


 Para pagos y consultas
 tu número de cliente es:

2580853-0

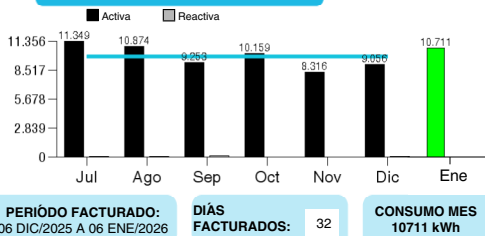
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 380241521-5

CLIENTE
GLORIA BIBIANA OSPINA USTES

 DG 22 A NO 22 72 LC 100
 LC 100
 BOGOTA, D.C. - SAMPER MENDOZA

 ¿Quieres tu factura
 virtual? Escanea el
 código

07 403 8689 / 23913008

COMPORTAMIENTO CONSUMO

**VALOR kWh
 APLICADO**
\$785,09
CONSUMO DIARIO:
334,72 kWh
VALOR DIARIO:
\$315,775
**CONSUMO PROMEDIO
 ULTIMOS 6 MESES:**
9.935 kWh
PERÍODO FACTURADO:
 06 DIC/2025 A 06 ENE/2026

**DÍAS
 FACTURADOS:** 32

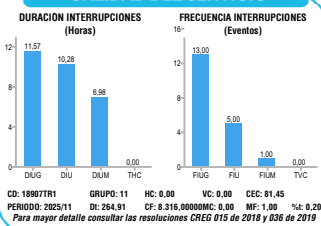
CONSUMO MES
10711 kWh

 ¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACION DE LA CUENTA
CLASE DE SERVICIO: Industrial
ESTRATO: 0
CARGA kW: 12,34
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 30004074038689
RUTA LECTURA: 34074080774
MANZANA DE LECTURA: MS00610803
MEDIDOR NO: 23913008
SUBCLASE: Básica

USO SEGURO DE ENERGÍA.

 Revisa tus cables regularmente.
 Mantenerlos en buen estado es
 una forma sencilla de asegurar un
 entorno confiable y libre de riesgos.

CALIDAD DEL SERVICIO

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/indicaciones
 Chat de servicio en
enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
 310 8901 6003 (Eterna Bot o paso Auser)

Regístrate gratis
 Zona privada de la página Web
 App Enel Clientes Colombia

Enel Colombia @EnelClientesCO
 Bogotá, Sabana y Cundinamarca
 601 5 115 115

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
 EMERGENCIAS
 115 Gratuito las 24 horas.
 601.514.0055
 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
denfensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
 APP Banco Internet Teléfono Banco Débito Automático Cajero Electrónico APP Enel Clientes Colombia Botón de pago Online Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
 MOVII Nequi tpage

Corresponsales Bancarios
 CONRED refácil Reval RED CADE Almacenes de Cadena JUMBO Metro

Red Distrital
 Centros de Servicio Código QR

Inscríbete a la factura virtual
Enel y aprovecha los beneficios.

 Escanea el
 código.


En esta factura ves un concepto adicional que corresponde a un valor no incluido en tarifas anteriores, el cual aplica sobre el consumo de los últimos 5 meses, por una única vez y no afecta tus consumos futuros, conforme a la Ley 142 / 1994 (art 150).


COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: DIC/2025
 G: \$287,05 T: \$54,14 D: \$289,66 CV: \$75,80 PR: \$59,75 R: \$18,70 CF: \$0,00 / \$785,09 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CÍRCULO: SP18-19097TR1 - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa
 ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretomadores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

¡IMPORTANTE! En cumplimiento de la resolución CREG 036 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 800 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recado. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN:
 09/01/2026 11:38:14
FECHA EXPEDICIÓN:
 10/01/2026 09:11:14

**1**
Total
Energía
\$10.157.360

+

**2**
Portafolio
Enel X
\$0

=

**Total a
Pagar**
\$10.157.360

PAGO OPORTUNO
21 ENE /2026

FECHA DE SUSPENSIÓN **1**
23 ENE/2026

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2580853-0

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **05 FEB /2026**

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Requiere Adecuaciones

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	74.205		63.494		10.711		1		10.711	10.711		\$785,09		\$8.409,081
ENERGÍA REACTIVA	87.630		82.235		5.395		1		5.395	40		\$289,66		\$11.586
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													\$1.684.133
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ \$315.775 DIARIOS													SUBTOTAL: \$10.104.800	

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	\$-3
MAYOR VR CONS TARIFA APLICADA	\$43.802
MAYOR VR CONTRIB TARIFA APLICA	\$8.761
SUBTOTAL:	\$52.560

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA:** **\$10.157.360**

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2** **TOTAL OTROS:** **\$0**

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$785,09

Cuando reportes una falla, usa WhatsApp.

Contáctanos por nuestro canal oficial al **316 890 6003**, y Elena te ayudará a reportar una falla en tu servicio.

Al momento de hacer tu reporte:

- **Digita la opción número 2**
- **Ten a la mano tu número de cuenta / cliente**

Al final recibirás un caso para hacer seguimiento.

Enel Colombia S.A. ESP. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



Documento Equivalente Electrónico No.
380241521-5



(415)7707209914253(8020)01258085303802415215(3900)00000010157360

PAGO OPORTUNO
21 ENE /2026

TOTAL A PAGAR
\$10.157.360