

E.S.E.
HOSPITAL LA MISERICORDIA
CALARCÁ (Q).



**BIENESTAR CON
SENTIDO HUMANO**
JORGE ALBERTO CARDONA GOMEZ
GERENTE 2008 / 2012

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



E.S.E. HOSPITAL LA MISERICORDIA DE
CALARCÁ, QUINDÍO

“BIENESTAR CON SENTIDO HUMANO”



MISIÓN

Somos la institución de salud que presta servicios integrales de II nivel de complejidad a la comunidad de Departamento del Quindío y de baja complejidad a la población Calarqueña y su área de influencia; con altos estándares de calidad, calidez y eficiencia bajo el compromiso de generar...**BIENESTAR CON SENTIDO HUMANO.**

VISIÓN

En el año 2020, seremos la ESE de II nivel de atención del Departamento del Quindío con el mejor soporte tecnológico y humano dentro de la red de prestadores de salud de la región; igual ocurrirá con el nivel I de atención del municipio de Calarcá y su área de influencia. Marcaremos la diferencia al implementar modelos de atención que generen en nuestros usuarios confianza, salud y **BIENESTAR CON SENTIDO HUMANO.**



VALORES CORPORATIVOS

• PARTICIPACION Y COMPROMISO

Proporcionar espacios de participación y trabajo en equipo al personal de la Institución, que propendan por la calidad del servicio.

• UNIDAD

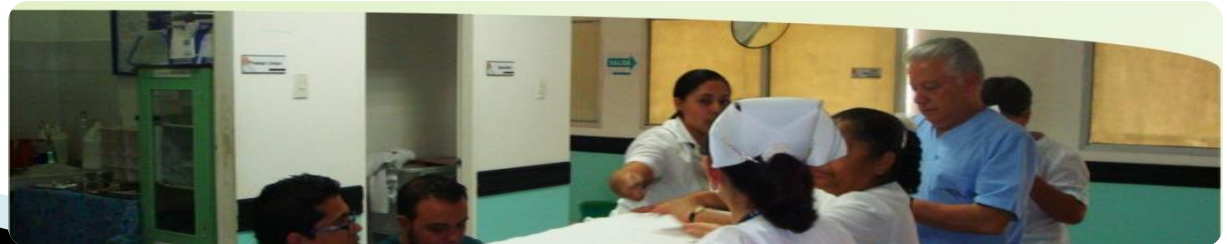
Implementar y articular los procesos internos, y externos de manera participativa que permitan la satisfacción del cliente y el buen funcionamiento de la Institución.

• SERVICIO

Trabajar en pro de la buena atención al usuario ya que constituyen nuestra razón de ser.

• TRANSPARENCIA

Desarrollar las actividades Institucionales con honestidad y decoro acordes a la normatividad vigente que permita el autocontrol.



•EQUIDAD

Ofrecer servicios de salud de manera justa, íntegra y ecuánime que permita mejorar la calidad de vida de la población, sin reparo de su ideología política, religiosa, de su raza y de su régimen de vinculación al sistema de salud.

•SENTIDO DE PERTENENCIA

•Fortalecer los Vínculos Institucionales entre el personal de la Institución e implementar estrategias que permitan incrementar el sentido de pertenencia y vocación de servicio del personal.

•RESPONSABILIDAD Y CUMPLIMIENTO

Incentivar al personal para que cumpla sus labores con observancia y compromiso en mejora de los procesos institucionales.

•CRECIMIENTO

Estimular la búsqueda continua de progreso y aprendizaje del cliente interno, la satisfacción del cliente externo que permita el equilibrio financiero operacional de la Institución y la permanencia en el sistema

SERVICIOS

E.S.E.
HOSPITAL LA MISERICORDIA
CALARCÁ (Q).



BENESTAR CON
SENTIDO HUMANO
JORGE ALBERTO CARDONA GOMEZ
GERENTE 2008 / 2012

La unidad hospitalaria de la E.S.E, ofrece atención de urgencias de baja y mediana complejidad durante las 24 horas del día.

CONSULTA EN MEDICINA GENERAL

MEDICINA ESPECIALIZADA

- Medicina Interna
- Ortopedia y Traumatología
- Ginecoobstetricia
- Pediatría
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía General



ATENCIÓN AMBULATORIA DE BAJA COMPLEJIDAD

- Médica General
- Odontológica
- Higiene Oral
- Enfermería
- Detección Temprana y Protección Específica



E.S.E.
HOSPITAL LA MISERICORDIA
CALARCÁ (Q).



BENESTAR CON
SENTIDO HUMANO
JORGE ALBERTO CARDONA GOMEZ
GERENTE 2008 / 2012

ATENCIÓN AMBULATORIA DE MEDIANA COMPLEJIDAD

- Medicina Interna
- Pediatría
- Ginecoobstetricia
- Cirugía General
- Anestesia
- Ortopedia y traumatología
- Terapia Física
- Terapia Respiratoria





HOSPITALIZACIÓN

- Hospitalización de baja complejidad atendida por medicina general.
- Hospitalización mediana complejidad atendidos por médicos internistas, pediatras, ginecobstetras, cirujanos generales y ortopedistas traumatólogos.
- Servicios que se prestan en salas unipersonales, bipersonales y superiores a 2 camas.

QUIROFANOS

- Cirugía General
- Cirugía Ginecobstetricia
- Cirugía Ortopedia

Los procedimientos realizados están contemplados entre los grupos quirúrgicos I Y VIII de conformidad con el MAPIPOS, Resolución 5261 de 1.994.

AYUDAS DIAGNÓSTICAS Y SERVICIOS DE APOYO

E.S.E.
HOSPITAL LA MISERICORDIA
CALARCÁ (Q).



BENESTAR CON
SENTIDO HUMANO
JORGE ALBERTO CARDONA GOMEZ
FARMACIA / 2012

- Imagenología de baja y mediana complejidad
- Laboratorio clínico de baja y mediana complejidad
- Servicio de Farmacia las 24 horas
- Colposcopias
- Monitoreo Fetal
- Electrocardiograma

LABORATORIO



Nuestro laboratorio clínico cuenta con instalaciones adecuadas, equipos automatizados, suficiencia de insumos y personal idóneo, que brinda a nuestros usuarios la mayor confiabilidad en el servicio.

De esta manera ponemos a su servicio los exámenes y análisis de laboratorio clínico pertenecientes a baja y mediana complejidad las 24 horas del día en las áreas de:

- Química sanguínea
- Microbiología
- Directos

SERVICIO DE AMBULANCIA



BENESTAR CON
SENTIDO HUMANO

JORGE ALBERTO CARDONA GOMEZ
GERENTE 2008 / 2012

Garantizamos la atención médica y paramédica en el traslado primario y secundario, aplicando las guías de atención pre-hospitalario con altos estándares de calidad, oportunidad y eficiencia.

Nuestras ambulancias debidamente habilitadas, cuentan con el recurso humano calificado, además con la biotecnología y logística necesaria, para garantizar el proceso de traslado de nuestros usuarios.

Se cuenta con ambulancias de Transporte Asistencial Básico TAB y Ambulancia de Transporte Asistencial Medicalizado TAM.



PROGRAMA ENLACE

E.S.E.
HOSPITAL LA MISERICORDIA
CALARCÁ (Q).



**BENESTAR CON
SENTIDO HUMANO**
JORGE ALBERTO CARDONA GOMEZ
GERENTE 2008 / 2012

El programa “ENLACE” es una Unidad Funcional de la E.S.E. Hospital La Misericordia de Calarcá que ofrece los servicios de atención integral desde la promoción, prevención y manejo con un equipo multidisciplinario experto y dispuesto a atender a la población vulnerable de contraer el VIH/SIDA y a los ya infectados, brindándoles el tratamiento y acompañamiento requerido, individual y familiar que propenda condiciones de salud y bienestar general, logrando una mejor calidad de vida.

