## APÊNDICE A - Os métodos para as análises de Compatibilidade

## 1 O método de análise de compatibilidades entre a proposta de negociação e as tecnologias das demais propostas

Uma preocupação na execução da pesquisa era a de manter o foco no tema definido no projeto inicial, ou seja, negociação de requisitos. Então refletiu-se a respeito do assunto principal de cada proposta e chegou-as à escolha da proposta de Ramires (2004) para centro da discussão. Ou seja, pegou-se o processo de negociação e sistema MEG como processo de referência para negociação e sistema modelo de solução de suporte a negociação e tomada de decisão em grupo. As demais propostas serviram como fonte provedora de informação para a análise de viabilidade de integração delas com a proposta de Ramires.

Para análise foram coletadas dez tecnologias citadas nos quatro trabalhos formando-se o conjunto T = {RNF-FRAMEWORK, LAL, SQFD, BPMN, IBIS, TECNICA DE TORANZO, UML, OCL, RUP, MS VISUAL BASIC}. Fez-se então o produto cartesiano do conjunto das tecnologias (T) com o conjunto unitário (P) contendo a proposta do processo de negociação de Ramires (2004).

A partir desse ponto, para cada par ordenado passou-se a fazer reflexões sobre como a tecnologia em questão contribui para o fortalecimento da qualidade das negociações.

## 2 O método de análise de combinações simples dos elementos do conjunto (T) de tecnologias.

Para a análise de tecnologias foram selecionadas 10 tecnologias para pegá-las duas a duas e realizar as comparações como a finalidade de verificar as suas compatibilidades. Essa atividade gerou uma dúvida: saber quando acabaria a atividade. Preocupou-se em definir, antecipadamente, qual seria o trabalho a ser realizado. Então percebeu-se que o problema poderia ser resolvido utilizando o calculo de combinações simples.

Matematicamente a situação é expressada com a notação:  $C_{10,2}$ . Resolvendo à conta chegou-se ao resultado  $C_{10.2}$ = 45. Isso significa que existem quarenta e cinco combinações de tecnologias possíveis. Essas cominações foram analisadas e comentadas sob o ponto de vista como elas poderiam ser utilizadas em conjunto para prover meios de fortalecer as negociações de requisitos.

## 3 Os artefatos Utilizados para a análise

Para a facilitação das análises foram utilizadas a matrizes abaixo.

Matriz A – correlações propostas/tecnologias.

NUMERAÇÃO	REFERENCIA A TECNLOGIAS OU PROCESSOS	PROPOSTAS SELEC	IONADAS		
N	T/P	A	В	С	D
		INTEGRACAO FUNCIONAL COM NÃO FUNCIONAL (CYSNEIROS, 2001)	WRE- PROCESS(DID IER, 2003)	MEG (RAMIRES, 2004)	BPMNRNF (XAVIER, 2009)
1	RNF Framework	*	*	O RNF é ferramenta importante que falta para demonstração de conflitos e decisões de projeto. Pode-se utilizar o RNF-Framework para substituir ou usar em conjunto com as matrizes SQFD	*
2	LAL	*	*	Importante na formação de uma terminologia comum ou ontologia que os stakeholders podem seguir para evitar a dispersão de termos entre os participantes.	O LAL pode ser utilizado na abordagem BPMNRNF. Pode-se usa o LAL como ancora para a definição dos nomes dos elementos dos modelos de negócio e dos RNF,s.
3	SQFD	Mantém complementar ao RUP, que é complementado pela estratégia de Cysneiros (2001) e pode ser usado como metodologia para garantia de qualidade	ao RUP, que é complementado pelo WER-Process (DIDIER, 2003) e pode	*	Mantém complementa r ao RUP, que é complementa do pelo BPMNRNF( XAVIER, 2009) e pode ser usado como metodologia para garantia de qualidade.
4	BPMN	popular no quesito	Didier também faz referência à UML e não ao	A proposta de Ramires no que tange a	**

		processos de negocio que a UML utilizada por Cysneiros. Porem a UML é mais completa e tem extensões que cobrem a modelagem do negócio em quatro visões: visão do negócio, processos de negócio, estrutura do negócio e comportamento do negócio.	as semelhanças entre UML e BPMN no que tange a modelagem de processos de negócio e o fato de que as duas notações estão sob os cuidados da OMG levam a crer que a	comunicação e visão comum de processos de negócios entres os stakeholders (negociadores) mostra que o uso do BPMN como instrumento de referência visual dos processos de negocio tem o		
	IBIS	A estratégia de Cysneiros motra-se bastante útil à racionalização das argumentações das posições tomadas durante as negociações do processo de negociação proposto por Ramires que é baseado no IBIS. Auxilia a racionalização e agiliza as tomadas de decisão porque alimenta o processo de negociação com informação sobre os requisitos conflitantes e não conflitantes.	Didier traz o benefício do Glossário Léxico que é baseado no uso do LAL que por sua vez é baseada na estratégia de Cysneiros. O Glossário Léxico e o LAL são as peças chave para uma boa comunicação porque podem evitar a dispersão de termos em negociações de conflitos e ajudar a garantir a qualidade da comunicação entre stakeholders, o que é essencial em negociações de qualidade.	*	A abordagem BPMNRNF supri uma necessidade de consideração de RNFs que o BPMN tinha. A abordagem pode ser utilizada como referência dos processos de negócios e restrições dos processos de negócio, o que pode ajudar na racionalizaçã o das argumentaçõ es das posições durante as negociações que passaria a ser mais centradas no	
6	Técnica de rastreabilidade de TORANZO	A estratégia de CYSNEIROS pode ser reforçada pelo o uso da técnica de Toranzo. Pode-se atribuir mais controle e agilidade sobre as informações dos requisitos funcionais e não-funcionais.	*	A técnica de TORANZO suportaria a racionalização das argumentações das posições tomadas perante os conflitos de interesses causados pelos conflitos entre requisitos. Essa técnica pode ser usada em conjunto com o LAL e com a estratégia de Cysneiros para se formar uma estratégia de	negócio.  Com o uso da técnica de TORANZO em conjunto com a proposta de Xavier poderá-se fortalecer as negociações do processo de negociação proposto por Ramires com informações sobre o negócio	

				rastreabilidade de RNF mais eficaz e eficiênte. Tendo-se uma estratégia rastreabilidade de RNF que funcione bem poderá-se gerar informações utéis aos negociadores a respeito dos conflitos que ocorrem durante o processo de desenvolvimento e com isso atribui-se mais racionalidade e transparência para a negociaçã e com isso aumenta-se o interesse dos stakeholders em participar do processo.	aos RNF, o
7	UML	*	*	A UML não é referenciada na estratégia de Ramires porém pode servir de fonte de informação para o processo de negociação proposto por Ramires.  Utilizando-se a técnica de TORANZO, o LAL, Glossário Léxico e ferramentas que possam integrar tais tecnologias e manipulando-se artefatos de projeto tais como diagramas arquiteturais, modelos de negocio, especificações de requisitos, por exemplo, pode-se alimentar o processo de negociação com informações úteis e ágeis garantido-se assim uma negociação de requisitos proativa e voltada ao processo de desenvolvimento e não ao produto.	* (uml x bpmn)
8	OCL	*	O processo de engenharia de requisitos proposto por Didier não cita a OCL porem é bastante	Ramires, em seu processo de negociação, apresenta o IBIS como base para o sistema MEG de	Durante esta pesquisa não se cogitou a possibilidade elaboração de formar para

			compatível com a proposta de Cysneiros que utiliza a OCL como forma de integração dos RNFs	requisitos, que apesar de suportar a exposição de argumentos para as posições tomadas durante as negociações não cobri formas de suportar a racionalização das argumentações utilizadas nas negociações. A OCL pode ser utilizada como linguagem para representação de restrições em operações e por isso é utilizada na estratégia de	de OCL. Por isso uma análise neste sentido seria válida para verificar as vantagens de uso da OCL ao invés dos rótulos propostos por XAVIER. Por isso uma pesquisa a mais poderia ser feita. Nota-se que por si só o BPMNRNF não abrange todos os
9	RUP	O RUP não é referenciado na estratégias de Cysneiros devido à especificidade de sua proposta, porém percebe-se que a estratégia é facilmente integrável ao processo de desenvolvimento RUP.	*	O processo de negociação de requisitos proposto por Ramires é uma processo especifico da engenharia de requisitos, que por sua vez se da dentro de um processo de desenvolvimento de software. Percebe-se a existência de um certo grau de alinhamento entre os processos de elicitação de RNF (Cysneiros,2001), negociação de requisitos (Ramires,2004), engenharia de requisitos (DIDIER, 2003) ao RUP.	A abordagem BPMNRNF complementa o RUP focando-se na análise de processo de negócio.
10	MS VISUAL BASIC	elicitação de RNF e integração de visões funcional e não	Didier não	*	Para suportar a abordagem BPMNRNF também não há nehuma

C	:	6
Cysneiros utilizou o		ferramenta
	processo de	específica.
	Engenharia de	Os analistas
	requisitos.	que forem
	Desta forma a	aplicar a
suportar a estensão		abordagem
feita no LAL que		terão que
visava suportar a		utilizar duas
	flexível para o	ferramentas
do RNF e	uso de	uma para
negociações de	ferramentas de	aplicar a
	apóio ao	BPMN e
	processo. Em	outra para
sucesso nesta	qualquer	aplicar o
pesquisa em	linguagem de	RNF -
descobrir qual a	programação.	Framework.
linguagem de		
programação. Atualmente há ferramentas que suportam o LAL e Cenários, como o C&L que é desenvolvido em PHP.	. Didierutiliza a ferramenta DreamWeaver para a geração de páginas HTML na atividade "Definir Protótipo de Interface". A ferramenta DreamWeaver não estudade nesta monografia por isso nenhuma espécie de	
	analise foi realizada	

Matriz B: correlações tecnologia/tecnologia

	RNF- Frame work	LAL	SQFD	BPM N	IBIS	TECN ICA DE TORA NZO	UML	OCL	RUP	MS VISUAL BASIC
RNF- Frame work	(igual)	compati vel com proposta de integraç ão apresent ada em (CYSN EIROS, 2001)	Compa tível mas sem propost a de integra ção encontr ada.	Comp atível com propos ta de integra ção BPM NRNF de (XAV IER, 2009)	Comp atível. Porem não encont rada estraté gia de integra ção.	Compa tível como demon strado em (DIDI ER, 2003)	Compatí vel como demonst rado em (CYSN EIROS, 2001)	Compatível como demonstrado em (CYSNEIROS, 2001)	Compatí vel como evidenci ado em (CYSN EIROS, 2001) E em (DIDIE R, 2004)	Não foi encontra do nenhuma software desenvol vido nesta platafor ma que realizass e algum trabalho com RNF- Framewo rk
LAL	Já compa rado.	(igual)	Compa tível. Não encontr ado nenhu m impedi mento	Comp atível. Verifi cado nesta pesqui sa que pode- se	Comp atível. Porém não foi encont rado, durant e a pesqui	Compa tível, como eviden ciado por (DIDI ER, 2003)	Compatí vel como demonst rado em (CYSN EIROS, 2001)	Compatível como demonstrado em (CYSNEIROS, 2001)	Compatí vel como demonst rado em (CYSN EIROS, 2001) e (DIDIE	Os trabalhos encontra dos sobre LAL geralmen te fazem referenci a

			em utilizar o LAL em conjunt o com o SQFD. Mas não há nenhu ma propost a de uso em conjunt o encontr ada para o LAL e SQFD	utiliza r o LAL como ancora para a definiç ão dos nomes dos eleme nto do model o de negoci o.	sa, propos ta propon do uso do LAL em conjun to como o IBIS.				R, 2003)	linguage m de programa ção PHP. Isso provoca um conflitoc om o trabalho de (RAMIR ES, 2004) utilizou o VB pra o desenvol vimento do MEG
SQFD	(já compa rado)	(já compara do)	(IGUA L)	Comp atível. Porem não foi encont rada nenhu ma propos ta de integra ção.	Comp atível. Como foi eviden ciado em (RAM IRES, 2004)	Compa tível. Não foi encontr ada nenhu ma impedi mento ao uso em conjunt o. Porem não encontr ada propost a de uso em conjunt o.	Compatí vel. Porem não encontra da durante a pesquisa estratégi a de uso SQFD em conjunt o com UML	Compatível. Verificada características no OCL que possibilitam a representação dos conflitos das matrizes SQFD. Não foram encontrados trabalhos (escritos em portugues) que falassem de integração entre SQFD e OCL.	Compatí vel. Verifica do atreves de (RAMI RES, 2004) que as duas metodol ogias são adaptáv eis e podem ser utilizada s em conjunt o.	Não foi encontra do proposta em língua portugue sa trabalho citando o SQFD e a linguage m de programa ção VB. Foram encontra da ferramen tas pra construçã o do QFD porem não se encontro u informaç ões sobre as linguage ns de programa ção que foram utilizadas pra a sua impleme ntação.
BPM N	(já compa rado)	(já compara do)	(já compar ado)	(igual)	Comp atível. Não verific ado nenhu ma restriç ão ao uso em conjun to do	Compa tível. Não encontr ada nenhu ma restriçã o ao uso em conjunt o de BPMN	Compatí veis. Embora tenham a mesma finalida de e serem notaçõe s diferent es para	Compatível. Recentes pesquisas foram encontradas mas não foram analisadas nesta pesquisa(POR CIUNCULA, 2010).	Compatí vel. Porem não encontra da proposta propond o o uso em conjunt o.	Nas buscas feitas durante esta pesquisa foram encontra das algumas ferramen tas para o desenho

IBIS	(já compa	(já compara	(já compar	(já compa	BPMN e IBIS.	com a TECNI CA DE TORA NZO. Porém não encontr ada nenhu ma propost a de integra ção entre as propost as.	o mesmo fim, tem carecteri sticas em comum e podem ser integrad as. Porem não foi encontra proposta de integraç ão entre as duas tecnolog ias.		de processo s. Porem não foi encontra da nenhum ferramen ta escrita em Visual Basic. Foi encontra da por exemplo um plugin par o IDE eclipse que se destina à modelag em de processo s de negócios, mas era escrita em Java.
TECN	rado)	do)	compar ado)	rado)	(já	vei. Verific ado durante esta pesquis a que a técnica de TORA NZO pode auxilia r a raciona lizar o process o de negoci ação. (igual)			
ICA DE TOR ANZ O	compa rado)	compara do)	compar ado0	compa rado)	compa rado)	(iguai)			
UML	(já compa rado)	(já compara do)	(já compar ado)	(já compa rado)	(já compa rado)	Compa tível. Como demon strado em (DIDI ER, 2003)	(igual)		
OCL	(já compa rado)	(já compara do)	(já compar ado)	(já compa rado)	(já compa rado)	Compa tível. Não encontr ado nenhu ma restraç		(igual)	

						ão, nas duas tecnolo gias, ao uso em conjunt o.				
RUP	(já compa rado)	(já compara do)	(já compar ado)	(já compa rado)	(já compa rado)				(igual)	
MS VISU AL BASI C	(já compa rado)	(já compara do)	(já compar ado)	(já compa rado)	(já compa rado)	(já compar ado)	(já compara do)	(já comparado)	(já compara do)	(igua