

---

# SERVICONTACT

---

Especificación de Requisitos de Software



**UNIVERSIDAD  
PROVINCIAL  
DE EZEIZA**

1 DE SEPTIEMBRE DE 2018

GRUPO 2

Sebastian Tomas Zatko-Nelson Roa-Alexis Lacour-Emiliano Ifran

# Software ServiContract

## Historial de versiones del documento

Versión	Fecha	Descripción	Autor
1.0	01/09/2018	Creación del documento, Definición de objetivo, alcance beneficios y requisitos funcionales por modulo.	Roa Nelson
1.1	03/09/2018	Corrección y mejora del documento, definición de requisitos no funcionales.	Sebastian Tomas Zatko
1.2	07/09/2018	Redefinición de alcance, ordenamiento por módulos, definición de requisitos funcionales	Sebastian Tomas Zatko

## 1. Objetivo

Brindar un sistema de búsqueda de trabajadores con sus profesiones orientadas en la construcción, reparación y mantenimiento de los servicios de un hogar, cada profesional tendrá un perfil propio con un sistema de reputación/calificación así como cada cliente que necesita de su servicio, esperamos darle confiabilidad de contratar a una persona mediante un sistema de calificación y **comentarios/mensajes directos** además de brindar confiabilidad al contratado .

## 2. Beneficios

- Se agilizará la búsqueda de profesionales en el rubro de mantenimiento de hogares.
- El mismo cliente va a poder calificar a un profesional lo cual le va a dar cierto grado de confiabilidad al profesional para cuando otro cliente lo busque.
- **(Provisional)** El profesional podrá calificar al cliente brindando confiabilidad a otros profesionales que interactúen con el cliente
- Agilización de contratación de profesionales.
- Evacuación de dudas de parte del cliente.
- Aumento de eficacia de los profesionales por parte del sistema de reputación.

### 3. Alcance

La aplicación provee una plataforma donde los usuarios puedan ofrecer y buscar servicios de mantenimiento, construcción y reparación del hogar. Los servicios ofrecidos por los profesionales registrados tendrán un sistema de calificación basado en puntajes por estrellas **[(de 1 al 5) todavía es provisional]** de otros usuarios que contrataron al servicio del profesional.

**Extensión provisional para la seguridad de los profesionales 03/09:** se considera la posibilidad de que los clientes también sean calificados por parte de los profesionales.

La búsqueda de un servicio se dará mediante un buscador que ordenará los resultados por la localización del potencial cliente que está buscando el servicio **(el buscador ordenará a los profesionales más cercanos al usuario buscando servicios)** y la puntuación del profesional brindando el servicio deseado por el cliente **(se ordenarán los perfiles de los profesionales de mayor a menor teniendo en cuenta la puntuación del profesional brindado ese servicio)**.

Cuando el cliente desee ponerse en contacto con un profesional debe utilizar el sistema de mensajes directos. Una vez contactado el profesional, este podrá ver el perfil y la calificación del cliente.

**Extensión provisional para la seguridad de los usuarios, puede arruinar la experiencia de usuario al extender la interacción y el tiempo de espera entre los usuarios 07/09:** Para contactar a un profesional, tanto este como el cliente, deben estar de acuerdo en contactarse mutuamente. Al realizar la búsqueda el cliente podrá mandar una solicitud de contacto a los profesionales que seleccione, el profesional será notificado y podrá ver el perfil del cliente para aceptar o rechazar la solicitud. Una vez ambas partes acepten contactarse se habilitará el sistema de mensajes directos.

Cuando el servicio se haya brindado el profesional envía una solicitud de calificación de los servicios brindados al cliente mediante el sistema de mensajería. Una vez calificado el profesional este recibe por parte del sistema la solicitud de calificación del cliente.

#### 4. Limitaciones

- La aplicación no será compatible con versiones de Android inferiores a la versión 4.2.
- La aplicación no será compatible con IOS.
- La aplicación necesitara del registro del **cliente**.
- La aplicación necesitara del registro del **Profesional**.
- La aplicación Mobile no permite ninguna forma de pago.
- Provisional: la aplicación web no será compatible con versiones de Chrome distintas de la versión 68.0.3440.106

#### 5. Requisitos no funcionales globales

- RNF01. La aplicación mobile debe funcionar en Android 4.2 o superiores(**Versión de Android provisional**).
- RNF02(**Provisional**). la aplicación web no será compatible con versiones de Chrome distintas de la versión 68.0.3440.106
- RNF 002.El Smartphone del usuario debe contar con Conexión a internet disponible.
- RNF 007. La aplicación está disponible sólo en idioma español.

## 6. Requisitos Funcionales

### 6.1. Modulo de alta

N°RF/RNF	Descripción	Características	Caso de Uso
RF01	<p>El <b>usuario</b> ingresa en el sistema con la siguiente información: e-mail y contraseña.</p> <p>Una vez en la pantalla principal el sistema solicitara al usuario que ingrese su e-mail y su contraseña para poder ingresar al sistema y comenzar a operar, siendo tanto <b>profesional</b> como <b>cliente</b>.</p>	El usuario debe ingresar al Sistema con su mail y su contraseña	<b>INGRESAR</b>
RF02	<p>El <b>usuario</b> registra sus <b>datos personales</b> en el sistema.</p> <p>Una vez seleccionado el botón registrarme de la pantalla inicial, se pasa a la pantalla de registración donde se deben completar los siguientes campos: nombre, apellido, email y contraseña ademas de un campo donde debera subir una foto de el.</p> <p>Luego se deben aceptar los términos y condiciones marcando con una tilde el cuadrito correspondiente.</p> <p>Cuando se ingrese el mail y la contraseña el sistema validará que el mail no haya sido ya utilizado. En caso de estarlo avisará debajo de los campos que ya está utilizado, En caso de no estarlo lo registrará en la base de datos y se verá un cartel que diga "<b>Usuario registrado con éxito</b>", al hacer click en aceptar el usuario será redirigido al menú principal con su cuenta ya logueada.</p>	El usuario debe poder registrarse con su Nombre y apellido, email , una contraseña elegida y una foto de perfil.	<b>REGISTRAR USUARIO</b>
RF03	<p>El <b>usuario</b> modifica sus <b>datos personales</b> en el sistema.</p> <p>Una vez ingresado en su perfil, el usuario podrá modificar cualquiera de los campos que se encuentren dentro de los <b>datos personales</b>.</p>	El usuario debe poder modificar sus <b>datos personales</b> .	<b>MODIFICAR USUARIO</b>

RF04	<p>El <b>Profesional</b> registra los <b>servicio</b> en el sistema.</p> <p>El usuario registrado que haya entrado a la opción “Registrar mis Servicios” en el menú principal, se encontrará con una pantalla que tendrá los siguientes campos a completar: “Teléfono Fijo”, “Teléfono Celular”, “Provincia”, “Localidad” y luego pasara a otra pantalla donde seleccionara los <b>tipos de servicio</b> (<i>electricista, gasista, plomero, instalador de aire acondicionado, pintura, albañilería, fletes, limpieza de alfombras y tapizados, armadores de muebles, service electrodomésticos, decoraciones y jardineria.</i>) que ofrecerá.</p> <p>Una vez completados los datos, el usuario hace click en el botón “<b>Registrarme</b>” ubicado en la parte inferior de la pantalla y se le muestra un cartel avisando que el servicio ha sido dado de alta.</p> <p>El sistema registra el mismo servicio y lo sube a la base de datos para que el mismo esté disponible en caso de que este satisfaga los criterios de alguna búsqueda.</p>	<p>El usuario debe poder dar de alta sus servicios completando su número de teléfono fijo, celular, provincia, localidad y tipo de servicio.</p>	<p><b>REGISTRAR SERVICIO</b></p>
RF05	<p>El <b>Profesional</b> modifica los <b>datos de servicio</b>.</p> <p>Una vez el profesional haya registrado sus servicios, tendrá la opción, de “ocultar” la visibilidad de dicho servicio.</p>		<p><b>MODIFICAR SERVICIO</b></p>
RF06	<p>El <b>Profesional</b> publica las imágenes de sus trabajos realizados.</p> <p>Luego de que termine sus trabajos, el profesional va a poder capturar en una imagen su trabajo y subirlo a su galería de trabajos que aparecerá en su perfil.</p>	<p>El profesional contara con una galería</p>	<p><b>PUBLICACION DE IMAGENES</b></p>

RF07	<p>Menu principal</p> <p>Al ingresar como un usuario registrado el sistema redirigirá al menú principal.</p> <p>El mismo contará con botones en forma de lista uno debajo del otro que tendrá botones desplegados en el siguiente orden: <i>“Buscar servicios”, “Registrar mis servicios”, “mi perfil” y “salir”</i>.</p> <p>Al hacer click en cualquiera de ellos el sistema redirigirá al usuario a la correspondiente pantalla.</p>	<p>El sistema debe contar con un menú principal, de 6 botones: <b><i>“buscar servicios”, “registrar mis servicios”, “mi perfil” y “salir”</i></b>.</p>	
RF8	<p>Pantalla Inicial.</p> <p>Al abrir la aplicación el usuario se encontrará con una pantalla principal donde ingresar su usuario y contraseña, debajo de estas tendrá un botón para <b><i>“Entrar”</i></b> y uno de <b><i>“Registrarme”</i></b>.</p> <p>En caso de que el usuario ya esté registrado e ingrese su usuario y su contraseña, y el presione el botón <b><i>Entrar</i></b>, el sistema validará los mismos y le dará ingreso a la aplicación.</p> <p><b><i>(“Búsqueda de servicios”, “Salir”)</i></b>, en donde solo puede utilizar <b><i>“búsqueda de servicios”</i></b>.</p> <p>Al hacer click en <b><i>“registrarme”</i></b> el usuario será redirigido a la pantalla de registración.</p>	<p>El sistema contará con una pantalla inicial donde el usuario podrá iniciar sesión y registrarse.</p>	



## 6.2. Modulo de búsqueda

N°RF/RNF	Descripción	Características	Caso de Uso
RF09	<p>El <b>cliente</b> busca manualmente un servicio</p> <p>Una vez elegido los servicios requerido( haber seleccionado la provincia y localidad), y haber presionado en “<b>Buscar Servicio</b>”, el sistema buscará en la base de datos trabajadores que cumplan con los requisitos de la búsqueda y los mostrará en forma de lista. La misma estará ordenada por la calificación del servicio de mayor calificación a menor. En caso de tener una calificación igual varios trabajadores se ordenará por orden alfabético. . En caso de que un profesional brinde mas de un servicio requerido por el cliente se agruparan en uno solo distinguiendo los dos servicios y sus respectivas puntuaciones.</p> <p><b>NOTA:</b> Si existe algún servicio que no ha sido calificado previamente el sistema indicara que el servicio en cuestión “No ha sido calificado previamente”</p>	<p>El cliente podrá realizar búsquedas de servicios en los alrededores de la zona mediante la elección de la provincia y la localidad</p>	<p><b>BUSQUEDA MANUAL</b></p>

RF10	<p>El cliente busca automáticamente un servicio</p> <p>El cliente selecciona los servicios que desea buscar y presiona Iniciar Búsqueda automática.</p> <p>El sistema muestra el nombre , la foto de perfil y la puntuación del servicio a los profesionales que brindan el/los servicios ordenados por calificación (de mayor a menor) , la localización del domicilio del profesional y la ultima localización mas cercana a la localización actual del cliente. En caso de que un profesional brinde mas de un servicio requerido por el cliente se agruparan en uno solo distinguiendo los dos servicios y sus respectivas puntuaciones.En caso de tener una calificación igual varios profesionales en el servicio se ordenará por orden alfabético.</p> <p><b><u>NOTA:</u> Si existe algún servicio que no ha sido calificado previamente el sistema indicara que el servicio en cuestión "No ha sido calificado previamente"</b></p>	El sistema realiza una búsqueda automatica de los profesionales mas cercanos a su localizacion	<b>BUSQUEDA AUTOMATICA</b>
RF11	<p>Una vez realizada la búsqueda el cliente podrá ver el perfil del profesional seleccionando la imagen o el nombre.</p> <p>El sistema presentara una pantalla donde aparecerán la foto de perfil, el nombre y apellido del profesional además de todos los servicios que brinda con sus respectivas calificaciones y la opción de contactar al profesional.</p> <p>También se podrán visualizar dos galerías de fotos subidas por el profesional, una dedicada a las herramientas de trabajo que posee y otra para trabajos realizados previamente. Al seleccionar una foto esta se ampliara y se podrá ver la foto con mas detalle y sus respectivos comentarios por otros clientes junto con una caja donde podrá dejar un comentario(Provisional).</p>	El cliente ve el perfil del profesional	<b>VER PERFIL DEL PROFESIONAL</b>
RF12	(Provisional)Al seleccionar una foto de cualquiera de las dos galerías el cliente podrá dejar un comentario.	El cliente comenta una foto de la galleria (provisional)	<b>COMENTAR FOTO</b>

### 6.3. Modulo de mensajería directa

N°RF/RNF	Descripción	Características	Caso de Uso
RF13	El <b>cliente</b> inicia una conversación con el <b>profesional</b> .  El cliente si se convence del perfil del profesional tiene la opción de iniciar una conversación con el mismo para poder entablar una relación y así poder llevar a cabo una contratación o un despeje de dudas.	El cliente selecciona la opción "CONTACTAR" para iniciar la conversacion	<b>CONTACTAR</b>
RF14	Una vez haya sido contactado por un cliente el profesional tendrá la posibilidad de ver la foto de perfil, el nombre y la calificación del cliente que será brindada por profesionales que hayan trabajado previamente.  <b>NOTA:</b> En caso de que el cliente no haya sido calificado previamente el sistema indicara que el servicio en cuestión "No ha sido calificado previamente"	El profesional podra acceder al perfil del cliente que lo contacto	<b>CONTACTO</b>
RF15	Mientras se este usando el sistema de mensajería instantánea el profesional puede seleccionar un botón que manda a la conversación sus números de teléfonos ingresados por este cuando se registro en el sistema o cuando los modifiko.	El profesional podra brindar su telefono en el chat con solo un boton	<b>CONTACTO</b>
RF16	Los usuarios verán la conversación entre ellos distinguidas por el emiteinte del mensaje y la hora que el mensaje registro el sistema. Ambos podrán escribir mensajes entre ellos.	El cliente y el profesional se comunican por el sistema de mensajería	<b>CONTACTO</b>
RF17	En el menú principal se encontrara la opción de "Mensajes" en la cual al seleccionar los usuarios podrán ver todas las conversaciones que han tenido.	Los usuarios podran ver su bandeja de entrada	<b>VER MENSAJES</b>

RF18	<p>Al recibir un mensaje nuevo los usuarios serán notificados por el sistema.</p> <p><b>En caso de aplicación web: La notificación será enviada via correo electrónico que haya sido registrado por el usuario previamente.</b></p> <p><b>En caso de aplicación mobile: La notificación será enviada via notificación de la aplicación.</b></p>	Los usuarios seran notificados cuando reciben un mensaje nuevo	<b>NOTIFICAR MENSAJE NUEVO</b>
------	---	--	--------------------------------

#### 6.4. Modulo de calificacion

N°RF/RNF	Descripción	Características	Caso de Uso
RF19	<p>El profesional abre la ventana de mensaje directo del cliente que haya brindado el servicio y selecciona la opción <b><u>Solicitar Calificacion</u></b>, el sistema abrirá un cuadro donde el profesional seleccionara los servicios que le brindo al cliente. El sistema notificara al cliente que se ha solicitado la calificación por parte de un profesional y en la ventana de mensajes aparecerán cinco estrellas por cada servicio que el profesional haya seleccionado y será detallado el nombre del servicio de cada puntuación además de brindarle al profesional una opción de cancelar calificación por cada uno de los servicios seleccionados.</p>	El profesional iniciara el proceso de calificacion.	<b>CALIFICAR</b>

RF20	<p>El sistema muestra cada uno de los servicios distinguidos por su nombre junto a cinco estrellas donde puede dar el puntaje y una opción de “No recibí este servicio” además de un mensaje recordándole que no califique servicios que no hayan sido brindados y un mensaje diciendo que si no esta satisfecho con el servicio es mas perjudicial calificarlo con un puntaje bajo.</p> <p>El cliente selecciona la cantidad de estrellas/puntuación que el profesional merece por cada uno de los servicios que le haya brindado, una vez todos los servicios hayan sido calificados el puntaje se almacena en una tabla temporal en la base de datos y el sistema envía la solicitud de calificación del usuario cliente al profesional.</p>	El cliente califica al profesional habilitando la calificación del cliente	<b>CALIFICAR</b>
RF21	<p>En caso de que el cliente no califique al profesional por más de tres días el sistema le descontara puntos de su calificación.</p> <p>Estos puntos pueden ser recuperados si se califica al profesional.</p>	El cliente sera penalizado por no calificar al profesional	<b>CALIFICAR</b>
RF22	<p>En caso de que el cliente indique que un servicio no haya sido brindado el sistema suspende la calificación de dicho servicio y penaliza al profesional restándole puntos.</p>	El cliente indica que este servicio no ha sido brindado y penaliza al profesional	<b>CALIFICAR</b>
RF23	<p>En caso de que el profesional no califique al cliente por más de tres días el sistema le descontara puntos de su calificación.</p> <p>Estos puntos pueden ser recuperados si se califica al cliente.</p>	El profesional sera penalizado por no calificar al cliente	<b>CALIFICAR</b>
RF24	<p>El sistema notifica al profesional que debe calificar al cliente y muestra cinco estrellas donde puede brindar la calificación que le parezca correspondiente.</p> <p>Una vez el profesional haya calificado al cliente el sistema suma los puntos de cada uno de los usuarios y se actualiza su reputación en el sistema.</p>	El proceso de calificación se ha completado satisfactoriamente y se sumara la puntuación	<b>CALIFICAR</b>

RF25	Si el cliente indico que uno de los servicios solicitados a calificar por parte del profesional no le fue brindado el sistema le resta puntos al profesional que pueden ser recuperados si el profesional cancela la solicitud.	El profesional cancela la solicitud de calificacion recuperando los puntos previamente descontados	<b>CALIFICAR</b>
RF26	Si el profesional por accidente solicito la calificación de un servicio la cual no brindo puede cancelar la solicitud seleccionando el botón cancelar que le aparecerá al lado de la solicitud en la conversación de mensajería con el cliente.	El profesional cancela la solicitud de calificacion de un servicio.	<b>CALIFICAR</b>

## 7. Glosario

- **Datos de registro:** su email, nombre, apellido y contraseña.
- **Usuario:** Persona que brinda, o contrata un servicio.
- **Cliente:** Persona que contrata un servicio.
- **Profesional:** Persona que brinda un servicio.
- **Datos personales:** Nombre, apellido, teléfono celular, teléfono fijo, provincia, localidad.
- **Datos del servicio:** Tipo de servicio.
- **Servicio:** Trabajo específico que realiza un **Profesional**.