

Sebastián Vera Wieschollek

+56 9 9508 4185
gsvera@gmail.com
www.linkedin.com/in/gsvera

11 años liderando y desarrollando proyectos de innovación de productos y servicios, buscando la mejora continua en la experiencia de los clientes y usuarios en todos los puntos de contacto en relación a la propuesta de valor de cada marca.

Busco mediante metodologías ágiles transmitir mi experiencia y seguir aprendiendo del diseño de modelos de negocio innovadores, omnicanales e inclusivos.

EXPERIENCIA LABORAL

Sep.2018 - oct.2019 | Jefe de Experiencia de Clientes | SMU

Desarrollo conjunto con otras áreas de la compañía en los proyectos de innovación de los formatos SMU incluyendo cajas autoservicio, balanza autoservicio, boleta virtual, rediseño de cajas, Club Alvi y otros. Búsqueda de insights, armado de journey y arquetipos.

Dic.2016 - sep.2018 | Jefe de Imagen, Trade y BTL | SMU

Desarrollo de la identidad y CX en el punto de venta de los formatos Unimarc, Mayorista10, Alvi y OkMarket. Lideré la campaña Teletón+Unimarc, incluyendo Identidad marcara y activaciones BTL de Gira Teletón, Asadotón, entrega del monto y campaña de recaudación interna. Formación de equipo interno con 6 personas y externo con 20 personas.

Abr.2015 - dic.2016 | Product Manager Tienda | SMU

A cargo de aperturas y mantenciones de marketing imagen de los 500 locales SMU (Unimarc, Mayorista10, Alvi y OkMarket). Bases de licitación, dirección y validación de gráficas, mobiliario y de comunicación de precios.

Feb.2013 - abr.2015 | Director Brand Experience | BrandBook

Dirección de proyectos en punto de venta incluyendo Jumbo, Santa Isabel, Vitamina, Palmers, Parque Oasis, Alto Las Condes, Chilexpress y Costanera Center. Análisis y desarrollo de flujos, layout, mobiliario, señalética, arquigrafía y manuales buscando soluciones y mejoras constantes en la experiencia de los clientes.

Feb.2012 - feb. 2013 | Diseñador Industrial Senior | Dálmata

Diseño y branding en punto de venta para Becker y Stella Artois en los locales Teclados, De La Ostia, Cazador, Casa Lastarria, Spazio Budnyk, Teatro Caupolicán y otros. Diseño de stands para ferias como Expomin, Exponor, Aquasur, Fitran, Fiseg, entre otras.

Abr.2011 - feb.2012 | Director Proyectos de Diseño | P-Per

Adjudicación de licitaciones y dirección de proyectos para Microsoft, Sony, Claro, Enjoy, Jumbo, LG y Nintendo.

Nov.2009 - abr.2011 | Jefe de Proyectos | Animal Visual

Diseño, dirección de producción e instalación de mobiliario para Fensa y Mademsa en tiendas de retail Paris, Falabella, Casa Ximena y ABCDin.

Mar.2008 - nov.2009 | Diseñador Industrial | MetalPlastic

Diseño, cubicación y cotización de mobiliario y exhibidores para tiendas de retail, principalmente en metal, acrílico y MDF. Además, tenía a cargo el manejo de una router CNC y de un plotter de corte CNC.

USO DE SOFTWARES

UX/UI

Adobe XD
InVision
Figma
Marvel
Sublime Text
Visual Studio Code
Git
GitHub

Diseño Industrial

3Ds Max
Autocad
Rhinoceros
SketchUp
V-Ray

Gráfica y Video

Illustrator
InDesign
Photoshop
PowerPoint
Premiere Pro
Sony Vegas
SketchBook

Otros

Excel
Mural
SAP (ERP y Ariba)
Slack
Trello
Word

IDIOMAS

Español | Lengua Materna
Ingles | Básico

DOCENCIA Y TALLERES

2019 | **Charlista** | **Transformación para ejercer liderazgo** | Taller de Liderazgo de la Universidad Adolfo Ibáñez, en el Estadio del Banco de Chile.
2014 | **Docente** | **Asignaturas de Fundamentos del marketing y Marketing relacional** | AIEP, Escuela de Diseño, Arte y Comunicación.
2007 | **Charlista** | **El diseño en MIPYMES como herramienta de innovación** | Feria de emprendedores CORFO, en la Biblioteca de Santiago.
2007 | **Ayudantía** | **Taller de diseño I** | Universidad Tecnológica Metropolitana
2006 | **Ayudantía** | **Proyectiva Digital** | Universidad Tecnológica Metropolitana

ANTECEDENTES EDUCACIONALES

2020 | **Magíster en Ciencias del Diseño** | Universidad Adolfo Ibáñez (congelado)
2019 | **Certificación Coaching Ejecutivo** | Universidad Adolfo Ibáñez
2019 | **Diplomado Liderazgo** | Universidad Adolfo Ibáñez
2018 | **Certificación Diseño de Experiencias y Servicios** | Universidad Adolfo Ibáñez
2017 | **Postítulo Arquitectura Interior** | Universidad de Chile
2014 | **Diplomado Brand Innovation** | Universidad Mayor
2003 - 2007 | **Diseñador Industrial** | Universidad Tecnológica Metropolitana

CURSOS

2020 | **Curso** | **Diseñador UX/UI** | www.talentodigitalparachile.cl
2020 | **Workshop** | **Google Design Sprint** | www.puentte.com
2019 | **Curso** | **Pensamiento Visual, Dilo con Monos** | www.finisterrae.cl
2019 | **Curso** | **Bartender** | www.bartenderon.cl
2018 | **Curso** | **Accesibilidad universal** | www.dac.cl
2008 | **Curso** | **Corte y confección de vestuario** | www.institutocrearte.cl

OTRAS ACTIVIDADES

2018 | **Juez** | **Innovatón, Teletón 2018** | www.innovaton.clarochile.cl
2007 | **Primer lugar** | **Categoría academia** | www.premiochiledisenio.cl
2007 | **Seleccionado** | **100 Jóvenes Lideres 2007** | www.redlideres.cl
2003 | **Primer lugar** | **Concurso cartulinas más que un envase** | CMPC

REFERENCIAS LABORALES

Mariza Quijón | **Docente y jefa de innovación DuocUC** | +56 9 9139 7044
Roberto Sebeckis | **Gerente de Marketing SMU** | +56 9 7107 2336
Carolina Saavedra | **Subgerente de Marketing SMU** | +56 9 7954 8593
Ana María Astaburuaga | **Gerente Diseño BrandBook** | +56 9 6159 0823