

**FACULTAD DE INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES**

GUÍA DOCUMENTADA - INFORME DE PROYECTO

Autores:

- José Luiz Garcia Moreno
- Sebastian Enrique Rodríguez Leiva
- José Carlos Jauregui Zavaleta
- Milagros Yeraldin Polo Niquin
- Frank Junior Alberto Flores Castillo
- Fernando Giuseppen Muñoz Asuncion

Curso: Técnicas de Programación Orientada a Objetos
Docente del Curso: Ing. Jorge Ricardo Perez Vigil

Trujillo – Perú
2025

TRABAJO DE CAMPO - S06: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y ANÁLISIS

1. Redacción de la Realidad Problemática

En muchos municipios del Perú, los sistemas de atención digital a denuncias ciudadanas presentan baja eficiencia, falta de trazabilidad y respuestas tardías. Esto genera desconfianza en la población y desincentiva la participación ciudadana activa.

2. Diagrama de Ishikawa (texto descriptivo)

Ejes causales del problema:

- **Método:** Procesos manuales, sin sistematización.
 - **Personal:** Falta de capacitación digital.
 - **Medio:** Canales digitales obsoletos o inexistentes.
 - **Entorno:** Baja cultura de reporte ciudadano.
 - **Equipos:** Equipos informáticos inadecuados.
 - **Gestión:** Poca prioridad en inversión digital.
-

3. Antecedentes con citas APA

- **Internacional:**
En Colombia, el sistema SIPAD digitalizó denuncias, reduciendo el tiempo de respuesta en 65% (Pardo, 2021).
 - **Nacional:**
Según la PCM (2023), solo 38% de municipios usan herramientas digitales de forma efectiva.
 - **Local:**
En Trujillo, se identificó que el 72% de quejas son presenciales por falta de acceso o desconocimiento digital (La Industria, 2024).
-

4. Citas Bibliográficas APA 7

- Pardo, C. (2021). *Transparencia y denuncias digitales en gobiernos locales*. Bogotá: Uniandes.
- PCM. (2023). *Informe de Transformación Digital Municipal*. Lima: Presidencia del Consejo de Ministros.
- Diario La Industria. (2024). *Trujillo y su rezago en digitalización municipal*.