|  |
| --- |
|  |

**Entrevista**

**Proyecto: CouchInn**

**Identificación: 002**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| logodesignKickers.png |  | DesignKickers 2016 |

|  |
| --- |
| Preparada por: Julian Fabricio Gardella , Maximiliano Francesconi, Juan Sebastian Beltran (grupo19).  Fecha de preparación: 31/03/2016  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación De requerimientos.  Documentos a que se hacen referencias: http://couchinn.tumblr.com |
| Lugar de la entrevista: Facultad de Informática , Aula 9.  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 31/03/2016 / 18:30 / 30 minutos. |
| Entrevistado:Angelica Portaceluti y Marcela Fantanini Cargo: administradora  Objetivo a lograr: Conocer las nuevas funcionalidades requeridas por la empresa. Para poder solucionar los problemas que viene teniendo la organización. |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):   1. **El usuario premium muestra una foto. ¿Cual?(la cara del usuario/ la foto de la casa)**   **R://** En el caso de los usuarios premium , que tienen hospedajes , se muestra la foto del perfil en la publicacion del hospedaje, y en caso de que no sea premium, se muestra el logo de CouchInn.  Luego al querer visualizar las fotos del hospedaje ,siendo usuario premium o común se tiene un link detalle que deriva a otra página, en la cual se visualizan las fotos del hospedaje, descripción u otras características del mismo tales como: cantidad de ocupantes, ciudad,texto libre para extras de la casa , etc.   1. **¿La página promueve intercambios nacionales o internacionales?**   **R://** la pagina solo promueve couch dentro de argentina, pero se puede aceptar que vengan personas de otras partes del mundo , aunque solo para hospedarse. Es decir, no se permiten hospedajes o couch en otros lugares del mundo.   1. **¿El pago de los usuarios premium es de por vida o tiene un vencimiento de usuario premium?¿Quiere que se mantenga este sistema de Pago?**   **R://** Para ser usuario premium se paga por medio de tarjeta de crédito y este servicio se mantiene de por vida sin ningún otro pago adicional.Este sistema se busca que siga de la misma manera en el nuevo sistema.   1. **¿Que requisitos debe cumplir el usuario (couch/huésped) para poder ingresar dentro del sistema?**   **R://** Debe ingresar para registrarse en la pagina: nombre, apellido, fecha de nacimiento , teléfono, e-mail (va a ser su nombre de usuario), contraseña (para iniciar sesion como usuario). Para registrar un hospedaje se ingresa: fotos(no son obligatorias), título de publicacion, descripción(texto libre del lugar), ciudad, capacidad y tipo de hospedaje.   1. **Se desea mantener el logo (¿a qué llama logo?)**   **R://** el logo se refiere a todo el contenido, es decir al sofá que se funde con la letra o, y a la palabra de CouchInn. Se quiere mantener y migrar toda esta imagen o información al nuevo sistema.   1. **¿Quiere que ambos usuarios(el usuario que ofrece couch, y el huesped que reservo) se puedan calificar entre ellos?**   **R://** sí, la idea es que ambos se califiquen tanto por el medio de una evaluación de 1 a 5 y tiene un comentario obligatorio. esto se hace luego de que se termina la relación entre ambas partes.   1. **¿Como se representa dicha calificación?**   **R://** se representa con un número del 1 al 5 para poder sacar un promedio del hospedaje tanto como del huésped. esto se hace individualmente por couch y por huésped, no importa cuantas veces se hospeda alguien en un couch , el couch califica al huésped y el huésped al couch. si hay una persona con varios couch dentro del sistema que se desea desarrollar, se califica individualmente también al couch, es decir no se tiene ninguna relación entre un couch y otro.   1. **¿Qué aspectos le gustaría calificar?(ubicación, confianza, limpieza,...,etc)**   **R://** esta bueno como idea, pero se ubica en las mejoras a futuro ubicado en el SRS .   1. **Hay un maximo de fotos a subir?**   **R://** queda al criterio de los desarrolladores.   1. **¿Le gustaria tener una seccion de preguntas y respuestas entre las partes?**   **R://**sí, me gustaría que haya una interacción entre un couch en específico y los huéspedes que quieran tener una estadía en ese couch.   1. **Los usuarios deben poder publicar sus couch(hospedajes), modificarlos y eliminarlos en el sistema nuevo?.**   **R://** los usuarios en el sistema nuevo debe poder subir sus couch, modificarlos, y eliminarlos. Para que la administradora no se encarge más de esta responsabilidad.   1. **Es obligatorio que un couch tenga fecha de inicio y de fin?**   **R://** no , la idea es que el mismo couch avise hasta que tiempo quiere poder tener las reservas y luego cuando él mismo y cuando quiera pueda agregar y eliminar su couch.   1. **¿te interesa tener un reporte de los ingresos al mes, cuantas personas ingresan a la pagina o informacion extra?**   **R://** Si, quisiera saber cuales son las ganancias que tuve entre cualquier fechas que se elijan(fecha de inicio y de fin). Poder ver un reporte de las reservas: solicitudes que se aceptaron entre fechas y las fechas pendientes.   1. **¿Cómo desea que el usuario (dueño de un Couch) acepte y cancele sus solicitudes de reserva?**   **R://** al momento que el couch acepta un huésped, se autogeneran mails tanto para el couch, como para los huéspedes postulados, bien sean rechazados o aceptado. Luego de este se ocupa dicha fecha para bloquear reservas futuras.   1. **¿qué actividades desean realizar los admin. en el nuevo sistema?**   **R://** un administrador desea conocer los datos de trabajo del sistema, es decir , dinero entrante, saliente,etc. pero si desea publicar un couch o pedir un hospedaje debe crear un usuario común o premium.   1. **¿Se cuenta con un equipamiento para alojar el sistema?**   **R://** se cuenta con una computadora que se compro en enero y cuenta con buen funcionamiento, donde esta alojado el blog. Con una conexion de 3 MB de internet. |
| Conclusión de la entrevista  Informe final:  para la segunda entrevista se identifico los requerimientos de los clientes, con respecto a la creación del nuevo sistema. Por tal motivo se logro aclarar sus preferencias tanto en nuevas como en antiguas funcionalidades para mejorar y automatizar el funcionamiento de este.  Información obtenida en detalle:   * que se mantenga la paleta de colores y el logo completo. * que se obtenga un reporte de los usuarios que se quieran hospedar y el dueño   pueda elegir al usuario a quien quiera mediante la historia(es decir , carasteristicas de los que quieran hospedarse).   * realizar un reporte de las las ganancias que tuvo entre cualquier fechas que se elijan(fecha de inicio y de fin). * poder realizar preguntas y respuestas entre los usuarios que quieran hospedarse y dueños del couch. * cuando se califican hay que tener 2 campos uno de comentario obligatorio y otro de calificaciones (a las personas despues de que se habian hospedado ).   Información pendiente:-- |
| Documentos que se deben entregar:  Documentos que debe entregar el entrevistado:  Próxima entrevista: ………………………………. |
|  |