

COBIT 5 Update

Curso de migração do COBIT 4.1 para o COBIT 5

Entenda conceitos, princípios e novo modelo de processos do COBIT 5.



Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.

Aviso de marcas registradas

- COBIT® é uma marca registrada da ISACA e do IT Governance Institute (ITGI).
- Outros nomes de produtos e marcas registradas podem ser mencionados no decorrer deste curso. Estas marcas e logotipos são utilizados apenas para a finalidade de treinamento, em benefício exclusivo do dono da marca, sem intenção de infringir suas regras de utilização.

Objetivos do curso

O objetivo primário deste curso é possibilitar ao público que já conhece o COBIT 4.1 migrar para o COBIT 5, introduzindo os novos conceitos e princípios, novo modelo de referência de processos e apresentando as principais diferenças em relação a nova versão do framework.



Durante este curso você irá:

- Revisar conceitos básicos de governança de TI.
- Entender como o COBIT evoluiu ao longo da sua existência.
- Conhecer quais são as principais novidades do COBIT 5 e como está estruturada a sua nova família de produtos.
- Entender os princípios do COBIT 5.
- Ter uma visão geral do novo modelo de referência de processos.
- Conhecer o novo modelo de avaliação de capacidade de processo.
- Conhecer a abordagem do guia de implementação do COBIT 5.
- Revisar quais são principais diferenças entre o COBIT 5 e COBIT 4.1.

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

3

Conteúdo programático



Módulo 1: Introdução ao COBIT 5

Importância da Informação, desafios atuais da TI, revisão de conceitos de governança de TI, evolução do COBIT, principais novidades do COBIT 5, visão geral da família de produtos do COBIT 5.

Módulo 2: Explorando o framework do COBIT 5

Visão geral, 5 princípios do COBIT 5, habilitadores, mecanismo de desdobramento de metas, diferença entre governança e gerenciamento de TI, introdução ao novo modelo de referência de processos, introdução ao ciclo de vida de implementação do COBIT 5, novo modelo de avaliação de capacidade de processos e visão geral dos apêndices disponíveis no framework.

Módulo 3: Introdução a publicação COBIT 5 Enabling Processes

Visão geral dos 37 processos do COBIT 5, navegação pela nova estrutura de conteúdo dos processos.

Módulo 4: Mapeamento do COBIT 5 com frameworks anteriores da ISACA

Como o COBIT 5 mapeia o conteúdo de publicações anteriores.

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

4

Pré-requisito

- Para participar deste curso é obrigatório já ter completado 100% o curso de Fundamentos da Governança de TI com COBIT 4.1 ou já ter conhecimento referente ao COBIT 4.1.
- Este não é um curso de fundamentos da governança de TI e nem de fundamentos do COBIT, por isto é necessário já ter domínio de conceitos relacionados para compreender a forma como o COBIT evoluiu e identificar quais novos conceitos e princípios são equivalentes a versão anterior.

TI.exames

TI.exames

Material exclusivo do site www.tl.exames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

5

Organização do curso

Este curso tem uma carga horária total de **4 horas** distribuídas da seguinte forma:

- **Tempo de aula:**
 - Aproximadamente 3 horas de aulas gravadas pelo instrutor.
- **Exercícios:**
 - Aproximadamente 1 hora para realização de exercícios e quizzes.
 - Em alguns módulos, há exercícios práticos para ajudar a entender a aplicação de alguns conceitos.
 - Durante os módulos, haverá vários quizzes para ajudar a fixar o conteúdo.

Prazo para completar o curso

Você terá o prazo de **12 meses** para completar todo o treinamento. Dentro deste período você poderá repetir os módulos quantas vezes desejar.

TI.exames

Material exclusivo do site www.tl.exames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

6

Material complementar

Além do acesso às aulas gravadas, você terá acesso também a:

- Slides apresentados nos módulos (disponíveis para download em PDF).

Ao entrar no ambiente de ensino dentro da página do curso, você vai visualizar a barra abaixo com os conteúdos disponíveis.

MEU STATUS

Aulas assistidas: ■■■■■■■■ 100%

Acessos: 72 vez(es)

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS

- [Aulas gravadas com áudio](#)
- [Material de leitura complementar](#)
- [Simulados preparatórios para os exames](#)
- [Links relacionados com o tema do curso](#)

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

Tutoria durante o curso

- Durante todo o curso você terá a oportunidade de entrar em contato com instrutor para tirar dúvidas sobre o conteúdo apresentado usando o fórum de discussão.

Ao entrar no ambiente de ensino dentro da página do curso, você vai visualizar a barra abaixo com os conteúdos disponíveis.

- Dentro do fórum de discussão você deverá postar suas dúvidas na categoria "COBIT 5 Update – Curso Migração"
- Quando o instrutor responder à sua dúvida você receberá um aviso por e-mail.
- Todas as dúvidas serão respondidas em até **1 dia útil**.

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

Suporte técnico

Além do suporte do instrutor, existe o canal de suporte técnico para os casos abaixo:

- Dificuldades no uso do ambiente de ensino.
- Reporte de erros no conteúdo do curso ou no ambiente de ensino.
- Assuntos administrativos, como correções na nota fiscal ou reenvio de certificado de conclusão de treinamento.



TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-8380.

9

Certificado de conclusão de treinamento

- Após ter assistido a todos os módulos e realizado os exercícios, quizzes, você poderá solicitar o certificado de conclusão neste treinamento.
- É necessário obter uma média de acerto acima de 50% nos quizzes dos módulos.
- Existem dois formatos de certificado:
 - Em PDF (sem custo)
 - Impresso (via correio com taxa adicional)



TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-8380.

10

Módulo 1



Introdução ao COBIT 5

Este módulo cobre:

- Importância da informação
- Papel da TI nas organizações
- Desafios da TI
- Revisão de conceitos básicos de governança de TI
- Evolução do COBIT
- Principais novidades do COBIT 5

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

Slide 11

Informação = ativo importante para o negócio

- A informação é um ativo valioso para as organizações.
- A informação é criada, usada, retida, divulgada e destruída.
- A tecnologia tem um papel importante nestas ações.
- A tecnologia está se tornando indispensável em todos os aspectos do negócio e da nossa vida.



Para refletir:

- Quais os benefícios que a tecnologia e a informação trazem para as empresas?
- Quais os riscos existentes hoje com a disponibilidade das informações em vários meios?

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

12

Como a TI é tratada na sua organização?

- Um mal necessário?
- Um custo?
- Um investimento?
- Um habilitador de estratégias?
- Core business?

Para refletir:

- **Como fazer com que a alta administração e a gerência percebam o real valor da TI no negócio?**

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

13

Desafios da TI

- Criar valor (benefícios) para o negócio a partir os investimentos feitos em TI.
- Alcançar a sua excelência operacional.
- Otimizar custos de serviços de TI e tecnologia.
- Manter os riscos de TI em um nível aceitável pelo negócio.
- Lidar com a complexidade crescente (tanto de TI como a do negócio).
- Assegurar a conformidade com leis, regulamentos e políticas relacionadas a TI.

Como lidar com
todos estes
desafios?

**Gerenciamento e
Governança de TI**

TI.exames

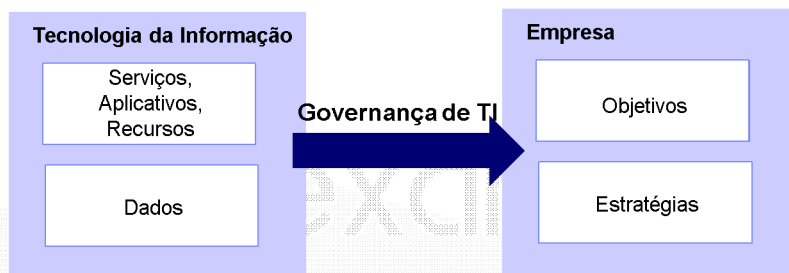
Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

14

Definição de Governança de TI

A governança de TI é de **responsabilidade dos executivos e da alta direção**, consistindo em aspectos de **liderança, estrutura organizacional e processos** que garantam que a área de TI da organização suporta e aprimora os **objetivos e as estratégias da organização**.

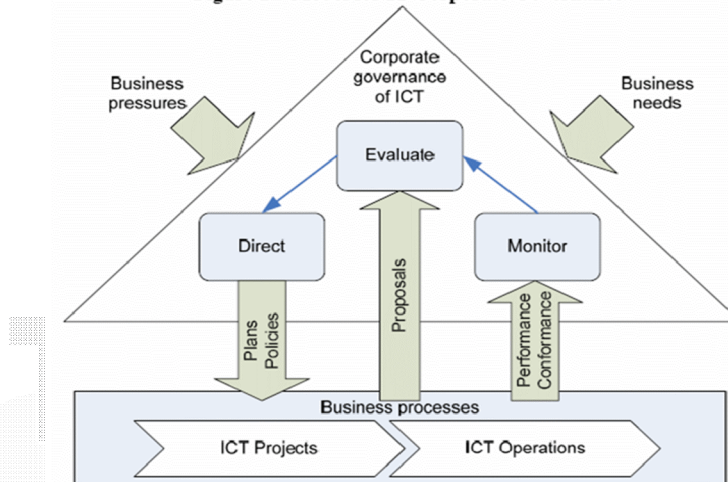
Fonte: ITGI, Board Briefing on IT Governance 2nd Edition



Modelo de Governança de TI da ISO/IEC 38500

- Segundo a ISO/IEC 38500, a Governança Corporativa de TI está envolvida na avaliação, direção e monitoração do uso da TI.


Figure 1—Model for IT Corporate Governance



Fonte: ISO/IEC 38500

Governança de TI

Segundo o IT Governance Institute (ITGI), a Governança de TI está envolvida em 5 áreas de foco:



[Veja este pentágono era apresentado nos processos do COBIT 4.1](#)

1. Alinhamento Estratégico
 Alinhando TI com o negócio e fornecendo soluções colaborativas.

2. Entrega de Valor
 Executando a proposição de valor através do ciclo de entrega.

3. Gestão de Riscos
 Riscos de TI, impactos das mudanças, segurança, conformidade.

4. Gestão de Recursos
 Otimizando o desenvolvimento e uso de recursos disponíveis.

5. Medição de Desempenho
 Monitoração dos recursos para ação corretiva.

TI.exames
 Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

17

Quiz
09:59

Pergunta 1 De 3
Valor do Ponto: 10

Quem é o responsável primário pela Governança de TI em uma empresa?

- ☐ Executivos e da alta direção
- ☐ Apenas os gestores de TI
- ☐ Apenas o CIO

PROPERTIES

On passing, 'Finish' button:

On failing, 'Finish' button:

Allow user to leave quiz:

User may view slides after quiz:

[Goes to Next Slide](#)

[Goes to Next Slide](#)

[At any time](#)

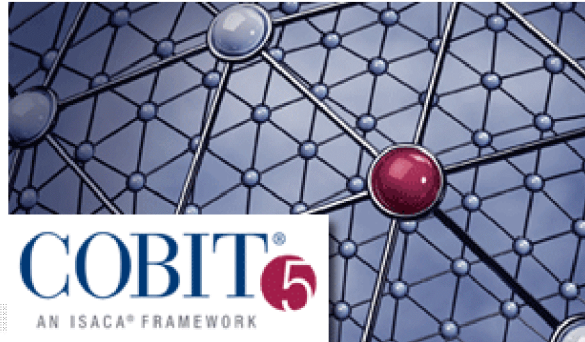
[At any time](#)

[Unlimited times](#)

Properties...

Edit in Quizmaker

COBIT Framework



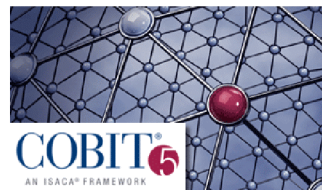
TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-8380.

19

Para que serve o COBIT?

- O COBIT provê um framework (estrutura de referência) que ajuda as organizações a entregar valor por meio de uma boa governança e uma boa gestão da TI.
- O COBIT ajuda as organizações a implementar processos auditáveis que são dedicados a governança e gerenciamento de TI e métricas de desempenho mensuráveis.
- Foi desenvolvido pela ISACA há mais de 15 anos e tem evoluído para atender as necessidades atuais das organizações.
- Usado por um público diverso, incluindo gerentes de processos, gerentes de TI, CIOs, profissionais de processos e auditores.



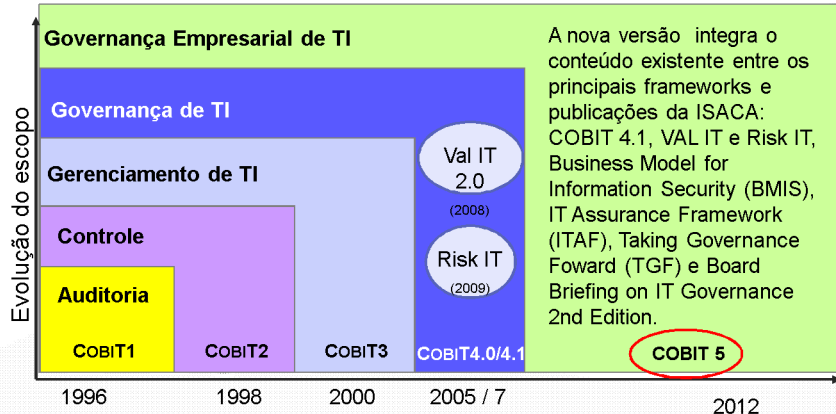
TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-8380.

20

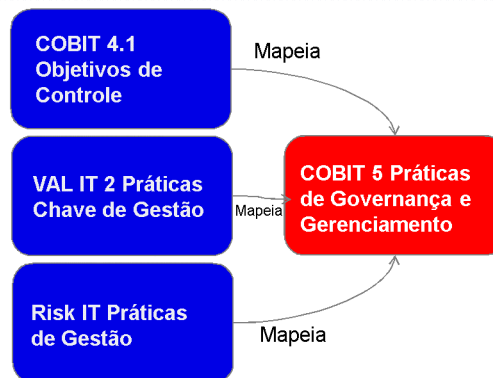
Evolução do COBIT

- O COBIT evoluiu de framework de auditoria para framework de governança empresarial de TI.
- O COBIT 5 é agora um framework de negócio completo para governança e gerenciamento da TI.
- A marca COBIT deixa de ser referenciada como um acrônimo.



Lançamento do COBIT 5

- Em 9 de abril de 2012 foi publicado oficialmente pela ISACA o framework de referência COBIT 5.
- É a evolução da família COBIT, aproveitando o conteúdo das versões anteriores e incorporando boas práticas atuais.
- É o resultado do trabalho de especialistas dos 5 continentes e dos comentários das centenas de membros da ISACA.

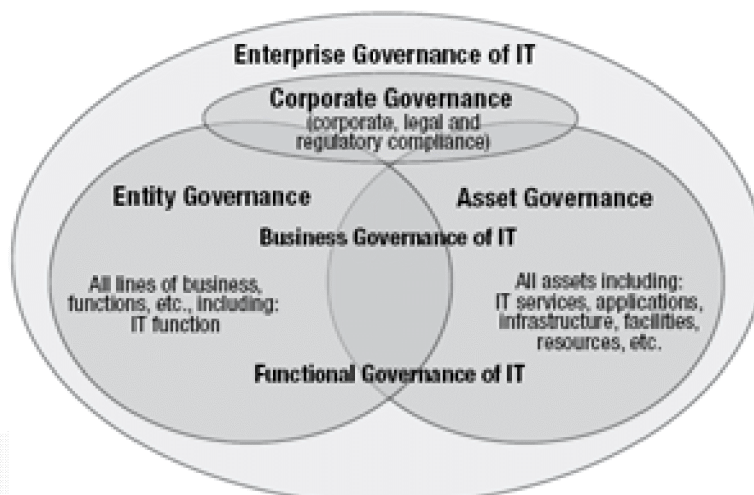


Principais novidades do COBIT 5

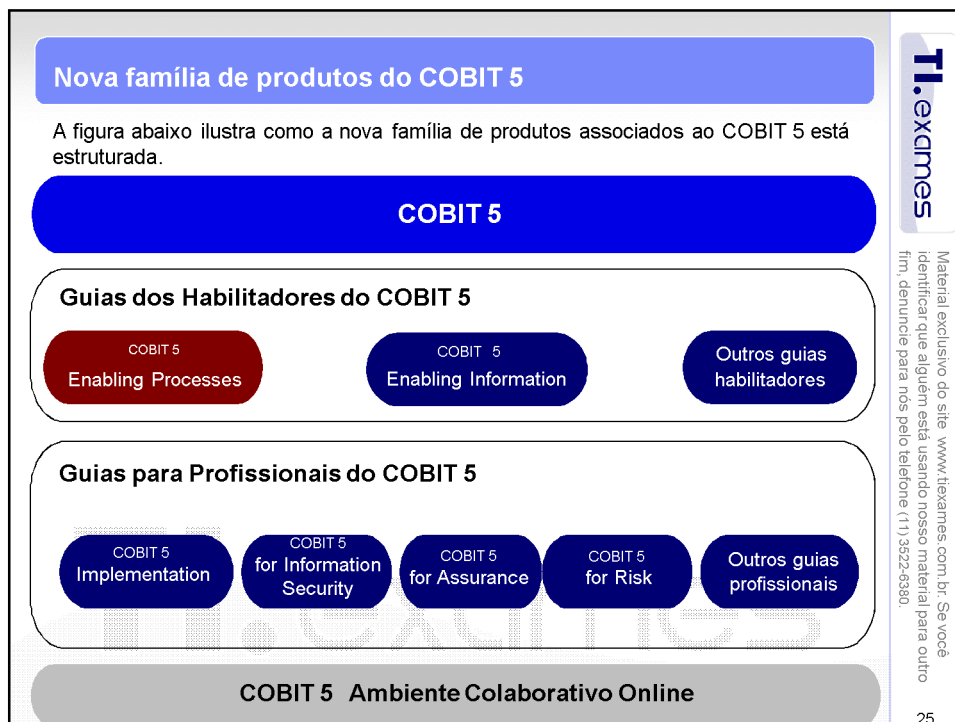
- COBIT 5 está focado na Governança Empresarial de TI.
- É baseado em **5 princípios** que permitem que a organização construa um framework eficaz de **governança e gerenciamento** de TI baseado em um conjunto holístico de **7 habilitadores** que otimizam investimento em **informação e tecnologia** e para o benefício dos stakeholders (partes interessadas).
- Considera as tendências atuais de governança e gerenciamento de TI.
- Define um novo modelo de referência de processos de TI.
- Integra os principais frameworks da ISACA (Val IT, Risk IT, etc) e está mais alinhados com os principais padrões e frameworks de mercado.

Governança Empresarial de TI

- A Governança Empresarial de TI incorpora a Governança de Negócio de TI e a Governança Funcional de TI.



Fonte: <http://www.isaca.org/Journal/Past-Issues/2009/Volume-1/Pages/In-Summary-The-Taking-Governance-Forward-Mapping-Initiative1.aspx>



Fazendo o download do COBIT 5



COBIT 5

COBIT 5 is the overarching business and management framework for governance and management of enterprise IT. This volume documents the 5 principles of COBIT 5 and defines the 7 supporting enablers that form the framework.

REQUEST YOUR COPY

(member and non-member)

Order *COBIT 5* in Book Format: Member US \$35 | Non-Member US \$50

[COBIT 5 Introduction](#)

COBIT 5 Enabler Guides

These guides each provide details on specific COBIT 5 governance and management enablers.



COBIT 5: Enabling Processes

A detailed reference guide to the processes defined in the COBIT 5 process reference model. This includes the COBIT 5 goals cascade, a process model explanation and the process reference model.

DOWNLOAD NOW

member



COBIT 5: Enabling Information

A detailed reference guide to the Information enablers defined in COBIT 5. This volume will extend the Information enabler guidance to provide more detailed, practical guidance on the governance and management of enterprise information assets.

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

26

Treinamento e exame COBIT 5 Foundation

- Ainda não existe data divulgada para a descontinuação do exame COBIT 4.1 Foundation. A ISACA entende que as organizações vão continuar demandando treinamento no COBIT 4.1 por um certo tempo.
- A ISACA divulgou recentemente que fez parceria com APMG, o mesmo instituto que coordena as certificações da ITIL, para oferecer um Programa de Treinamento e Credenciamento no COBIT 5. A APMG ficará responsável por credenciar centros de treinamento e instrutores.
- Foi divulgado na página <http://www.isaca.org/COBIT/Pages/Education-Training.aspx> que a nova certificação Foundation baseada no COBIT 5 está prevista para Novembro de 2012. Também foi divulgado que o curso de fundamentos credenciado e o exame serão pré-requisitos para obter o novo certificado. Portanto, não há garantia de realização do novo exame online sem a passar pelo treinamento credenciado como acontece atualmente na certificação COBIT 4.1 Foundation.
- Também estão previstos treinamentos oficiais para os níveis de Processo, Implementação e Avaliação.

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

Slide 27

Quiz - Módulo 1

19:59

Questão 1 de 8

Pontos: 10

O COBIT provê um framework (estrutura) de referência voltado para a... (complete esta frase)

- ☐ governança de TI e gerenciamento de TI.
- ☐ apenas para a governança de TI.
- ☐ apenas para o gerenciamento de TI.

PROPERTIES

On passing, 'Finish' button:
On failing, 'Finish' button:
Allow user to leave quiz:
User may view slides after quiz:

Goes to Next Slide
Goes to Next Slide
At any time
At any time
Unlimited times

Properties...

Edit in Quizmaker