

COBIT 5 Update

Curso de migração do COBIT 4.1 para o COBIT 5

Entenda conceitos, princípios e novo modelo de processos do COBIT 5.



Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.

Módulo 2



Explorando o framework COBIT 5

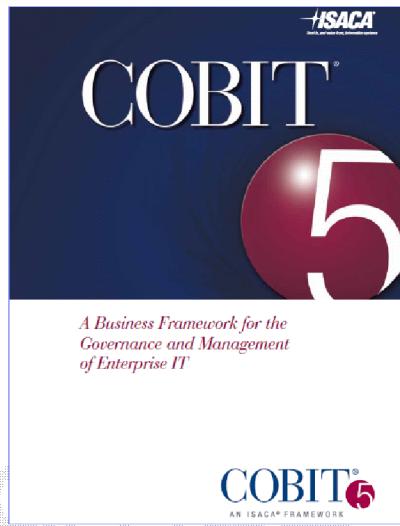
Este módulo cobre:

- 5 princípios do COBIT 5
- Habilidores, mecanismo de desdobramento de metas, diferença entre governança e gerenciamento de TI
- Introdução ao novo modelo de referência de processos
- Introdução ao ciclo de vida de implementação do COBIT 5
- Novo modelo de avaliação de capacidade de processos
- Visão geral dos apêndices disponíveis no framework.

COBIT 5 - framework de governança e gerenciamento de TI

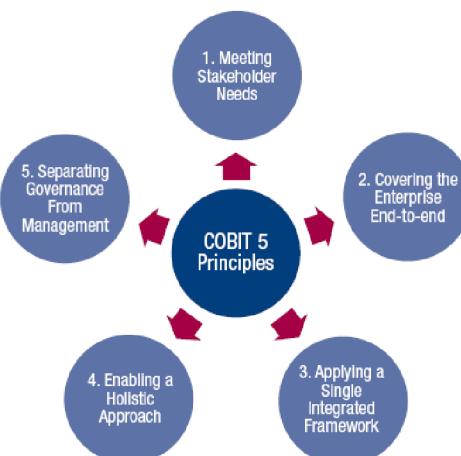
O framework é o principal produto da família COBIT 5. Ele contém um resumo executivo e a descrição completa dos componentes da estrutura do COBIT 5:

- 5 princípios do COBIT 5 e visão geral dos 7 habilitadores
- Introdução ao guia de implementação
- Modelo de capacidade de processo do COBIT 5
- Apêndices



Para fazer o download do framework,
acesse: <http://www.isaca.org/cobit/>

Princípios do COBIT 5

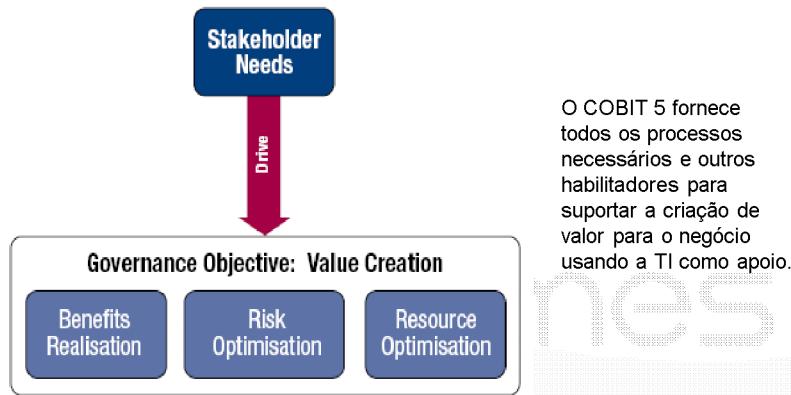


O Framework COBIT 5 está baseado em 5 princípios:

1. Satisfazer as necessidades das partes interessadas
2. Cobrir a organização de ponta a ponta
3. Aplicar um framework integrado único
4. Possibilitar uma visão holística
5. Separar Governança do Gerenciamento

1. Satisfazer as necessidades das partes interessadas

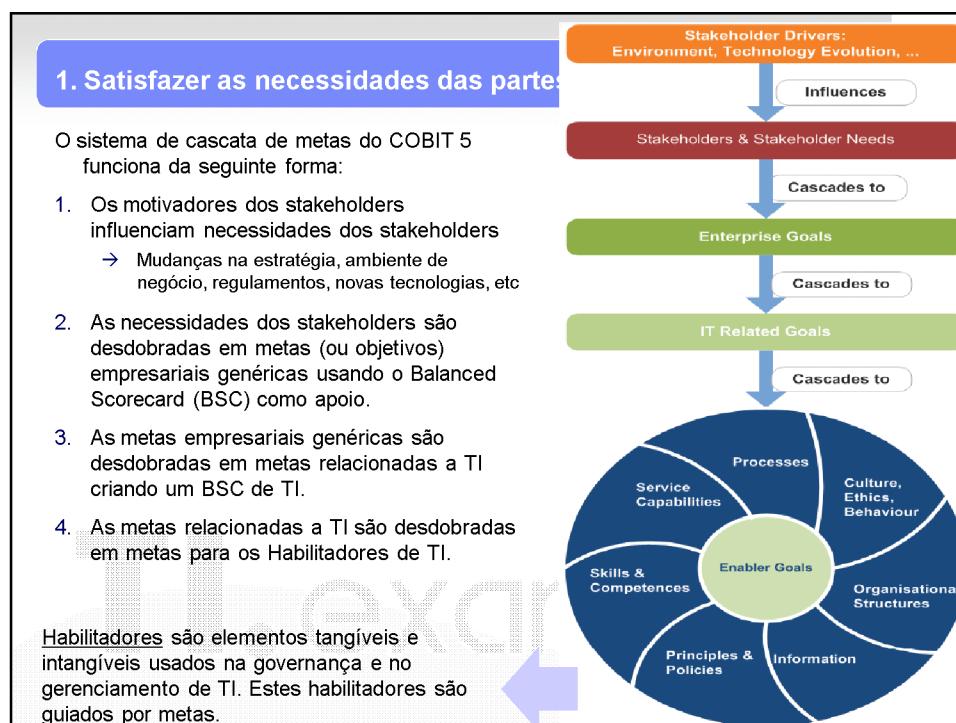
- As organizações existem para **criar valor** para as suas partes interessadas (stakeholders). Então, o principal objetivo da governança de qualquer organização é criar valor para alguém.
- Criar valor significa gerar benefícios a um custo ideal e otimizando os riscos. Os benefícios podem estar em várias formas: financeiro(lucro), serviços, produtos, etc.



1. Satisfazer as necessidades das partes interessadas

- As necessidades das partes interessadas precisam ser transformadas em ações em um plano estratégico.
- O COBIT 5 tem um mecanismo para traduzir as necessidades das partes interessadas em metas (ou objetivos) empresariais (ou corporativas), metas (ou objetivos) de TI e metas (ou objetivos) de habilitadores. Este mecanismo é conhecido como "COBIT 5 Goals Cascade" (ver figura ao lado).





1. Satisfazer as necessidades das partes interessadas					
BSC Dimension	Enterprise Goal	Relation to Governance Objectives			Resource Optimisation
		Benefits Realisation	Risk Optimisation	Resource Optimisation	
Financial	1. Stakeholder value of business investments	P			S
	2. Portfolio of competitive products and services	P	P		S
	3. Managed business risk (safeguarding of assets)		P		S
	4. Compliance with external laws and regulations		P		
	5. Financial transparency	P	S		S
Customer	6. Customer-oriented service culture	P			S
	7. Business service continuity and availability		P		
	8. Agile responses to a changing business environment	P			S
	9. Information-based strategic decision making	P	P		P
	10. Optimisation of service delivery costs	P			P
Internal	11. Optimisation of business process functionality	P			P
	12. Optimisation of business process costs	P			P
	13. Managed business change programmes	P	P		S
	14. Operational and staff productivity	P			P
	15. Compliance with internal policies		P		
Learning and Growth	16. Skilled and motivated people	S	P		P
	17. Product and business innovation culture	P			

1. Satisfazer as necessidades das partes interessadas

T.I.
exames

Figure 6—IT-related Goals

IT BSC Dimension	Information and Related Technology Goal															
	Information and Related Technology Goal															
Financial	01	Alignment of IT and business strategy														
	02	IT compliance and support for business compliance with external laws and regulations														
	03	Commitment of executive management for making IT-related decisions														
	04	Managed IT-related business risk														
	05	Realised benefits from IT-enabled investments and services portfolio														
	06	Transparency of IT costs, benefits and risk														
Customer	07	Delivery of IT services in line with business requirements														
	08	Adequate use of applications, information and technology solutions														
Internal	09	IT agility														
	10	Security of information, processing infrastructure and applications														
	11	Optimisation of IT assets, resources and capabilities														
	12	Enablement and support of business processes by integrating applications and technology into business processes														
	13	Delivery of programmes delivering benefits, on time, on budget, and meeting requirements and quality standards														
	14	Availability of reliable and useful information for decision making														
Learning and Growth	15	IT compliance with internal policies														
	16	Competent and motivated business and IT personnel														
	17	Knowledge, expertise and initiatives for business innovation														

9

1. Satisfazer as necessidades das partes interessadas

T.I.
exames

Figure 22—Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to IT-related Goals

Shardholder value/other success instruments	Enterprise Goal															
	Enterprise Goal															
Financial	Financial				Customer				Internal				Learning and Growth			
	P	P	S		P	S	P	P	S	P	S	P		S	S	
Financial	01	Alignment of IT and business strategy	P	P	S		P	S	P	P	S	P		S	S	
	02	IT compliance and support for business compliance with external laws and regulations			S	P							P			
	03	Commitment of executive management for making IT-related decisions	P	S	S				S	S	S	P		S	S	
	04	Managed IT-related business risk		P	S		P	S	P		S	S	S	S	S	
	05	Realised benefits from IT-enabled investments and services portfolio	P	P			S		S	S	S	P	S		S	
	06	Transparency of IT costs, benefits and risk	S		S	P		S	P	P						

Material exclusivo do site www.tiexam.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

10

Exercício

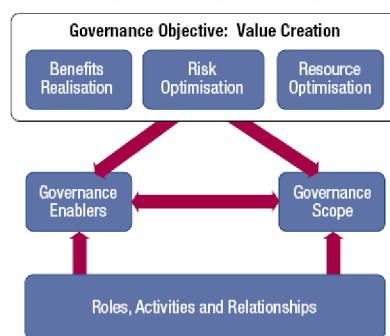
1. Considere que uma empresa decidiu estabelecer que aumentar a sua participação no mercado (market share) é algo prioritário na sua estratégia. Identifique quais metas (ou objetivos) empresariais precisariam ser alcançadas para que esse interesse do negócio seja atendido.
2. Identifique no Apêndice B do framework do COBIT 5 quais são as metas relacionadas a TI que são mais importantes (relações "P") para atender as metas empresariais que você identificou acima.

Dica: consulte o exemplo que está na página 21 do framework.

Faça o exercício sozinho apenas consultando o PDF do framework. Uma solução proposta para este exercício estará disponível na lista de material extra (logo abaixo dos links das aulas gravadas).

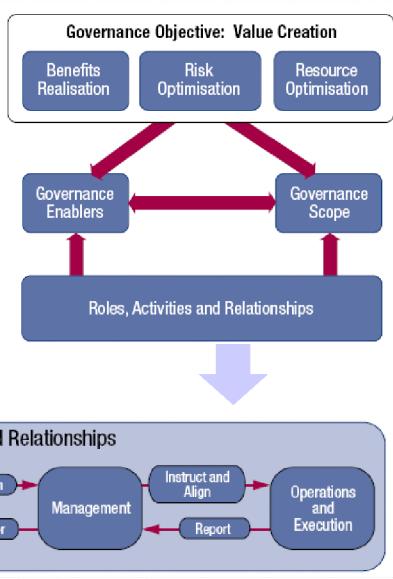
2. Cobrir a organização de ponta a ponta

- O COBIT 5 endereça a governança e gerenciamento da informação e tecnologia relacionada cobrindo a organização de ponta a ponta. Isto significa que o COBIT 5:
 - Integra a governança de empresarial de TI dentro governança empresarial.
 - Cobre todas as funções e processos requeridos para governar e gerenciar a informação e tecnologia relacionada onde a informação pode ser processada (**COBIT 5 não foca apenas no "Departamento de TI"**).



2. Cobrir a organização de ponta a ponta

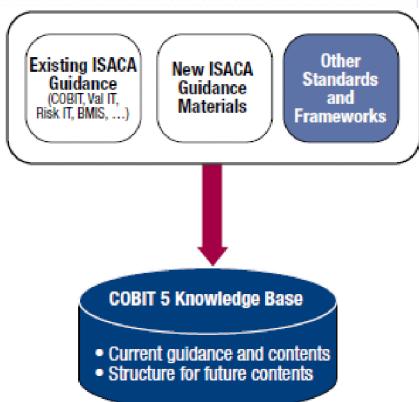
- A abordagem de governança de ponta a ponta é representada pela figura ao lado que mostra os componentes de um sistema de governança.
 - **Habilitadores da governança:** são os recursos organizacionais usados na governança como princípios, estruturas, processos e práticas.
 - **Escopo da governança:** área que será governada (empresa toda ou só uma parte).
 - **Papéis, Atividades e Relações:** define quem e como serão envolvidos, o que farão e como irão interagir.



Se considera quem são os envolvidos, o que fazem e que relação existe entre eles.

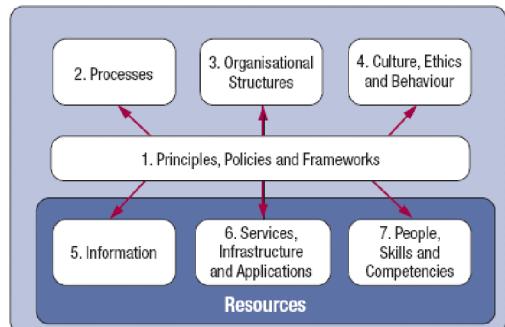
3. Aplicar um framework integrado único

- O COBIT 5 integra diversos frameworks da ISACA, como Val IT e Risk IT.
- O COBIT 5 se alinha com as normas e frameworks mais relevantes usados pelas empresas:
 - Empresariais: COSO, ISO/IEC 9000.
 - Relacionados com TI: ISO/IEC 38500, ITIL e ISO/IEC 20000, série ISO/IEC 27000, TOGAF, PMBOK, PRINCE2 e CMMI.
 - Etc.
- Isto permite que a organização use COBIT 5 como um framework integrador de governança e gerenciamento de TI.



4. Possibilitar uma visão holística

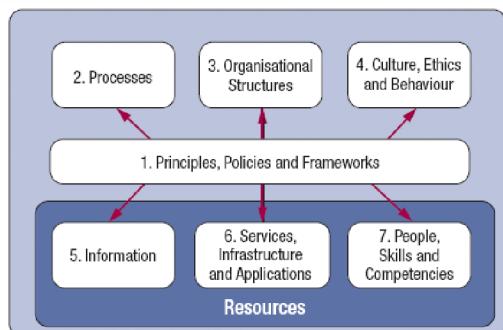
- O COBIT 5 considera diversos Habilitadores que, individual e coletivamente, influenciam para que algo funcione na governança e o gerenciamento de TI.
- Os habilitadores do COBIT 5 se dividem em **7 categorias** (ver figura ao lado).



4. Possibilitar uma visão holística

Os 7 habilitadores (enablers) descritos no COBIT 5 são:

1. Princípios, Políticas e Frameworks
2. Processos
3. Estruturas organizacionais
4. Cultura, Ética e Conduta
5. Informação
6. Serviços, Infraestrutura e Aplicativos
7. Pessoal, Habilidades e Competências

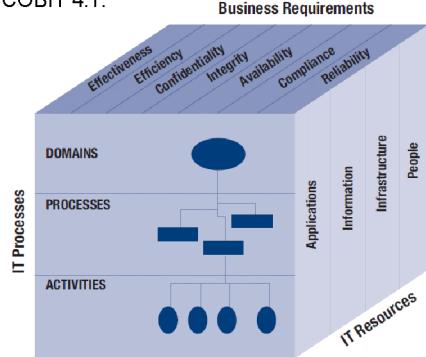


Recursos de TI
do COBIT 4.1 são
tratados como
habilitadores

4. Possibilitar uma visão holística

Como os Habilitadores eram tratados no COBIT 4.1:

- Informação, infraestrutura, aplicativos, serviços e pessoas (incluindo habilidades e competências) eram recursos de TI no COBIT 4.1.
- Princípios, políticas e frameworks eram mencionados em alguns processos do COBIT 4.1.
- Estrutura organizacional estava implícita através dos papéis Responsável, Responsabilizados, Consultado e Informado nos gráficos RACI.
- Cultura, ética e comportamento eram mencionados em alguns processos do COBIT 4.1.



Alguns habilitadores do COBIT 5 eram tratados como Recursos de TI no COBIT 4.1

Material exclusivo do site www.texamenes.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

17

Quiz

Pergunta 1 De 4 ▾

09:59

Valor do Ponto: 10

O COBIT 5 cobre a organização de ponta a ponta definindo responsabilidades de algumas estruturas organizacionais e papéis fora da TI, mas que estão relacionados aos processos de TI. Esta afirmativa é:

- Verdadeira
- Falsa

PROPERTIES

On passing, 'Finish' button:
On failing, 'Finish' button:
Allow user to leave quiz:
User may view slides after quiz:
User may print slides after quiz:

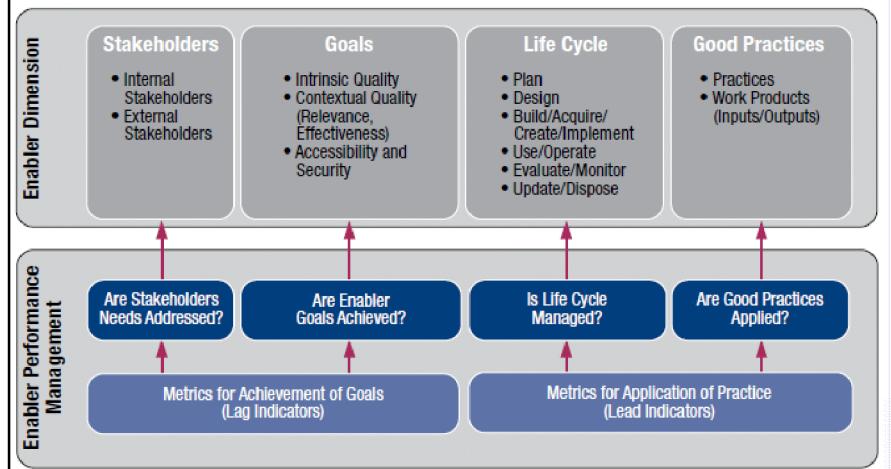
[Goes to Next Slide](#)
[At any time](#)
[At any time](#)
[User may view slides after quiz](#)
[User may print slides after quiz](#)

Properties...

Edit in Quizmaker

4. Possibilitar uma visão holística

- Todos os habilitadores têm um conjunto comum de dimensões que fornecem uma forma simples e estruturada para lidar com eles, que permitem gerenciar suas interações e que facilitam a obtenção de seus resultados. Estas dimensões são:
 - Partes interessadas (Stakeholders), Metas(Goals), Ciclo de vida (Life Cycle), Boas Práticas (Good Practices).



4. Possibilitar uma visão holística

Habilitadores – Dimensão Partes Interessadas

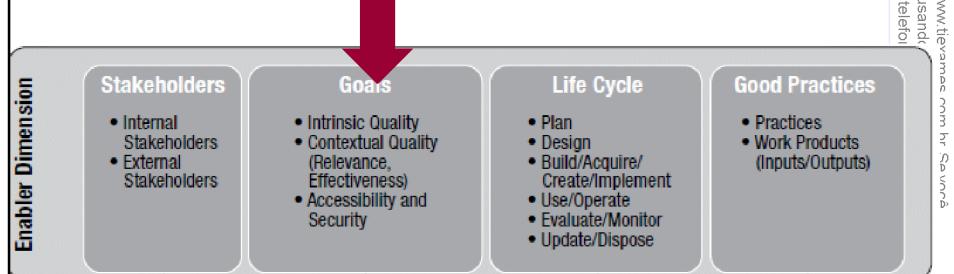
- Cada habilitador tem interessados, ou seja, partes que têm um papel ativo ou que tem um interesse no habilitador.
- Os "stakeholders" podem ser internos ou externos.



4. Possibilitar uma visão holística

Habilitadores – Dimensão Metas

- Cada habilitador tem um número de metas e gera valor ao atingir essas metas.
- As metas são o último passo no desdobramento de metas do COBIT 5 (Goals Cascade).



4. Possibilitar uma visão holística

Habilitadores – Dimensão Metas

Exemplo: as metas da informação são divididas em 3 dimensões de qualidade.

Qualidade intrínseca

Exatidão	Informação está correta e confiável
Objetividade	Informação sem ambigüidade, imparcial
Credibilidade	Informação considerada verdadeira e acreditável
Reputação	Refere-se à sua fonte e seu conteúdo

Qualidade contextual e representacional

Relevância	Informação é aplicável e útil para a tarefa
Completude	Informação está completa e suficiente para a tarefa
Atualidade	Informação está atualizada para a tarefa
Representação concisa	Informação é representada de forma compacta
Interpretabilidade	Informação está em línguas, símbolos, unidades apropriados com definições claras
Compreensibilidade	Informação é facilmente compreendida
Fácil manipulação	Informação é fácil de manipular e aplicar a diferentes tarefas

Qualidade referente a segurança/acessibilidade

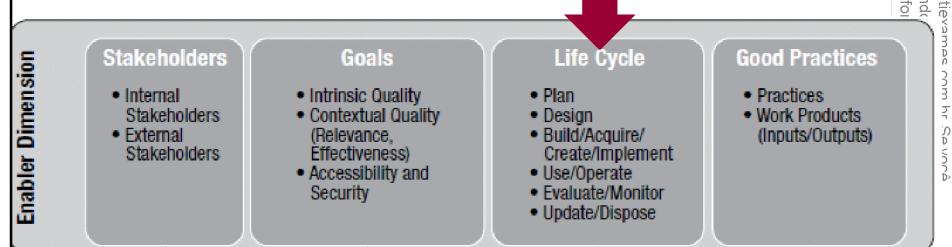
Disponibilidade/prontidão	A informação está disponível quando requerida ou recuperada rapidamente e facilmente
Acesso restrito	Informação está restrita apropriadamente às partes autorizadas

4. Possibilitar uma visão holística

Habilitadores – Dimensão Ciclo de Vida

Cada habilitador tem um ciclo de vida, desde o nascimento até a sua eliminação.
As fases de um ciclo de vida consistem de:

- Plano
- Desenho
- Construção/aquisição/implementação
- Uso / Operação
- Avaliação / Monitoração
- Eliminação



4. Possibilitar uma visão holística

Habilitadores – Dimensão Boas Práticas

- Para cada habilitador, podemos definir as boas práticas (good practices).
- As boas práticas nos dão exemplos de como implementar o habilitador e que produtos de trabalhos ou entradas e saídas são requeridos.
- No COBIT 5 são apresentadas as boas práticas para os processos. Para outros habilitadores, pode-se ter utilizar orientações de outros frameworks.

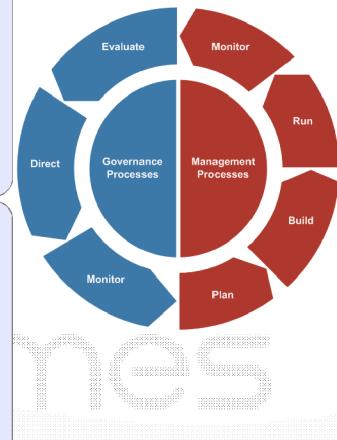
Pergunta:
Qual é a diferença entre boa prática e melhor prática?



5. Separar Governança do Gerenciamento

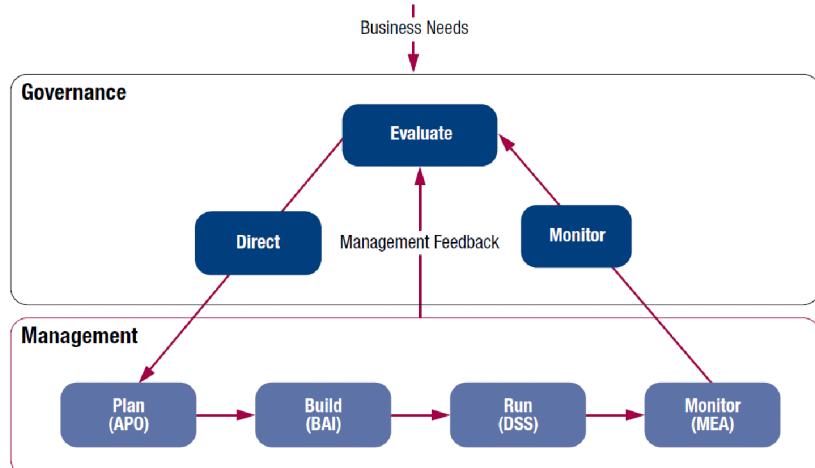
O COBIT 5 agora faz uma clara distinção entre as duas disciplinas:

- **Governança** assegura que os objetivos de negócios da empresa sejam alcançados, **avaliando as necessidades das partes interessadas, as condições e as opções; estabelecendo prioridades e tomada de decisões; e monitorando o desempenho, conformidade e progresso em relação ao objetivos (EDM).**
 - Responsabilidade do Corpo Diretivo.
- **O Gerenciamento** planeja, constrói, executa e monitora (plans, builds, runs and monitors) atividades alinhadas com a direção estabelecida pela equipe de governança para alcançar os objetivos da empresa (PBRM).
 - Responsabilidade da gerência executiva, sob a liderança do CEO.

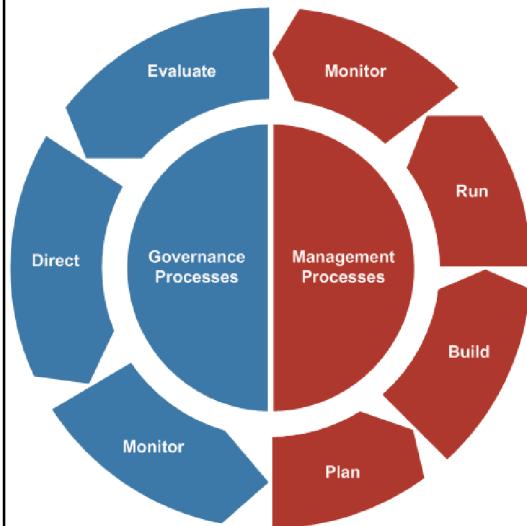


5. Separar Governança de Gerenciamento

- Estas duas disciplinas:
 - Incluem diferentes tipos de atividades
 - Requerem diferentes estruturas organizacionais
 - Servem para diferentes propósitos



5. Separar Governança de Gerenciamento



O novo modelo de referência de processos do COBIT 5 agrupa os processos em duas áreas principais:

Processos de Governança

- Permite que as várias partes interessadas tenham uma leitura organizada das análises de opções, identificação da direção a seguir e uma supervisão do cumprimento e avanço em relação aos planos estabelecidos.

Processos de Gerenciamento

- Utilização prudente de meios (recursos, pessoas, processos, práticas) para alcançar um objetivo específico.

Processes for Governance of Enterprise IT

Evaluate, Direct and Monitor



Align, Plan and Organise



Build, Acquire and Implement



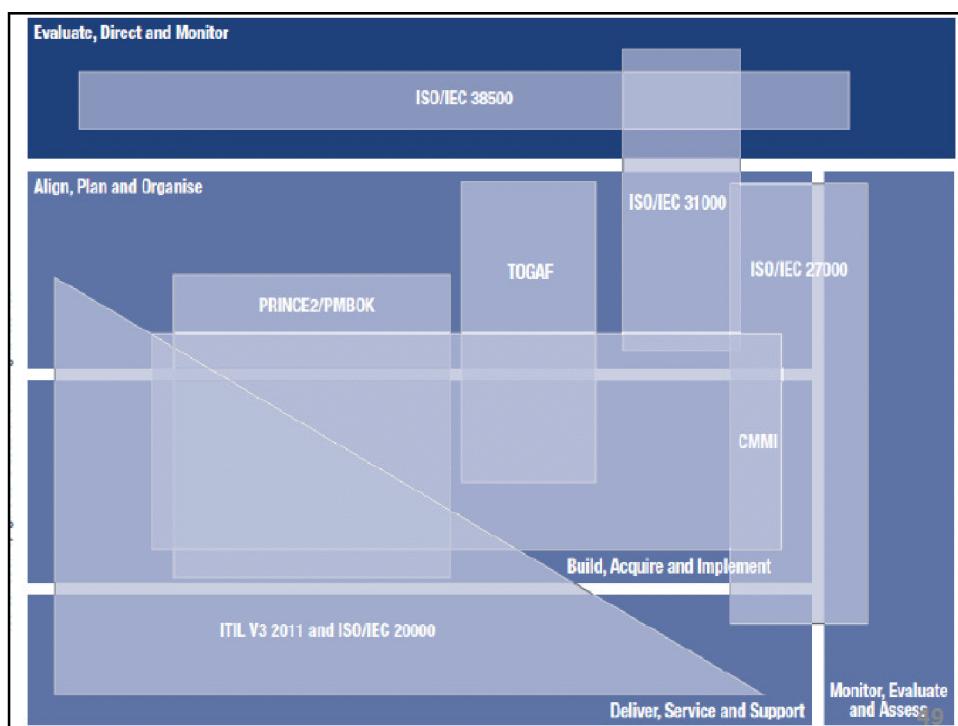
Deliver, Service and Support



Monitor, Evaluate and Assess



Processes for Management of Enterprise IT



Quiz

Pergunta 1 De 6

09:59

Valor do Ponto: 10

Quais das opções abaixo são dimensões dos habilitadores do COBIT 5? (selecione todas as dimensões existentes)

- Atividades
- Papéis
- Partes interessadas (Stakeholders)
- Metas (Goals)
- Ciclo de Vida
- Escopo
- Boas práticas

PROPERTIES

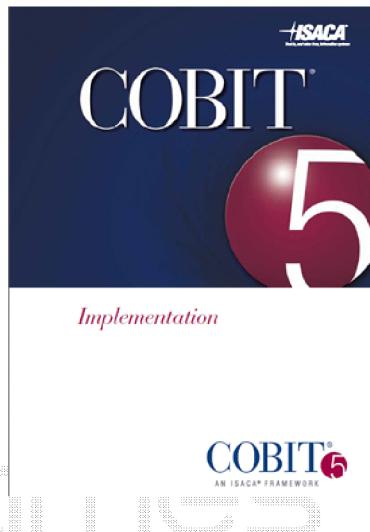
On passing, 'Finish' button:
On failing, 'Finish' button:
Allow user to leave quiz:
User may view slides after quiz:

Goes to Next Slide Properties... Edit in Quizmaker

Guia de implementação do COBIT 5

No capítulo 7 do Framework encontra-se uma introdução ao guia de implementação abordando os seguintes tópicos:

- Como fazer um business case para a implementação e melhoria da governança e gerenciamento de TI
- Reconhecimento de pontos dor (pain points) e eventos de gatilho
- Criação de um ambiente apropriado para a implementação
- Uso do COBIT para identificar gaps e guiar o desempenho de habilitadores como políticas, processos, princípios, estruturas organizacionais, papéis e responsabilidades.



Criação do ambiente apropriado

- Antes da iniciação dos primeiros passos para a implementação é importante que se entenda o **contexto** em que a governança de TI será implementada e que se identifique o que se espera alcançar com ela.
- Estabelecer um ambiente apropriado é o primeiro passo para implementar melhorias na governança de TI. Muitas iniciativas de governança falham devido a falta de direcionamento, suporte e supervisão da gerência. A iniciativa precisa de um **patrocinador** forte!

Uma das melhores formas de formalizar uma governança de TI e fornecer um mecanismo para os executivos e o board (conselho) supervisionar e dar direção às atividades de TI é estabelecendo um **comitê direutivo de TI**. Este comitê agirá em nome do *board*, será responsável pelo uso da TI dentro da empresa e tomará as decisões relacionadas a TI que afetam a empresa. Este comitê precisará ser presidido por um executivo de negócios (idealmente um membro do board) e terá como membros executivos seniores que representam as principais unidades de negócios e também o CIO.



Reconhecimento de pontos de dor e eventos de gatilhos

- Existem diversos fatores que podem indicar a necessidade de melhoria na governança e no gerenciamento de TI.
- Pontos de dor ou eventos de gatilhos podem ser usados como partida para as iniciativas de implementação. Exemplos:
 - Fracassos em projetos de TI
 - Incidentes significantes relacionados a riscos de TI como perda de dados
 - Problemas com terceirização
 - Falha no cumprimento de regulamentos
 - Falta de transparência nos gastos de TI
 - Desperdício de recursos em projetos que não geram valor para o negócio
 - Custos de TI elevados para atender as demandas do negócio

TIexames

Material exclusivo do site www.texam.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.



Slide 33

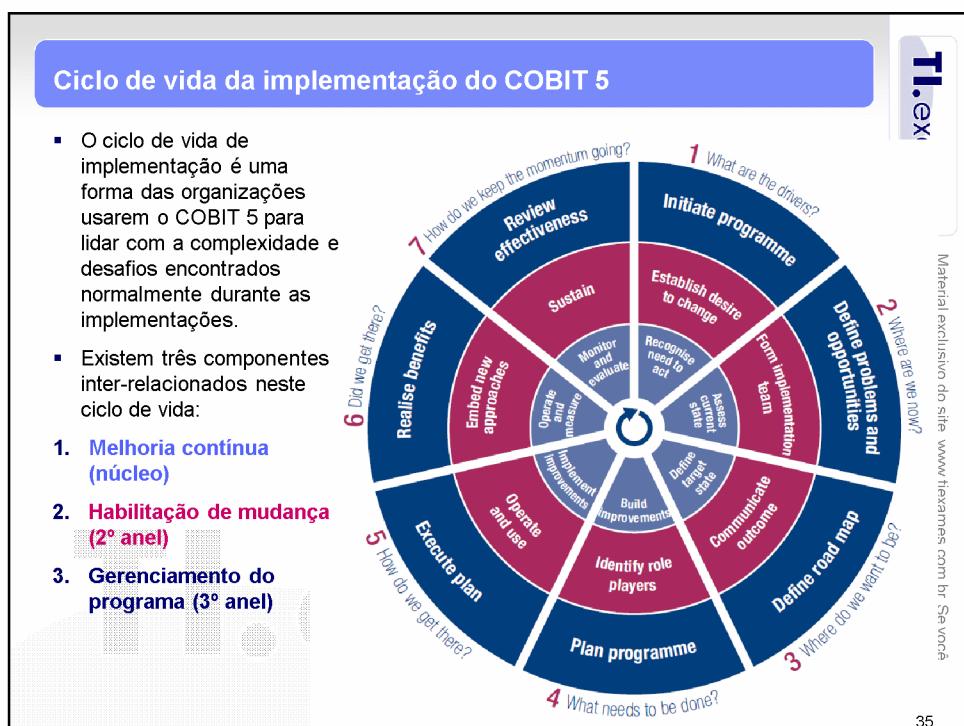
Criação de um ambiente apropriado para a implementação

- O sucesso de uma implementação de melhorias depende de implementar mudanças apropriadas (nos habilitadores de governança ou gerenciamento) de forma apropriada.
- Em muitas organizações, existe um foco maior nos aspectos da governança ou do gerenciamento de TI, mas não uma ênfase suficiente nos aspectos de mudança relacionados ao gerenciamento de pessoas, comportamento e cultura e também na motivação dos stakeholders para apoiarem a mudança.
- É importante considerar que nem todos os stakeholders vão aceitar e adotar as mudanças rapidamente, existem barreiras culturais e comportamentais que precisam ser conhecidas e tratadas. As barreiras precisam ser superadas para que exista um interesse comum em adotar a mudança.

TIexames

Material exclusivo do site www.texam.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

Slide 34



7 fases do ciclo de vida de implementação do COBIT 5

Fase 1	Começa com o reconhecimento e acordo da necessidade de uma implementação ou iniciativa de melhoria. Identifica os pontos de dor e gatilhos e cria um desejo de mudança no nível gerencial.
Fase 2	Está focada na definição de escopo da implementação ou iniciativa de melhoria usando o mapeamento do COBIT para metas empresariais, metas relacionadas a TI e processos de TI associados.
Fase 3	Um objetivo de melhoria é estabelecido. Algumas soluções podem ter ganhos rápidos, outras mais de longo prazo.
Fase 4	Planeja soluções práticas definindo projetos suportados por casos de negócios justificáveis. Um plano de mudança para implementação também é desenvolvido.
Fase 5	Medidas podem ser definidas e a monitoração estabelecida usando metas e métricas do COBIT para assegurar que o alinhamento de negócio seja alcançado e mantido e o desempenho possa ser medido.
Fase 6	Foca na operação sustentável dos habilitadores novos ou melhorados e monitora a realização dos benefícios esperados.
Fase 7	O sucesso global da iniciativa é revisado, novos requisitos para a governança ou gerenciamento de TI são identificados e a necessidade da melhoria contínua é reforçada.

Iniciando com um Business Case

- Para assegurar o sucesso da implementação de iniciativas usando COBIT, recomenda-se que esta seja reconhecida e comunicada dentro da organização.
- A iniciativa deve ter um patrocinador, envolver todos os stakeholders chave e ser baseada em um business case.
- Um business case pode incluir:
 - Benefícios a serem alcançados, alinhamento com a estratégia de negócio
 - Mudanças necessárias para criar o valor previsto.
 - Investimentos necessários para a governança e gerenciamento da TI mudar
 - Custos operacionais de TI e do negócio
 - Riscos inerentes (nos tópicos acima)
 - Papéis, responsabilidades relacionados com a iniciativa
 - Como o investimento e valor será monitorado a partir de um ciclo de vida, métricas a serem usadas.



Material exclusivo do site www.texamines.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

37

Quiz 09:59

Pergunta 1 De 3 Valor do Ponto: 10

O ciclo de vida de implementação do COBIT 5 cobre atividades relacionadas a 3 componentes inter-relacionados. Quais são estes 3 componentes?

Melhoria contínua
 Habilitação de mudança
 Gerenciamento do programa
 Gerenciamento de projeto
 Gerenciamento de negócio

PROPERTIES

On passing, 'Finish' button:
On failing, 'Finish' button:
Allow user to leave quiz:
User may view slides after quiz:

[Goes to Next Slide](#)
[At any time](#)
[At any time](#)
[At any time](#)

 Properties...

 Edit in Quizmaker

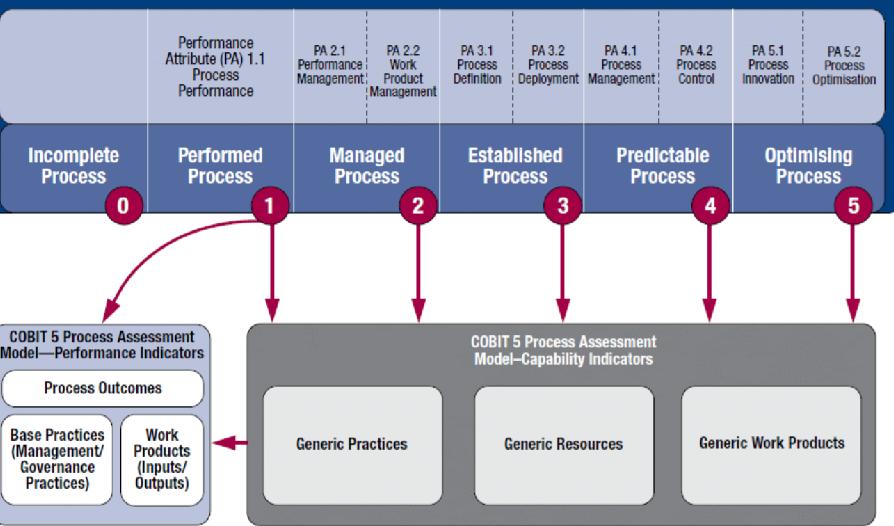
COBIT 5 Process Capability Model

- O COBIT 5 traz um novo modelo para a avaliação da capacidade dos processos de TI da organização que está descrito no capítulo 8 do Framework.
- Este modelo agora é chamado de COBIT 5 Process Capability Model.
- Contém uma escala de 0 a 5, mas com significados diferentes do COBIT 4.1 Maturity Model
- Agora está alinhado com norma internacional ISO/IEC 15504 de Engenharia de Software – norma de avaliação de processos.



COBIT 5 Process Capability Model

Generic Process Capability Attributes



Níveis de maturidade do COBIT 4.1 x COBIT 5

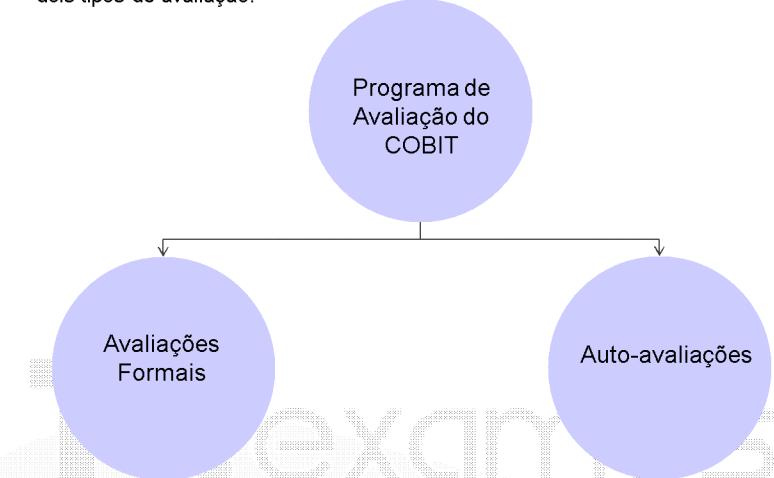
COBIT 4.1 Nível no Modelo de Maturidade	Capacidade de Processo baseada na ISO/IEC 15504
0 Não-existente – Completa falta de qualquer processo reconhecível. A organização ainda não tem reconhecido que existe uma questão a ser tratada.	Nível 0: Processo incompleto – O processo não é implementado ou não consegue alcançar o seu propósito.
1 – Inicial / Ad hoc - Existe evidência que a organização reconheceu que as questões existem e precisam ser tratadas. Não existem, entretanto, nenhum processo padronizado; em vez disto, existem abordagens <i>ad hoc</i> que tentem a ser aplicadas por indivíduos ou caso a caso. A abordagem geral de gerenciamento é desorganizada.	Nível 1: Processo realizado – O processo implementado alcança seu propósito de processo. Nota: é possível que algum processo classificado como Modelo de Maturidade 1 seja classificado como 0 de acordo com a 15504, se o propósito do processo não for alcançado.
2 Repetível mas intuitivo – Processos têm sido desenvolvidos para o estágio onde procedimentos similares são seguidos por pessoas diferentes que estão executando a mesma tarefa. Não existe nenhum treinamento ou comunicação formal de procedimentos padronizados e a responsabilidade é deixada a encargo do indivíduo. Existe um alto grau de confiança no conhecimento dos indivíduos e, portanto, erros podem ocorrer.	Nível 2 – Processo gerenciado – O nível 1 processo realizado é agora implementado de forma gerenciada (planejado, monitorado e ajustado) e seus produtos de trabalho são estabelecidos, controlados e mantidos apropriadamente.

Níveis de maturidade do COBIT 4.1 x COBIT 5

COBIT 4.1 Nível no Modelo de Maturidade	Capacidade de Processo baseada na ISO/IEC 15504
3 Processo definido – Procedimentos têm sido padronizados e documentados e comunicados por meio de treinamento. É obrigatório que estes processos sejam seguidos; entretanto, é pouco provável que desvios sejam detectados. Os próprios procedimentos não são sofisticados, mas são a formalização das práticas existentes.	Nível 3: Processo estabelecido - O nível 2 processo gerenciado é agora implementado usando um processo definido que é capaz de alcançar seus resultados de processo.
4 Gerenciado e mensurável – Gerência monitora e mede conformidade com procedimentos e toma ações onde processos parecem não estar funcionando efetivamente. Processos estão sob melhoria constante e fornecem boa prática. Automação e ferramentas podem ser usadas de forma limitada ou fragmentada.	Nível 4: Processo previsível – O nível 3 processo estabelecido agora opera dentro de limites definidos para alcançar seus resultados de processo.
5 Otimizado – Processos têm sido refinados a um nível de boa prática, baseados nos resultados de melhoria contínua e modelagem de maturidade com outras organizações. A TI é usada em uma forma integrada para automatizar o fluxo de trabalho, fornecendo ferramentas para melhorar a qualidade e eficácia, fazendo com que a empresa seja rápida para se adaptar.	Nível 5 –Processo em otimização – O nível 4 processo previsível é melhorado continuamente para atender a metas de negócio atuais relevantes e as projetadas.

Tipos de avaliações

- O Programa de Avaliação do COBIT 5 está sendo desenvolvido para suportar dois tipos de avaliação:



Apêndices

Appendix A. References	47
Appendix B. Detailed Mapping Enterprise Goals—IT-related Goals	49
Appendix C. Detailed Mapping IT-related Goals—IT-related Processes	51
Appendix D. Stakeholder Needs and Enterprise Goals	55
Appendix E. Mapping of COBIT 5 With the Most Relevant Related Standards and Frameworks	57
Introduction	57
COBIT 5 and ISO/IEC 38500	57
ISO/IEC 38500 Principles	57
ISO/IEC 38500 Evaluate, Direct and Monitor	60
Comparison With Other Standards	60
ITIL® V3 2011 and ISO/IEC 20000	60
ISO/IEC 27000 Series	60
ISO/IEC 31000 Series	60
TOGA®	60
Capability Maturity Model Integration (CMMI) (development)	61
PRINCE2®	61
Appendix F. Comparison Between the COBIT 5 Information Model and COBIT 4.1 Information Criteria	63
Appendix G. Detailed Description of COBIT 5 Enablers	65
Introduction	65
Enabler Dimensions	65
Enabler Performance Management	66
COBIT 5 Enabler: Principles, Policies and Frameworks	67
COBIT 5 Enabler: Processes	69
Enabler Performance Management	70
Example of Process Enabler in Practice	71
COBIT 5 Process Reference Model	71
COBIT 5 Enabler: Organisational Structures	75
COBIT 5 Enabler: Culture, Ethics and Behaviour	79

Quiz - Módulo 2

Questão 1 de 7 ▾

19:59

Pontos: 10

Qual opção abaixo NÃO é um princípio do COBIT 5?

- Satisfazer as necessidades das partes interessadas.
- Cobrir a organização de ponta a ponta.
- Identificar soluções técnicas para atender as necessidades das partes interessadas.
- Aplicar um framework integrado único.
- Possibilitar uma visão holística.

PROPERTIES

On passing, 'Finish' button:
On failing, 'Finish' button:
Allow user to leave quiz:
User may view slides after quiz:

Goes to Next Slide
Goes to Next Slide
At any time
At any time

 Properties...  Edit in Quizmaker