

IRIAF - Master 2 SARADS Sébastien Quinault



## Objectifs du cours

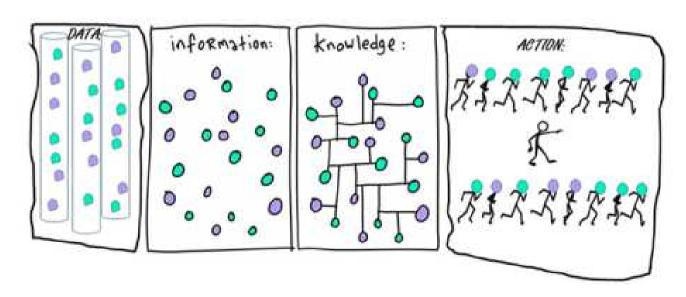
- Introduction et exemples
- Apprendre les bases pour réaliser un dashboard efficace
- Outils et conseils



1 Introduction

## Accompagner à la décision

La donnée est uniquement une mesure brute, qui lorsque qu'on lui donne un sens devient une information, ces informations agrégées, interprétées deviennent un savoir, savoir qui permet de prendre des décisions



A dashboard is a visual display

of

the most important information needed to achieve one or more objectives

that has been

consolidated and arranged on a single screen

so the information can be

monitored at a glance

Stephen Few

#### A dashboard is a visual display

Un dashboard est un dispositif visuel, une combinaison de texte et de graphiques traités de manière experte.

La présence de graphiques est importante pour communiquer de manière plus efficiente des données chiffrées.



the most important information needed to achieve one or more objectives

L'information peut être un ensemble de KPI (key performance indicator). L'important est que toute donnée présentée réponde à une question du client

#### consolidated and arranged on a single screen can be monitored at a glance

L'objectif de travailler sur un écran, sans scroller, est de permettre au regard de capter toute l'information en une fois

Un dashboard propose une vue d'ensemble des résultats, avec des métriques concises, simples à comprendre



### Quelques exemples

Trop d'informations dans un petit espace

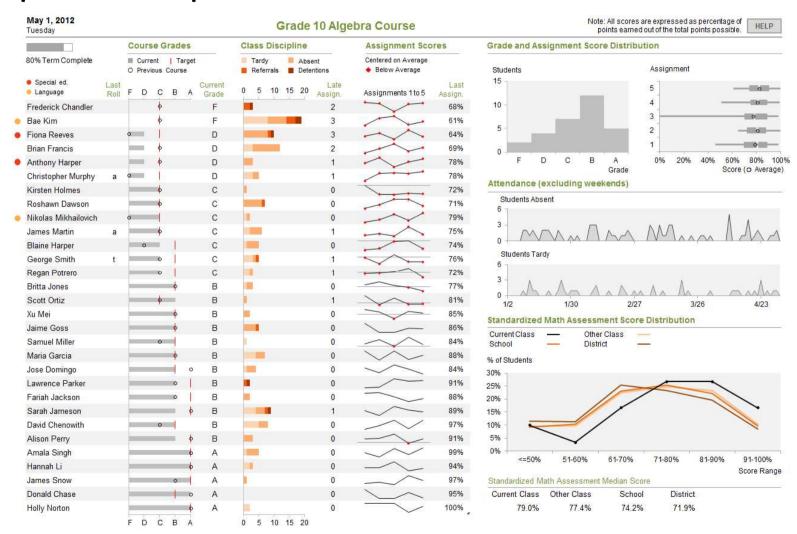
Trop de couleurs différentes

Trop de types de graphiques différents



## 0

### Quelques exemples



### Quelques exemples

0%

TTR Project Costs YED: 50



Trop d'informations dans un petit espace

lequel retenir?



Total Costs VTD - Avg Cost p. Employees

Facing Apps YTD

App Dev on Customer

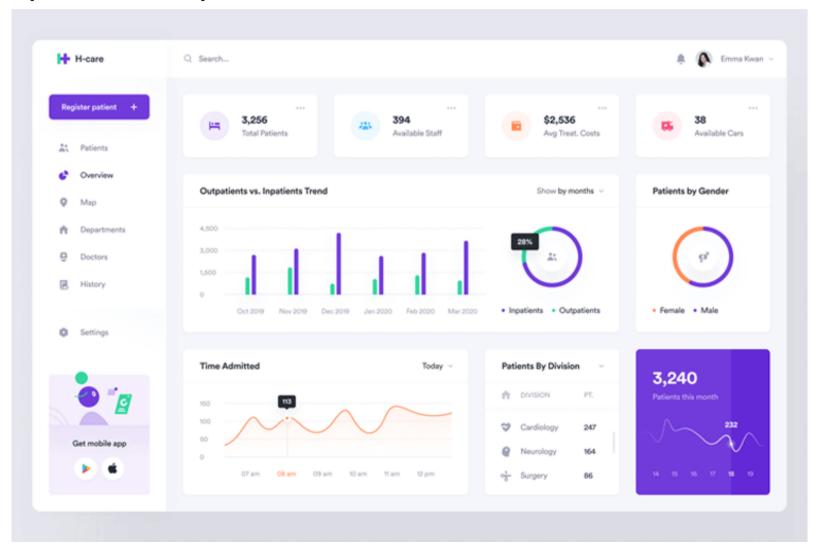
Facing Apps VTD: 0%

orago 🧱 Nethrork 📷 End Unov 🧰 Data Comber 🧰 Compute

0%

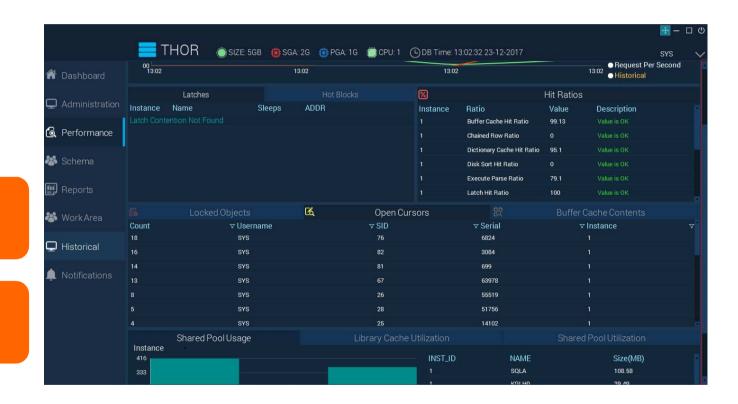
## 0

## Quelques exemples





## Quelques exemples



scrollbars

**Police trop petite** 

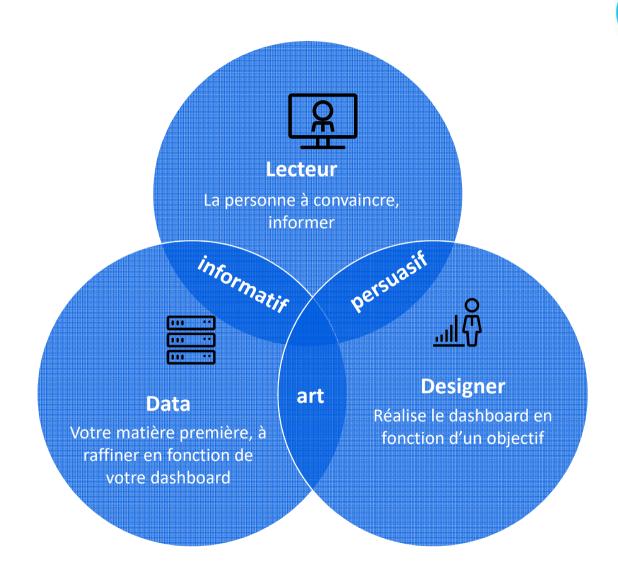
## Quelques exemples





2 Les principes d'un dashboard efficace

# Les 3 composantes d'un dashboard



## Deux grands types de dashboard



#### **Explicatif**

Vous connaissez l'histoire à raconter. Vous devez choisir les informations pertinentes à présenter en fonction de votre lecteur



#### **Exploratoire**

Vous ne savez pas exactement ce que contiennent les données ou vous souhaitez laisser le lecteur se raconter sa propre histoire.

# Les étapes a suivre

Définir l'objectif de votre dashboard

Les données

Construire le dashboard

## 9

## Les objectifs du dashboard

#### Qui sont mes lecteurs?

- Quel est leur rôle ?
- Combien sont-ils?
- De quoi ont-ils besoin?
- Quelles décisions seront prises ?

#### Quelle est la valeur recherchée ?



## Les objectifs du dashboard

## a

#### Quel type de dashboard?

#### Niveau de détail

- Données agrégées / données détaillées
- Explicatif/Exploratoire

#### **Navigation**

• Statique / dynamique ?

#### Difffusion

- Fréquence
- Mode: mail, outil BI, site web
- Sécurisation : public/privé

## Les données

#### Identifier les données sources

- Ai-je le droit de les utiliser (RGPD) ?
- D'où proviennent-elles?
- A quelle fréquence ?
- Sont-elles documentées?
- Quelle est leur qualité ?

#### Structurer les données

- Disposer des données au niveau de détail attendu (table agrégée vs table détaillée)
- Disposer des données dans un format favorisant les performances du dashboard

## Les données

#### Périmètre et définitions

- Préciser les périmètres fonctionnels
- Préciser les formules de calcul
- Préciser la temporalité/période d'analyse

#### Un indicateur doit être SMART

<b>S</b> pécifique	Il décrit une <u>valeur- cible</u> de performance pour <u>un</u> objectif précis
Mesurable	Par un <u>algorithme explicite</u> , <u>fiable</u> et <u>non contestable</u>
<b>A</b> tteignable	Dans l'horizon de temps du <u>programme</u> et des <u>rapports</u> <u>de performance</u>
Réalisable	Par l'administration qui en est chargée, en intégrant des <u>défis</u> et des <u>ruptures organisationnelles</u>
Temporel	Tout objectif non défini dans le temps est <u>nul</u>

## Construire le dashboard : maquetter

#### Définir la structure du dashboard

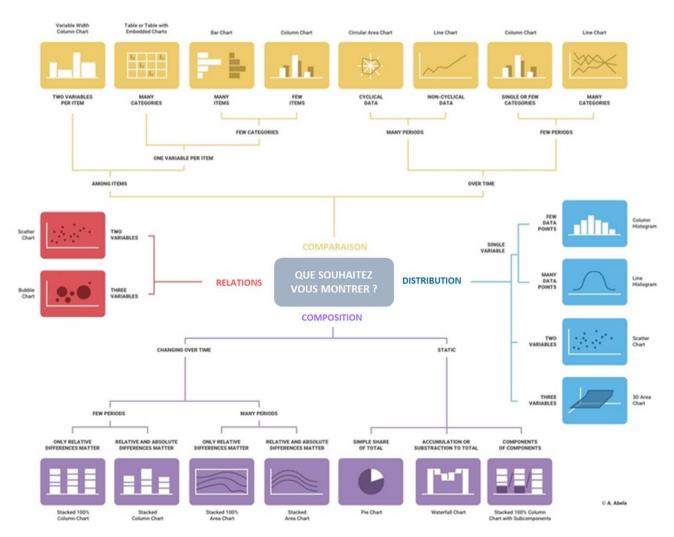
- Identifier les graphiques, tableaux importants
- Définir une structure cohérente du dashboard : quelle histoire cherche-t-on à raconter
- Prendre le temps de le **maquetter** avant de le développer





## Construire le dashboard : choisir les graphiques





https://datavizcatalogue.com/search.html https://datavizproject.com/ http://visualizationuniverse.com/charts/



#### **Optimiser la perception rapide**

Combien de 5?

987349790275647902894728624092406037070570279072 803208029007302501270237008374082078720272007083 247802602703793775709707377970667462097094702780 927979709723097230979592750927279798734972608027



#### **Optimiser la perception rapide**

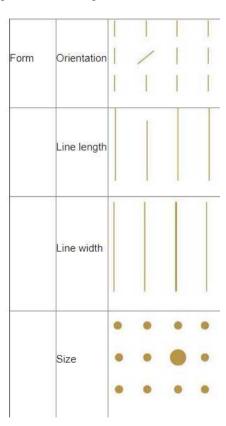
Combien de 5?

**5**647902894728624092406037070**5555**927**5**

# 2

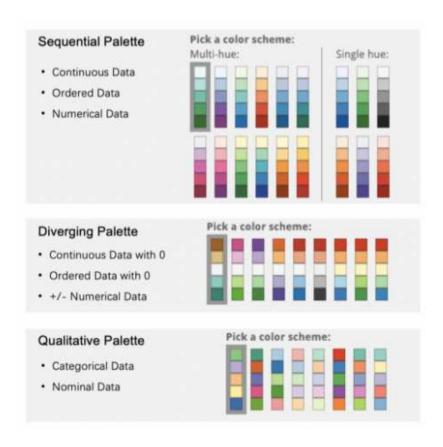
#### **Optimiser la perception rapide**

Category	Attribute				
		0		0	0
Deposit V	Hue		0	0	0
		0		0	0
		0	0	0	0
	Intensity	0	0		0
		0	0	0	0
Position	2-D	0	0	0	
	location				0





#### **Travailler les couleurs**



Palettes utiles: https://colorbrewer2.org

## Construire le dashboard : quelques conseils

2

**Evitez le scrolling Restez sur une viz pleine page** 

Apportez le contexte de la donnée (source, temporalité, définitions)

Affichez les mesures explicitement (éviter au lecteur de faire du calcul mental)

Choisissez le bon type de graphique, des couleurs attrayantes

Evitez d'afficher trop de chiffres détaillés (ex. 0.000%)

Evitez d'apporter trop de variétés dans les graphique

Respectez les bonnes pratiques de design des graphiques

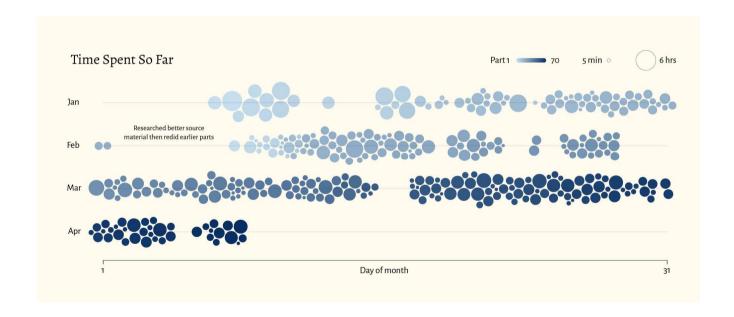
Ne donnez pas trop d'importance aux effets visuels (dégradé, 3D...)



Les outils

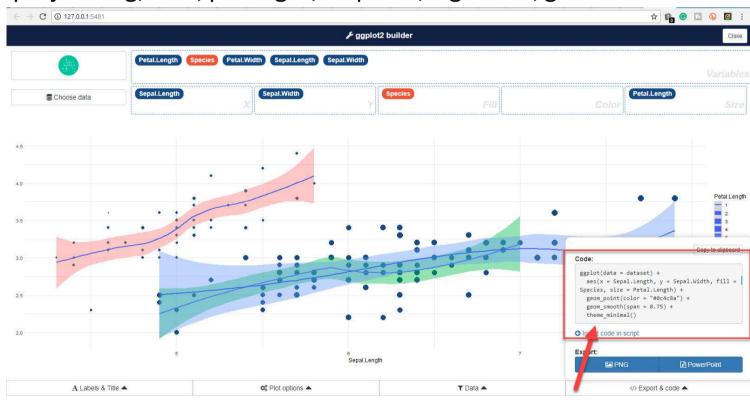
## Conception de graphiques

Création de graphiques online : <a href="https://app.rawgraphs.io/">https://app.rawgraphs.io/</a>



### Conception de graphiques

Utilisation du addin 'esquisse' dans Rstudio : https://cran.r-project.org/web/packages/esquisse/vignettes/get-started.html

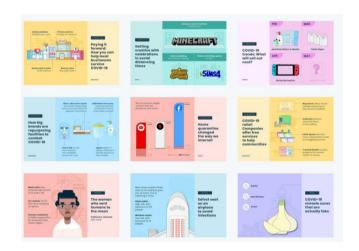


## Réalisation d'infographies

https://www.canva.com/

https://venngage.com/

https://piktochart.com/templates/infographics/







Templates

**Engaging Report Visual Content Pie Charts Templates** 



Keyword Bubble Chart **Templates** 

## Bibliothèques d'icones et d'images

https://www.flaticon.com/

https://fr.freepik.com/





























Pour aller plus loin

### Bibliographie

#### Livres disponibles à la BU

- Now you see it: simple visualization techniques for quantitative analysis / Stephen Few
- ggplot2: elegant graphics for data analysis / Hadley Wickham
- R pour les data sciences : importer, classer, transformer, visualiser et modéliser les données / Hadley Wickham, Garrett Grolemund

#### **Autres auteurs**

Stephen Few, Alberto Cairo, Nathan Yau

#### **Blogs/sites**

https://paldhous.github.io/ucb/2016/dataviz/index.html

http://www.thefunctionalart.com/

https://flowingdata.com/

https://www.economist.com/graphic-detail/

https://fivethirtyeight.com/

Art : https://informationisbeautiful.net/



La suite : réaliser un dashboard en R