## REFERENCIAS

ABRAN, A.; MOORE, J,M., **SWEBOK:** Guide to the Software Engineering Body of Knowledge. IEEE Computer Society, 2004. Disponível em : <a href="http://www.computer.org/portal/web/swebok/html/ch2#ch2-4.4">http://www.computer.org/portal/web/swebok/html/ch2#ch2-4.4</a>. Acesso em: 20 jul. 2010, 00:30:20.

ALLWEYER, Thomas. **BPMN 2.0:** Introduction to the Standard for Business Process **Modeling**. Norderstedt: Books on Demand, 2010, 156p.

CAMACHO, Cecília. **Gerenciado Conflitos em Reuniões: Uma estratégia para a Elicitação de Requisitos de Software.** PUC-Rio, 2005. 168p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Informática, Potificia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

CARVALHO, A. E. S; TAVAREZ, H.C., Castro, J.B. Uma estratégia para Implantação de Gerencia de Requisitos Visando Melhoria dos Processos de Softwares. Centro de Informática – Universidade Federal de Pernambuco, Recife,23p, 2001.

CHICHINELLI, M., CAZARINI, E. W. Requisitos não Funcionais e sua importância no Processo de Desenvolvimento de Sistemas de Informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - ENEGEP, XXI, 2001, Salvador. Anais. Porto Alegre: ABEPRO, 2001. v.XXI.

CARVALHAL, E.D., el al., **Negociação e Administração de Conflitos.** Rio de Janeiro : Editora FGV, 2006. 183p.

COUTO, Anselmo de Araújo; MARTINS, Luiz Eduardo Galvão. **Um Processo de Validação de Requisitos Não-Funcionais Baseado no NFR-Framework.**6ª Amostra Acadêmica UNIMEP. Priracicaba. 2008.

CHUNG L., "Representing and Using Non-Functional Requirements: A Process Oriented Approach" Ph.D. Thesis, Dept. of Comp.. Science. University of Toronto, June 1993. Also tech. Rep. DKBS-TR-91-1.

CHUNG, L., NIXON, B., YU, E. and MYLOPOULOS, J. "Non-Functional Requirements in

Software Engineering". Kluwer Academic Publishers 1999.

CYSNEIROS, Luiz Márcio. Requisitos Não-Funcionais: Da Elicitação ao Modelo Conceitual. PUC-Rio, 2001. 224p. Tese de doutorado — Departamento de Informática, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

DAVIS, A. "Software Requirements: Objects Functions and States" Prentice Hall, 1993.

MORAES, Renato Oliveira e LAURINDO, F. J. B.. O método de Monte Carlo com MS Excel. Bauru: 8 nov. 2004.

VAROTO, Ane Cristina. **Visões em arquitetura de Software.** USP, 2002. 108p. Dissertação de Mestrado – Instituto de Matemática e Estatística, Universidade de São Paulo.

GERMOGLIO, Guilherme. **Arquitetura de Software.** 2008. Disponível em <a href="http://cnx.org/content/m17494/latest/">http://cnx.org/content/m17494/latest/</a> . Acesso em: 23 de julho 2009.

CLEMENTS, Paul, et al. **Documenting Software Architectures.** 2ed, Addison Wesley, 2002.

GUSMÃO, Critine, et al. **Mapas Conceituais: Utilizando – os na Identificação de riscos de Requisitos**. Engenharia de Software Magazine, Brasil, n 17, ano 2, p. 14-21, 2008.

LEITE, J. C. S. P., "Engenharia de Requisitos – Notas de Aula", 1994.

HAZAN, C., LEITE, J. C. S. P., "Indicadores para a Gerência de Requisitos", Workshop em Engenharia de Requisitos, 2003 WER2003, Piracicaba-SP, Brasil, p. 285-301, 27-28 November.

KANTORSKI, G. Z., KROTH, M. L. Controle de Métricas no Processo de Desenvolvimento de Software através de uma Ferramenta de Workflow. I Workshop de Computação - WORKCOMP-SUL, 2004, Florianópolis. Anais do I WORKCOMP-SUL, 2004.

LEE, W.J., CHA, S.D. & KWON, Y.R. Integration and Analysis of Use Cases Using Modular Petri Nets in Requirements Engineering. IEEE Transactions on Software Engineering, vol. 24, no. 12, December, 1998.

NETO, J.S.M. Integrando Requisitos Não Funcionais ao Modelo de Objetos. PUC-Rio, 2000. 220p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Informática, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

PRESSMAN, R. S. **Software Engineering: A Practitioner's Approach,** 5th Edition McGraw-Hill, New York, 2001.

PMBOK, 2004. Um Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK®) Terceira edição 2004 Project Management Institute, Four Campus Boulevard, Newtown Square, PA 19073-3299 EUA.

RAMIRES, J.J.C.V., Negociação de Requisitos no Processo de Desenvolvimento de Software, 2004, p. 199, Dissertação de Mestrado – departamento de Informática – Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa.

RAMIRES, J. e ANTUNES, P. (2004) Negociação De Requisitos No Modelo Sqfd - Software Quality Function Deployment. 1ª Conferência Nacional em Interacção Pessoa-Máquina - INTERACÇÃO 2004, Lisboa.

SAYÃO, M., Leite, J.C.S.P., Rastreabilidade de Requisitos, vol. 12, n1, p. 30, 2005.

SOMMERVILLE, Ian; SAWYER, Peter Wiley. **Requirements Engineering - A good practice Guide**, JONH WILEY & SONS, 1997.

SPÍNOLA, Rodrigo Oliveira, ÁVILA, Ana Luiza. **Introduçãoa à Engenharia de Requisitos**. Engenharia de Software Magazine, Brasil, n 1, ano 1, p. 46-52, 2007.

VASQUEZ, C.E., Estimativas de Software: fundamentos, técnicas e modelos. Engenharia de Software Magazine, Rio de Janeiro, n11,p.40-48,2009.

VAROTO, Ane Cristina. **Visões em arquitetura de Software.** USP 2002.108p. Dissertação de Mestrado – Instituto de Matemática e Estatística, Universidade de São Paulo.

WIKIPÉDIA, a enciclopédia livre. **Engenharia de Requisitos.** 2010. Disponível em <a href="http://pt.wikipedia.org/wiki/Engenharia\_de\_requisitos">http://pt.wikipedia.org/wiki/Engenharia\_de\_requisitos</a> >. Acesso em: 12 de novembro 2010.

XAVIER, Laís. Integração de Requisitos Não-Funcionais a Processos de Negócio: Integrando BPMN e RNF. UFPE 2009. 86p. Dissertação de Mestrado- Centro de Informática- Universidade Federal de Pernambuco.