: \$289,66 CV: \$75,80 PR: \$59,75 R: \$18,70 CF: \$0,00 / \$785,09 Costo kWh Mes

CONCEPTO: SF18-18907TR1 - NIVEL DE TENSION: I PROPEDAD: Empresa ACTIVIDAD ECONOMICA 3510 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorendedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 de 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información sobre la Ley 142 de 1994, puede consultar la página web www.ley142.gov.co. La resolución No 9051 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de consumo tiene validez de acuerdo con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994.

En caso de que la resolución CREG156111 consulte la página web.

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. de acuerdo con la legislación colombiana. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recaudo a través de la facturación del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el servicio. El servicio de recaudo es de responsabilidad de ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Los proveedores de servicios que prestan los servicios, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con los servicios, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0342542-7

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 380156060-2

Vete de vacaciones sin preocupaciones.

Evita que tu consumo de energía sea promediado reportando la lectura de tu medidor en la App Enel Colombia o en nuestro sitio web enel.com.co.

Así te aseguras de pagar solo por la energía que consumiste.

**CONTÁCTANOS**

Teléfonos y solicitudes: enel.com.co/contac/personas/solicitudes

Chat de servicio en: enel.com.co/contac/personas/chat-de-estacion

316 690 0003 (Enero Bot o peso Asistir)

Enel Colombia [@enelclientsco](http://enelclientsco)

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

EMERGENCIAS

115 Gratuito las 24 horas.

denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.co/es/personas/defensor-cliente.html>

defensor@enel.com

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.



En esta factura ves un concepto adicional que corresponde a un valor no incluido en tarifas anteriores, el cual aplica sobre el consumo de los últimos 5 meses, por una única vez y no afecta tus consumos futuros, conforme a la Ley 142/1994 (art 150).



FECHA GENERACIÓN:
09/01/2026 01:31:34
FECHA EXPEDICIÓN:
09/01/2026 15:41:13

**PAGO OPORTUNO
21 ENE /2026**

FECHA DE SUSPENSIÓN **23 ENE/2026**

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342542-7 **PRÓXIMA FECHA DE LECTURA:** **05 FEB /2026**

Tipo de Lectura: Real

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	(-)	Lectura Anterior	(=)	Diferencia de lecturas	(X)	Factor	(=)	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	(X)	Valor Unitario	(=)	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	35.732		35.441		291		1		291	291		\$785,09		\$228.461
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$289,66		\$0
CONTRIBUCIÓN	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													\$45.692
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$8.567 DIARIOS														
													SUBTOTAL:	\$274.153

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	\$-3
MEJOR VR CONS TARIFA APLICADA	\$1.267
MEJOR VR CONTRIB TARIFA APLICA	\$253
SUBTOTAL:	\$1.517

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA:** **\$275.670**

Otros cobros de productos y servicios

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2 TOTAL OTROS:** **\$0**

! Ten en cuenta la fecha de **PAGO OPORTUNO** para no generar intereses de mora y la **FECHA DE SUSPENSIÓN** a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconnexión es hasta de \$111.764

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$785,09

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Cuando reportes una falla, usa WhatsApp.

Contáctanos por nuestro canal oficial al **316 890 6003**, y Elena te ayudará a reportar una falla en tu servicio.

Al momento de hacer tu reporte:

- **Digita la opción número 2**
- **Ten a la mano tu número de cuenta / cliente**

Al final recibirás un caso para hacer seguimiento.

Enel Colombia S.A. ESP. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



NÚMERO DE CLIENTE
0342542-7

Documento Equivalente Electrónico No.
380156060-2



(415)7707209914253(8020)01034254273801560602(3900)00000000275670

PAGO OPORTUNO

21 ENE /2026

TOTAL A PAGAR

\$275.670