



LIQUIDACIÓN RESERVA

Oficina Bogotá

Reserva N° **HDMDE9433**
 Fecha Solicitud: **10-mar-25**
 Asesor: **Jackeline Urrego**

Facturar a:	Free Lance	Observación Facturación:	
Nombre Pasajero:	Angie lorena lopez gil		
Dirección:			
Free Lance:	Juliana Mejía Isaza	Tel:	3202399651
Mail:	julimejia1707@gmail.com		

Titular Reserva:		Teléfono:							
Programa	Origen	Destino	Ida	Regreso	Noches	# Hab:	Plan		
Sistema	Bogotá	Cartagena	04-jul-25	07-jul-25	3	2	PA		
Hotel:		COSTA DEL SOL Torre Sevilla Estándar							
Plan PA:		Desayuno, Almuerzo y cena.							
Acom:		2 X 3 1 Niño 2-4.99							
Adt:		6 Niños: 1 Inf: 0 Total: 7							
		Check In: 3:00 p.m. Check Out: 12:00 Medio día							

Ubicación: Bocagrande | RNT 200549 | ubicado en el exclusivo sector de Bocagrande. Las instalaciones se encuentran justo al frente del mar Caribe en las playas de Bocagrande; a menos de 15 minutos del aeropuerto internacional Rafael Núñez y alrededor de cinco minutos del Centro Histórico de Cartagena y de los principales lugares turísticos y de diversión de la ciudad. Este hotel es uno de los mejores hoteles económicos de la ciudad, ofreciendo la mejor proporción precio/calidad.

Itinerario:		EQUIPAJE												
Ruta 1	04-JUL BOG-CTG JA5156 14:10 - 15:48 JET SMART													
Ruta 2	07-JUL CTG-BOG JA5161 18:18 - 19:49 JET SMART													
Observación Adicional:														
PROGRAMA INCLUYE		Información Pasajeros												
<input checked="" type="checkbox"/> Tiquete Aéreo Ida y Regreso. <input checked="" type="checkbox"/> Equipaje Personal Tipo Morral. 45x35x25 cm, <input checked="" type="checkbox"/> Alojamiento 3 Noches 4 Días. <input checked="" type="checkbox"/> Alimentación de Acuerdo a plan. <input checked="" type="checkbox"/> Traslado In - Out, Tour Barú Terrestre Con Almuerzo <input checked="" type="checkbox"/> Asistencia Médica. <input checked="" type="checkbox"/> Impuestos Aéreos y Hoteleros.		Pax	Nombres y Apellidos		Documento	Fec Nac.								
<input checked="" type="checkbox"/> 0		Adulto	Angie lorena lopez gil		1069266731	11-sep-98								
		Adulto	Juan david Espinosa Mahecha		1069265463	21-ene-97								
		Adulto	Erika Dajana Espinosa Mahecha		1033762557	27-ene-94								
		Niño	Nicolas Arturo Acosta Espinosa		1078351494	23-agosto-21								
		Niño	sara juliana Espinosa lopez		1069265467	07-ene-15								
		Adulto	Miguel Alberto Espinosa lara		80395915	13 03 1973								
		Adulto	Edelmira mahecha		20923077	08 08 1973								
PROGRAMA NO INCLUYE														
<input checked="" type="checkbox"/> Asignación de Silla & Check In Aéreo. <input checked="" type="checkbox"/> Gastos y servicios No especificados en el Programa. <input checked="" type="checkbox"/> Seguro Hotelero (Opcional).														
0														
<i>Niño 2-4.99 Años No incluye Alimentación y Comparte cama con Padres.</i>														

LIQUIDACIÓN				
Acomod	Cant Pax	Valor por Persona	Valor Total	Base Excluida
Triple	6	\$ 1.189.000	\$ 7.134.000	\$ 2.340.000
Niño 2-4.99	1	\$ 719.000	\$ 719.000	\$ 390.000
		\$ -	\$ -	\$ -
		\$ -	\$ -	\$ -
		\$ -	\$ -	\$ -
		\$ -	\$ -	\$ -
		\$ -	\$ -	\$ -
TC		\$ -	\$ -	\$ -
Valor Total		\$ 7.853.000	\$ 2.730.000	

Base Excluida Como Descuento Comercial \$ 390.000 Por Persona. Por Persona

MEDIOS DE PAGOS AUTORIZADOS

Bancolombia:
Cuenta Ahorros 412 823 21 929
 Beneficiario: Hoteles y Destinos SAS - 901.065.681-3

Banco Agrario:
Cuenta Corriente 313 810 000 239
 Beneficiario: Hoteles y Destinos SAS - 901.065.681-3

* Para pagos con PSE y TC, por favor solicitar el link de pagos al asesor que atiende su reserva *

Para pagos con Tarjeta de crédito en nuestro link ACH, tener en cuenta que cada transacción tiene costo del **3% del FEE BANCARIO**.

Para pagos con Tarjeta de crédito o PSE en nuestro link Wompi debe tener en cuenta que cada transacción tiene un cargo del **3% del FEE BANCARIO**

En caso de reportar, **pagos interbancarios** la reserva será emitida y confirmada hasta el ingreso del pago a la cuenta de Hoteles y Destinos de **24 a 48 horas**.

***TARIFAS PROMOCIONALES NO REEMBOLSABLES ***

OBSERVACION ADICIONAL		LIQUIDACION		Link paraa pagos PSE	
Total Pasajeros en Reserva:		7		https://acortar.link/PAGOSPSE	
Total Reserva:		\$ 7.853.000		Pago Inicial 30%	
Base Excluida en Descuento Comercial:		\$ 2.730.000		12-mar-25	
Descuento Comercial		12%	\$ 614.760	18:00	
Total a Pagar		\$ 7.238.240		Pago Total	
				04-jun-25	
<i>Información Adicional</i>				16:00 PM	

La Presente Información se encuentra garantizada por Hoteles y Destinos SAS, NIT 901.065.681-3, agencia de viajes Mayorista con Registro Nacional de Turismo N°82090 y se ajusta a las condiciones aquí descritas, a las políticas de aerolineas, hoteles, asistencia médica y demás proveedores de servicios, y en lo no previsto, a las normas comerciales y de protección al consumidor".

CONDICIONES PLAN TURÍSTICO

El cliente, agencia de viajes y/o freelance declara que conoce y acepta las siguientes condiciones de este plan turístico y se obliga a informar de forma clara y oportuna al pasajero acerca de las condiciones señaladas antes de realizar el respectivo pago que garantiza la reserva.

Paquete no divisible: Este paquete no es divisible, lo que implica que todos los servicios incluidos (tiquetes aéreos, hospedaje y demás servicios turísticos) están vinculados a la tarifa promocional adquirida. Por tanto, la penalidad aplicada cubre el valor total del paquete y no es posible separar ni excluir un componente del mismo.

CONDICIONES DE PAGO:

Esta cotización debe estar confirmada con abono según la fecha y hora indicada, de lo contrario estará sujeta a disponibilidad. Las reservas con pagos realizados por fuera de este horario están sujetas a validación hasta el día siguiente. Las reservas deben estar pagas en su totalidad 30 días antes de la fecha de viaje. En caso contrario podrán ser canceladas por falta de garantías sin lugar a reembolso ni compensación, toda vez que se presenta incumplimiento por parte del pasajero o su representante (la agencia y/o freelance). El pago es señal de aceptación a las condiciones de la reserva. Los pagos deben ser realizados a las cuentas bancarias indicadas en esta cotización y por ningún motivo autorizamos depósitos en cuentas distintas a las mencionadas. No nos hacemos responsables por pagos realizados en cuentas bancarias ajenas a Hoteles y Destinos SA.

NO RECIBIMOS DINERO EN EFECTIVO

Los pagos realizados con transferencias interbancarias se pueden ver reflejados a partir de 24 a 48 horas hábiles siguientes, motivo por el cual no se aceptan soportes interbancarios para confirmar reservas de emisión de tiquetes, pago inmediato o envío de voucher. Los pagos realizados con Tarjeta de Crédito en nuestro link ACH tienen un cargo por fee bancario del 2% sobre el valor pagado el cual será descontado de la respectiva transacción. Los pagos realizados con Tarjeta de Crédito o PSE realizados en nuestro link WOMPI tienen un cargo por fee bancario del 2% sobre el valor pagado el cual será descontado de la respectiva transacción. Por políticas de seguridad transaccional, únicamente recibimos pagos con tarjetas de crédito cuyo titular se encuentre incluido en la reserva. Las devoluciones de pagos realizados con Tarjetas de crédito tienen descuento financiero del 4,5% por concepto de comisiones bancarias, gastos bancarios, gastos administrativos e impuestos y los tiempos de respuesta están sujetos a políticas de Credibanco.

ENVIO DE VOUCHER:

El tiempo para validación de pagos y entrega de voucher es de 24 a 48 horas en horario hábil (lunes a sábado), siguientes al envío del soporte con pago total. Los Domingos y Festivos no realizamos envío de voucher, excepto para reservas tomadas para viajar de forma inmediata. Los documentos de viajes (voucher aéreo, voucher de servicios, asistencias medicas), solo de enviaran en el momento que la reserva presente pago total y no parcial.□

SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PLAN TURÍSTICO:

Esta liquidación incluye lo descrito en el cuerpo del documento. No incluye servicios adicionales ni gastos no especificados, ni tarjeta de entrada a la Isla de San Andrés. La asignación de silla se realiza de forma aleatoria de acuerdo con políticas de la aerolínea. Niños deben adicionar asignación de silla para menor y acompañante según tarifas de las aerolíneas.

PASES ABORDAR:

Bloqueos Latam: el pasajero debe presentarse en el counter de la Aerolínea mínimo con 3 horas de antelación y solicitar su pase de abordar. □

Tiquetes por sistema: El pasajero debe presentarse con el pasabordo aéreo en el counter de la aerolínea y debe solicitarlo de 24 a 48 horas antes de la fecha de viaje a los siguientes horarios: **Lunes a viernes 08:00 am - 19:00; sábados 09:00 - 18:00; Domingos y Festivos 09:00 - 17:00 horas.** □

La agencia y/o freelance deben solicitar el pase de abordar en los horarios establecidos anteriormente de lo contrario deberá asumir un costo adicional en Aeropuerto o realizarlo de forma independiente con el código de reserva enviado en los voucher aéreos. La agencia y/o freelance deben validar el itinerario programado para prever posibles cambios de itinerario de la aerolínea.

CANCELACIONES, CAMBIOS O REPROGRAMACIONES:

***TARIFAS PROMOCIONALES NO REEMBOLSABLES *** cualquier modificación, cancelación, reprogramación o cambio está sujetos a penalidad o diferencia de tarifa.□

HOTEL: Temporada Baja: 30 días antes de la fecha sin cobro, después de esta fecha cobro del 100% de la reserva. / Temporada Alta: De acuerdo con políticas de cada hotel.□

TIQUETE BLOQUEO LATAM y JET SMART: 45 días calendario antes de la fecha sin cobro. Después de esta fecha cobro del 100% de la reserva□

TIQUETES SISTEMA: Se cobra la totalidad, puesto que el tiquete se emite al momento de recibir el 1er depósito.

Excepciones: Se estudia para exoneración en caso de enfermedad, muerte y/o calamidad familiar (1er grado consanguinidad) debidamente soportado.□

Los depósitos no son reembolsables y serán tomados como penalidad para cubrir gastos generados por el incumplimiento en las condiciones de la reserva, incluyendo la Tarifa administrativa autorizada por la aeronáutica civil de Colombia para emisión de tiquetes.□

LEY DE RETRACTO TIQUETES:

El pasajero podrá solicitar el retracto dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de compra, siempre y cuando el vuelo no inicie en estos mismos 5 días. Si el pasajero cumple con las condiciones establecidas por la ley, se hará el reintegro del valor informado por la aerolínea.

Para iniciar el proceso correspondiente el pasajero debe:

*Diligenciar el formulario que disponga la aerolínea

*Enviar imagen nítida de la cédula de cada pasajero que haga parte de la reserva

En caso de que los pasajeros deseen realizar una nueva reserva, con cualquier tipo de modificación, los pasajeros tendrán que asumir los costos correspondientes a la nueva emisión y las diferencias que esto implique.

Cuando la aerolínea reintegre los dineros correspondientes al requerimiento de retracto realizado, Hoteles y Destinos procederá a realizar la devolución del dinero que informe la aerolínea. Es importante resaltar que este es un trámite que depende totalmente de los tiempos y la celeridad por parte de la aerolínea y no de Hoteles y Destinos Mayorista. Las cancelaciones, reprogramaciones o cambios relacionados con fenómenos climáticos o situaciones de orden público serán tratados con la debida diligencia por parte de Hoteles y Destinos, sin embargo, los costos ocasionados por cambios de tarifa aérea serán asumidos por parte del pasajero según políticas de la aerolínea. Es importante resaltar que, Hoteles y Destinos actúa bajo las políticas establecidas por cada una de las aerolíneas incluidas en el portafolio de servicios, por tal motivo todos los horarios de los vuelos ofertados están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de las aerolíneas que operan en el territorio nacional.

CUMPLIMIENTO LEY 679 DE 2001

Hoteles y Destinos SAS está comprometida con la divulgación de la protección de niños, niñas y adolescentes en Colombia; en contra de la explotación sexual y demás formas de abuso sexual con menores de edad, en concordancia con los artículos 16 y 17 de la ley 679 de 2001. La agencia o asesor independiente deben advertir a los pasajeros que los menores que no viajen con sus padres deben llevar permiso autenticado en notaría o de lo contrario no podrán ingresar al hotel.

PROTECCIÓN DE DATOS Y USO DE INFORMACIÓN (LEY 1581 DE 2012)

Los datos de los pasajeros suministrados por la agencia o asesor, serán utilizados únicamente para garantizar la comunicación durante la operación de la reserva y por ningún motivo serán utilizados para actividades distintas, tales como promocionar productos, enviar publicidad, o realizar gestión comercial o cualquier actividad distinta a la operativa en este plan turístico. Como responsables del uso de la información de nuestros clientes, damos cumplimiento a la ley 1581 de 2012 para la protección de datos para la protección de datos personales de colaboradores y terceros, garantizando confidencialidad, actualización, rectificación y supresión de información personal.□

GARANTÍA DE LA RESERVA

Esta reserva se encuentra garantizada por Hoteles y Destinos SAS, NIT 901.065.681-3, agencia de viajes Mayorista con Registro Nacional de Turismo N°82090 y se ajusta a las condiciones aquí descritas, a las políticas de aerolíneas, hoteles, asistencia médica y demás proveedores de servicios, y en lo no previsto, a las normas comerciales y de protección al consumidor"

OBSERVACIONES PROGRAMAS CARTAGENA

CUMPLIMIENTO LEY 1755 DE 2015 - GESTOR NORMATIVO

Hoteles y Destinos se acoge al cumplimiento de la Ley 1755 de 2015 **NORMATIVA PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y DENUNCIAS (PQRSD)** Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo con el objeto de fortalecer y garantizar la protección de los consumidores financieros en el país y regular diversos aspectos relacionados con la transparencia, información, educación, la atención de calidad y la defensa efectiva de los derechos de los usuarios en el ámbito de servicios financieros. La cual establece que las peticiones podrán presentarse verbalmente y deberá quedar constancia de la misma, o por escrito, ya través de cualquier medio idóneo para la comunicación o transferencia de datos.

CONSULTE NUESTRAS POLITICAS Y CONDICIONES EN LOS SIGUIENTES LINKS.

* Derechos y Deberes de los clientes y agentes asociados.

<https://www.hotelesydestinos.com/derechos-deberes-clientes-agentes-viajes>

* Política de privacidad

<https://www.hotelesydestinos.com/politica-privacidad>

* Política de protección de los derechos del menor.

<https://www.hotelesydestinos.com/Politica-proteccion-derechos-menor>

* Asistencia en viajes

<https://www.hotelesydestinos.com/asistencia-viajes>

* Términos y condiciones de uso del portal web

<https://www.hotelesydestinos.com/terminos-y-condiciones-uso>