



Bogotá



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
NIT: 860.063.875-8  
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

0342542-7

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 380156060-2

CLIENTE

GLORIA BIBIANA OSPINA USTES

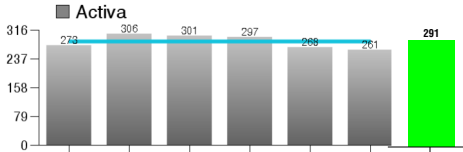
DG 22 A NO 22 72  
BOGOTÁ, D.C. - SAMPER MENDOZA



¿Quieres tu factura  
virtual? Escanea el  
código

07 403 8688 / 58722

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh  
APLICADO  
\$785,09

CONSUMO DIARIO:  
9,09 kWh

VALOR DIARIO:  
\$8.567

CONSUMO PROMEDIO  
ULTIMOS 6 MESES:  
284 kWh

PERÍODO FACTURADO:  
06 DIC/2025 A 06 ENE/2026

DÍAS  
FACTURADOS: 32

CONSUMO MES  
291 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

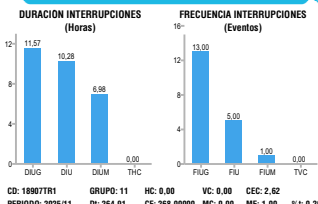
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial  
ESTRATO: 0  
CARGA kW: 1,84  
FACTOR: 1  
RUTA REPARTO: 30004074038688  
RUTA LECTURA: 340740680773  
MANZANA DE LECTURA: M500610803  
MEDIDOR NO: 58722  
SUBCLASE: Básica

USO SEGURO DE ENERGÍA.

Revisa tus cables regularmente.  
Mantenerlos en buen estado es  
una forma sencilla de asegurar un  
entorno confiable y libre de riesgos.

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes  
enel.com.co/es/personas/radicaciones  
Chat de servicio en  
enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion  
310 890 6003 (Eterna Bot o paso Auser)

Regístrate gratis  
Zona privada de la página Web  
App Enel Clientes Colombia

Enel Colombia @EnelClientesCO

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE  
Bogotá, Sabana y Cundinamarca  
601 5 115 115

EMERGENCIAS  
115 Gratuito las 24 horas.  
601.514.0055  
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE  
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html  
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Dóbito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de pago Online, Botón de Pago Bancolombia.

Billetera Virtual: MOVII, Nequi, tpaga.

Corresponsales Bancarios: CONRED, refácil, Reval, RED CADE, Almacenes de Cadena, JUMBO, Metro.

Red Distrital: Centros de Servicio, Código QR.

Inscríbete a la factura virtual  
Enel y aprovecha los beneficios.



En esta factura ves un concepto adicional que corresponde a un valor no incluido en tarifas anteriores, el cual aplica sobre el consumo de los últimos 5 meses, por una única vez y no afecta tus consumos futuros, conforme a la Ley 142 / 1994 (art 150).




Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: DIC/2025  
G: \$287,05 T: \$54,14 D: \$289,66 CV: \$75,80 PR: \$59,75 R: \$18,70 CF: \$0,00 / \$785,09 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CÍRCULO: SP18-18907TR1 - NIVEL DE TENSION: 11,04 por mil. Somos autotransmisores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.  
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información consulte al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.  
¡Importante! En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.  
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recado. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.  
El prestador de la factura es responsable por la comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.


FECHA GENERACIÓN:  
09/01/2026 01:31:34  
FECHA EXPEDICIÓN:  
09/01/2026 15:41:13






**1**  
Total  
Energía  
\$275.670

+




**2**  
Portafolio  
Enel X  
\$0

=



**Total a  
Pagar  
\$275.670**

**PAGO OPORTUNO**  
21 ENE /2026

**FECHA DE SUSPENSIÓN**   
23 ENE/2026

**ENERGÍA**

**NÚMERO DE CUENTA:** 0342542-7

**PRÓXIMA FECHA DE LECTURA:** **05 FEB /2026**

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**


CALCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	35.732		35.441		291		1		291	291		\$785,09		\$228.461
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$289,66		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													\$45.692
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$8.567 DIARIOS													<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$274.153</b>

**Otros cobros asociados a energía**

Ajustes a la decena \$-3  
MAYOR VR CONS TARIFA APLICADA \$1.267  
MAYOR VR CONTRIB TARIFA APLICA \$253  
**SUBTOTAL: \$1.517**


**Consumos + Otros cobros asociados a energía** **1** **TOTAL ENERGÍA:** **\$275.670**

**Otros cobros de productos y servicios**



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

**Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo** **2** **TOTAL OTROS:** **\$0**



Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$785,09

# Cuando reportes una falla, usa WhatsApp.

Contáctanos por nuestro canal oficial al **316 890 6003**, y Elena te ayudará a reportar una falla en tu servicio.

Al momento de hacer tu reporte:

- **Digita la opción número 2**
- **Ten a la mano tu número de cuenta / cliente**

Al final recibirás un caso para hacer seguimiento.

Enel Colombia S.A. ESP. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Documento Equivalente Electrónico No.  
380156060-2

(415)7707209914253(8020)01034254273801560602(3900)0000000275670

**PAGO OPORTUNO**  
21 ENE /2026

**TOTAL A PAGAR**  
**\$275.670**