

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím

Adresát

Internetový obchod: animalko.cz

Společnost: Petr Šebela

Se sídlem: Na Větráku 691, Jedovnice 679 06

IČ: 06364896

E-mailová adresa: petrsebel@seznam.cz

Telefon: +420 605 200 686

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje níže popsané vady. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání:

Datum obdržení:

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

Peněžní prostředky budou vráceny způsobem:

Číslo účtu (v případě vrácení na účet):

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

Popis vady:

V, dne

.....

Jméno, příjmení a podpis spotřebitele