



APPEL DE CANDIDATURE

Gestionnaire du Système d'Information Local (H/F)

I – GENERALITES :

Un appel de candidature est lancé pour un poste de :

**Gestionnaire du Système d'Information Local
NIVEAU II B ou III (Selon le profil du candidat) de la classification des emplois du
personnel Informaticien de la Sécurité Sociale**

Type de contrat : CDI

Niveau de rémunération : Entre 1 884€ et 3 238€ brut mensuel selon le profil des candidats.
(14 mois de rémunération)

II – DEPENDANCE HIERARCHIQUE :

Le poste de Gestionnaire du Système d'Information Local est placé sous la responsabilité du Responsable du Service Informatique.

III - AFFECTATION ADMINISTRATIVE

Le poste sera physiquement implanté au sein du Service Informatique au siège de la Caf des Ardennes.

IV – CONDITIONS GENERALES :

Peuvent faire acte de candidature à cet emploi, les personnes :

✓ Ayant une expérience confirmée sur un poste d'Informaticien,

Et/ou :

✓ Titulaire d'un diplôme d'Informaticien BAC+2/BAC+3.

Le fait d'avoir exercé sur un poste similaire au sein d'un organisme de sécurité sociale serait particulièrement apprécié.

V – PRISE DE FONCTION :

Le poste de Gestionnaire du Système d'Informaticien local est à pourvoir à compter du **1^{er} juin 2017**.

VI – FORMATION :

Le candidat retenu s'engagera, en fonction de son profil, à suivre les formations complémentaires nécessaires à sa professionnalisation.

VII – ATTRIBUTIONS :

Le Gestionnaire du Système d'Information Local du Service Informatique assure :

- ✓ Le maintien en condition opérationnelle des équipements du système d'information de la Caf des Ardennes, le dépannage, l'entretien et l'installation de l'équipement informatique (matériels, logiciels, réseaux, serveurs, téléphones...),
- ✓ L'installation, la préparation, la configuration des stations de travail actuellement en Windows 7, des périphériques aux stations de travail (Imprimantes, scanner, ...), les équipements téléphoniques sous IP, ainsi que les logiciels ou applications métiers,
- ✓ L'installation, la préparation, la configuration, des équipements mobiles sous Android (actuellement) ainsi que les logiciels ou applications associés,
- ✓ Le suivi du parc informatique : identification des postes, historique des réparations, l'inventaire en lien avec la gestion du patrimoine,
- ✓ Le dépannage de niveau 1 sur l'ensemble des autres matériels constituant le réseau informatique (switchs, smartphones, matériel d'impression...),
- ✓ L'analyse de problèmes techniques, fonctionnels et la mise en place des correctifs, les mises en conformité technique,
- ✓ Le soutien aux utilisateurs pour toutes les questions relatives aux outils informatiques. A ce titre, il assurera la prise en compte de sollicitation faite par les agents des services de l'organisme afin de réaliser un premier diagnostic puis d'effectuer le dépannage ou l'assistance aux utilisateurs,
- ✓ L'animation de formation aux utilisateurs sur le fonctionnement des outils comme la bureautique, la messagerie, la téléphonie, etc.
- ✓ L'application et le maintien des règles de sécurité du système d'information de l'organisme, tant sur la partie système, que sur les logiciels, la gestion des habilitations métiers et la réglementation en vigueur (Cnil).
- ✓ La conception et le développement d'outils ou d'applications locales afin de répondre aux besoins ponctuels et d'améliorer la productivité ou la gestion des services.
- ✓ L'élaboration et la rédaction de documents et de supports techniques à destination du service informatique, des utilisateurs ou pour un cahier des charges.

VIII – COMPETENCES ET QUALITES RECHERCHEES :

Les compétences et qualités recherchées pour l'exécution des tâches exercées par le Gestionnaire du Système d'Information local sont les suivantes :

□ SAVOIR

- ✓ Connaître les environnements techniques: Windows station et serveur ainsi que les outils systèmes Microsoft associés (SCCM, Powershell, Script), UNIX, JAVA/J2ee, Tomcat, virtualisation, open source, architecture Web,
- ✓ Connaître les architectures réseaux,
- ✓ Connaître les logiciels : bureautique microsoft, libre office, PAO, messagerie, etc,
- ✓ Connaître les langages C, C++, VB, VBA, PHP, MySQL, HTML.

□ SAVOIR FAIRE

- ✓ Analyser et synthétiser,
- ✓ Evaluer les risques,

- ✓ Echanger des informations et les formaliser via la rédaction de modes opératoires ou notes de service,
- ✓ Rendre compte à son supérieur hiérarchique,
- ✓ Respecter les délais et savoir gérer et hiérarchiser les priorités, développer les composants informatiques en respectant les spécifications,
- ✓ Analyser et détecter les dysfonctionnements,
- ✓ Proposer des solutions correctives.

□ **SAVOIR FAIRE RELATIONNEL**

- ✓ Sens de l'écoute et de la communication avec tous types d'interlocuteurs,
- ✓ Etre méthodique, rigoureux, organisé, autonome et réactif,
- ✓ Goût du travail en équipe,
- ✓ Implication dans la vie de la Caf des Ardennes,
- ✓ Sens de l'initiative,
- ✓ Etre respectueux des règles imposées.

IX – DEPOT des CANDIDATURES :

Les candidats remplissant les conditions et intéressés par ce poste de « Gestionnaire du Système d'Information Local du service Informatique » doivent transmettre leur candidature sous la forme d'une lettre de motivation manuscrite, accompagnée d'un curriculum vitae, à la Direction pour le :

□ **Jeudi 4 mai 2017**
A 17H00 au plus tard

Les candidats seront ensuite convoqués pour un entretien devant un jury composé du Responsable du Service Informatique et d'un cadre du Service Ressources Humaines.

LE DIRECTEUR,



Guillaume MOREL